

鴻巣市
デマンド交通「ひなちゃんタクシー」利用者アンケート調査
報告書

令和8年4月

目 次

1. 調査概要	1
2. デマンド交通「ひなちゃんタクシー」利用者アンケート 調査結果	2
2-1 属性	2
2-2 利用状況	4
2-3 満足度	6
2-4 予約について	8
2-5 公共交通について	10

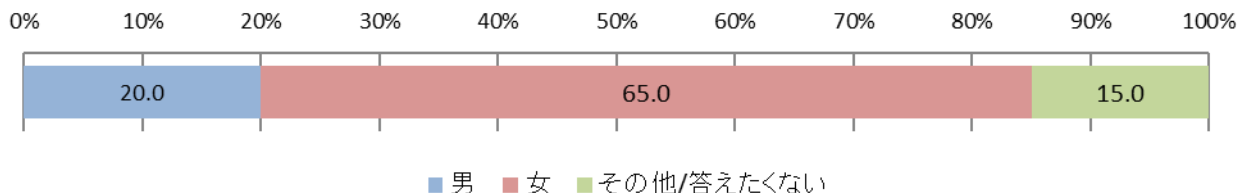
1. 調査概要

対象者	<ul style="list-style-type: none"> ・ デマンド交通「ひなちゃんタクシー」の利用者を対象に実施 ※デマンド交通「ひなちゃんタクシー」: 高齢者や障がい者などの移動手手段の確保及び利便性向上を図る目的として、一般タクシーを低額に利用することができる公共交通。 【利用対象者】 ・ 70 歳以上の方 ・ 要介護・要支援の認定を受けている方、 ・ 身体障がい者手帳・療育手帳、精神障害者保健福祉手帳の交付を受けている方 ・ 指定難病医療受給者証・特定疾患医療受給者証・県単独指定難病医療受給者証・小児慢性特定疾病医療受給者証の交付を受けている方 ・ 小学校就学前のお子さん ・ 妊娠中の方 ・ 対象乳幼児（2 歳到達月の末日までの子）の保護者 						
主な調査項目	<ul style="list-style-type: none"> ・ 属性（性別，年齢，職業） ・ 利用目的，利用頻度 ・ 満足度 ・ デマンド交通「ひなちゃんタクシー」の予約状況について ・ 今後の公共交通のあり方 						
調査方法	<ul style="list-style-type: none"> ・ 車内に二次元コードの張り紙を設置し、WEB アンケートを実施。また紙の調査票を設置し、回答後提出 						
調査期間	<ul style="list-style-type: none"> ・ 令和 7（2025）年 10 月 29 日～12 月 26 日 						
回答数	<ul style="list-style-type: none"> ・ 20 票 						
内訳		属性	実数	割合	属性	実数	割合
	性別	男性	4	20.0%	女性	13	65.0%
		その他	3	15.0%	無回答	0	0.0%
	年齢	10 歳未満	0	0.0%	10 代	0	0.0%
		20 代	1	5.0%	30 代	0	0.0%
		40 代	1	5.0%	50 代	2	10.0%
		60～64 歳	0	0.0%	65～69 歳	1	5.0%
		70 代	6	30.0%	80 歳以上	9	45.0%
		無回答	0	0.0%			
	職業	会社員・公務員	1	5.0%	自営業（農業含む）	0	0.0%
		パート・アルバイト	2	10.0%	専業主婦（夫）	4	20.0%
		学生	0	0.0%	無職（年金生活含む）	13	65.0%
その他		0	0.0%	無回答	0	0.0%	

