



救急要請の流れ

119番に通報し、救急である ことを伝える。

救急車に来てほしい住所を 伝える。

住所は必ず市町村名から伝えてくだ さい。住所が分からないときは、近くの 建物や交差点など目印になるものを伝 えてください。

具合の悪い方の症状を伝える。

誰が、どのようにして、どうなったと簡 潔に伝えてください。また、分かる範囲で 意識、呼吸の有無等を伝えてください。

具合の悪い方の年齢を伝える。

分からないときは、「60代」のように おおよそで構いませんので伝えてくだ さい。

あなたのお名前と連絡先を 5 伝える。

場所が不明な時などに問い合わせる とがありますので連絡可能な電話番 号を伝えてください。

救急出動の現状

あります。 が4,616件と、 及び市内の各分署の救急出動件数玉県央広域消防本部(鴻巣消防 平成26年が4,525件、 県央広域消防本部 年々増加傾向に 平 成 27 巣消

種別の 分搬送人員では、 7人 (11%) となっ が546人 (13%)、 66 の方です。 <u>%</u> 成 27 年 状況は、 で最も多く、 中に 急病 搬送され 次いで一 交通事故 が 2, 7 た 方

率に影響が出るおそれがあります。 救急を要する方への対応が遅 載した高規格救急車が配備されていま 急処置ができる機材及び装置などを搭 鴻巣消防署と市内の各分署には、 適正利用にご協力をお願 救急出動件数の増加は、 れ、 本当に 救命

全体の56%が65歳以5つています。年齢区 17月 人の事故 成が 4 5 般負傷

◉救急車のサイレンについ

に法律で義務付けられてい 現場に到着できるように赤色 ありますが、救急車は安全かつ迅速に らさないで来てほしいという 119番通報の際に、 サイレンを鳴らして走行するよう サイレ ますの お願 灯をつ ン を 11 が鳴

救急車 が到着す

け、

ご理解ください。 たら手を振って合図してくださ るまで現場にいて、 通報した後には 119番通報後は、 サイレンが聞こえ



救急車の呼び方

ゆっくり落ち着い

す。 をご覧ください。 ず場所を特定することが必要となりま ててしまいますが、 急車に来てほしいという気持ちから慌 係員の問い掛けに答えることが重要で 1 そのため、 救急要請の流れについては、 19番通報をされる方は、 ゆっくりと落ち着 出動の際には、 早く救 11 ま 7

す。



どんなときに救急車を呼ぶべきか判断に困ることが あると思います。下記の症状が見られるときには、すぐに 119番通報をしましょう。

【顔】

- ●顔半分が動きにくい又はしびれる
- ●ニッコリ笑うと□や顔の片方がゆがむ
- ろれつがまわりにくい、うまく話せない
- 視野がかける
- ●ものが突然二重に見える
- ●顔色が明らかに悪い

【腹】

- ●突然の激しい腹痛
- ●持続する激しい腹痛
- ●叶血や下血がある



【頭】

- ●突然の激しい頭痛
- ●突然の高熱
- 支えなしで立てないぐらい急にふらつく

【胸や背中】

- ●突然の激痛
- 急な息切れ、呼吸困難
- ●胸の中央が締め付けられるような、又は 圧迫されるような痛みが2分~3分続く
- ●痛む場所が移動する

【手足】

- ●突然のしびれ.
- ●突然、片方の腕や足に力が入らなくなる

意識の障がい

- 意識がない(返事がない)又はおかしい (もうろうとしている)
- ぐったりしている

けいれん

- けいれんが止まらない
- ●けいれんが止まっても意識が戻らない

けが・やけど

- ●大量の出血を伴う外傷
- ●広範囲のやけど

吐き気

●冷や汗を伴うような強い吐き気

飲み込み

事故

- ●食べ物をのどにつまらせて、呼吸が苦しい
- ●変なものを飲み込んで意識がない
- ●交通事故にあった(強い衝撃を受けた)
- ●水におぼれている
- ●高所から転落

