

1. 「市長への手紙」の意見・要望等の状況

平成24年度

区 分	合 計	鴻 巣 地 域				
		鴻 巣 地 区	箕 田 地 区	赤見台 地 区	田間宮 地 区	馬 室 地 区
受 付 通 数	252	38	19	8	53	22
意 見 ・ 要 望 等	252	38	19	8	53	22
合 計	252	38	19	8	53	22
環 境 の 整 備	79	9	5	2	28	2
保 健 ・ 福 祉 ・ 医 療 の 充 実	48	11	5	3	6	8
教 育 ・ 文 化 の 振 興	34	6	4	-	2	2
都 市 基 盤 の 整 備	21	3	3	1	5	1
産 業 の 振 興	15	2	1	1	3	-
コ ミ ュ ニ テ ィ の 推 進	6	-	-	-	-	2
行 財 政 の 効 率 化	17	-	-	-	3	3
そ の 他	32	7	1	1	6	4

区 分	鴻巣地域		吹 上 地 域	川 里 地 域	市 外	地 域 不 明
	笠 原 地 区	常 光 地 区				
受 付 通 数	-	4	37	8	28	35
意 見 ・ 要 望 等	-	4	37	8	28	35
合 計	-	4	37	8	28	35
環 境 の 整 備	-	3	11	3	5	11
保 健 ・ 福 祉 ・ 医 療 の 充 実	-	1	9	1	2	2
教 育 ・ 文 化 の 振 興	-	-	5	1	7	7
都 市 基 盤 の 整 備	-	-	3	2	1	2
産 業 の 振 興	-	-	1	-	4	3
コ ミ ュ ニ テ ィ の 推 進	-	-	1	1	2	-
行 財 政 の 効 率 化	-	-	4	-	2	5
そ の 他	-	-	3	-	5	5

注) 1通の手紙で複数の意見・要望があるため受付通数≦意見・要望数

資料：秘書課

## 2. 市民相談受理件数

単位／件

年 度	総 数	夫	相	近	債	借	登	家	交	親	雇	刑	契	土	損	戸	そ
		婦	続	隣	権	地	記	庭	通	子	用	事	約	地	害	籍	の
		務	家	債	・	借	家	事	故	子	用	事	約	買	償	他	他
平成 20	413	53	45	31	10	8	1	25	2	8	20	0	—	1	7	1	201
21	430	36	45	21	22	2	2	41	2	9	5	0	—	1	3	0	241
22	437	42	36	27	3	9	3	43	4	3	12	0	—	2	3	0	250
23	338	35	20	19	2	3	1	20	2	3	4	1	—	—	2	1	225
24	339	39	25	27	16	7	1	26	4	3	3	2	—	1	5	0	180

資料：やさしさ支援課

## 3. 心配ごと相談状況

単位／件

年 度	総数	生	年	職	住	家	結	離	健	医	人	財	事	児	教	障	母	老	苦	そ	
		計	金	業	宅	族	婚	婚	康	療	権	産	故	童	育	害	子	人	情	の	
		業	業	業	業	業	業	業	業	業	業	業	業	業	業	業	業	業	業	業	業
平成 21	62	15	2	3	4	10	0	3	5	2	4	2	1	0	0	1	0	2	4	4	
22	52	5	0	2	3	14	1	1	7	2	1	3	1	0	0	0	1	0	5	6	
23	53	3	1	4	8	9	0	1	3	2	1	6	1	0	2	0	1	3	1	7	
24	41	8	1	4	2	10	0	2	2	1	2	5	0	0	1	0	0	1	0	2	

資料：社会福祉協議会

## 4. 人権・法律相談状況

単位／件

年 度	人 権 相 談									法 律 相 談							
	総 数	家	不	損	そ	刑	行	税	労	そ	総 数	金	不	家	刑	少	そ
		事	動	害	の	事	政	務	働	の		銭	動	事	事	年	の
		産	産	賠	他	事	務	働	他		関	産	事	事	年	他	
平成 20	48	19	2	—	5	—	—	—	—	22	375	100	57	181	2	0	35
21	58	10	4	—	11	—	—	—	—	33	370	83	62	191	1	1	32
22	26	1	0	—	7	—	—	—	—	18	361	90	52	190	0	0	29
23	42	16	2	—	6	—	—	—	1	17	390	81	58	206	—	—	45
24	38	12	4	—	6	—	—	—	1	15	385	79	53	228	1	0	24

資料：やさしさ支援課

## 5. 情報公開請求・申出の受付処理状況

平成24年度

区 分	受 付 件 数	公 開	部 分 公 開	非 公 開
合 計	94	18	59	17
請 求	81	15	50	16
申 出	13	3	9	1

注) 請求…平成3年4月1日以後に作成又は取得した市政情報を条例に定める請求権者が請求した場合  
 申出…請求以外の場合  
 資料：総務課

## 6. 各種証明書交付状況

年 度	総 数	戸籍謄抄本	住民票の写し	住民票閲覧	印鑑登録証明	諸証明
平成 22	134,131	26,837	59,502	29	43,247	4,516
23	131,352	27,303	57,664	19	41,876	4,490
24	127,446	25,414	57,556	29	41,038	3,409

資料：市民課

## 7. 内職相談状況

年 度	求 職 申 込 件 数				内職相談件数	内職斡旋件数	相談日数
	総 数	新 規	再 相 談	電 話 相 談			
平成 20	184	29	2	153	39	39	243
21	206	25	10	171	74	74	246
22	195	47	8	140	87	87	243
23	314	76	11	227	150	150	243
24	228	53	8	167	91	91	245

資料：商工観光課

## 8. 市民災害共済加入状況等

年 度	年度末人口	交通災害共済加入状況					給付状況		
		金 額	計	一 般	中学生以下	加入率	計	金 額	給付率
平成 21	120,981	17,604,000	20,304	18,630	1,674	16.78	174	9,334,000	53.0
22	120,841	16,972,200	19,554	17,988	1,566	16.18	161	10,490,000	61.8
23	120,964	16,089,500	18,503	17,095	1,408	15.30	155	9,046,000	56.2
24	120,036	15,664,300	17,999	16,662	1,337	14.99	160	11,140,000	71.1

資料：生活安全課