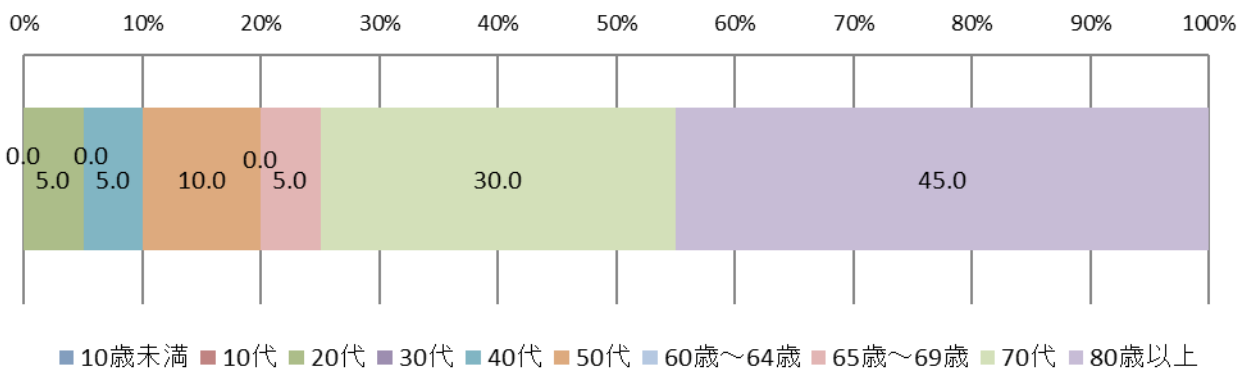
2. デマンド交通「ひなちゃんタクシー」利用者アンケート 調査結果

1 属性

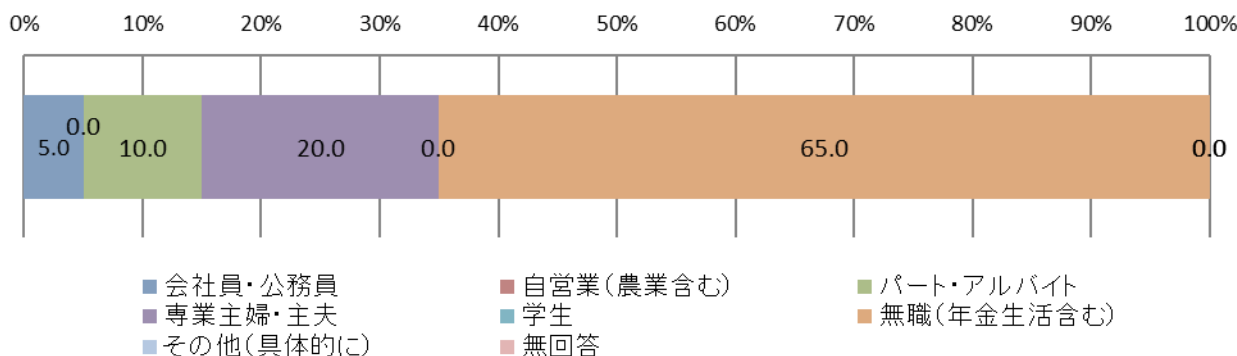
(1) 性別 (N=20)



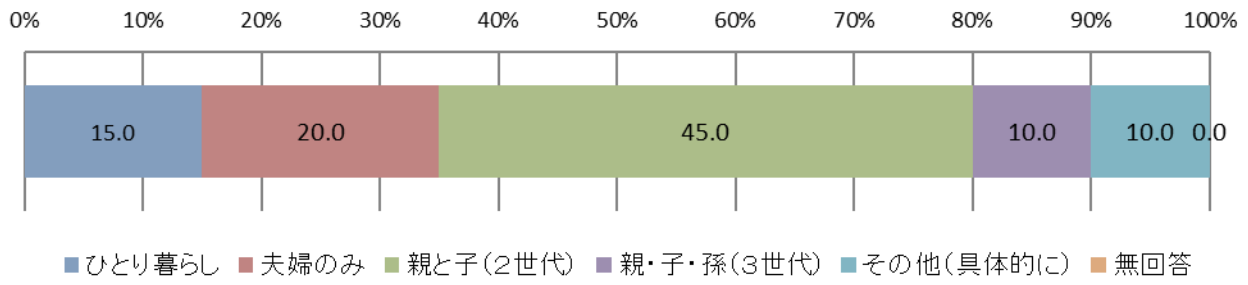
(2) 年齢 (N=20)



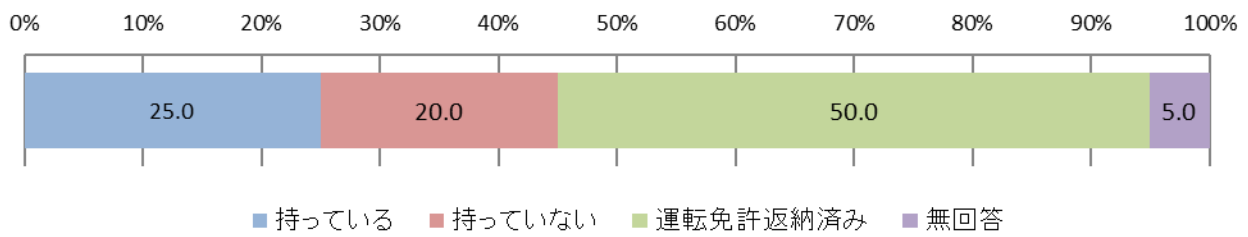
(3) 職業 (N=20)



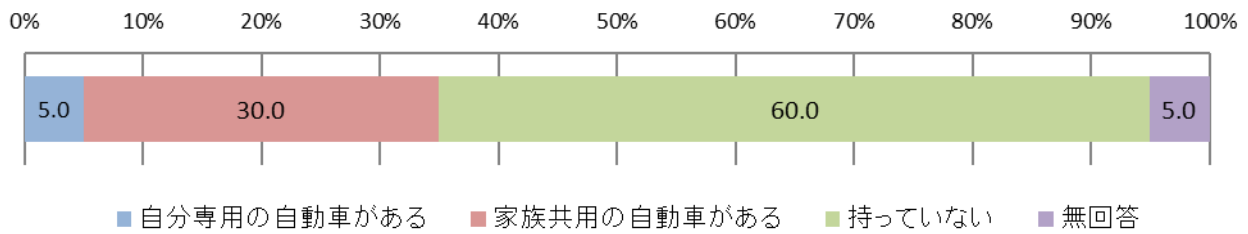
(4) 家族構成 (N=20)



(5) 自動車免許の保有状況 (N=20)

