



## 12 市民生活



# 1. 「市長への手紙・メール」の意見・要望等の状況

平成29年度

| 区 分             | 合 計 | 鴻 巣 地 域 |         |           |           |         |
|-----------------|-----|---------|---------|-----------|-----------|---------|
|                 |     | 鴻 巣 地 区 | 箕 田 地 区 | 赤 見 台 地 区 | 田 間 宮 地 区 | 馬 室 地 区 |
| 受 付 通 数         | 186 | 39      | 18      | 1         | 21        | 22      |
| 安全・安心に関する政策     | 45  | 7       | 7       | 0         | 7         | 6       |
| 保健・福祉・医療に関する政策  | 28  | 1       | 2       | 0         | 4         | 5       |
| 教育・文化に関する政策     | 43  | 12      | 3       | 1         | 2         | 7       |
| 都市基盤に関する政策      | 18  | 3       | 1       | 0         | 4         | 2       |
| 産業に関する政策        | 14  | 4       | 3       | 0         | 1         | 1       |
| 市民協働・行政運営に関する政策 | 7   | 3       | 1       | 0         | 0         | 1       |
| そ の 他           | 31  | 9       | 1       | 0         | 3         | 0       |

| 区 分             | 鴻巣地域  |       | 吹 上 域 | 川 里 域 | 市 外 | 地 域 明 |
|-----------------|-------|-------|-------|-------|-----|-------|
|                 | 笠 原 区 | 常 光 区 |       |       |     |       |
| 受 付 通 数         | 1     | 1     | 45    | 7     | 12  | 19    |
| 安全・安心に関する政策     | 1     | —     | 11    | 3     | 1   | 2     |
| 保健・福祉・医療に関する政策  | —     | 1     | 8     | —     | —   | 7     |
| 教育・文化に関する政策     | —     | —     | 11    | —     | 5   | 2     |
| 都市基盤に関する政策      | —     | —     | 5     | 1     | 1   | 1     |
| 産業に関する政策        | —     | —     | 1     | 2     | —   | 2     |
| 市民協働・行政運営に関する政策 | —     | —     | 1     | —     | —   | 1     |
| そ の 他           | —     | —     | 8     | 1     | 5   | 4     |

資料：秘書課

## 2. 市民相談受理件数

単位／件

| 年 度   | 総 数 | 夫  | 相  | 近  | 債    | 借    | 登 | 家  | 交   | 親  | 雇 | 刑 | 契   | 土   | 損 | 戸 | そ   |
|-------|-----|----|----|----|------|------|---|----|-----|----|---|---|-----|-----|---|---|-----|
|       |     | 婦  | 続  | 隣  | 権・債務 | 地・借家 | 記 | 庭  | 通事故 | 子用 | 事 | 約 | 地売買 | 害賠償 | 籍 | 他 |     |
| 平成 23 | 338 | 35 | 20 | 19 | 2    | 3    | 1 | 20 | 2   | 3  | 4 | 1 | —   | —   | 2 | 1 | 225 |
| 24    | 339 | 39 | 25 | 27 | 16   | 7    | 1 | 26 | 4   | 3  | 3 | 2 | —   | 1   | 5 | — | 180 |
| 25    | 306 | 25 | 21 | 28 | 13   | 4    | — | 27 | 1   | 3  | 6 | 2 | —   | 1   | 4 | — | 171 |
| 26    | 331 | 35 | 26 | 25 | 6    | 5    | — | 12 | 1   | 6  | 3 | 1 | —   | 5   | 2 | 1 | 203 |
| 27    | 264 | 17 | 17 | 14 | 2    | 3    | — | 18 | 1   | 4  | 4 | 1 | —   | —   | 1 | — | 182 |
| 28    | 270 | 24 | 25 | 26 | 12   | 1    | — | 24 | —   | 7  | 6 | 1 | —   | 1   | 3 | — | 140 |
| 29    | 261 | 29 | 22 | 25 | 1    | —    | 1 | 17 | 1   | 5  | 4 | 1 | —   | 1   | 1 | — | 153 |

