

# このす乗合タクシー実証運行の検証報告

(集計期間 令和2年4月1日～令和3年7月31日)

## 目次

1. 検証の目的 .....	1
2. 運行内容 .....	1
3. 市民への周知活動状況（令和2年12月以降） .....	2
4. 運行の検証 .....	3
5. 「このす乗合タクシー」利用者数の推移等 .....	10
6. 「デマンド交通ひなちゃんタクシー」利用者数の推移等 .....	11
7. このす乗合タクシー利用促進策及び高齢者移動支援策の結果 .....	12
8. 高齢者移動支援策の結果 .....	12
9. このす乗合タクシー登録者へのアンケート調査 .....	13
10. まとめ .....	23
11. 「このす乗合タクシー」の実証運行延長と内容変更について .....	23
12. 今後の「このす乗合タクシー」「ひなちゃんタクシー」の運行について .....	24



## 1. 検証の目的

令和2年4月1日から令和3年7月31日までの「このす乗合タクシー」の各種データを集計し、データをもとに本運行に向け検証するものとする。

<集計する内容>

- ・登録・利用の状況
- ・移動の状況
- ・補助金等の推移
- ・令和3年7月実施のアンケート結果

## 2. 運行内容

デマンド形式	乗合型										
実証運行期間	令和2年4月1日～令和4年3月31日										
利用対象者	住民登録している者										
運行範囲	市内全域及び市外の一部										
運行方法	自宅⇄共通乗降場及び共通乗降場間										
運行時間	8:30～18:00										
乗降場所	市内を中心に910箇所（R3.8月末時点） ・公共施設、駅、病院、商業施設、金融機関、理美容室、飲食店、習い事など このうち、市外の共通乗降場は5箇所 北里大学メディカルセンター（北本市）、行田総合病院（行田市） さめじまボンディングクリニック（熊谷市）、北本駅西口・北本駅東口										
運賃体系	<table border="1"><thead><tr><th>区分</th><th>運賃</th></tr></thead><tbody><tr><td>一般</td><td>500円</td></tr><tr><td>次に該当する方及びその介助者 ・70歳以上 ・要介護要支援認定者 ・障害者手帳又は難病受給者証をお持ちの方 ・妊娠中の方</td><td>300円</td></tr><tr><td>小学生</td><td>200円</td></tr><tr><td>小学生未満</td><td>無料</td></tr></tbody></table> <p>※距離に関係なく一律の運賃 ※運転経歴証明書を提示した場合は100円引き</p>	区分	運賃	一般	500円	次に該当する方及びその介助者 ・70歳以上 ・要介護要支援認定者 ・障害者手帳又は難病受給者証をお持ちの方 ・妊娠中の方	300円	小学生	200円	小学生未満	無料
区分	運賃										
一般	500円										
次に該当する方及びその介助者 ・70歳以上 ・要介護要支援認定者 ・障害者手帳又は難病受給者証をお持ちの方 ・妊娠中の方	300円										
小学生	200円										
小学生未満	無料										
受付方法	利用日の1週間前から1時間前までに予約センターに電話又はWEBで予約										
受付時間	電話 8:30～17:30 / WEB 8:30～23:00										
運行事業者 (順不同)	東洋タクシー有限会社 有限会社遠忠屋運輸 熊通タクシー株式会社 熊谷構内タクシー株式会社										
運行車両	ワゴン車2台、セダン車3台（日曜祝日はワゴン車1台、セダン車2台で運行）										

### 3. 市民への周知活動状況（令和2年12月以降）

令和2年12月	・利用促進を目的とし、乗合タクシー登録者に対し乗車チケット300円×2枚を送付
令和3年3月	・70歳以上の高齢者に移動支援策として乗車チケット300円×2枚を送付
6月	・支所・公民館等で乗合タクシーの登録申請書の受付開始
7月	・広報7月号に制度内容の記事を掲載 ・登録者1,000人を対象にアンケートを実施

## このす乗合タクシー

登録は済んでいますか？

問い合わせ／自治振興課防犯・交通担当（内線3115～3117）

このす乗合タクシーは、利用者が乗車の予約をし、同じ日時・方面に行く方と乗り合いながら目的地に移動する公共交通です。本市に住民登録がある方ならどなたでも利用できます。



#### ①登録(初回のみ)

受付窓口にある「ご利用案内」に添付の申請書(市HPにもあります)に必要な事項を記入し、提出してください。登録完了までに10日程度かかります。

受付窓口	受付時間
自治振興課	平日 8時30分～ 17時15分
6月1日から受付できるようになりました	
吹上支所地域グループ	
川里支所地域グループ	
市民サービスコーナー	9時～17時 休館日はお問い合わせください
市民センター	
各公民館/ 各生涯学習センター	

お急ぎの方は・・・

予約センターへ申請書を提出してください。  
3日以内に登録が完了します

【予約センター】 FAX / 598-6403

郵送 / 〒365-0038本町4-1-53

予約センター(東洋タクシー内)

※登録完了の通知はしていません。登録完了の確認は予約センターへお問い合わせください

#### ②予約(電話又はWeb)

●電話で予約

予約センター ☎598-6402

予約期間 / 利用日の1週間～当日1時間前

受付時間 / 8時30分～17時30分

運行時間 / 8時30分～18時

●Webで予約 [このす乗合タクシー](#) で検索

共通乗降場所は  
約900か所



※詳細は市HPをご覧ください

自宅と市内のさまざまな施設  
で乗り降りできます

市外は5か所

・北里大学メディカルセンター

・行田総合病院

・さめじまボンディングクリニック

・北本駅西口・東口

#### ③利用・支払い

専用車両が迎えに行きます。

区分	運賃(1人当たり)
一般	500円
70歳以上、要介護・要支援認定者、 妊娠中の方、障がい者手帳・障害 の受給者証をお持ちの方	300円
小学生	200円
未就学児	無料

※運転経歴証明書の提示で100円引き

70歳以上なら、  
北里メディカル  
センターや行田  
総合病院にも300円  
で行けるのね!

習い事にも利用できるね

新型コロナウイ  
ルスのワクチン  
接種会場への移  
動にも使えるわ



タクシー利用券・このす乗合タクシー乗車チケットの有効期限が迫っています

令和3年4月1日時点で70歳以上の方に郵送した「タクシー利用券(デマンド交通ひなちゃんタクシー共通)」と「このす乗合タクシー乗車チケット」の有効期限は、8月31日(火)です。期限内にぜひご利用ください。



## 4. 運行の検証

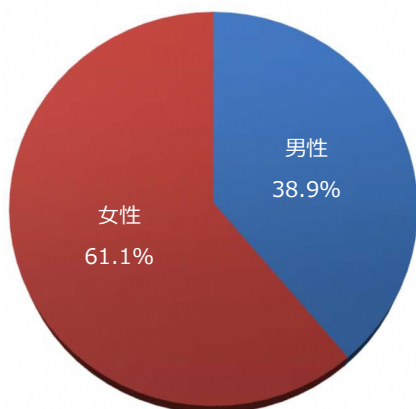
### (1)登録・利用の状況

登録者（性別、年代、地域）※死亡・転出などによる削除者を除く

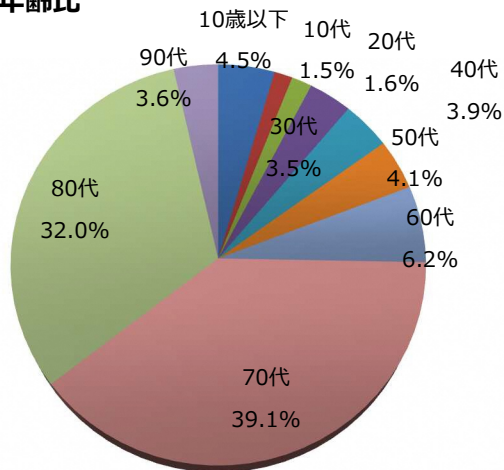
■・・・男性 ■・・・女性

登録者人数	全域				鴻巣		吹上		川里		
	10,015				7,177	2,395	443				
					71.7%	23.9%	4.4%				
全年齢	3,894	6,121	計	割合	2,821	4,356	900	1,495	173	270	
10歳以下	236	218	454	4.5%	180	167	47	45	9	6	
10代	68	78	146	1.5%	50	68	14	6	4	4	
20代	72	92	164	1.6%	55	71	12	12	5	9	
30代	126	223	349	3.5%	106	166	16	47	4	10	
40代	162	231	393	3.9%	120	171	37	49	5	11	
50代	178	231	409	4.1%	129	160	37	55	12	16	
60代	233	384	617	6.2%	165	284	57	89	11	11	
70代	1,362	2,558	3,920	39.1%	968	1,802	328	639	66	117	
80代	1,313	1,887	3,200	32.0%	946	1,313	315	497	52	77	
90歳以上	144	219	363	3.6%	102	154	37	56	5	9	

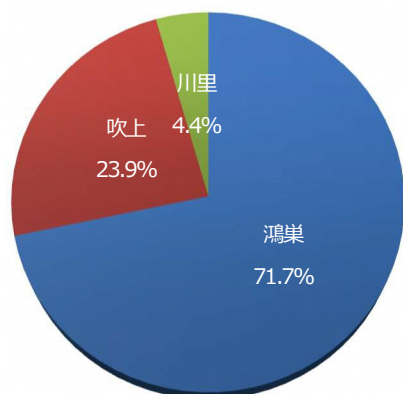
登録者男女比



登録者年齢比



登録者地域比



令和3年7月末までの累計登録者数は10,650人であるが、上記の数は死亡・転出等による削除者を反映した数となっており、令和3年7末日時点での有効登録者数は10,015人である。