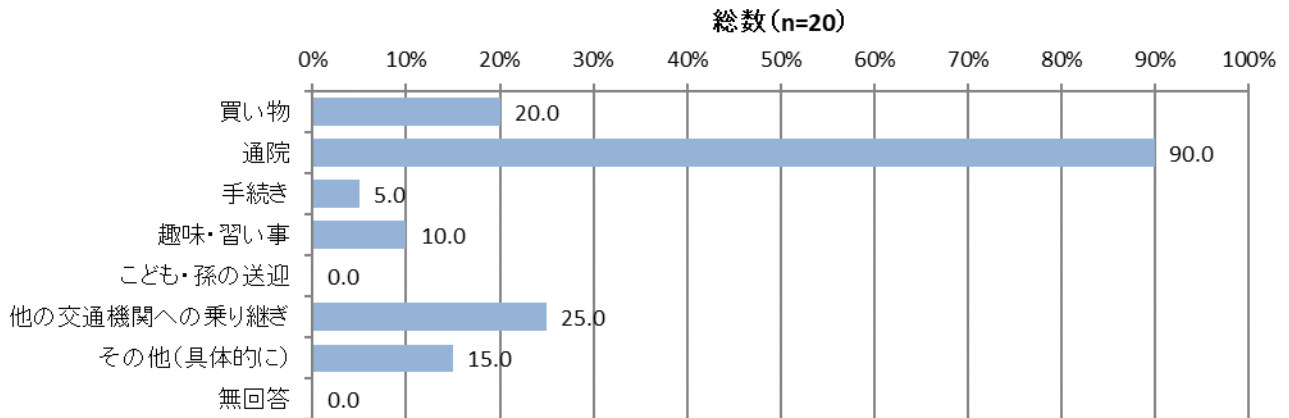


(6) 自動車の保有状況 (N=20)

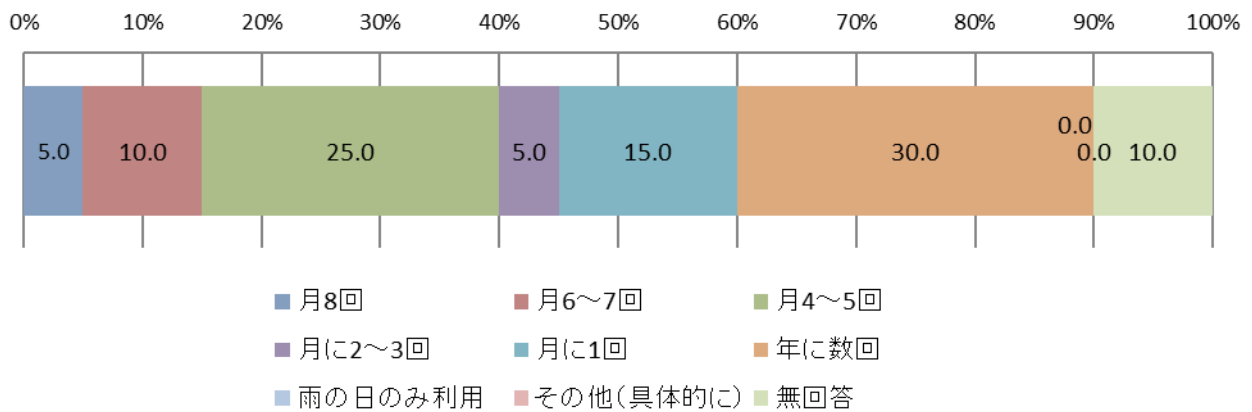


2 利用状況

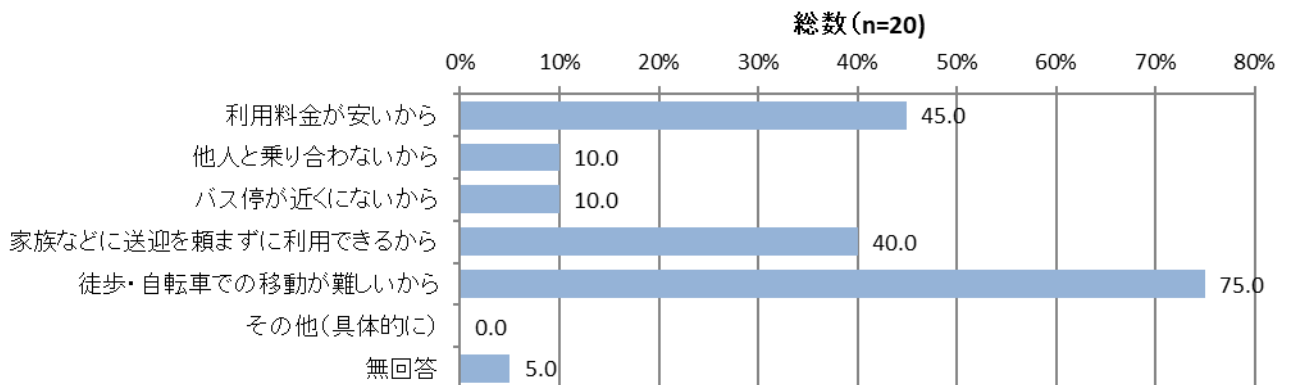
(7) 利用目的 (N=20)



