



## 12 市民生活



1. 「市長への手紙・メール」の意見・要望等の状況

平成28年度

| 区 分                      | 合 計 | 鴻 巣 地 域    |            |            |            |            |
|--------------------------|-----|------------|------------|------------|------------|------------|
|                          |     | 鴻 巣<br>地 区 | 箕 田<br>地 区 | 赤見台<br>地 区 | 田間宮<br>地 区 | 馬 室<br>地 区 |
| 受 付 通 数                  | 165 | 51         | 15         | 5          | 10         | 14         |
| 環 境 の 整 備                | 37  | 14         | 1          | 3          | 3          | 1          |
| 保 健 ・ 福 祉 ・ 医<br>療 の 充 実 | 24  | 5          | 4          | —          | —          | 4          |
| 教 育 ・ 文 化 の 振 興          | 30  | 10         | 1          | 1          | 1          | 1          |
| 都 市 基 盤 の 整 備            | 26  | 7          | 4          | —          | 2          | 5          |
| 産 業 の 振 興                | 7   | 1          | 2          | 1          | —          | 1          |
| コ ミ ュ ニ ティ の 推 進         | 5   | 2          | —          | —          | —          | —          |
| 行 財 政 の 効 率 化            | 23  | 10         | 1          | —          | 1          | 1          |
| そ の 他                    | 13  | 2          | 2          | —          | 3          | 1          |

| 区 分                      | 鴻巣地域       |            | 吹 上<br>地 域 | 川 里<br>地 域 | 市 外 | 地 域<br>不 明 |
|--------------------------|------------|------------|------------|------------|-----|------------|
|                          | 笠 原<br>地 区 | 常 光<br>地 区 |            |            |     |            |
| 受 付 通 数                  | 2          |            | 29         | 11         | 18  | 10         |
| 環 境 の 整 備                | —          | —          | 6          | 3          | 5   | 1          |
| 保 健 ・ 福 祉 ・ 医<br>療 の 充 実 | —          | —          | 8          | 2          | 1   | —          |
| 教 育 ・ 文 化 の 振 興          | 2          | —          | 5          | 2          | 5   | 2          |
| 都 市 基 盤 の 整 備            | —          | —          | 4          | 1          | 2   | 1          |
| 産 業 の 振 興                | —          | —          | —          | 1          | —   | 1          |
| コ ミ ュ ニ ティ の 推 進         | —          | —          | 2          | —          | —   | 1          |
| 行 財 政 の 効 率 化            | —          | —          | 2          | 2          | 4   | 2          |
| そ の 他                    | —          | —          | 2          | —          | 1   | 2          |

資料：秘書課

## 2. 市民相談受理件数

単位/件

| 年 度   | 総 数 | 夫  | 相  | 近  | 債  | 借  | 登 | 家  | 交 | 親 | 雇  | 刑 | 契 | 土 | 損 | 戸 | そ   |
|-------|-----|----|----|----|----|----|---|----|---|---|----|---|---|---|---|---|-----|
|       |     | 婦  | 続  | 隣  | 権・ | 地・ | 記 | 庭  | 通 | 子 | 用  | 事 | 約 | 地 | 害 | 籍 | の   |
|       |     |    |    |    | 債  | 借  |   | 事  | 故 |   |    |   | 買 | 売 | 賠 |   | 他   |
| 平成 22 | 437 | 42 | 36 | 27 | 3  | 9  | 3 | 43 | 4 | 3 | 12 | 0 | — | 2 | 3 | — | 250 |
| 23    | 338 | 35 | 20 | 19 | 2  | 3  | 1 | 20 | 2 | 3 | 4  | 1 | — | — | 2 | 1 | 225 |
| 24    | 339 | 39 | 25 | 27 | 16 | 7  | 1 | 26 | 4 | 3 | 3  | 2 | — | 1 | 5 | — | 180 |
| 25    | 306 | 25 | 21 | 28 | 13 | 4  | — | 27 | 1 | 3 | 6  | 2 | — | 1 | 4 | — | 171 |
| 26    | 331 | 35 | 26 | 25 | 6  | 5  | — | 12 | 1 | 6 | 3  | 1 | — | 5 | 2 | 1 | 203 |
| 27    | 264 | 17 | 17 | 14 | 2  | 3  | — | 18 | 1 | 4 | 4  | 1 | — | — | 1 | — | 182 |
| 28    | 270 | 24 | 25 | 26 | 12 | 1  | — | 24 | — | 7 | 6  | 1 | — | 1 | 3 | — | 140 |

