

鴻巣市

このす乗合タクシー利用者アンケート調査

報告書

令和8年4月

目 次

1. 調査概要	1
2. こうのす乗合タクシー利用者アンケート 調査結果.....	2
2-1 属性.....	2
2-2 利用状況	4
2-3 満足度	6
2-4 予約について.....	8
2-5 公共交通について	9

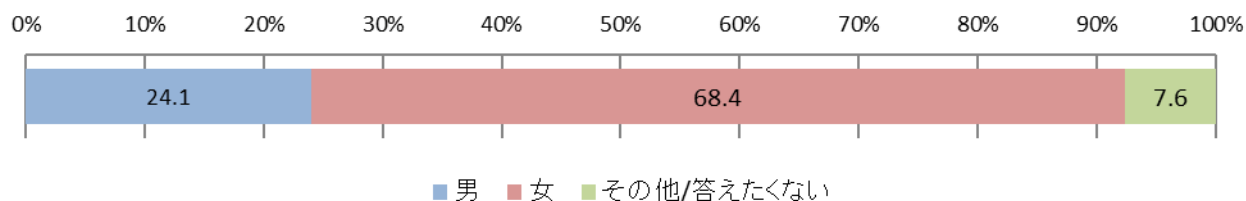
1. 調査概要

対象者	・「このす乗合タクシー」の利用者を対象に実施						
主な調査項目	<ul style="list-style-type: none"> ・ 属性（性別，年齢，職業） ・ 利用目的，利用頻度 ・ 満足度 ・ 「このす乗合タクシー」の予約状況について ・ 今後の公共交通のあり方 						
調査方法	・ 車内に二次元コードの張り紙を設置し、WEB アンケートを実施。また紙の調査票を設置し、回答後提出						
調査期間	・ 令和 7（2025）年 10 月 29 日～12 月 26 日						
回答数	・ 79 票						
内訳		属性	実数	割合	属性	実数	割合
	性別	男性	19	24.1%	女性	54	68.4%
		その他	6	7.6%	無回答	0	0.0%
	年齢	10 歳未満	0	0.0%	10 代	3	3.8%
		20 代	1	1.3%	30 代	8	10.1%
		40 代	5	6.3%	50 代	3	3.8%
		60～64 歳	7	8.9%	65～69 歳	6	7.6%
		70 代	19	24.1%	80 歳以上	25	31.6%
		無回答	2	2.5%			
	職業	会社員・公務員	10	12.7%	自営業（農業含む）	3	3.8%
		パート・アルバイト	12	15.2%	専業主婦（夫）	15	19.0%
		学生	3	3.8%	無職（年金生活含む）	36	45.6%
		その他	0	0.0%	無回答	0	0.0%

