

1. 「市長への手紙」の意見・要望等の状況

平成23年度

区 分	合 計	鴻 巣 地 域				
		鴻 巣 地 区	箕 田 地 区	赤見台 地 区	田間宮 地 区	馬 室 地 区
受 付 通 数	312	57	32	14	27	26
意見・要望等 合 計	312	57	30	14	27	26
環 境 の 整 備	103	18	13	3	9	6
保 健 ・ 福 祉 ・ 医 療 の 充 実	67	12	7	1	8	7
教 育 ・ 文 化 の 振 興	48	10	6	1	2	4
都 市 基 盤 の 整 備	25	6	3	2	2	2
産 業 の 振 興	14	3	-	-	3	3
コ ミ ュ ニ ティ の 推 進	3	1	-	-	1	-
行 財 政 の 効 率 化	39	5	-	5	2	3
そ の 他	13	2	3	2	-	1

区 分	鴻巣地域		吹 上 地 域	川 里 地 域	市 外	地 域 不 明
	笠 原 地 区	常 光 地 区				
受 付 通 数	1	5	66	9	41	34
意見・要望等 合 計	1	5	66	9	41	34
環 境 の 整 備	-	3	24	2	19	6
保 健 ・ 福 祉 ・ 医 療 の 充 実	-	-	21	1	4	6
教 育 ・ 文 化 の 振 興	1	-	13	1	4	6
都 市 基 盤 の 整 備	-	-	3	4	2	1
産 業 の 振 興	-	-	1	1	2	1
コ ミ ュ ニ ティ の 推 進	-	-	-	-	-	1
行 財 政 の 効 率 化	-	2	4	-	6	12
そ の 他	-	-	-	-	4	1

注) 1通の手紙で複数の意見・要望があるため受付通数≦意見・要望数  
平成19年度から、第5次鴻巣市総合振興計画の政策ごとに意見・要望等を分類

資料：秘書課

## 2. 市民相談受理件数

単位／件

年 度	総 数	夫	相	近	債	借	登	家	交	親	雇	刑	契	土	損	戸	そ
		婦	続	隣	権	地	記	庭	通	子	用	事	約	地	害	籍	の
		務	家	債	・	借	家	事	故	子	用	事	約	買	償	他	他
平成 19	409	54	60	16	14	14	4	24	5	3	17	1	—	1	14	0	182
20	413	53	45	31	10	8	1	25	2	8	20	0	—	1	7	1	201
21	430	36	45	21	22	2	2	41	2	9	5	0	—	1	3	0	241
22	437	42	36	27	3	9	3	43	4	3	12	0	—	2	3	0	250
23	338	35	20	19	2	3	1	20	2	3	4	1	—	—	2	1	225

資料：やさしさ支援課

## 3. 心配ごと相談状況

単位／件

年 度	総数	生	年	職	住	家	結	離	健	医	人	財	事	児	教	障	母	老	苦	そ	
		計	金	業	宅	族	婚	婚	康	療	権	産	故	童	育	害	子	人	情	の	
		業	業	生	業	業	業	業	業	業	業	業	業	業	業	業	業	業	業	業	業
平成 20	59	5	2	3	5	7	1	1	5	1	4	4	—	—	—	—	1	5	9	6	
21	62	15	2	3	4	10	0	3	5	2	4	2	1	0	0	1	0	2	4	4	
22	52	5	0	2	3	14	1	1	7	2	1	3	1	0	0	0	1	0	5	6	
23	53	3	1	4	8	9	0	1	3	2	1	6	1	0	2	0	1	3	1	7	

資料：社会福祉協議会

## 4. 人権・法律相談状況

単位／件

年 度	人 権 相 談									法 律 相 談							
	総 数	家	不	損	そ	刑	行	税	労	そ	総 数	金	不	家	刑	少	そ
		事	動	害	の	事	政	務	働	の		銭	動	事	事	年	の
		産	産	賠	他	事	務	働	働	他		関	産	事	事	年	他
平成 19	76	36	10	—	7	—	1	—	1	21	401	129	63	179	0	0	30
20	48	19	2	—	5	—	—	—	—	22	375	100	57	181	2	0	35
21	58	10	4	—	11	—	—	—	—	33	370	83	62	191	1	1	32
22	26	1	0	—	7	—	—	—	—	18	361	90	52	190	0	0	29
23	42	16	2	—	6	—	—	—	1	17	390	81	58	206	—	—	45

資料：やさしさ支援課

## 5. 情報公開請求・申出の受付処理状況

平成23年度

区 分	受 付 件 数	公 開	部 分 公 開	非 公 開	そ の 他
合 計	82	15	47	20	0
請 求	60	12	31	17	0
申 出	22	3	16	3	0

注) 請求…平成3年4月1日以後に作成又は取得した市政情報を条例に定める請求権者が請求した場合  
 申出…請求以外の場合  
 資料：総務課

## 6. 各種証明書交付状況

年 度	総 数	戸籍謄抄本	住民票の写し	住民票閲覧	印鑑登録証明	諸証明
平成 21	138,378	27,189	61,304	19	44,902	4,964
22	134,131	26,837	59,502	29	43,247	4,516
23	131,352	27,303	57,664	19	41,876	4,490

資料：市民課

## 7. 内職相談状況

年 度	求 職 申 込 件 数				内職相談件数	内職斡旋件数	相談日数
	総 数	新 規	再 相 談	電 話 相 談			
平成 19	140	39	18	83	57	57	245
20	184	29	2	153	39	39	243
21	206	25	10	171	74	74	246
22	195	47	8	140	87	87	243
23	314	76	11	227	150	150	243

資料：商工観光課

## 8. 市民災害共済加入状況等

年 度	年度末人口	交通災害共済加入状況					給付状況		
		金 額	計	一 般	中学生以下	加入率	計	金 額	給付率
平成 20	120,798	19,701,500	21,595	19,760	1,835	17.88	238	15,089,000	76.6
21	120,981	17,604,000	20,304	18,630	1,674	16.78	174	9,334,000	53.0
22	120,841	16,972,200	19,554	17,988	1,566	16.18	161	10,490,000	61.8
23	120,964	16,089,500	18,503	17,095	1,408	15.30	155	9,046,000	56.2

資料：生活安全課