資料：やさしさ支援課

## 3. 心配ごと相談状況

単位/件

| 年 度   | 総数 | 生 | 年 | 職  | 住 | 家  | 結 | 離 | 健  | 医 | 人  | 財 | 事 | 児  | 教  | 障 | 母  | 老 | 苦 | そ |
|-------|----|---|---|----|---|----|---|---|----|---|----|---|---|----|----|---|----|---|---|---|
|       |    | 計 | 金 | 業・ | 宅 | 族  | 婚 | 婚 | 康・ | 療 | 権・ | 産 | 故 | 童・ | 育・ | 害 | 子・ | 人 | 情 | の |
|       |    |   | 業 | 生  |   |    |   | 精 | 神  | 律 |    |   |   | 母  | 少  | 者 | 父  | 福 |   | 他 |
| 平成 22 | 52 | 5 | — | 2  | 3 | 14 | 1 | 1 | 7  | 2 | 1  | 3 | 1 | —  | —  | — | 1  | — | 5 | 6 |
| 23    | 53 | 3 | 1 | 4  | 8 | 9  | — | 1 | 3  | 2 | 1  | 6 | 1 | —  | 2  | — | 1  | 3 | 1 | 7 |
| 24    | 41 | 8 | 1 | 4  | 2 | 10 | — | 2 | 2  | 1 | 2  | 5 | — | —  | 1  | — | —  | 1 | — | 2 |
| 25    | 54 | 6 | — | 3  | 6 | 10 | 1 | 3 | 5  | 3 | 1  | 5 | — | —  | —  | — | 1  | 2 | 3 | 5 |
| 26    | 40 | 2 | — | 2  | 3 | 11 | 2 | 2 | 5  | 1 | 1  | — | 1 | —  | —  | — | —  | 2 | 2 | 6 |

注) 平成27年3月31日で事業廃止

資料：社会福祉協議会

## 4. 人権・法律相談状況

単位/件

| 年 度   | 人 権 相 談 |    |   |   |   |   |   |   |   |    | 法 律 相 談 |    |    |     |   |   |    |
|-------|---------|----|---|---|---|---|---|---|---|----|---------|----|----|-----|---|---|----|
|       | 総 数     | 家  | 不 | 損 | そ | 刑 | 行 | 税 | 労 | そ  | 総 数     | 金  | 不  | 家   | 刑 | 少 | そ  |
|       |         | 事  | 動 | 害 | の | 事 | 政 | 務 | 働 | の  |         | 銭  | 動  | 事   | 事 | 年 | の  |
|       |         | 産  | 産 | 賠 | 他 | 事 |   |   |   |    | 関       | 産  | 事  | 事   |   |   | 他  |
| 平成 22 | 26      | 1  | — | — | 7 | — | — | — | — | 18 | 361     | 90 | 52 | 190 | — | — | 29 |
| 23    | 42      | 16 | 2 | — | 6 | — | — | — | 1 | 17 | 390     | 81 | 58 | 206 | — | — | 45 |
| 24    | 38      | 12 | 4 | — | 6 | — | — | — | 1 | 15 | 385     | 79 | 53 | 228 | 1 | — | 24 |
| 25    | 40      | 6  | 5 | — | 4 | — | — | — | 3 | 22 | 387     | 71 | 40 | 235 | — | — | 41 |
| 26    | 57      | 13 | 4 | — | 4 | — | — | — | 2 | 34 | 355     | 73 | 50 | 202 | 2 | — | 28 |
| 27    | 49      | 16 | 3 | — | 4 | — | — | — | — | 26 | 341     | 66 | 50 | 195 | — | 1 | 29 |
| 28    | 54      | 22 | 1 | — | 4 | — | — | — | 1 | 26 | 350     | 73 | 47 | 200 | — | — | 28 |

資料：やさしさ支援課

## 5. 情報公開請求・申出の受付処理状況

平成28年度

| 区分 | 受付件数 | 公開 | 部分公開 | 非公開 |
|----|------|----|------|-----|
| 合計 | 163  | 75 | 63   | 25  |
| 請求 | 109  | 47 | 37   | 25  |
| 申出 | 54   | 28 | 26   | 0   |

注) 請求…平成3年4月1日以後に作成又は取得した市政情報を条例に定める請求権者が請求した場合  
 申出…請求以外の場合  
 資料：総務課

## 6. 各種証明書交付状況

| 年度    | 総数      | 戸籍謄抄本  | 住民票の写し | 住民票閲覧 | 印鑑登録証明 | 諸証明   |
|-------|---------|--------|--------|-------|--------|-------|
| 平成 23 | 131,352 | 27,303 | 57,664 | 19    | 41,876 | 4,490 |
| 24    | 127,446 | 25,414 | 57,556 | 29    | 41,038 | 3,409 |
| 25    | 134,265 | 25,259 | 64,969 | 20    | 41,028 | 2,989 |
| 26    | 126,896 | 26,032 | 59,415 | 17    | 38,605 | 2,827 |
| 27    | 127,249 | 26,306 | 60,485 | 20    | 37,440 | 2,998 |
| 28    | 126,427 | 25,415 | 60,082 | 15    | 37,805 | 3,110 |