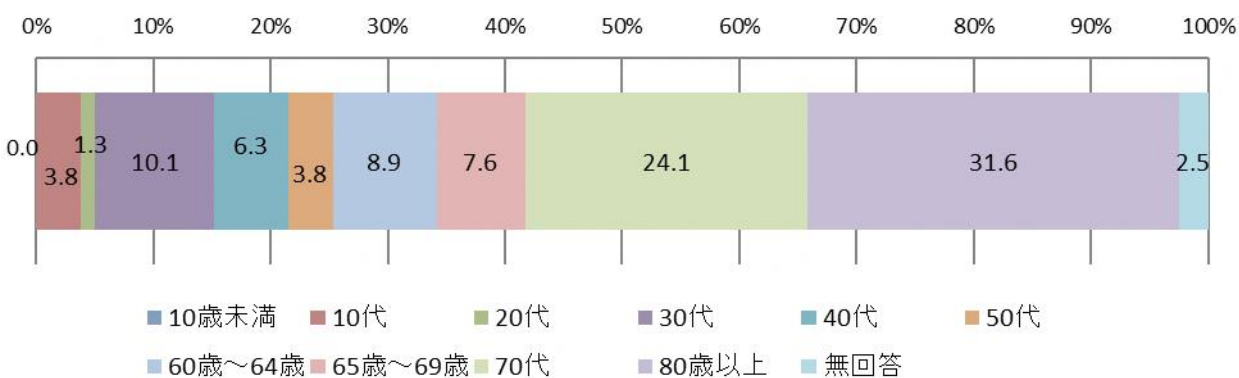
2. こうのす乗合タクシー利用者アンケート 調査結果

1 属性

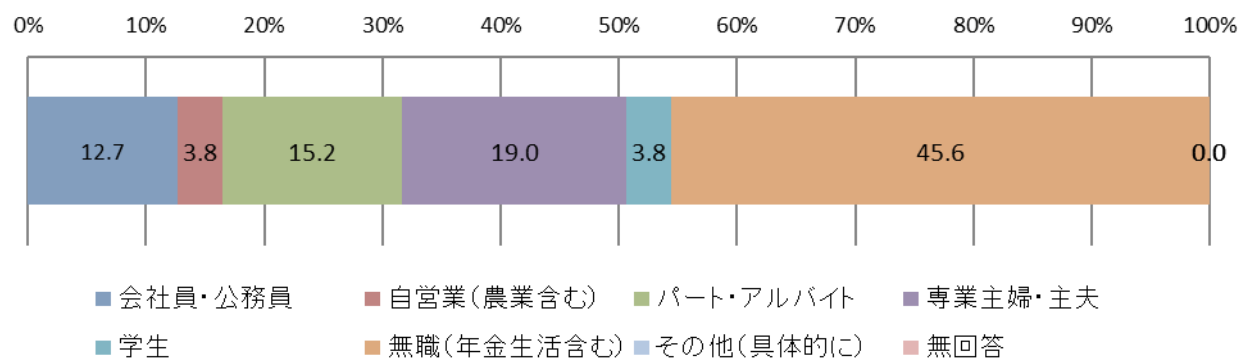
(1) 性別 (N=79)



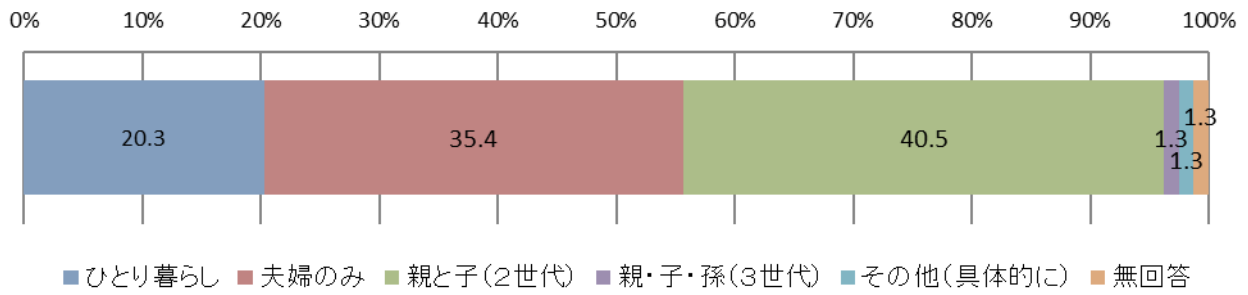
(2) 年齢 (N=79)



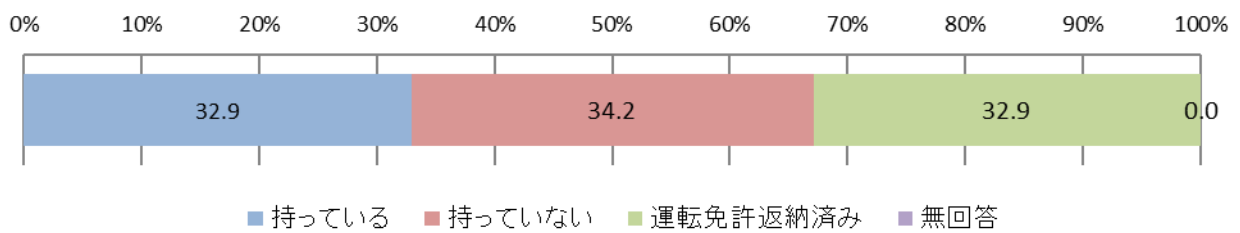
(3) 職業 (N=79)



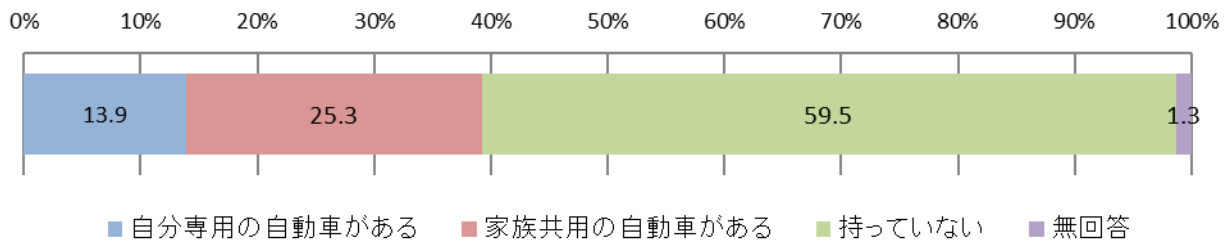
(4) 家族構成 (N=79)



(5) 自動車免許の保有状況 (N=79)