資料：やさしさ支援課

## 3. 心配ごと相談状況

単位／件

| 年 度   | 総数 | 生 | 年 | 職    | 住 | 家  | 結 | 離 | 健    | 医 | 人    | 財 | 事 | 児      | 教     | 障    | 母    | 老   | 苦 | そ |
|-------|----|---|---|------|---|----|---|---|------|---|------|---|---|--------|-------|------|------|-----|---|---|
|       |    | 計 | 金 | 業・生業 | 宅 | 族  | 婚 | 婚 | 康・精神 | 療 | 権・法律 | 産 | 故 | 童・母子保健 | 育・青少年 | 害者福祉 | 子・父子 | 人福祉 | 情 | 他 |
| 平成 23 | 53 | 3 | 1 | 4    | 8 | 9  | — | 1 | 3    | 2 | 1    | 6 | 1 | —      | 2     | —    | 1    | 3   | 1 | 7 |
| 24    | 41 | 8 | 1 | 4    | 2 | 10 | — | 2 | 2    | 1 | 2    | 5 | — | —      | 1     | —    | —    | 1   | — | 2 |
| 25    | 54 | 6 | — | 3    | 6 | 10 | 1 | 3 | 5    | 3 | 1    | 5 | — | —      | —     | —    | 1    | 2   | 3 | 5 |
| 26    | 40 | 2 | — | 2    | 3 | 11 | 2 | 2 | 5    | 1 | 1    | — | 1 | —      | —     | —    | —    | 2   | 2 | 6 |

注) 平成27年3月31日で事業廃止

資料：社会福祉協議会

## 4. 人権・法律相談状況

単位／件

| 年 度   | 人 権 相 談 |    |   |    |     |   |   |   |   | 法 律 相 談 |     |    |    |     |   |   |    |
|-------|---------|----|---|----|-----|---|---|---|---|---------|-----|----|----|-----|---|---|----|
|       | 総 数     | 家  | 不 | 損  | そ   | 刑 | 行 | 税 | 労 | そ       | 総 数 | 金  | 不  | 家   | 刑 | 少 | そ  |
|       |         | 事  | 動 | 害  | の   | 事 | 政 | 務 | 働 | の       |     | 銭  | 動  | 事   | 事 | 年 | の  |
|       |         | 産  | 産 | 賠償 | 他民事 | 事 | 務 | 働 | 他 |         | 関   | 産  | 事  | 事   | 年 | の |    |
|       |         | 事  | 産 | 賠償 | 他民事 | 事 | 務 | 働 | 他 |         | 係   | 産  | 事  | 事   | 年 | の |    |
| 平成 23 | 42      | 16 | 2 | —  | 6   | — | — | — | 1 | 17      | 390 | 81 | 58 | 206 | — | — | 45 |
| 24    | 38      | 12 | 4 | —  | 6   | — | — | — | 1 | 15      | 385 | 79 | 53 | 228 | 1 | — | 24 |
| 25    | 40      | 6  | 5 | —  | 4   | — | — | — | 3 | 22      | 387 | 71 | 40 | 235 | — | — | 41 |
| 26    | 57      | 13 | 4 | —  | 4   | — | — | — | 2 | 34      | 355 | 73 | 50 | 202 | 2 | — | 28 |
| 27    | 49      | 16 | 3 | —  | 4   | — | — | — | — | 26      | 341 | 66 | 50 | 195 | — | 1 | 29 |
| 28    | 54      | 22 | 1 | —  | 4   | — | — | — | 1 | 26      | 350 | 73 | 47 | 200 | — | — | 28 |
| 29    | 32      | 14 | 1 | —  | 1   | — | — | — | 1 | 15      | 362 | 59 | 48 | 212 | — | — | 43 |

資料：やさしさ支援課

## 5. 情報公開請求・申出の受付処理状況

平成29年度

| 区分 | 受付件数 | 公開 | 部分公開 | 非公開 |
|----|------|----|------|-----|
| 合計 | 153  | 65 | 59   | 29  |
| 請求 | 80   | 34 | 25   | 21  |
| 申出 | 73   | 31 | 34   | 8   |

注) 請求…平成3年4月1日以後に作成又は取得した市政情報を条例に定める請求権者が請求した場合  
 申出…請求以外の場合  
 資料：総務課

## 6. 各種証明書交付状況

| 年度    | 総数      | 戸籍謄抄本  | 住民票の写し | 住民票閲覧 | 印鑑登録証明 | 諸証明   |
|-------|---------|--------|--------|-------|--------|-------|
| 平成 24 | 127,446 | 25,414 | 57,556 | 29    | 41,038 | 3,409 |
| 25    | 134,265 | 25,259 | 64,969 | 20    | 41,028 | 2,989 |
| 26    | 126,896 | 26,032 | 59,415 | 17    | 38,605 | 2,827 |
| 27    | 127,249 | 26,306 | 60,485 | 20    | 37,440 | 2,998 |
| 28    | 126,427 | 25,415 | 60,082 | 15    | 37,805 | 3,110 |
| 29    | 124,091 | 26,031 | 58,664 | 14    | 36,091 | 3,291 |