資料：市民課

## 7. パスポート申請件数

単位/件

| 年     | 10年旅券 | 5年旅券  | 変更旅券 | その他<br>(増補・紛失新規等) |
|-------|-------|-------|------|-------------------|
| 平成 25 | 1,059 | 892   | 44   | 13                |
| 26    | 1,382 | 1,112 | 47   | 23                |
| 27    | 1,306 | 1,019 | 50   | 21                |
| 28    | 1,585 | 1,163 | 65   | 24                |

注) パスポートセンターは、平成25年4月1日開設。

資料：パスポートセンター

## 8. 内職相談状況

| 年度    | 求職申込件数 |    |     |      | 内職相談件数 | 内職斡旋件数 | 相談日数 |
|-------|--------|----|-----|------|--------|--------|------|
|       | 総数     | 新規 | 再相談 | 電話相談 |        |        |      |
| 平成 23 | 314    | 76 | 11  | 227  | 150    | 150    | 243  |
| 24    | 228    | 53 | 8   | 167  | 91     | 91     | 245  |
| 25    | 208    | 40 | 17  | —    | 94     | 94     | 247  |
| 26    | 184    | 58 | 8   | 118  | 94     | 94     | 246  |
| 27    | 169    | 42 | 9   | 118  | 80     | 78     | 246  |
| 28    | 173    | 35 | 4   | 134  | 73     | 73     | 243  |

資料：産業振興課

## 9. ジョブサポートこうのす利用状況

[就労支援センター]

| 区 分                   | 平成 26 年度 | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 |
|-----------------------|----------|----------|----------|
| <b>求人探索・職業相談・職業紹介</b> |          |          |          |
| 新規求職件数                | 1,397    | 1,031    | 1,420    |
| 相談数                   | 6,738    | 6,708    | 6,505    |
| 紹介件数                  | 3,896    | 3,858    | 3,068    |
| 紹介就職者数 <sup>1)</sup>  | 477      | 476      | 540      |
| 求人公開端末利用者数            | 10,316   | 9,555    | 9,117    |
| <b>内職相談</b>           |          |          |          |
| 相談者数                  | 184      | 169      | 173      |
| 新規登録者数                | 94       | 76       | 73       |
| 斡旋件数                  | 66       | 51       | 39       |
| <b>生活困窮者等</b>         |          |          |          |
| 就職者数                  | 21       | 23       | 23       |
| うち紹介就職                | 20       | 22       | 19       |

注) 平成25年1月7日開設。

注1) 紹介就職者数には、障がい者及び生活困窮者を含む。

資料：ジョブサポートこうのす

[障がい者就労支援センター]

| 区 分        | 平成 26 年度 | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 |
|------------|----------|----------|----------|
| 来所相談者数     | 523      | 549      | 551      |
| 電話相談・問合せ件数 | 820      | 433      | 413      |
| 新規登録者数     | 63       | 60       | 59       |
| 就職者数       | 42       | 54       | 51       |
| うち紹介就職     | 18       | 17       | 22       |

注) 平成25年1月7日開設。

資料：ジョブサポートこうのす

## 10. 市民災害共済加入状況等

| 年 度   | 年度末人口   | 交通災害共済加入状況 |        |        |       |       | 給付状況 |            |      |
|-------|---------|------------|--------|--------|-------|-------|------|------------|------|
|       |         | 金額         | 計      | 一般     | 中学生以下 | 加入率   | 計    | 金額         | 給付率  |
| 平成 23 | 120,964 | 16,089,500 | 18,503 | 17,095 | 1,408 | 15.30 | 155  | 9,046,000  | 56.2 |
| 24    | 120,036 | 15,664,300 | 17,999 | 16,662 | 1,337 | 14.99 | 160  | 11,140,000 | 71.1 |
| 25    | 119,494 | 14,001,700 | 16,255 | 15,131 | 1,124 | 13.60 | 127  | 6,882,000  | 49.2 |
| 26    | 119,194 | 13,168,400 | 15,092 | 14,056 | 1,036 | 12.66 | 122  | 7,421,000  | 56.4 |
| 27    | 119,076 | 12,537,200 | 14,324 | 13,438 | 886   | 11.84 | 134  | 9,630,000  | 76.8 |
| 28    | 119,048 | 11,755,200 | 13,420 | 12,613 | 807   | 11.09 | 128  | 6,127,000  | 52.1 |

資料：道路課