

～市民の皆さんの貴重な声をお聴かせください～

## 「市長への手紙・メール」

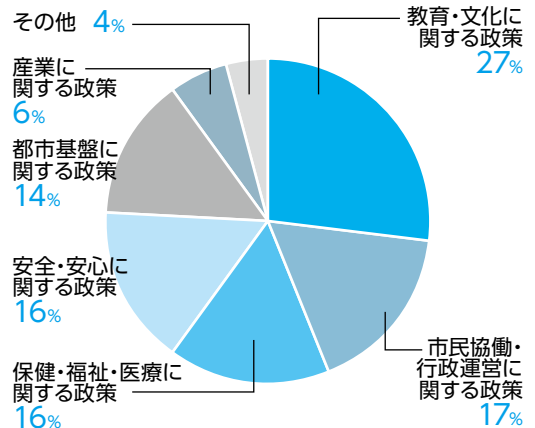


市民の皆さんと協働でまちづくりを進めていくため、市政についてのご意見・ご提案をいただいています。「毎日の暮らしの中で考えていること」や「こうすれば鴻巣市がもっと良くなる」といったご提案などをお待ちしています。

### 令和2年度の集計結果

いただいた手紙・メールの総数は311通でした。最も多かったのは教育・文化に関する政策(27%)で、新型コロナウイルスの感染拡大に伴う小中学校の対応に関するご意見等が多く寄せられました。

これらすべてを実現できるわけではありませんが、即時に対応できるものはすぐに、多額の費用を要する案件や長期的な課題等については、その内容について十分に検討し、市政に反映させていきます。



## 市民の皆さんから寄せられた手紙・メールの一例

### 【Aさんからのメール】

自宅前の公園で遊んでいる子どもたちが、周りを見ずに道路に出てしまっています。危険なので飛び出し対策をすることはできないでしょうか。

#### （市長からの回答）

子どもたちの飛び出し対策として、出入口付近及び道路側に注意喚起の看板を設置いたします。市が管理する公園では、車道等への飛び出しを防ぐため、フェンス・外柵・緩衝緑地帯等を設置していますが、担当職員が出入口の状況を確認し、危険性が高いと判断した場合は、安全対策を講じてまいります。

【担当：都市計画課】

### 【Bさんからのメール】

散歩中の犬のふんをそのまま放置していく方をよく見かけます。ふんを放置した場合の罰則化を検討できないでしょうか。

#### （市長からの回答）

市では、犬のふんの放置の防止に関する条例を制定し、定期的にパトロールを行っている環境美化重点区域(市内3駅周辺)において犬のふんを放置した場合の指導、勧告及び過料の規定を設けています。行為者の特定や立証が難しいため、市内全域での実施は困難ですが、引き続き、飼い主のマナー向上に向けた啓発活動や、ご希望の方への啓発用看板の無償配布を行ってまいります。

【担当：環境課】

### 【Cさんからの手紙】

鴻巣に多くの人に来てもらえるよう、地元の警察署ではなく、あえて鴻巣の運転免許センターへ行って運転免許証を更新しようと思わせるような取組を進めてほしいです。

#### （市長からの回答）

鴻巣市に行ってみたいと思ってもらうためには、地域の特徴や強みを発信する「シティプロモーション」が重要と考えています。そこで、動画の発信やSNSの活用に加えて、市民の皆さんや本市を応援してくれる方が主体的に市の魅力発信を行う「このす動画コンテスト」を開催してきました。

また、現在、市役所入口付近に新たなにぎわい創出と交流の拠点となる施設の整備を進めており、これらの取組を活かしながら、市民協働によるシティプロモーションを積極的に推進していきます。

【担当：総合政策課】

！新たな施設は令和4年度にオープンする予定です



↑動画コンテスト受賞作品はこちらからご覧いただけます

○専用の用紙(郵便料金は市で負担)は、市内公共施設等にあります。メールは、市HPから送信できます ○回答は郵送しますが、内容によっては担当部署で直接又は電話などで対応する場合があります ○原則として2週間を目途に回答しますが、内容によってはさらに期間を要する場合があります ○その他注意事項については、市HP又は専用の用紙でご確認ください