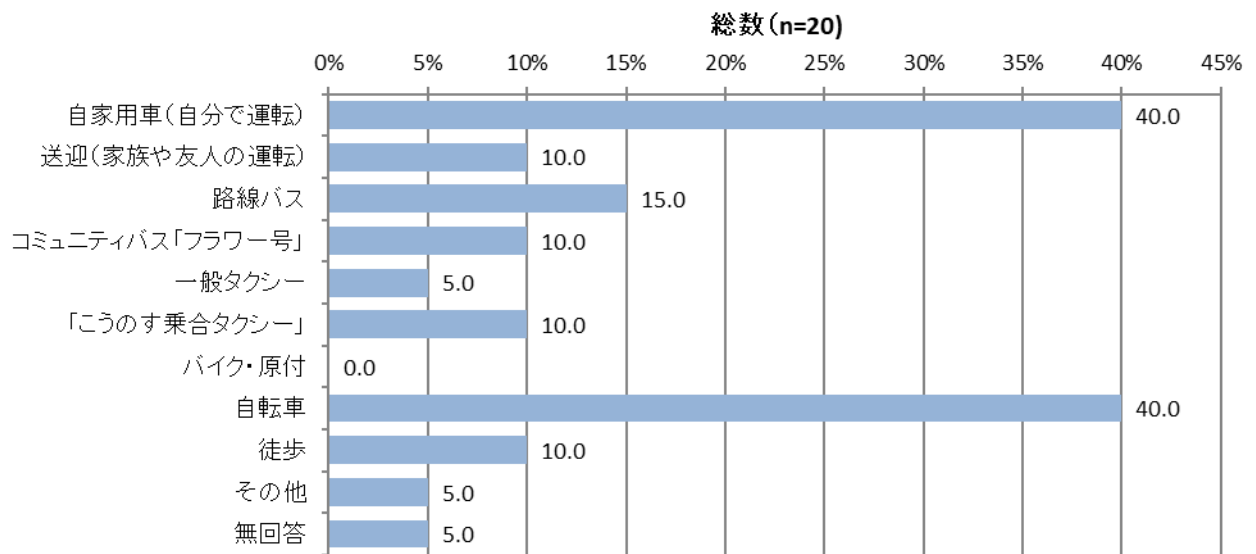
(8) 利用頻度 (N=20)



(9) 利用する理由 (N=20)

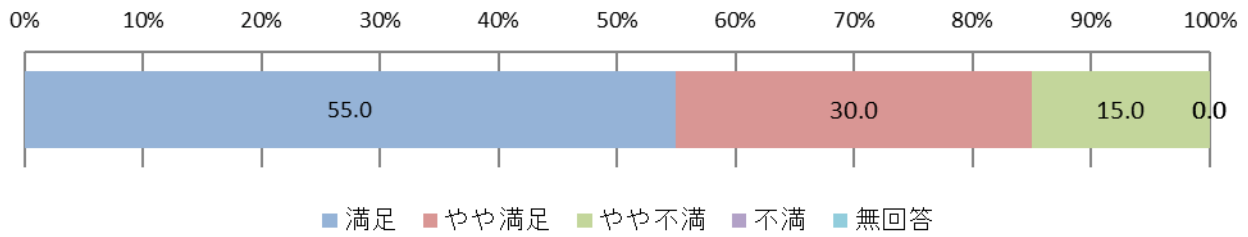


(10) 利用以前の移動手段 (N=20)

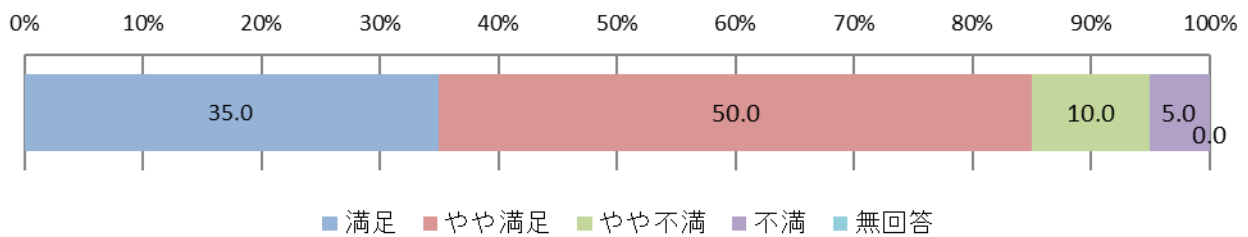


3 満足度

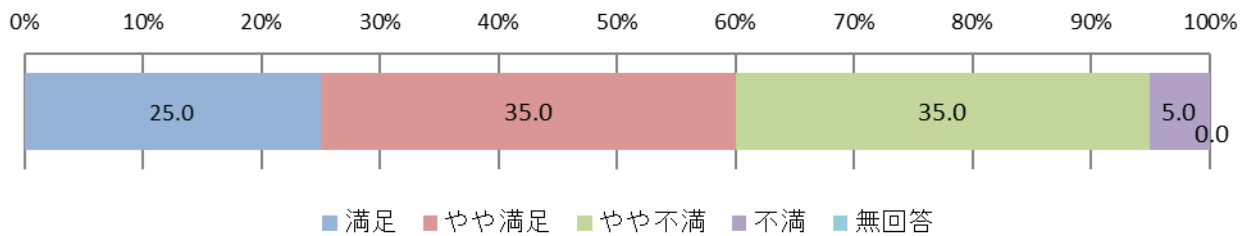
(11) 利用料金 (N=20)