男女比を見ると女性が61.1%を占めている。また、70代以上の登録が74.7%となっており、地域別では鴻巣地域が71.7%と多い。

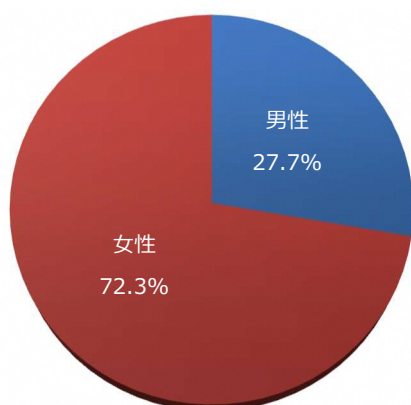


利用者（性別、年代、地域）

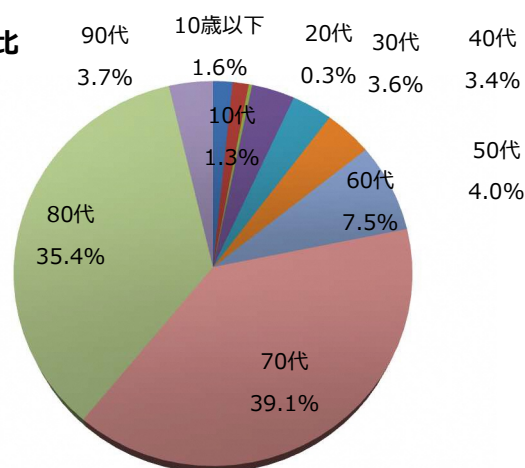
■・・・男性 ■・・・女性

	全域				鴻巣		吹上		川里	
利用者人数	1,414				956		399		59	
					67.6%		28.2%		4.2%	
全年齢	392	1,022	計	割合	272	684	104	295	16	43
10歳以下	11	13	24	1.7%	10	9	1	4	0	0
10代	8	11	19	1.3%	7	10	1	0	0	1
20代	2	2	4	0.3%	2	2	0	0	0	0
30代	3	48	51	3.6%	3	35	0	10	0	3
40代	8	40	48	3.4%	5	26	2	12	1	2
50代	12	45	57	4.0%	11	31	1	13	0	1
60代	25	81	106	7.5%	16	56	9	22	0	3
70代	140	413	553	39.1%	90	269	42	129	8	15
80代	161	339	500	35.4%	114	227	42	96	5	16
90代	22	30	52	3.7%	14	19	6	9	2	2

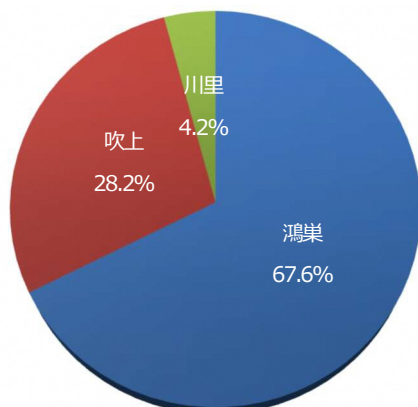
利用者男女比



利用者年齢比



利用者地域比



女性の利用が72.3%を占め、70代以上の利用者が78.2%となった。利用傾向は、昨年度とほぼ同じであった。

## 登録者・利用者の推移

2020年		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
登録者	新規	6,701	118	116	104	121	254	352	183	182
	累計	6,701	6,819	6,935	7,039	7,160	7,414	7,766	7,949	8,131
利用者	月間	110	105	152	174	194	213	283	262	287
	新規	110	47	77	59	44	58	75	62	67
	割合	-	44.8%	50.7%	33.9%	22.7%	27.2%	26.5%	23.7%	23.3%
2021年		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月		
登録者	新規	273	282	338	374	211	196	210		
	累計	8,404	8,686	9,024	9,398	9,609	9,805	10,015		
利用者	月間	354	436	606	452	439	552	571		
	新規	127	137	127	104	47	77	59		
	割合	35.9%	31.4%	21.0%	23.0%	10.7%	13.9%	10.3%		

令和2年9月、10月に登録者が増えたのは、制度周知のために9月全世界に回覧文書をまわした効果による。また、令和3年1月以降に登録者が増えたのは、乗車チケットを送付したのものによると考えられる。

## 乗車回数ごとの人数

乗車回数	鴻巣	吹上	川里	全域	割合
1回	225	85	14	324	22.9%
2回	161	79	7	247	17.5%
3回	81	43	5	129	9.1%
4回	67	28	7	102	7.2%
5回～	190	66	8	264	18.7%
10回～	232	98	18	348	24.6%
合計人数	956	399	59	1,414	

2回以上利用している人が77.1%という結果となった。5回以上の利用が43.3%を占めている。

## 曜日別の運行件数

	日数	件数	割合	平均	人数	割合	平均
月	69	2,914	16.8%	42.2	3,291	16.5%	47.7
火	68	2,792	16.1%	41.1	3,201	16.1%	47.1
水	69	3,110	17.9%	45.1	3,592	18.1%	52.1
木	69	2,614	15.1%	37.9	2,980	15.0%	43.2
金	69	3,049	17.6%	44.2	3,486	17.5%	50.5
土	69	1,909	11.0%	27.7	2,194	11.0%	31.8
日	67	948	5.5%	14.1	1,156	5.8%	17.3
合計	480	17,336			19,900		

平日の運行件数は、木曜日が若干少ないものの、木曜日を除く月～金曜日の1日あたりの運行件数平均は41.1～45.1件とほぼ差がない。土曜日は平日より少ない傾向にある。日曜日の運行件数は平日の3分の1程度と大きく減少している。

時間帯ごとの予約件数推移

令和2年度

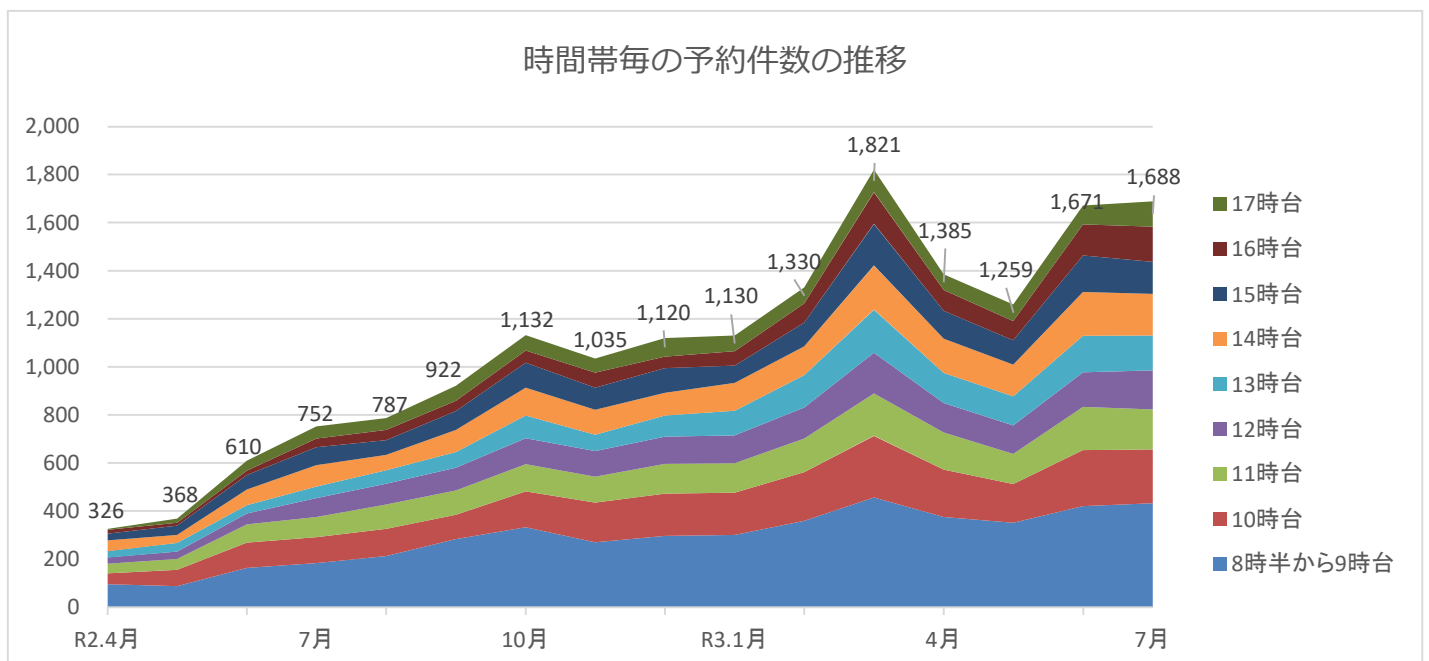
月	R2.4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	R3.1月	2月	3月	計
8時半から9時台	96	88	164	183	213	283	333	270	296	301	359	457	3,043
10時台	45	68	105	108	113	101	149	165	176	176	203	256	1,665
11時台	40	45	75	84	101	102	113	108	125	122	139	177	1,231
12時台	26	30	46	79	87	95	108	106	113	116	130	169	1,105
13時台	27	37	34	48	56	65	94	69	88	103	134	179	934
14時台	44	33	66	89	64	92	116	104	94	115	120	184	1,121
15時台	28	38	60	75	61	78	104	91	102	72	99	173	981
16時台	16	12	19	36	43	43	51	63	49	60	79	132	603
17時台	4	17	41	50	49	63	64	59	77	65	67	94	650
合計	326	368	610	752	787	922	1,132	1,035	1,120	1,130	1,330	1,821	11,333