その他、いつもと違う場合、 様子がおかしい場合

小児(15歳未満)

【顔】

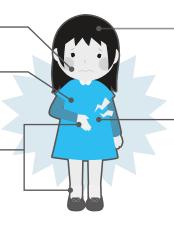
●くちびるの色が紫で、呼吸が弱い

【胸】

激しい咳やゼーゼーして呼吸が苦しく、 顔色が悪い

【手足】

●手足が硬直している



【頭】

- ●頭を痛がって、けいれんがある
- 頭を強くぶつけて、出血がとまらない、 意識がない、けいれんがある

【おなか】

- 激しい下痢や嘔吐で水分が取れず、食欲がなく意識がはっきりしない
- 激しいおなかの痛みで苦しがり、嘔吐が 止まらない
- ウンチに血がまじった

意識の障がい

- 意識がない(返事がない)又はおかしい (もうろうとしている)
- じんましん
- ●虫に刺されて全身にじんましんが出 て、顔色が悪くなった
- けいれん
- ●けいれんが止まらない
- ●けいれんが止まっても意識が戻らない
- やけど
- ●痛みのひどいやけど
- ●広範囲のやけど
- 飲み込み
- ●変なものを飲み込んで意識がない

事故

- ●交通事故にあった(強い衝撃を受けた)
- ●水におぼれている
- ●高所から転落

生まれて3か月 未満の乳児

●乳児の様子がおかしい

その他、いつもと違う場合、 様子がおかしい場合

いざというときのために

救命処置の手順を覚えましょう(心肺蘇生法とAEDの使用)



突然の事故や病気により、意識障がい、呼吸停止、心停止等に陥った傷病者は、救急車が到着するまでのわずかな時間に、どれだけ適切で迅速な手当てが施されたかが重要です。

もし皆さんが現場に居合わせたとき、速やかに心肺蘇生を行えるように手順を覚えましょう。

反応(意識)を確認

傷病者の肩を叩きながら耳元で呼びかけて反応を確認



2 119番通報と協力者への依頼

助けを求め、協力者が来たら「救急車を呼んでください」、「AEDを持ってきてください」と具体的に依頼



胸や腹部の上がり下がりを見て、 普段どおりの呼吸があるか確認(10 秒以内で判断)

呼吸あり

傷病者を回復体位にし、 救急車を待つ



呼吸なし



胸骨圧迫を開始

- 胸の真ん中にある胸骨の下半分に片方の手のつけ根を 置き、もう一方の手を重ねて置く
- 両肘をまっすぐに伸ばして、手の付け根に体重をかけ、 真上から垂直に傷病者の胸が約5㎝(小児は胸の厚さの 約3分の1)沈むまで圧迫する
- 1分間に100回~120回の早いテンポで連続して圧迫する





△胸骨圧迫と5人工呼吸の継続

人工呼吸を開始(困難な場合は胸骨圧迫のみ行う)

- ●30回の胸骨圧迫終了後、人工呼吸を2回行う
- ●片手を額に当て、もう一方の手の指をあご先に当て、あご先を持ち上げて気道を確保
- ●額に当てた手の親指と人差し指で傷病者の鼻をつまむ
- □を大きく開けて傷病者の□を覆い、空気が漏れないようにして、息を約1秒かけて吹き込む
- いったん□を離し、同じ要領でもう1回吹き込む





6 AED装着

- ●ケースからAED本体を取り出し、電源を入れる
- 音声メッセージの指示に 従って操作する
- 傷病者の衣服を取り除き、 胸に電極パッドを貼る



電気ショック 必要あり

電気ショック実施

- ●音声に従い電気ショックを1回行う
- このとき、AEDの操作者は周囲に注意 を促し、誰も傷病者に触れていないこと を確認してからショックボタンを押す



7 心電図の解析

自動的に心電図の解析が 始まるので、AEDの操作者 は、誰も傷病者に触れない ように注意を促す



電気ショック 必要なし

ただちに 4 胸骨圧迫から心肺蘇生を再開

心肺蘇生法は救急隊や医師に引き継ぐまで継続する

※詳細は、埼玉県央広域消防本部ホームページをご覧ください

救急ダイヤル等のご案内

休日や夜間の診療、急な受診が必要になったときなどにご利用ください。なお、電話相談は医療行為ではなく、 電話でのアドバイスにより、相談者の参考としていただくものです。あらかじめご理解のうえ、利用をお願いします。