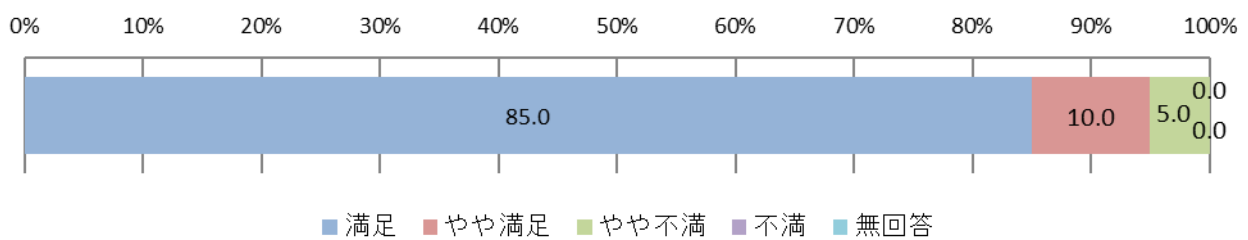
(12) 利用のしやすさ (N=20)



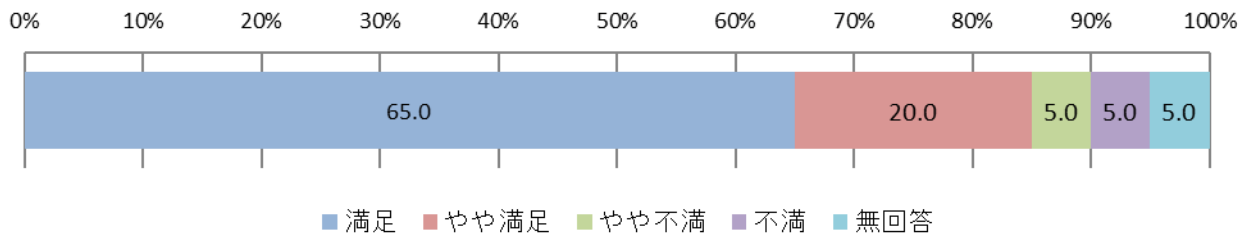
(13) 運行時間 (N=20)



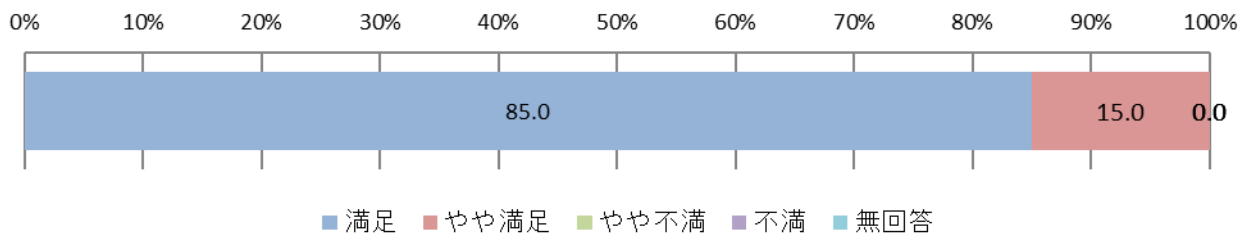
(14) 目的地までの時間 (N=20)



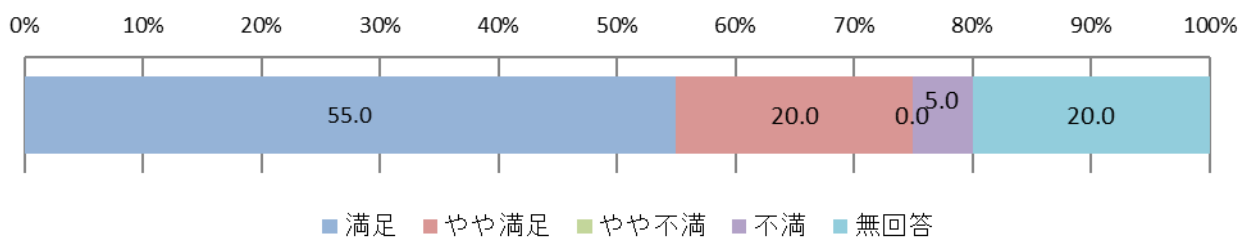
(15) 運転手の対応 (N=20)



(16) 車両の乗り心地、乗り降りのしやすさ (N=20)

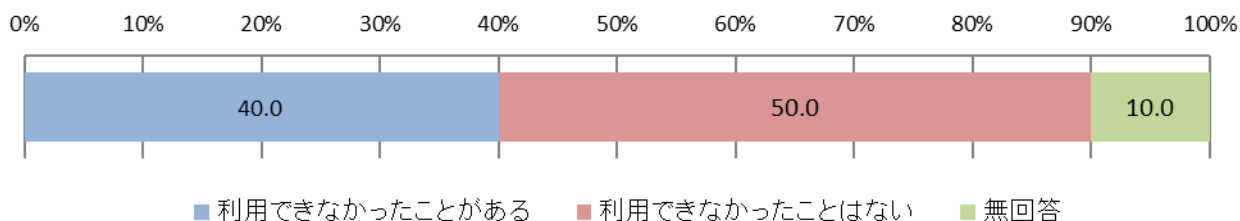


(17) 他の交通機関との乗り継ぎ (N=20)

