



## 11 市民生活



# 1. 「市長への手紙・メール」の意見・要望等の状況

単位／通、平成30年度

区 分	合 計	鴻 巣 地 域				
		鴻 巣 地 区	箕 田 地 区	赤 見 台 地 区	田 間 宮 地 区	馬 室 地 区
受 付 通 数	183	42	22	6	17	17
安全・安心に関する政策	55	13	10	—	5	10
保健・福祉・医療に関する政策	19	4	1	—	2	1
教育・文化に関する政策	21	4	6	2	3	1
都市基盤に関する政策	13	5	—	2	—	—
産業に関する政策	18	—	1	—	2	—
市民協働・行政運営に関する政策	45	11	4	2	5	4
そ の 他	12	5	—	—	—	1

区 分	鴻巣地域のつづき		吹 上 地 域	川 里 地 域	市 外	地 域 不 明
	笠 原 地 区	常 光 地 区				
受 付 通 数	—	1	43	7	21	7
安全・安心に関する政策	—	—	9	—	5	3
保健・福祉・医療に関する政策	—	—	7	2	—	2
教育・文化に関する政策	—	—	3	—	2	—
都市基盤に関する政策	—	—	4	1	—	1
産業に関する政策	—	—	3	2	9	1
市民協働・行政運営に関する政策	—	1	12	2	4	—
そ の 他	—	—	5	—	1	—

資料：秘書課

## 2. 市民相談受理件数

単位／件

年 度	総 数	夫	相	近	債	借	登	家	交	親	雇	刑	契	土	損	戸	そ
		婦	続	隣	権	地	記	庭	通	子	用	事	約	地	害	籍	の
					・	・			事				買	賠		他	
				務	借	家			故	子			約	償			
平成 24	339	39	25	27	16	7	1	26	4	3	3	2	—	1	5	—	180
25	306	25	21	28	13	4	—	27	1	3	6	2	—	1	4	—	171
26	331	35	26	25	6	5	—	12	1	6	3	1	—	5	2	1	203
27	264	17	17	14	2	3	—	18	1	4	4	1	—	—	1	—	182
28	270	24	25	26	12	1	—	24	—	7	6	1	—	1	3	—	140
29	261	29	22	25	1	—	1	17	1	5	4	1	—	1	1	—	153
30	284	33	27	37	1	2	—	24	1	6	4	—	—	—	4	—	145

資料：やさしさ支援課

## 3. 心配ごと相談状況

単位／件

年 度	総数	生	年	職	住	家	結	離	健	医	人	財	事	児	教	障	母	老	苦	そ
		計	金	業	宅	族	婚	婚	康	療	権	産	故	童	育	害	子	人	情	の
				・					・		・			・	・	者	・	福		他
				生					精		法			母	青	福	父	社		
				業					神		律			子	少	社	子			
平成 23	53	3	1	4	8	9	—	1	3	2	1	6	1	—	2	—	1	3	1	7
24	41	8	1	4	2	10	—	2	2	1	2	5	—	—	1	—	—	1	—	2
25	54	6	—	3	6	10	1	3	5	3	1	5	—	—	—	—	1	2	3	5
26	40	2	—	2	3	11	2	2	5	1	1	—	1	—	—	—	—	2	2	6

注) 平成27年3月31日で事業廃止

資料：社会福祉協議会

## 4. 人権・法律相談状況

単位／件

年 度	人 権 相 談										法 律 相 談						
	総 数	家	不	損	そ	刑	行	税	労	そ	総 数	金	不	家	刑	少	そ
		事	動	害	の	事	政	務	働	の		銭	動	事	事	年	の
		産	産	賠	他	事	務	働	働	他		関	産	事	事	年	他
				償	民	事	務	働	働	他		係	産	事	事	年	他
平成 24	38	12	4	—	6	—	—	—	1	15	385	79	53	228	1	—	24
25	40	6	5	—	4	—	—	—	3	22	387	71	40	235	—	—	41
26	57	13	4	—	4	—	—	—	2	34	355	73	50	202	2	—	28
27	49	16	3	—	4	—	—	—	—	26	341	66	50	195	—	1	29
28	54	22	1	—	4	—	—	—	1	26	350	73	47	200	—	—	28
29	32	14	1	—	1	—	—	—	1	15	362	59	48	212	—	—	43
30	57	16	2	—	14	—	2	—	1	22	342	45	57	195	3	—	42