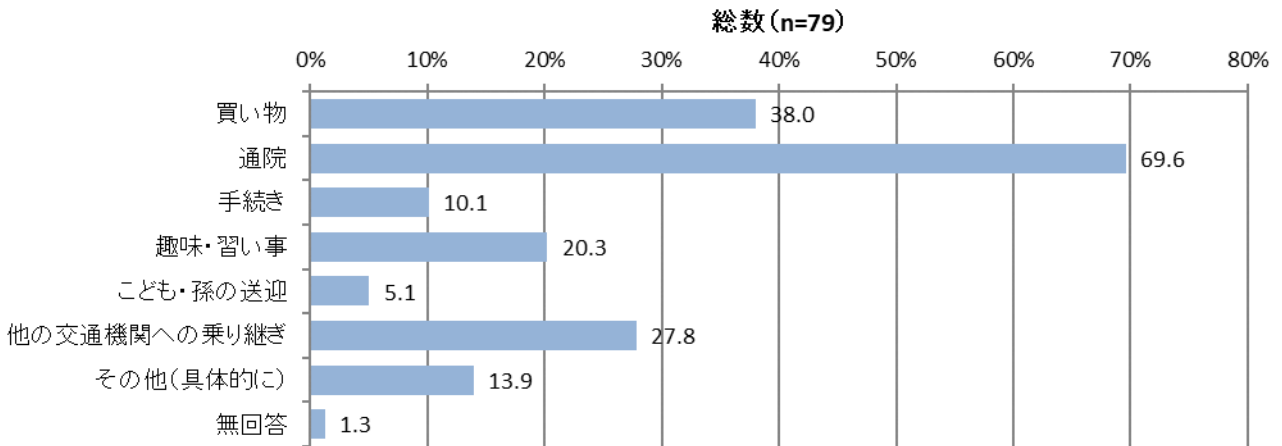


(6) 自動車の保有状況 (N=79)