令和3年度

月	4月	5月	6月	7月	計
8時半から9時台	375	351	421	433	1,580
10時台	198	162	233	223	816
11時台	154	125	179	167	625
12時台	122	118	144	162	546
13時台	125	122	152	146	545
14時台	143	131	183	173	630
15時台	116	101	151	133	501
16時台	86	81	130	146	443
17時台	66	68	78	105	317
合計	1,385	1,259	1,671	1,688	6,003

実証運行開始当初の令和2年4月と令和3年7月を比較すると、約5倍に増加している。

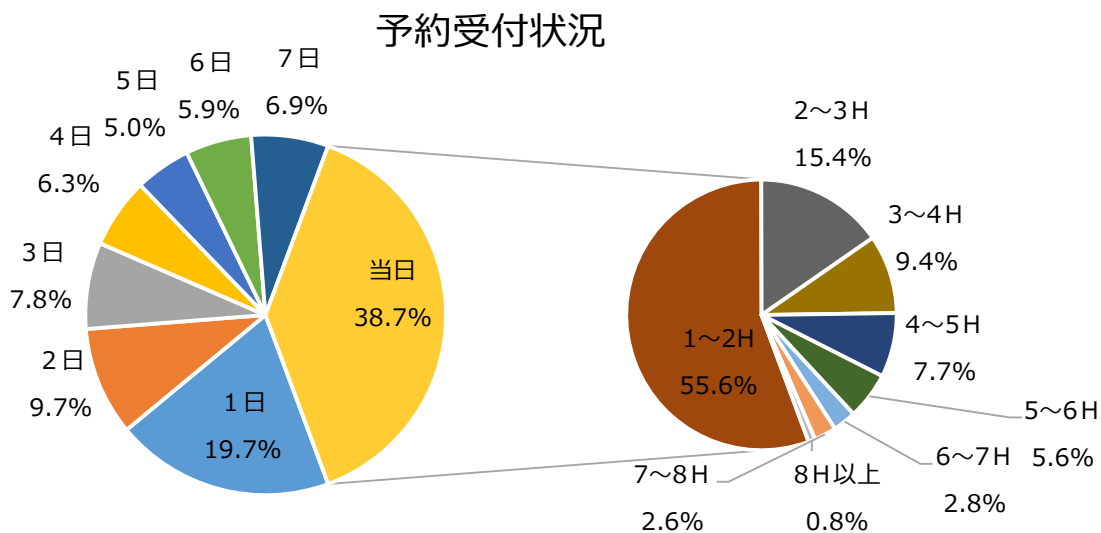
午前中の予約が51.7%と半数以上を占め、8時半から10時台の運行が多い。また、午後は14時台の利用が比較的多い。



端末種別予約数

	R2.7~R3.3	R3.4~R3.7
電話予約	10,475件 91.0%	6,196件 91.7%
WEB(インターネット)予約	1,036件 9.0%	558件 8.3%

WEB 予約を令和2年7月から開始したが、電話予約が9割以上を占めている。



昨年度に検証をした際には、当日予約が55.9%を占め、1日前の予約が20.7%であった。

今回は、当日予約が38.7%となっており、1日前の予約は1%減であったが、7日前から2日前のすべての割合が増加している。5日前から2日前までは2%程度の増、6日前は4.2%増、7日前は4.9%増となっており、早めに予約を取る傾向が出てきている。

また、当日1~2時間未満の予約が、昨年度検証の70.9%から55.6%になっており、2時間以上前のすべての時間帯で予約する割合があがっている。



## (2)移動の状況

### 多く利用された共通乗降場

#### ・乗車が多い乗降場

	乗降場名称	カテゴリ	乗車した回数	
			合計	割合
1	鴻巣駅東口	駅	697	11.7%
2	北里大学メディカルセンター	総合病院	433	7.3%
3	行田総合病院	総合病院	342	5.7%
4	エルミここのす	大型商業施設	299	5.0%
5	吹上駅南口	駅	204	3.4%
6	太平住宅団地	バス停	178	3.0%
7	赤見台整形外科内科クリニック	病院	149	2.5%
8	コスモスアリーナふきあげ	その他公共施設	141	2.4%
9	金子美容室	その他	127	2.1%
10	スーパービバホーム鴻巣店	ホームセンター	124	2.1%
11	北鴻巣駅東口	駅	105	1.8%
12	鴻巣市役所吹上支所	都道府県庁・役場	99	1.7%
13	フジモール吹上	大型商業施設	87	1.5%
14	本町コミュニティセンター	その他公共施設	71	1.2%
15	笠原公民館	公民館	70	1.2%
16	サービス付き高齢者向け住宅 ここのす共生の家	その他老人介護施設	69	1.2%
17	鴻北クリニック	病院	67	1.1%
18	村越外科・胃腸科・肛門科	病院	63	1.1%
19	フードオフ・ストッカー吹上店	スーパー	61	1.0%
20	えがお整骨院	その他病院・医療施設	54	0.9%

#### ・降車が多い乗降場

	乗降場名称	カテゴリ	降車した回数	
			合計	割合
1	北里大学メディカルセンター	総合病院	1,055	8.7%
2	行田総合病院	総合病院	951	7.8%
3	鴻巣駅東口	駅	762	6.3%
4	よつばアイクリニック	眼科	344	2.8%
5	赤見台整形外科内科クリニック	病院	340	2.8%
6	吹上駅南口	駅	284	2.3%
7	太平住宅団地	バス停	227	1.9%
8	鴻北クリニック	病院	222	1.8%
9	エルミここのす	大型商業施設	209	1.7%
10	村越外科・胃腸科・肛門科	病院	187	1.5%
11	ここのす共生病院（移転後）	総合病院	177	1.5%
12	マミーマート生出塚店	スーパー	163	1.3%
13	坪山整形外科	病院	159	1.3%
14	鴻巣市役所	都道府県庁・役場	158	1.3%
15	金子美容室	その他	153	1.3%
15	鴻巣駅西口	駅	153	1.3%
17	コスモスアリーナふきあげ	その他公共施設	151	1.2%
18	山田ハートクリニック	病院	147	1.2%
18	ここのす共生病院（移転前）	病院	147	1.2%
20	北鴻巣駅東口	駅	146	1.2%
20	仁科整形外科	病院	146	1.2%

・乗車と降車の合計順及び実利用者数

	乗降場名称	カテゴリ	回数		人数		実利用者数	
			合計	割合	合計	割合	人数	割合
1	北里大学メディカルセンター	総合病院	1,488	8.2%	1,855	8.9%	259	17.9%
2	鴻巣駅東口	駅	1,459	8.0%	1,632	7.8%	230	15.9%
3	行田総合病院	総合病院	1,293	7.1%	1,628	7.8%	320	22.1%
4	エルミここのす	大型商業施設	508	2.8%	587	2.8%	61	4.2%
5	赤見台整形外科内科クリニック	病院	489	2.7%	510	2.5%	57	3.9%
6	吹上駅南口	駅	488	2.7%	501	2.4%	25	1.7%
7	太平住宅団地	バス停	405	2.2%	405	1.9%	3	0.2%
8	よつばアイクリニック	眼科	389	2.1%	416	2.0%	104	7.2%
9	コスモスアリーナふきあげ	その他公共施設	292	1.6%	303	1.5%	13	0.9%
10	鴻北クリニック	病院	289	1.6%	295	1.4%	23	1.6%
11	金子美容室	その他	280	1.5%	282	1.4%	5	0.3%
12	スーパービバホーム鴻巣店	ホームセンター	252	1.4%	374	1.8%	74	5.1%
13	北鴻巣駅東口	駅	251	1.4%	284	1.4%	36	2.5%
14	村越外科・胃腸科・肛門科	病院	250	1.4%	264	1.3%	50	3.5%
15	鴻巣市役所吹上支所	都道府県庁・役場	229	1.3%	242	1.2%	37	2.6%
16	ここのす共生病院（移転後）	総合病院	225	1.2%	291	1.4%	90	6.2%
17	鴻巣市役所	都道府県庁・役場	202	1.1%	234	1.1%	108	7.5%
18	マミーマート生出塚店	スーパー	201	1.1%	201	1.0%	5	0.3%
19	山田ハートクリニック	病院	197	1.1%	223	1.1%	47	3.3%
20	ここのす共生病院（移転前）	病院	189	1.0%	201	1.0%	40	2.8%
21	坪山整形外科	病院	186	1.0%	194	0.9%	29	2.0%
22	ここのす腎・泌尿器科クリニック	病院	179	1.0%	195	0.9%	31	2.1%
23	鴻巣駅西口	駅	178	1.0%	192	0.9%	43	3.0%
24	さめじまボンディングクリニック	病院	176	1.0%	225	1.1%	25	1.7%
25	フジモール吹上	大型商業施設	175	1.0%	281	1.4%	41	2.8%

乗車・降車場所の利用は、北里大学メディカルセンター・鴻巣駅東口・行田総合病院が上位を占める結果となったが、北里大学メディカルセンターは乗車回数が降車回数の半分以上、行田総合病院は乗車回数が降車回数の3分の1以下となっている。このことから、行きは自宅等からここのす乗合タクシーを利用しているが、通院帰りは他の移動手段を利用していることが分かる。

## 5. 「このす乗合タクシー」利用者数の推移等

### (1) このす乗合タクシー委託料等

	委託料	年間利用者数	
		当初計画	実績
令和2年度	53,415千円（決算額）	25,000人	12,833人
令和3年度	56,485千円（予算額）	25,000人	—