資料：やさしさ支援課

## 5. 情報公開請求・申出の受付処理状況

単位／件、平成30年度

区 分	受 付 件 数	公 開	部 分 公 開	非 公 開
合 計	90	39	42	9
請 求	50	24	17	9
申 出	40	15	25	—

注) 請求…平成3年4月1日以後に作成又は取得した市政情報を条例に定める請求権者が請求した場合  
申出…請求以外の場合

資料：総務課

## 6. 各種証明書交付状況

単位／件

年 度	総 数	戸籍謄抄本	住民票の写し	住民票閲覧	印鑑登録証明	諸証明
平成 25	134,265	25,259	64,969	20	41,028	2,989
26	126,896	26,032	59,415	17	38,605	2,827
27	127,249	26,306	60,485	20	37,440	2,998
28	126,427	25,415	60,082	15	37,805	3,110
29	124,736	26,073	59,006	14	36,346	3,297
30	122,236	25,380	57,717	20	35,983	3,136

注) 平成29年度より、コンビニ交付とマルチコピー機交付分を含んでいる。

資料：市民課

## 7. パスポート申請件数

単位／件

年	10年旅券	5年旅券	変更旅券	その他 (増補・紛失新規等)
平成 27	1,306	1,019	50	21
28	1,585	1,163	65	24
29	1,612	1,258	54	18
30	1,789	1,221	48	29

注) パスポートセンターは、平成25年4月1日開設。

資料：パスポートセンター

## 8. 内職相談状況

単位／件、日

年 度	求 職 申 込 件 数				内職相談件数	内職斡旋件数	相談日数
	総 数	新 規	再 相 談	電 話 相 談			
平成 25	208	40	17	—	94	94	247
26	184	58	8	118	94	94	246
27	169	42	9	118	80	78	246
28	173	35	4	134	73	73	243
29	127	29	9	89	59	59	244
30	80	28	2	50	48	48	243

資料：商工観光課

## 9. ジョブサポートこうのす利用状況

[就労支援センター]

単位／件、人

区 分	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度
<b>求人探索・職業相談・職業紹介</b>			
新規求職件数	1,420	1,242	1,114
相談数	6,505	6,218	5,655
紹介件数	3,068	3,084	2,352
紹介就職者数 <sup>注1)</sup>	540	518	503
求人公開端末利用者数	9,117	7,760	6,579
<b>内職相談</b>			
相談者数	173	127	80
新規登録者数	73	59	48
斡旋件数	39	38	30
<b>生活困窮者等</b>			
就職者数	23	15	30
うち紹介就職	19	10	26

注1) 紹介就職者数には、障がい者及び生活困窮者を含む。

資料：就労支援センター

[障がい者就労支援センター]

単位／件、人

区 分	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度
来所相談者数	551	466	529
電話相談・問合せ件数	413	152	688
新規登録者数	59	53	76
就職者数	51	57	64
うち紹介就職	22	42	39

資料：障がい者就労支援センター

## 10. 市民災害共済加入状況等

単位／円、人

年 度	年度末人口	交通災害共済加入状況					給付状況		
		金 額	計	一 般	中学生以下	加入率	計	金 額	給付率
平成 25	119,494	14,001,700	16,255	15,131	1,124	13.60	127	6,882,000	49.2
26	119,194	13,168,400	15,092	14,056	1,036	12.66	122	7,421,000	56.4
27	119,076	12,537,200	14,324	13,438	886	11.84	134	9,630,000	76.8
28	119,048	11,755,200	13,420	12,613	807	11.09	128	6,127,000	52.1
29	118,974	11,087,500	12,647	11,910	737	10.63	103	7,037,000	63.5
30	119,029	10,795,000	12,286	11,630	656	10.32	123	8,932,000	82.7

資料：自治振興課