

1 コミュニティバス「フラワー号」の利用状況について

令和2年度のフラワー号の利用については、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として外出自粛の措置がとられ、学校の休校や自宅勤務（テレワーク）などもあったことから、利用者・運賃収入ともに前年度より大きく減少した。

（1）令和2年度におけるコース別利用状況（令和元年度との比較）

利用者合計（人）									
	広田	共和	中山道	吹上	田間宮	馬室	笠原	常光	全体
R2	59,240	62,360	93,701	12,476	29,068	42,577	15,691	32,059	347,172
R1	81,945	91,294	130,086	14,811	35,705	65,223	23,298	47,517	489,879
増減	-22,705	-28,934	-36,385	-2,335	-6,637	-22,646	-7,607	-15,458	-142,707

【利用者数】489,879人（R1）－347,172人（R2）＝142,707人減少（約29.1%の減少）

収入（円）			
	朝日自動車(株)	ロイヤル交通(株)	合計
R2	25,201,870	11,186,410	36,388,280
R1	32,303,158	15,288,076	47,591,234
増減	-7,101,288	-4,101,666	-11,202,954

【運送収入】47,591,234円（R1）－36,388,280円（R2）＝11,202,954円減少（約23.5%の減少）

（2）過去3年間の収支及び利用者数

区分	H30	R1	R2
利用者数(A)	538,032人	489,879人	347,172人
()内は有料利用者数	(447,282人)	(403,041人)	(261,143人)
運行費用(B)	164,768,034円	145,698,269円	141,579,412円
運行収入(C)	51,529,939円	47,591,234円	36,388,280円
収支率(C)/(B)	31.3%	32.7%	25.7%
市補助金額(D)=(B)-(C)	113,238,095円	98,107,035円	105,191,132円
1人当たりの補助額(D)/(A)	約210円	約200円	約300円

※ 令和元年度より、現在の運行コース（8コース）となる

※ R1補助金額 98,107,035円 － R2補助金額 105,191,132円 ＝ 7,084,097円増額

(3) 特別乗車証の交付状況（令和2年4月1日～令和3年3月31日）

令和2年4月1日からの運賃改定に伴い一般料金を200円とし、割引対象者に免許返納者を加えるとともに、学生割引を大学生まで拡大した。また、「80歳以上の方」「妊娠中の方」「障がい者の方」に特別乗車証を交付し無料で乗車することができるようになった。令和2年度の特別乗車証の交付は、累計で80歳以上の方が808件、妊娠中の方が111件、障がい者の方が9件となっている。

対象	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計(件)
80歳以上	180	45	66	62	40	35	74	114	62	30	39	61	808
妊娠中	14	8	9	10	13	5	14	16	5	7	5	5	111
障がい者	2	0	0	0	0	0	0	3	2	1	1	0	9
合計	196	53	75	72	53	40	88	133	69	38	45	66	928

(4) 無料乗車証の交付状況

運転免許証を自主返納した70歳以上の方に無料乗車証（1年間有効）を平成29年4月1日より発行しているが、令和2年4月1日からは年齢要件を撤廃し、70歳未満であっても交付している。

発行件数は、令和元年度が261件、令和2年度は108件となっており、交付件数の大幅な減少は、80歳以上で運転免許証を自主返納した方には（3）の特別乗車証を発行しているからである。

R 2	108
R 1	261
増減	-153