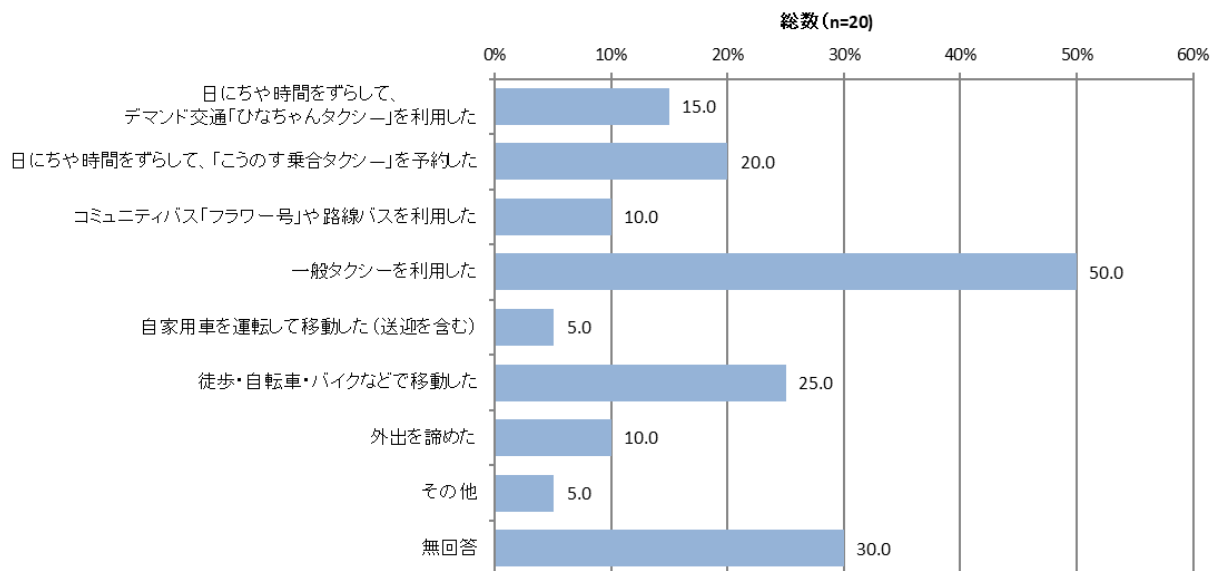


4 利用のしやすさについて

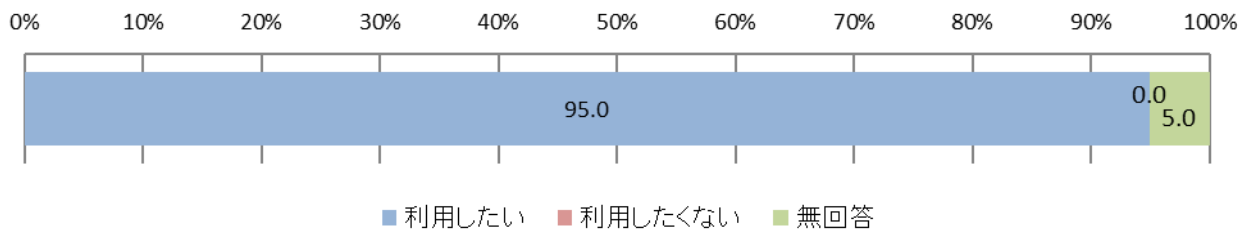
(19) 利用しようとして利用できなかったことがあるか (N=20)



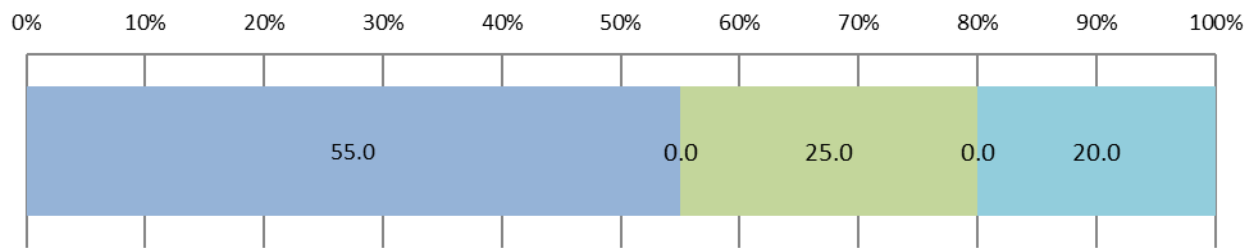
(20) 利用できなかった時の対応 (N=20)



(21) 今後も利用したいか (N=20)



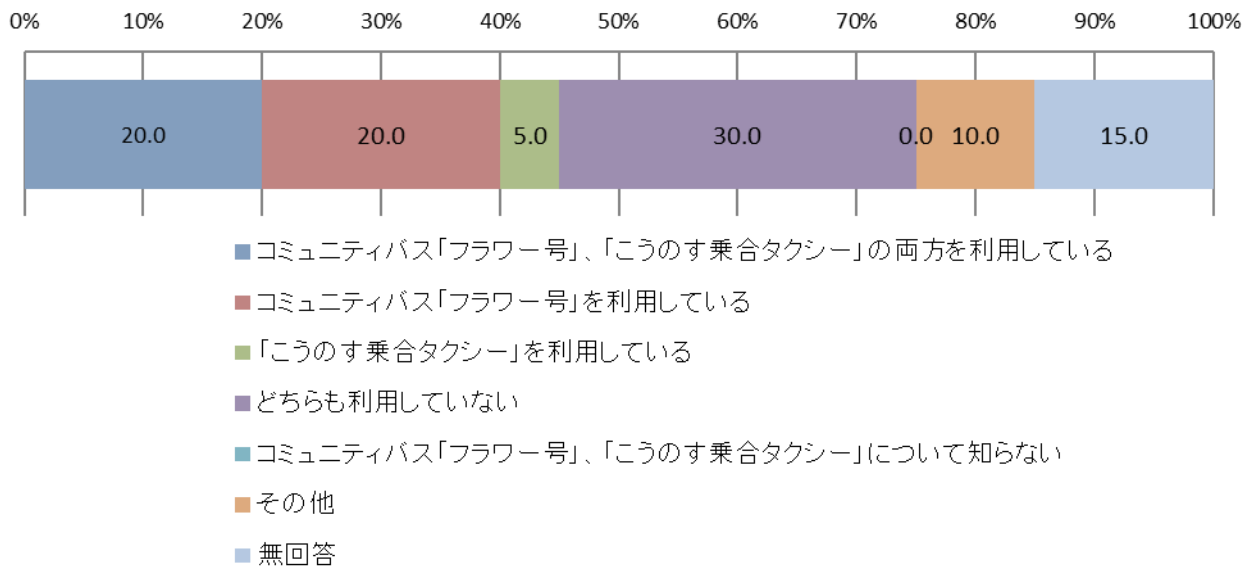
(22) 2つのデマンド交通の利用について (N=20)