### (2) このす乗合タクシー利用者数の推移【令和2年4月から令和3年7月】

令和2年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月		
小学生未満	10	7	11	16	27	60		
小学生	2	2	8	8	17	19		
割引対象者の免許返納者	90	104	155	204	196	224		
割引対象者	237	291	452	510	562	658		
一般の免許返納者	1	0	3	7	10	10		
一般	27	19	64	82	85	95		
合計人数	367	423	693	827	897	1,066		
運賃収入 ※乗車チケット払いを含む	103,400	118,000	201,400	239,200	257,700	297,500		
令和2年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	割合
小学生未満	47	56	21	21	38	36	350	2.7%
小学生	15	31	30	37	40	37	246	1.9%
割引対象者の免許返納者	260	303	318	252	259	320	2,685	20.9%
割引対象者	810	652	765	815	1,010	1,566	8,328	64.9%
一般の免許返納者	3	3	1	0	3	1	42	0.3%
一般	152	127	101	122	156	152	1,182	9.2%
合計人数	1,287	1,172	1,236	1,247	1,506	2,112	12,833	
運賃収入 ※乗車チケット払いを含む	375,200	327,100	350,000	363,300	442,000	617,600	3,692,400	
令和3年度	4月	5月	6月	7月				
小学生未満	29	22	48	46				
小学生	48	31	46	71				
割引対象者の免許返納者	273	278	289	289				
割引対象者	1,104	988	1,462	1,399				
一般の免許返納者	2	1	1	4				
一般	120	96	124	115				
後払い	0	0	0	2				
合計人数	1,576	1,416	1,970	1,926				
運賃収入 ※乗車チケット払いを含む	456,200	406,600	568,000	551,200				

実証運行開始当初の令和2年4月は、新型コロナウイルスの影響を受け、開始から5か月は利用が月1,000人に満たなかったが、利用者は微増し続け、令和3年3月には2,000人を突破した。4・5月の利用者は再び1,500人前後になったが、6月以降は再び1,900人以上になるなど、変動が見られる。

70歳以上・障害者手帳や難病の受給者証をお持ちの方など、ひなちゃんタクシー登録対象者の利用が、85.8%を占め、一般の利用が9.5%であり、昨年度の検証時と割合はほぼ変わっていない。

## 6. 「デマンド交通ひなちゃんタクシー」利用者数の推移等

(1) 平成30年度から令和2年度までのひなちゃんタクシーの補助金額、利用件数等の推移

	乗車料金	利用者負担額	補助金額(円)	利用件数(件)	1件あたり 補助金額(円)
平成30年度	41,807,730	17,486,300	24,321,430	30,044	809
令和元年度	82,307,970	31,539,730	50,768,240	59,329	858
令和2年度	62,478,170	24,238,800	38,239,370	39,234	975

- 1) 平成30年6月15日から実証運行開始
- 2) 令和2年2月に一般タクシー運賃改定
- 3) 令和2年4月から日曜日・祝日運休、月10回までの利用回数制限を設けた

(2) 令和3年度(4月～7月)のひなちゃんタクシーの補助金額、利用件数等の推移

令和3年度	乗車料金(円)	利用者負担額(円)	補助金額(円)	利用件数(件)	1件あたり 補助金額(円)
4月	6,342,200	2,482,500	3,859,700	3,966	973
5月	6,401,070	2,501,500	3,899,570	4,004	974
6月	8,718,630	3,412,500	5,306,130	5,324	997
7月	8,647,880	3,402,300	5,245,580	5,374	976

令和2年4月から、公共交通の安定した運行のため、ひなちゃんタクシーの補助金抑制を目的とし、月10回の利用回数制限及び日曜・祝日の運休とした。また、新型コロナウイルス感染防止のため市民が外出自粛をしていた影響等もあり、利用件数は20,095件減、補助金は12,528,870円減となった。

令和3年度に入り、ひなちゃんタクシーの利用が急激に増加している。令和3年3月21日で緊急事態宣言が解除されたことや、新型コロナワクチン接種がはじまったこと、また、高齢者移動支援策として配布したタクシー利用券を利用したことなどによると推測される。

## 7. こうのす乗合タクシー利用促進策及び高齢者移動支援策の結果

令和3年1月、利用を促進することを目的とし、乗合タクシー登録者に乗合タクシー乗車チケット300円×2枚(有効期限：令和3年3月末日)を送付した。また、3月には、新型コロナワクチン接種会場等への移動など高齢者移動支援を目的とし、70歳以上の市民に乗車チケット300円×2枚(有効期限：令和3年8月末日)を送付した。

・乗車チケットの利用状況

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	合計
枚数	424	608	1,073	674	482	615	512	622	5,010
利用金額	123,800	179,900	318,000	200,700	143,700	183,600	153,300	185,800	1,488,800

※3月は、利用促進策と高齢者移動支援策の乗車チケットが混在している

## 8. 高齢者移動支援策の結果

令和3年3月から新型コロナウイルスワクチン接種を開始するという報道を受け、高齢者の移動手段確保のため、市内在住の70歳以上の高齢者を対象にタクシー利用券（ひなちゃんタクシー共通）500円×4枚(有効期限：令和3年8月末日)を送付した。この券は、ワクチン接種のみならず、買い物や通院などでも利用でき、一般タクシーでも利用できるものとした。

	3月	4月	5月	6月	7月	8月	合計
一般タクシー利用件数	296	711	599	805	875	1,205	4,491
利用金額（円）	195,500	548,000	466,500	644,000	760,000	962,500	3,576,500
ひなちゃんタクシー利用件数	452	1,675	1,518	2,185	2,199	2,461	10,490
利用金額（円）	268,000	981,500	859,000	1,286,000	1,285,500	1,461,500	6,141,500
合計利用件数	748	2,386	2,117	2,990	3,074	3,666	14,981
合計利用金額（円）	463,500	1,529,500	1,325,500	1,930,000	2,045,500	2,424,000	9,718,000



## 9. こうのす乗合タクシー登録者へのアンケート調査

### 1 実施概要

#### 1. 調査趣旨

このす乗合タクシー登録者の利用状況や公共交通全般に対する意見等を把握する。

#### 2. 調査方法

調査期間 令和3年7月16日（金）～7月30日（金）

調査対象 利用登録者のうち、1,000名を無作為抽出

調査方法 対象者に調査票を郵送

#### 3. 回答状況

回答総数 644 通

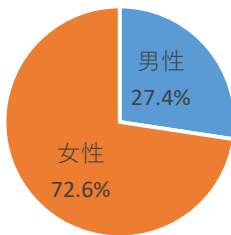
回答率 64.4%

### 2 アンケート内容及び集計結果

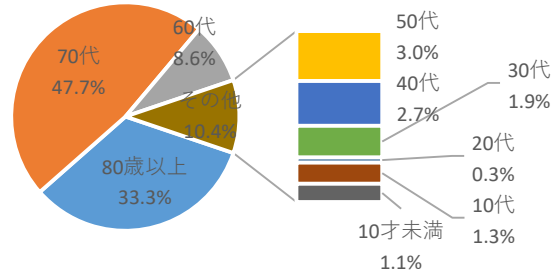
#### 1 あなたのことについておたずねします。

(1-1) (1) あなたのことについて該当するものに✓をつけてください。

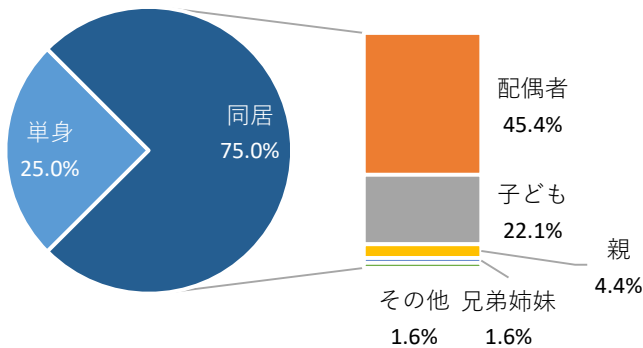
性別



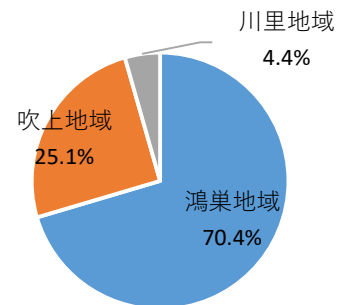
年齢



世帯構成

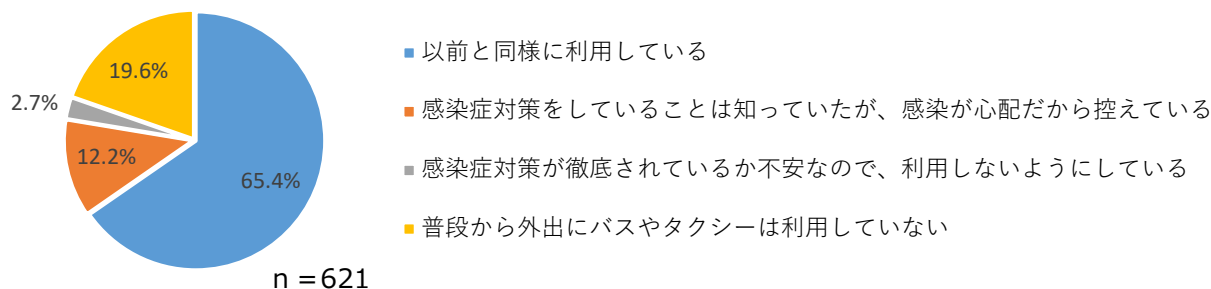


居住地域



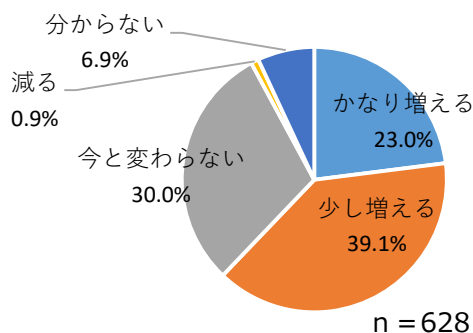
(1-2) 「このす乗合タクシー」を含め、市内の各公共交通機関では新型コロナウイルス感染症防止対策として、マスク着用を徹底し、車内消毒、換気等を実施して運行しています。