■埼玉県大人の救急電話相談(#7000)

休日・夜間の急な病気やけがに関して、看護師の 相談員が医療機関を受診すべきかどうかなどをアド バイスします。平成28年7月から、日曜日・祝日・ 年末年始の相談時間を拡大しています

平日・土曜日/18時30分~22時30分

日曜日・祝日・年末年始/9時~22時30分

電話番号/#7000又は048-824-4199

■埼玉県救急医療機関案内

救急車を呼ぶほどではないが、救急に受診が必要 になったときや日曜日・祝日・夜間等にどこの医療 機関で診てもらえばよいかわからないときなどにご 利用ください

電話番号/048-824-4199 (24時間対応)

■平日夜間診療(内科・小児科)

診療日時/平日(年末年始を除く)19時~22時 医療機関/鴻巣市夜間診療所(鴻巣保健センター内) 電話番号/543-1561

■埼玉県小児救急電話相談(#8000)

休日や夜間の急な子どもの病気にどう対処したらよ いのか、病院の診療を受けたほうがいいのかなど判断 に迷ったときに看護師が電話で相談をお受けします

月曜日~土曜日/19時~翌朝7時

日曜日・祝日・年末年始/7時~翌朝7時

電話番号/#8000又は048-833-7911

■鴻巣市医師会救急ダイヤル

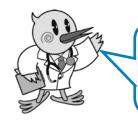
下記に電話すると、その日の担当病院に直接つな がります。救急車を呼ぶほどではないが、医療機関 に受診したいときなどにご利用ください

電話番号/543-9900 (24時間対応)

■休日診療(内科・外科)

診療日時/休日(日曜日・祝日・年末年始) ~12時、13時~17時

医療機関/当番医制(北足立郡市医師会ホームペー ジ又は広報かがやきお知らせ版に掲載) ※診療内容 等でご不明な点は、事前に当番医にご確認ください



かかりつけ医を持ちましょう!

健康について困ったことを気軽に相談できる地域の身近な「かかりつけ医」を持ち ましょう。病気の早期発見・早期治療ができ、必要な時には専門の病院を紹介して くれます。

―上級救命講習会を開催―

AEDを用いた心肺蘇生法等の応急手当講習を受講することで、大切な人を救え る可能性があります。ぜひご参加ください。

とき/9月17日(土)9時~17時(受付=8時30分~)

ところ/北本消防署北本東分署(北本市宮内7-240)

対象/(1)鴻巣市・桶川市・北本市に在住又は在勤の中学生以上の方

(2)(1)に該当する方で、以前に上級救命講習を受講し、概ね2年が経過する方



内容/心肺蘇生法(成人・小児・乳児・新生児が対象)、大出血時の止血方法、傷病者管理法、外傷の手当、 搬送法、AEDの使用方法 ※講習修了者には修了証を交付

費用/無料

持ち物/筆記用具・昼食

その他/当消防本部ホームページの応急手当WEB講習受講者は、受講時間が1時間免除されます。受 講済みの方はお問い合わせください。

申込み・問い合わせ / 8 月15日(月)~ 9 月10日(土)に直接又は電話で桶川消防署(**☎**048 - 773 - 1190)

今後の

2016.8

【**普通救命講習 I** 】 10月 8 日生)、11月19日生)、平成29年 1 月21日生)、 2 月19日(日) **【上級救命講習】**12月18日(日)、平成29年3月19日(日)