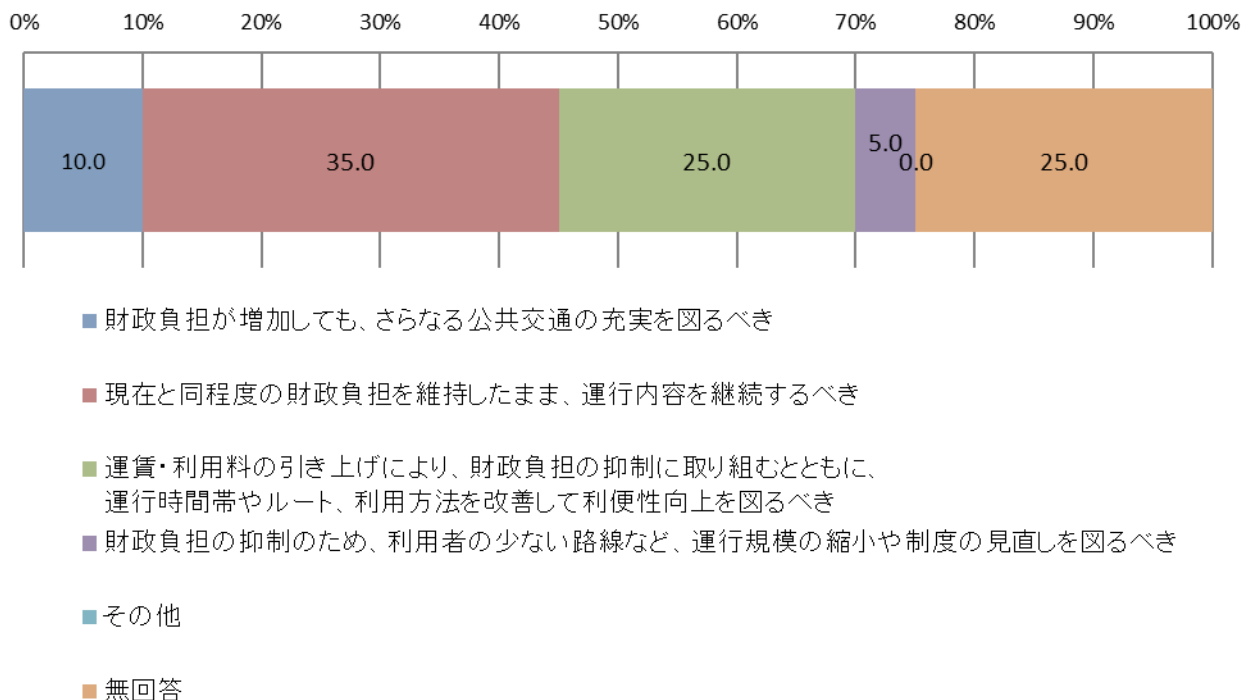
- デマンド交通「ひなちゃんタクシー」だけを利用している
- 主に、デマンド交通「ひなちゃんタクシー」を利用しているが、月の利用回数が8回を超過したときや土・日・祝日は「このす乗合タクシー」を利用している。
- 主に「このす乗合タクシー」を利用しているが、予約が取れないときなどはデマンド交通「ひなちゃんタクシー」を利用し、状況に応じて使い分けている。
- その他
- 無回答

5 公共交通全般について

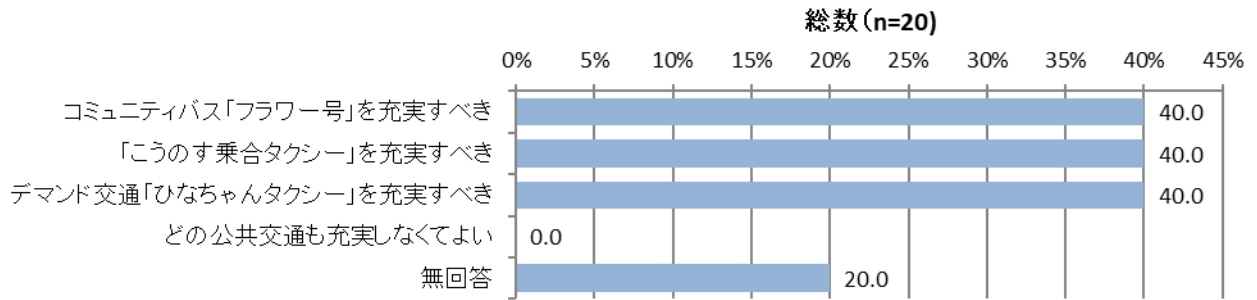
(21) デマンド交通「ひなちゃんタクシー」以外の公共交通の利用状況について (N=20)