今現在、外出する際の公共交通機関（バス・タクシー）の利用について教えてください。



65.4%が以前と同様にバス・タクシーを利用していると回答した。12.2%が新型コロナウイルス感染症対策されていることは知っているものの、感染への心配から利用を控えていると回答した。

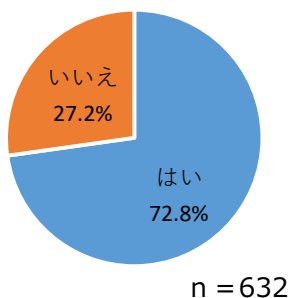
(1-3) 新型コロナウイルス感染症が収束したら、公共交通機関（バス・タクシー）を利用した外出機会が今より増えると思いますか。



新型コロナウイルス感染症の収束後、62.1%が公共交通機関の外出機会が「増えると思う」と回答した。

## 2 「このす乗合タクシー」の利用についておたずねします。

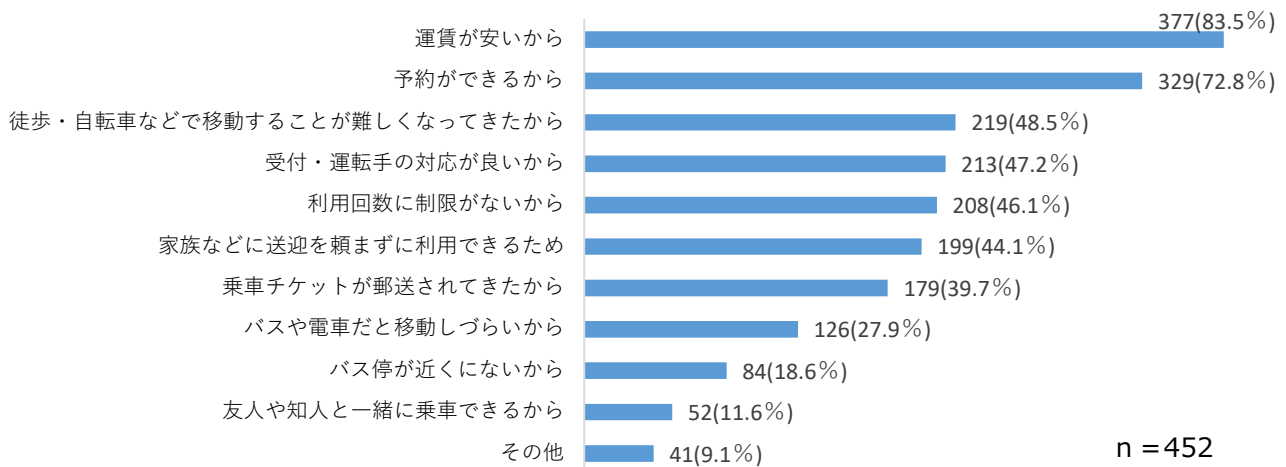
(2-1) あなたは、「このす乗合タクシー」に登録済みです。今までに「このす乗合タクシー」を利用したことがありますか。



72.8%が今までに利用したことがあると回答した。

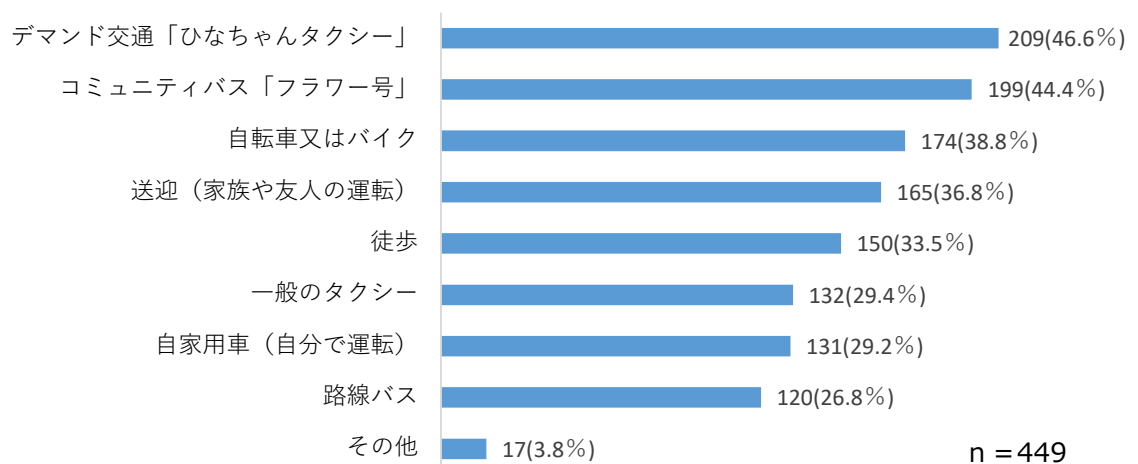
### 3 「このす乗合タクシー」を利用したことがある方におたずねします。

(3-1) 「このす乗合タクシー」を利用した理由は何ですか。(該当するものをすべて選択してください。)



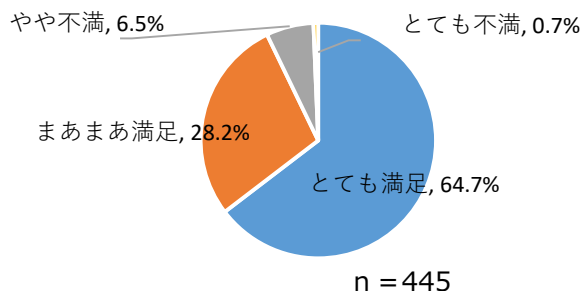
運賃の安さ、予約ができることを理由に利用した人が、それぞれ83.5%、72.8%と高かったほか、市から送付された乗車チケットがきっかけで利用した人が39.7%いた。その他回答では、「配偶者が運転できなくなった」「行き先が交通不便の場所だった」「子どもの習い事の送迎に便利だった」「妊娠中で病院まで運転できなかった」などがあった。

(3-2) 「このす乗合タクシー」を利用する以前の移動手段を教えてください。(該当するものをすべて選択してください。)



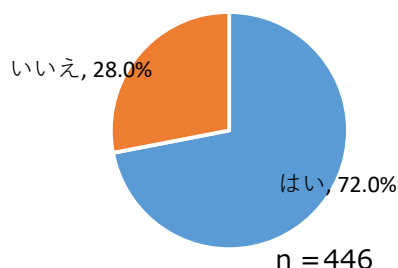
デマンド交通「ひなちゃんタクシー」が最も多く46.6%、次いで「フラワー号」、自転車又はバイクの順であった。その他は、「電車」や「夫の運転」などであった。

(3-3) 「このす乗合タクシー」の満足度をお答えください。



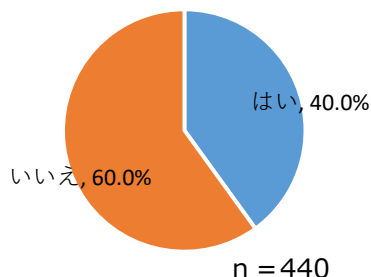
92.9%が「満足」と回答した。  
「不満」だと回答した人に、その理由をたずねたところ、「希望日時に予約が取りにくい」「病院帰りの時間が読めず予約できない」「乗り合いすることで乗降時間がずれることがある」などが挙げられた。

(3-4) 「このす乗合タクシー」を今までに3回以上利用したことがありますか。



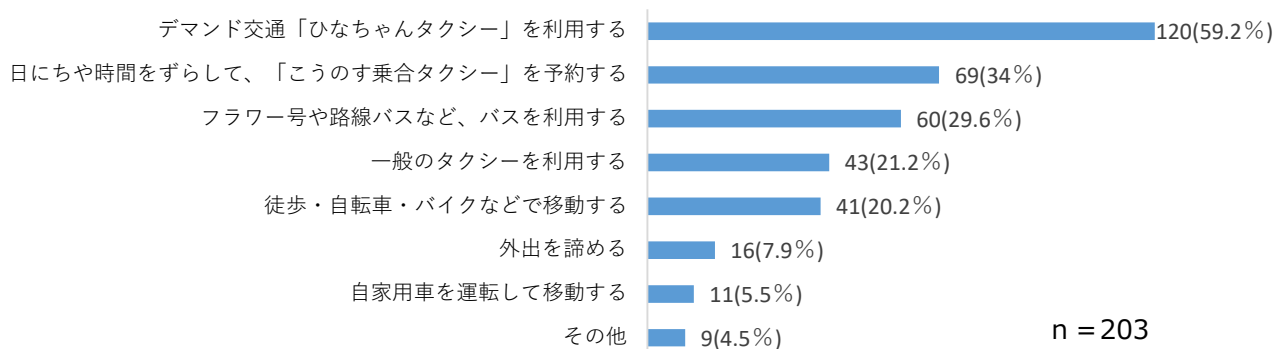
利用者のうち、72%が「3回以上利用したことがある」と回答した。

(3-5) 「このす乗合タクシー」を予約しようとして、希望日時に取れなかったことがありますか。



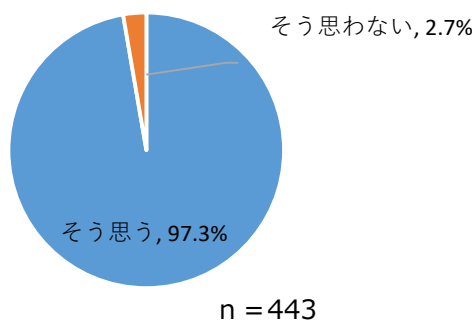
希望日時に予約が取れなかったことがあると回答した人は40%いた。

(3-6) (3-5) で「はい」を選択した方におたずねします。希望日時に予約できなかったときは、どうしていますか。(該当するものをすべて選択してください)



