



11 市民生活



1. 「市長への手紙・メール」の意見・要望等の状況

単位／通、令和2年度

区 分	合 計	鴻 巣 地 域				
		鴻 巣 地 区	箕 田 地 区	赤見台 地 区	田間宮 地 区	馬 室 地 区
受 付 通 数	311	68	39	23	24	30
安全・安心に関する政策	50	5	7	4	3	8
保健・福祉・医療に関する政策	51	20	3	4	3	3
教育・文化に関する政策	83	16	10	6	10	9
都市基盤に関する政策	43	8	4	3	4	2
産業に関する政策	19	2	6	2	1	2
市民協働・行政運営に関する政策	52	13	6	2	3	4
そ の 他	13	4	3	2	—	2

区 分	鴻巣地域のつづき		吹 上 地 域	川 里 地 域	市 外	地 域 不 明
	笠 原 地 区	常 光 地 区				
受 付 通 数	2	3	62	22	20	18
安全・安心に関する政策	—	1	13	4	2	3
保健・福祉・医療に関する政策	—	—	7	5	3	3
教育・文化に関する政策	1	—	17	6	3	5
都市基盤に関する政策	—	—	13	5	2	2
産業に関する政策	1	—	—	1	2	2
市民協働・行政運営に関する政策	—	1	12	1	7	3
そ の 他	—	1	—	—	1	—

資料：秘書課

2. 市民相談受理件数

単位／件

年 度	総 数	夫	相	近	債	借	登	家	交	親	雇	刑	契	土	損	戸	そ
		婦	続	隣	権	地	記	庭	通	子	用	事	約	地	害	籍	の
					・	・			事					売	賠		他
				務	借	家			故					買	償		
平成 26	331	35	26	25	6	5	—	12	1	6	3	1	—	5	2	1	203
27	264	17	17	14	2	3	—	18	1	4	4	1	—	—	1	—	182
28	270	24	25	26	12	1	—	24	—	7	6	1	—	1	3	—	140
29	261	29	22	25	1	—	1	17	1	5	4	1	—	1	1	—	153
30	284	33	27	37	1	2	—	24	1	6	4	—	—	—	4	—	145
令和 元	262	27	34	37	—	1	—	15	—	10	1	—	—	1	—	—	136
2	236	15	6	35	2	1	—	18	—	5	—	—	—	—	—	—	154

資料：やさしさ支援課

3. 人権・法律相談状況

単位／件

年 度	人 権 相 談									法 律 相 談							
	総 数	家	不	損	そ	刑	行	税	労	そ	総 数	金	不	家	刑	少	そ
		事	動	害	の	事	政	務	働	の		銭	動	事	事	年	の
			産	賠	他	事				他		関	産				他
				償	民	事						係		事			
平成 26	57	13	4	—	4	—	—	—	2	34	355	73	50	202	2	—	28
27	49	16	3	—	4	—	—	—	—	26	341	66	50	195	—	1	29
28	54	22	1	—	4	—	—	—	1	26	350	73	47	200	—	—	28
29	32	14	1	—	1	—	—	—	1	15	362	59	48	212	—	—	43
30	57	16	2	—	14	—	2	—	1	22	342	45	57	195	3	—	42
令和 元	57	22	1	—	17	—	—	—	—	17	252	39	26	140	—	—	47
2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	279	50	30	147	1	1	50

資料：やさしさ支援課

4. 情報公開請求・申出の受付処理状況

単位／件、令和2年度

区分	受付件数	公開	部分公開	非公開
合計	107	36	63	8
請求	65	27	32	6
申出	42	9	31	2

注) 請求…平成3年4月1日以後に作成又は取得した市政情報を条例に定める請求権者が請求した場合
申出…請求以外の場合
資料：総務課

5. 各種証明書交付状況

単位／件

年度	総数	戸籍謄抄本	住民票の写し	住民票閲覧	印鑑登録証明	諸証明
平成 27	127,249	26,306	60,485	20	37,440	2,998
28	126,427	25,415	60,082	15	37,805	3,110
29	124,736	26,073	59,006	14	36,346	3,297
30	122,236	25,380	57,717	20	35,983	3,136
令和 元	137,255	28,193	64,434	13	41,088	3,527
2	116,555	23,587	54,487	31	35,261	3,189

注) 平成29年度より、コンビニ交付とマルチコピー機交付分を含んでいる。
資料：市民課

6. パスポート申請件数

単位／件

年	10年旅券	5年旅券	変更旅券	その他 (増補・紛失新規等)
平成 29	1,612	1,258	54	18
30	1,789	1,221	48	29
令和 元	1,822	1,250	52	29
2	487	315	14	5

資料：パスポートセンター

7. 内職相談状況

単位／件、日

年度	求職申込件数				内職相談件数	内職斡旋件数	相談日数
	総数	新規	再相談	電話相談			
平成 27	169	42	9	118	80	78	246
28	173	35	4	134	73	73	243
29	127	29	9	89	59	59	244
30	80	28	2	50	48	48	243
令和 元	92	30	5	57	55	55	240
2	64	21	4	39	44	44	243

資料：商工観光課

8. ジョブサポートこうのす利用状況

[就労支援センター]

単位／件、人

区 分	平成 30 年 度	令和 元 年 度	令和 2 年 度
求人探索・職業相談・職業紹介			
新規求職件数	1,114	1,463	1,323
相談数	5,655	6,024	5,481
紹介件数	2,352	2,631	2,144
紹介就職者数 ^{注1)}	503	511	379
求人公開端末利用者数	6,579	6,118	2,308
内職相談			
相談者数	80	92	64
新規登録者数	48	55	44
斡旋件数	30	35	25
生活困窮者等			
就職者数	30	36	30
うち紹介就職	26	24	22

注1) 紹介就職者数には、障がい者及び生活困窮者を含む。

資料：就労支援センター

[障がい者就労支援センター]

単位／件、人

区 分	平成 30 年 度	令和 元 年 度	令和 2 年 度
来所相談者数	529	757	870
電話相談・問合せ件数	688	1,246	2,443
新規登録者数	76	67	78
就職者数	64	117	117
うち紹介就職	39	51	73

資料：障がい者就労支援センター

9. 市民災害共済加入状況等

単位／円、人

年 度	年度末人口	交通災害共済加入状況					給付状況		
		金 額	計	一 般	中学生以下	加入率	計	金 額	給付率
平成 27	119,076	12,537,200	14,324	13,438	886	11.84	134	9,630,000	76.8
28	119,048	11,755,200	13,420	12,613	807	11.09	128	6,127,000	52.1
29	118,974	11,087,500	12,647	11,910	737	10.63	103	7,037,000	63.5
30	119,029	10,795,000	12,286	11,630	656	10.32	123	8,932,000	82.7
令和 元	118,745	5,518,500	11,037	11,037		9.29	86	4,057,000	73.5
2	118,395	5,065,500	10,131	10,131		8.56	66	3,065,000	60.5

注) 令和元年度より一般と中学生以下の区分なし

資料：自治振興課