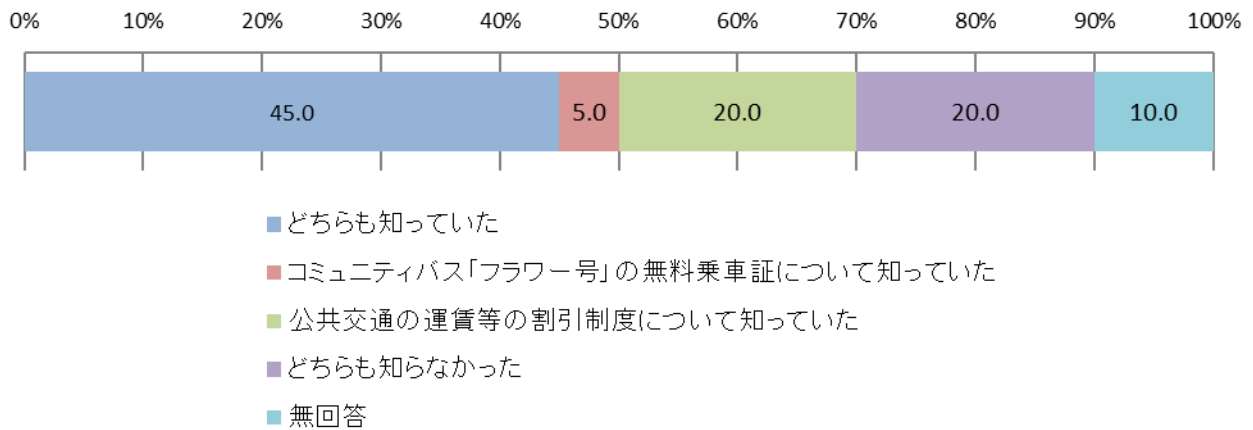
(22) 鴻巣市の公共交通全般について (N=20)



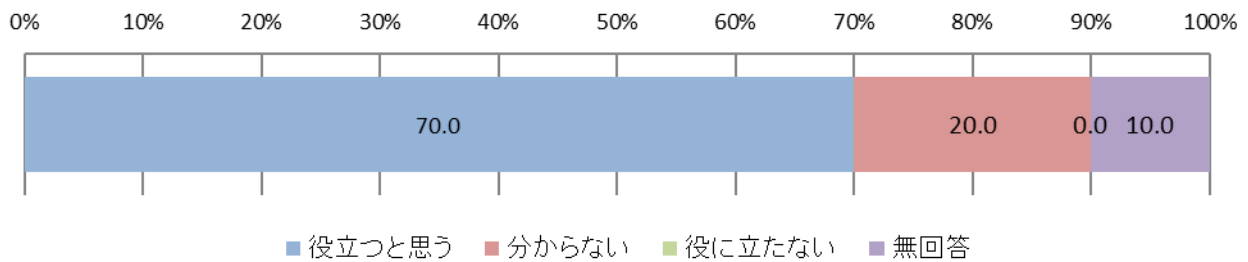
(23) どの公共交通を充実させた方が良いか (N=20)



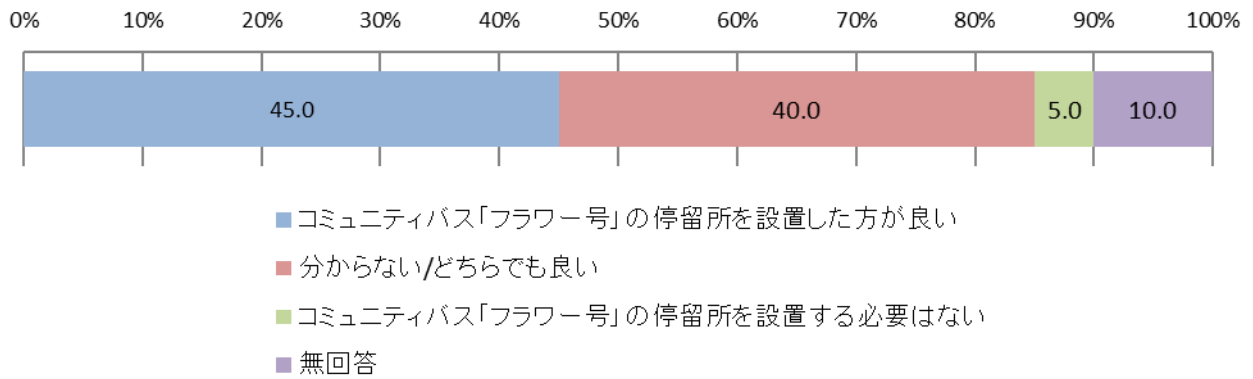
(24) 運転免許の自主返納と公共交通運賃等の割引について (N=20)



(25) 公共交通運賃等の割引制度が運転免許自主返納促進に役立つか (N=20)



(26) 道の駅こうのすへのコミュニティバス「フラワー号」の乗り入れについて (N=20)



(27) 公共交通の維持について (N=20)