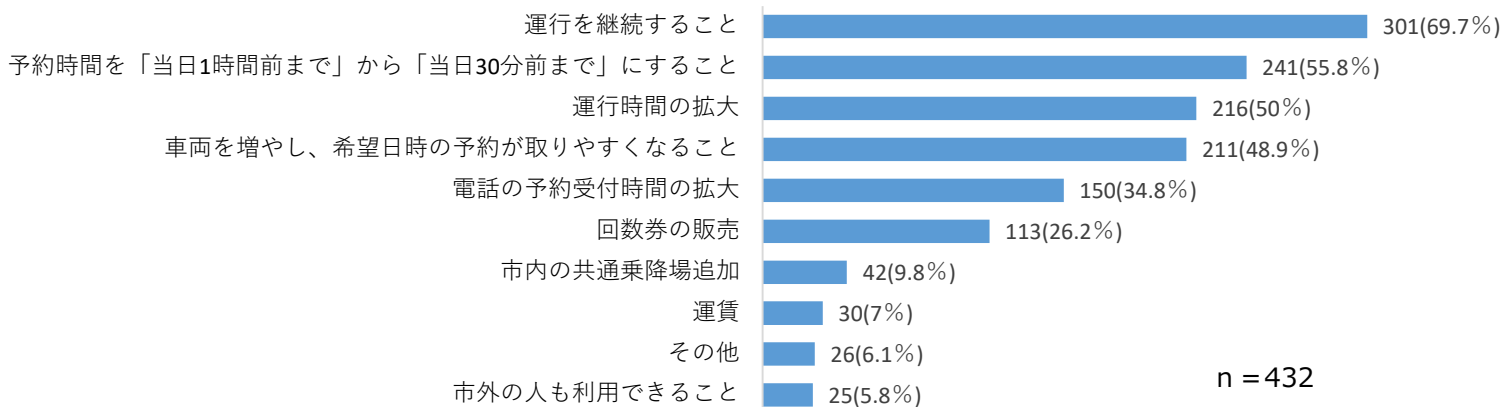
このす乗合タクシーの予約がとれなかったときの代替の移動手段をたずねたところ、59.2%が「ひなちゃんタクシー」と答えた。また、日にちや時間をずらして「このす乗合タクシー」を予約すると回答した人が34%いた。

(3-7) 今後も、引き続き「このす乗合タクシー」を利用したいですか。



利用者のうち、97.3%が引き続き利用したいと回答した。

(3-8) 「このす乗合タクシー」は、本運行に向け検討を進めていますが、あなたが今後の運行に対し期待することは何ですか。(該当するものをすべて選択してください。)

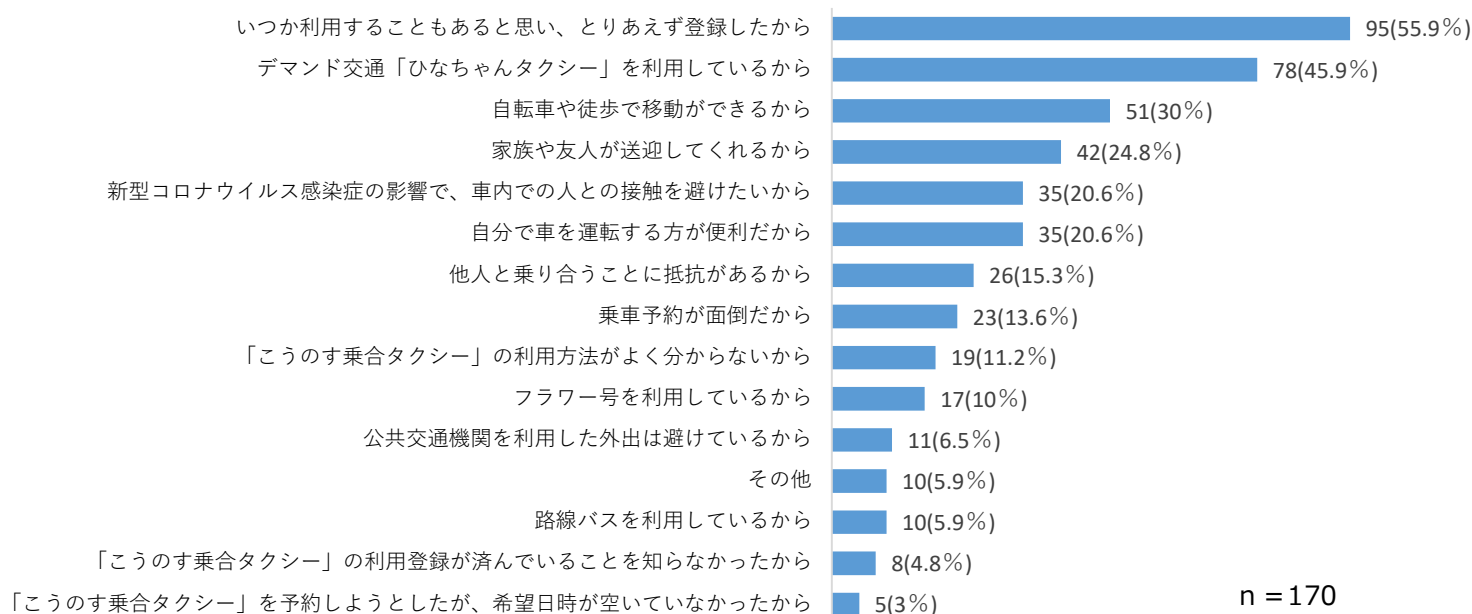


69.7%が実証運行後も運行の継続を望んでいる。また、予約時間を「当日30分前まで」にすることや、運行時間の拡大、車両を増やして希望日時の予約が取りやすくなること、の順で期待されている。



#### 4 「このす乗合タクシー」を利用したことがない方におたずねします。

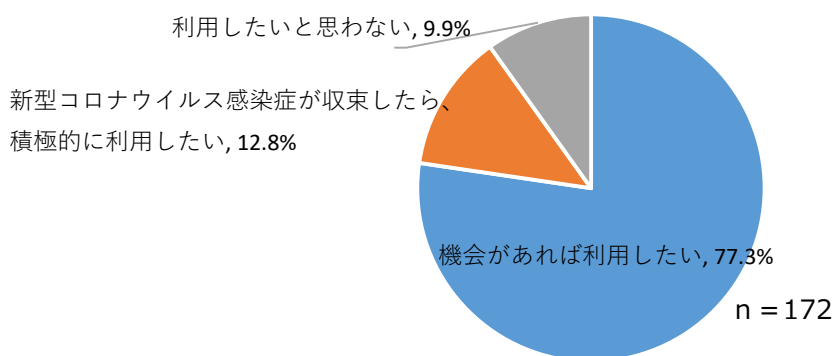
(4-1) あなたは、「このす乗合タクシー」の利用登録が済んでいます、利用したことがない理由は何ですか。(該当するものをすべて選択してください。)



未利用者に利用しない理由は、「とりあえず登録したから」が55.9%で最も高く、次いで「ひなちゃんタクシーを利用しているから」が45.9%だった。次いで、「自転車や徒歩で移動できる」「家族や友人などが送迎してくれる」ために利用したことがないとのことだった。「乗車予約が面倒」だと回答したのは13.6%だった。

また、「新型コロナウイルス感染症の影響で、車内の人との接触を避けたいから」を選んだ人が20.6%を占めた。

(4-2) あなたは、今後「このす乗合タクシー」を利用したいと思いますか。



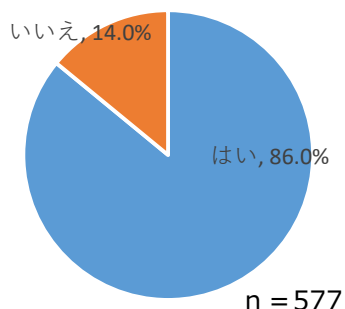
「機会があれば利用したい」77.3%、「新型コロナウイルス感染症が収束したら利用したい」12.8%だった。