資料：市民課

## 7. パスポート申請件数

単位/件

| 年     | 10年旅券 | 5年旅券  | 変更旅券 | その他<br>(増補・紛失新規等) |
|-------|-------|-------|------|-------------------|
| 平成 26 | 1,382 | 1,112 | 47   | 23                |
| 27    | 1,306 | 1,019 | 50   | 21                |
| 28    | 1,585 | 1,163 | 65   | 24                |
| 29    | 1,612 | 1,258 | 54   | 18                |

注) パスポートセンターは、平成25年4月1日開設。

資料：パスポートセンター

## 8. 内職相談状況

| 年度    | 求職申込件数 |    |     |      | 内職相談件数 | 内職斡旋件数 | 相談日数 |
|-------|--------|----|-----|------|--------|--------|------|
|       | 総数     | 新規 | 再相談 | 電話相談 |        |        |      |
| 平成 24 | 228    | 53 | 8   | 167  | 91     | 91     | 245  |
| 25    | 208    | 40 | 17  | —    | 94     | 94     | 247  |
| 26    | 184    | 58 | 8   | 118  | 94     | 94     | 246  |
| 27    | 169    | 42 | 9   | 118  | 80     | 78     | 246  |
| 28    | 173    | 35 | 4   | 134  | 73     | 73     | 243  |
| 29    | 127    | 29 | 9   | 89   | 59     | 59     | 244  |

資料：産業振興課

## 9. ジョブサポートこうのす利用状況

[就労支援センター]

| 区 分                   | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 | 平成 29 年度 |
|-----------------------|----------|----------|----------|
| <b>求人探索・職業相談・職業紹介</b> |          |          |          |
| 新規求職件数                | 1,031    | 1,420    | 1,242    |
| 相談数                   | 6,708    | 6,505    | 6,218    |
| 紹介件数                  | 3,858    | 3,068    | 3,084    |
| 紹介就職者数 <sup>注1)</sup> | 476      | 540      | 518      |
| 求人公開端末利用者数            | 9,555    | 9,117    | 7,760    |
| <b>内職相談</b>           |          |          |          |
| 相談者数                  | 169      | 173      | 127      |
| 新規登録者数                | 76       | 73       | 59       |
| 斡旋件数                  | 51       | 39       | 38       |
| <b>生活困窮者等</b>         |          |          |          |
| 就職者数                  | 23       | 23       | 15       |
| うち紹介就職                | 22       | 19       | 10       |

注1) 紹介就職者数には、障がい者及び生活困窮者を含む。

資料：ジョブサポートこうのす

[障がい者就労支援センター]

| 区 分        | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 | 平成 29 年度 |
|------------|----------|----------|----------|
| 来所相談者数     | 549      | 551      | 466      |
| 電話相談・問合せ件数 | 433      | 413      | 152      |
| 新規登録者数     | 60       | 59       | 53       |
| 就職者数       | 54       | 51       | 57       |
| うち紹介就職     | 17       | 22       | 42       |

資料：ジョブサポートこうのす

## 10. 市民災害共済加入状況等

| 年 度   | 年度末人口   | 交通災害共済加入状況 |        |        |       |       | 給付状況 |            |      |
|-------|---------|------------|--------|--------|-------|-------|------|------------|------|
|       |         | 金額         | 計      | 一般     | 中学生以下 | 加入率   | 計    | 金額         | 給付率  |
| 平成 24 | 120,036 | 15,664,300 | 17,999 | 16,662 | 1,337 | 14.99 | 160  | 11,140,000 | 71.1 |
| 25    | 119,494 | 14,001,700 | 16,255 | 15,131 | 1,124 | 13.60 | 127  | 6,882,000  | 49.2 |
| 26    | 119,194 | 13,168,400 | 15,092 | 14,056 | 1,036 | 12.66 | 122  | 7,421,000  | 56.4 |
| 27    | 119,076 | 12,537,200 | 14,324 | 13,438 | 886   | 11.84 | 134  | 9,630,000  | 76.8 |
| 28    | 119,048 | 11,755,200 | 13,420 | 12,613 | 807   | 11.09 | 128  | 6,127,000  | 52.1 |
| 29    | 118,974 | 11,087,500 | 12,647 | 11,910 | 737   | 10.63 | 103  | 7,037,000  | 63.5 |

資料：道路課