「利用したいと思わない」9.9%の理由は、「デマンドの方が簡単で便利」「他人と乗り合うのが嫌だから」「身体的に利用できない」などであった。

すべての方におたずねします。

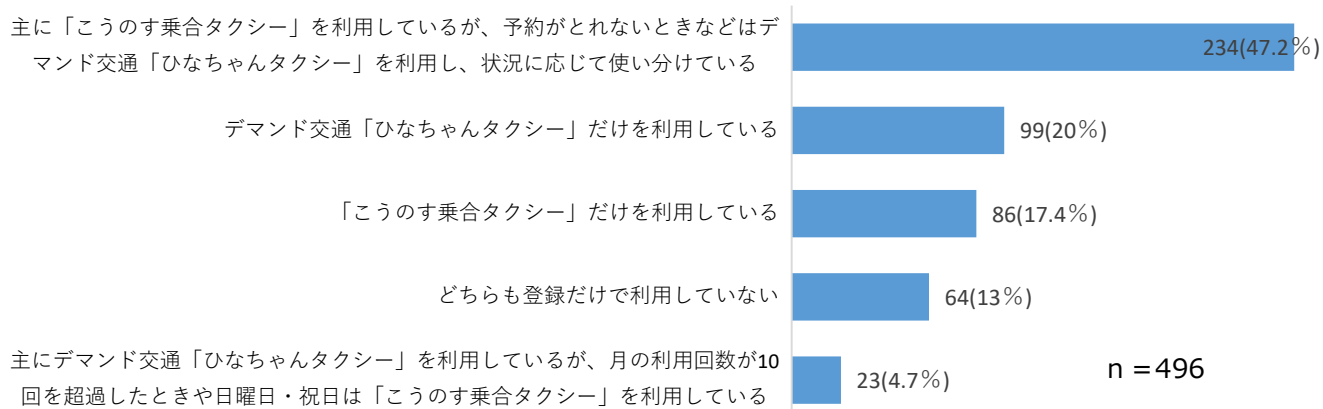
## 5 デマンド交通「ひなちゃんタクシー」の登録・利用状況について

(5-1) デマンド交通「ひなちゃんタクシー」に登録していますか。



「このす乗合タクシー」と「ひなちゃんタクシー」両方に登録している人は86%だった。

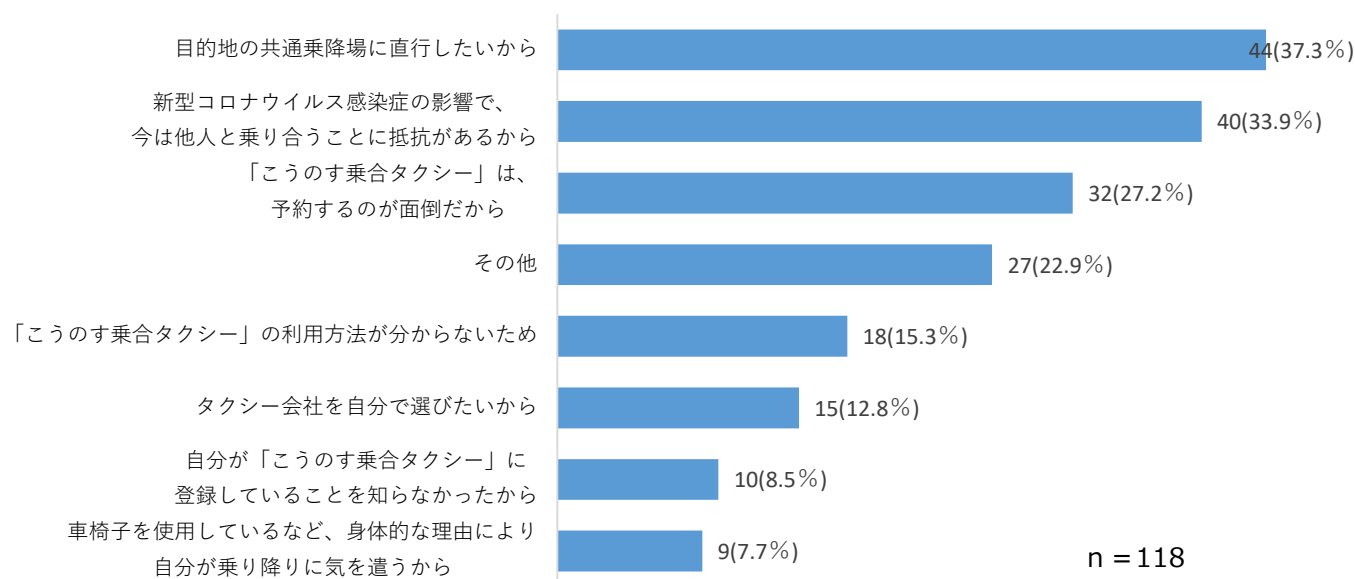
(5-2) あなたの現在の利用状況について教えてください。(当てはまるものを1つ選択してください)



主に「このす乗合タクシー」を利用し、予約がとれないときなどは「ひなちゃんタクシー」を利用していると回答した人が47.2%にのぼり、状況に応じて使い分けをしていることが分かる。一方で、「デマンド交通ひなちゃんタクシー」だけを利用している人が20%いた。

(5-3) 上の(5-2)で「デマンド交通ひなちゃんタクシーだけを利用している。」を選択した方におたずねします。

デマンド交通「ひなちゃんタクシー」の利用者増加に伴い、市の財政支出が増加しています。このことから、市では、「このす乗合タクシー」の利便性を高めながら、公共交通の発展に資するため「ひなちゃんタクシー」と比較して運賃も安く、市の財政支出が少ない「このす乗合タクシー」のさらなる利用促進を図っていきたいと考えています。あなたが、「ひなちゃんタクシー」だけを利用する理由を教えてください。(該当するものをすべて選択してください。)



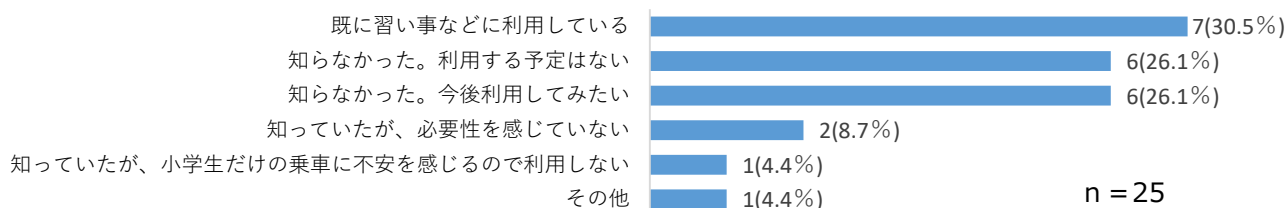
ひなちゃんタクシーだけを利用している理由は、多い順に「目的地に直行したい」37.3%、「新型コロナウイルス感染症の影響で今は他人と乗り合うことに抵抗がある」33.9%、「予約が面倒」27.2%だった。

「その他」を選んだ人は、「従来から利用していたから」「病院等の予約時刻に必ず間に合うから」「乗車したい時間に予約できないから」だった。

## 6 小学生の利用について

同世帯に小学生のお子さんがいる方は、ご回答ください。

「このす乗合タクシー」は、小学生以上であれば、お子さんだけで乗車することができます。例えば、お子さんだけで、ご自宅から共通乗降場となっている施設や習い事先まで利用できることをご存知ですか。当てはまるものを1つ選択してください。



回答を得られた23人のうち、「既に習い事などに利用している」が7人、30%、「知らなかった。利用予定はない」が6人、26.1%、「知らなかった。今後利用してみたい」が6人、26.1%となった。

「このす乗合タクシー」に関してご意見・ご感想がありましたら、自由にお書きください。

主な内容	意見数
とても便利、助かる、ありがたい	88
受付・運転手の対応が良い	43
継続して欲しい	36
通院帰りが予約しにくい、30分前にして欲しい	29
これから利用していきたい	22
運行時間を拡大して欲しい	19
運賃が安い、均一で分かりやすい	19
希望日時の予約を取りやすくして欲しい	8
安心して利用できる	7
市外乗降場の追加(市外の病院、上尾中央総合病院、羽生総合病院、くりはら眼科(羽生市)、埼玉医科大学総合医療センター(川越市)、熊谷総合病院、熊谷駅、熊谷総合病院、熊谷循環器センター、市外の商業施設、北本市内、行田市内)	5
コロナ禍で利用しにくい、利用しない	5
運賃を安くして欲しい	4
予約できるのが良い	3
利用方法が分からない、利用しにくい	3
時間が正確で良い	3
新型コロナワクチン接種に利用した	2
WEB予約の改善 (ID発行方法、予約取消、24時間対応等)	2
市内乗降場の追加 (塾・飲食店・美容室)	2

その他意見
このす乗合タクシーを利用し始めてから、便利で安心して乗車できるので満足している
通院時に行きは乗合タクシー帰りはデマンドを利用している。できれば行き帰りとも乗合タクシーにしたい。
新型コロナウィルスのワクチン接種にデマンド交通を利用した。
もしこのサービスがなければ今まで以上にひきこもり生活が多くなると思う。
このす乗合タクシーは先進的な取り組みで年配者だけでなく小学生にも乗りやすさを配慮しているところがとても優れている、鴻巣市に住んでいて良かったと思う制度のひとつ。
高齢社会の中、市民の足となって、とても助かる。こういう制度があるというだけで安心できる。
よく利用し、とても助かっている。体が不自由になり、バスの乗り降りが出来なくなったので感謝でありがたい。
通院に利用している。いつも親切な対応で本当にありがたい。自家用車の運転が出来ない高齢者、体が不自由になり、介護タクシーを利用するほど経済的に余裕の無い者には大変助かっている。
孫の保育所のお迎えに利用しているが、予約受付時間や利用時間を拡大して欲しい。
妊婦の時に利用し、とても助かった。
小学生200円、中学生500円は高い。学割も作ってほしい。
学童からでも小1から利用できるようにして欲しい。
両親共働き世帯にとってとてもありがたいサービス。働きながら子供のお稽古送迎は非常に厳しいが仕事後の時間を有効に使うことができ家族との団らんも確保でき本当に助かっている。

公共交通全般（フラワー号、路線バス、デマンド交通「ひなちゃんタクシー」等）に関してご意見・ご感想がありましたら、自由にお書きください。

フラワー号、路線バスに関すること
フラワー号の本数を増やしてほしい。
路線バスがもう少し行先があると良い。
フラワー号・路線バスの停留所に屋根がないので雨の日が困る。
フラワー号・路線バスは乗り場まで歩くのと時間より早く待たなくてはいけないので大変。
免許センター近くは、バスが何台も連なっているのをみかけるので重ならないようにしてはどうか。
フラワー号、デマンド交通ひなちゃんタクシーに関すること
年末年始に運休というのも公共交通機関としてとんでもない。
大変便利な交通手段で今後機会があれば積極的に利用したいので、引き続き運用してほしい。
いつまでも市民の足として続くことを願っている。
フラワー号、デマンドを上手に利用させてもらっている。免許を返納したので大変助かっている。
デマンド交通ひなちゃんタクシーに関すること
予約できるようにしてほしい。
日曜日も運行してほしい。
月10回の利用回数制限を撤廃または上限回数の引き上げをしてほしい。
継続してほしい。
病院の帰り時間が分からないので帰りはデマンドを利用している。
歩行困難ですぐ近くへもタクシーを利用している、デマンドが利用でき、生きがいになっている。
新型コロナワクチン接種で利用した。
その他
高齢者の免許返納を促進するのであれば公共交通の拡充は必須である。
併用させてもらうことが高齢者にとってベストで、今後も運行継続してほしい、利用させてほしい。
すべてのサービスを利用している。車がないのでとても助かっている。
公共サービスが少しずつ充実し、とてもありがたい。



## 10. まとめ

令和3年4月以降も、新型コロナウイルス感染症拡大の影響で蔓延防止措置や緊急事態宣言の発令等を受け、不要不急の外出自粛が続いているが、令和2年度末に実施した利用促進策や高齢者移動支援策の効果で新規利用者やリピーターによる利用により、コロナ禍であっても「このす乗合タクシー」の利用者数は目標とする月約2,000人に近づいている。

令和3年7月に乗合タクシー登録者1,000人を対象に実施したアンケートでは、利用による満足度は92.9%と依然高く、「運賃の安さ」「予約ができる」「徒歩・自転車などで移動することが難しくなってきたから」「受付・運転手の対応が良いから」を理由に選択していた。

一方で、「新型コロナウイルス感染症の収束後は外出機会が増える」と回答した人が62.1%にのぼることや、乗合タクシーを利用しない理由として「新型コロナウイルスの影響で車内での人との接触を避けたいから」を選択した人が20.6%いることなどから、感染拡大が公共交通の利用に大きな影響を及ぼしていることが分かった。

## 11. 「このす乗合タクシー」の実証運行延長と内容変更について

### ○実証運行の延長について

本市の新たな公共交通として実証運行を開始した「このす乗合タクシー」は、「予約・同乗」「市民であれば誰でも利用できる」「一律の低運賃」の市民ニーズを実現した制度であり、利用者数も徐々に増加し、特に高齢者を中心に日常生活の移動手段として定着してきている。

しかしながら、新型コロナウイルスの影響等による次の理由から、現在の運行内容を基本とし、実証運行を令和5年3月31日まで1年間延長するものとする。

#### 1. 利用状況の把握

令和2年度前半は感染症の影響により利用者数が伸び悩み、後半は高齢者移動支援策を実施したことで新型コロナウイルスワクチン接種等のために一時的な利用が多くなるなど、平常時の利用者の把握が困難であったことから、1年間延長し、利用状況を把握するため。

#### 2. 持続可能な運行

利用した人のうち「希望日時に予約が取れなかったことがある」と回答した人は40%おり、予約が取れなかった場合は「ひなちゃんタクシーを利用する」を選択した人が最も多いことから、改善の必要がある。

改善策の1つとして車両を1台増やし、平日の予約状況を改善することで、ひなちゃんタクシーの利用を抑制して乗合タクシーへの移行を進め、財政負担の軽減を図り持続可能な運行を目指す。

なお、平日の運行のみ6台とし、土曜日(5台)・日曜日及び祝日(3台)は従前のおりとする。

## ○検証結果に基づく検討事項

### 1. 予約時間の変更

令和2年4月から令和3年7月までの利用データを見ると、乗降場となっている総合病院及び病院からの乗車回数1,693回に対し、降車回数は5,425回と約3分の1となっており、通院帰りの利用がされていない。また、アンケート結果から、予約ができないとき等は「ひなちゃんタクシー」を選択する人が多い。

このことから予約時間を30分前にすることで「ひなちゃんタクシー」から「こうのす乗合タクシー」への移行が期待できることから、「当日1時間前まで」を「当日30分前まで」予約できるものとする。

### 2. 運行時間の拡大

現在の運行時間は8:30から18:00までとなっているが、7:30頃から20:00までの運行を望む声が多かった。しかしながら、民間路線バス・フラワー号等の利用が多い通勤通学の時間帯と重複することから、他の公共交通機関への影響を考慮し、変更しないものとする。

### 3. その他

次については、令和4年4月1日から変更するものとする。

- (1) WEBで予約取消ができるようにすること
- (2) 中学生200円の運賃設定を設けること
- (3) 福祉タクシー利用券の利用ができるようにすること

なお、こうのす乗合タクシーの実証運行延長、運行内容の変更については地域公共交通会議の承認を得た上で手続きを進めるものとする。

## 12. 今後の「こうのす乗合タクシー」「ひなちゃんタクシー」の運行について

運行を継続していくためには、市の財政確保が必須であることから、タクシーメーター料金から利用料金を差し引いた全額が市からの財政支出となる「ひなちゃんタクシー」から、交付税措置のある「こうのす乗合タクシー」への利用者の移行が引き続き大きな課題である。

令和2年度の「ひなちゃんタクシー」は、利用回数制限や日曜日・祝日の運休、コロナ禍での外出自粛が影響し、利用件数・補助金額ともに大幅に減少したものの、令和3年度に入り利用が再び伸びている。これらは、高齢者移動支援策の効果や、コロナ禍において乗り合いを避ける傾向があること、ワクチン接種後に活動を再開する人の増加等が要因だと考えられる。

「ひなちゃんタクシー」から「こうのす乗合タクシー」への利用者の移行を進めるため、「ひなちゃんタクシー」は、現在の年末年始及び日曜日・祝日運休に加え、令和4年4月1日から土曜日も運休とする。

## ○「このす乗合タクシー」及び「ひなちゃんタクシー」の運行計画

令和3年度(見込み)				
	利用者数	補助金・委託費	特別交付税	差引き
乗合タクシー(5台)	20,664人	52,745,400	26,161,718	26,583,682
ひなちゃんタクシー	70,500人(56,400件)	54,990,000	—	54,990,000
				81,573,682
令和4年度計画				
	利用者数	補助金・委託費	特別交付税	差引き
乗合タクシー(6台)	28,800人	58,669,400	29,100,022	29,569,378
ひなちゃんタクシー	64,260人(51,408件)	50,122,800	—	50,122,800
				79,692,178

- ・令和3年4月から7月の実績に基づき試算。乗合タクシー1人あたり運賃収入は287円とし、3年度の乗車チケット利用分は、運賃収入から除く。
- ・特別交付税については令和2年度の実績から試算。
- ・令和4年度計画は、乗合タクシー1台増車及びひなちゃんタクシー土曜運休の実施による試算。増台分の委託費は10,450千円と仮定し、1台あたり年間4,800人の利用を見込む。
- ・ひなちゃんタクシーの補助金削減見込み額は次のとおり。
  - ① 1台増車による、ひなちゃんタクシーから乗合タクシーへの移行  
 $4,800 \text{人}(3,840 \text{件}) \times 975 \text{円}(1 \text{件あたり補助額}) = 3,744,000 \text{円}$
  - ② ひなちゃんタクシー土曜運休による、乗合タクシーへの移行  
 $1,152 \text{件(年間の土曜日利用件数)} \times 975 \text{円}(1 \text{件あたりの市平均補助額}) = 1,123,200 \text{円}$
 ①+②により、合計で4,992件・4,867,200円削減見込み

## ○今後の周知について

「このす乗合タクシー」と「ひなちゃんタクシー」を混同している方が多数いるほか、乗合タクシーについて「行きと帰りの予約ができれば良い」など、現在の利用方法が正しく理解されていないことから、引き続き広報紙、ポスター、LINE、Twitterなどを活用し広く周知していくものとする。

○利用促進の取組みについて

①コロナ禍における事業者支援及び市内の消費喚起を図る取組みとして発行するグルメプラス応援クーポン券で、「このす乗合タクシー」と「ひなちゃんタクシー」の運賃・利用料金の支払いができるものとする。

内 容 : 広報紙に 11 月号及び 12 月号にクーポン券付チラシ 1 枚が折込まれ各世帯に配布される。  
(チラシ 1 枚につき 200 円のクーポン券 6 枚)

500 円ごとの支払いに際し 200 円割引クーポン券 1 枚が使用できる。

実施期間 : 11 月広報折込み分 令和 3 年 12 月 1 日 (水) から令和 3 年 12 月 31 日 (金)  
12 月広報折込み分 令和 4 年 1 月 1 日 (土) から令和 4 年 1 月 31 日 (月)

②「このす乗合タクシー」は、現在月 1,900 人程度の利用であることから、利用者数の微増とリピーターの囲い込みを狙い、ポイントカードを作成・配布する。

内 容 : 乗車した車内でポイントカードを受け取ることができる。

平日午前中と比較すると、予約件数が下がる平日午後及び土曜日・日曜日・祝日に乗車したときにスタンプ 1 個を押印する。5 個集まったら 6 回目の乗車時に「300 円分の乗車チケット」として使用できる。

配布期間 : 令和 3 年 12 月 1 日 (水) から令和 4 年 2 月 28 日 (月)

有効期限 : 令和 4 年 3 月 31 日 (木) まで

(表)

<p><b>このす乗合タクシーポイントカード</b></p> <p>・平日午後、土曜日・日曜日・祝日に乗車したときにスタンプを 1 個押印します。</p> <p>・スタンプを 5 個集めると、次回乗車のときに 300 円分の乗車チケットとして利用できます。</p> <p>鴻巣市自治振興課防犯・交通担当 541-1321(代)</p>
---

(裏)

いつもご利用いただきありがとうございます。				
<b>このす乗合タクシー</b>				
1	2	3	4	5
<b>有効期限 : 令和 4 年 3 月 31 日</b>				