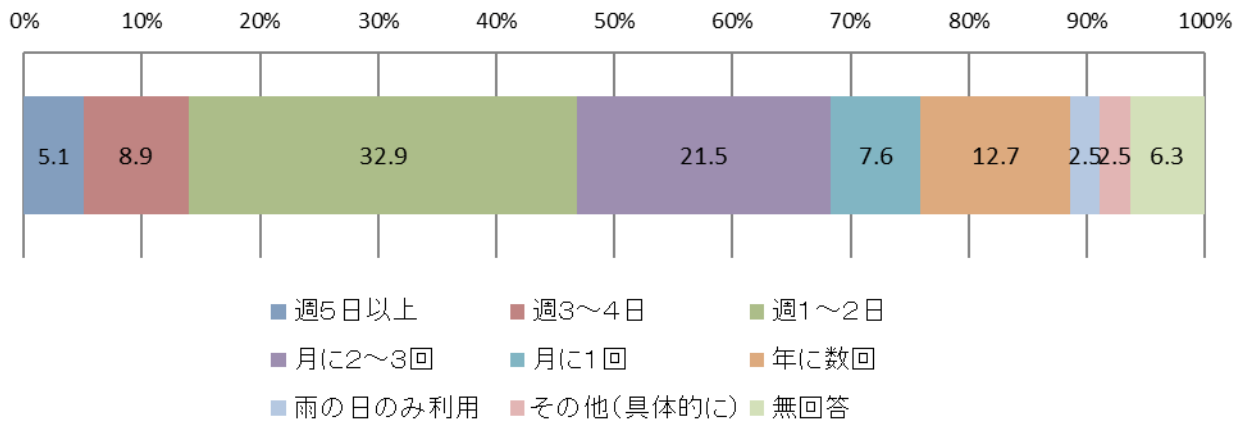


2 利用状況

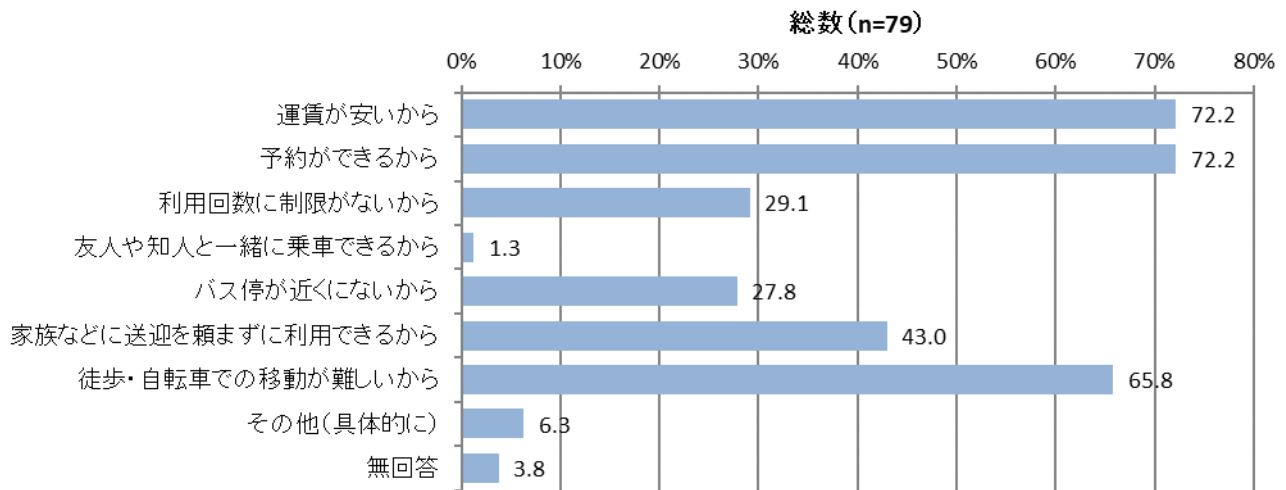
(7) 利用目的 (N=79)



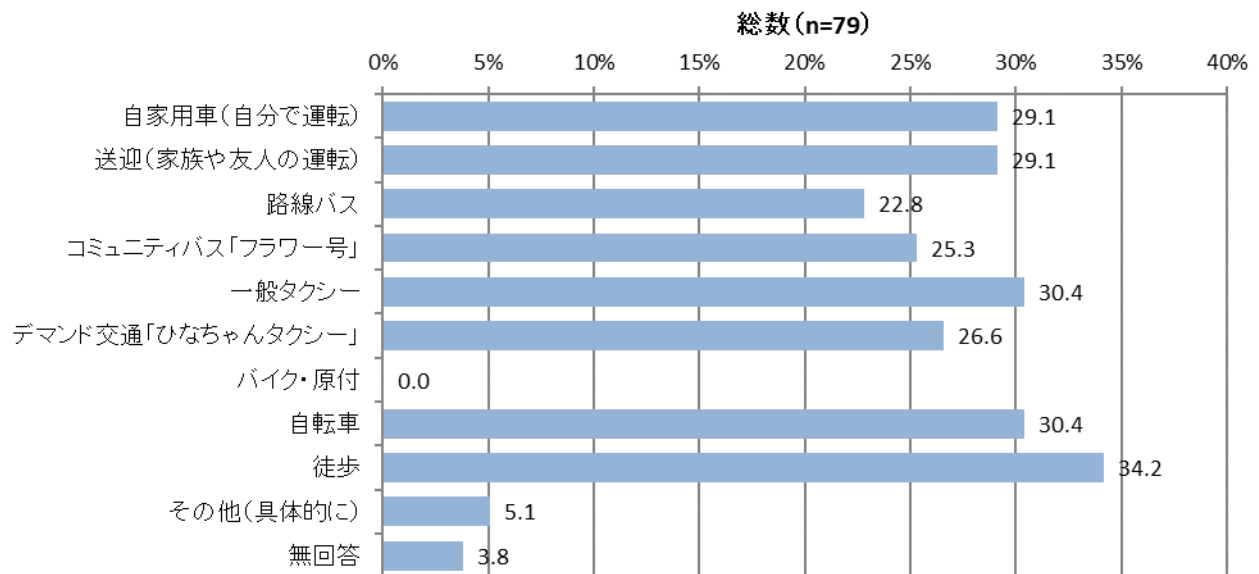
(8) 利用頻度 (N=79)



(9) 利用する理由 (N=79)

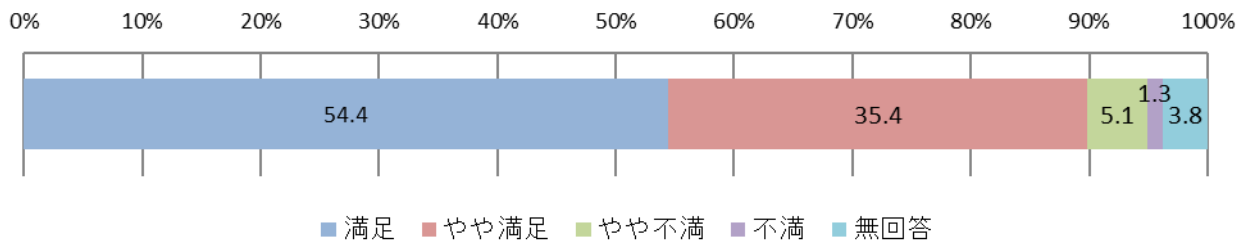


(10) 利用以前の移動手段 (N=79)

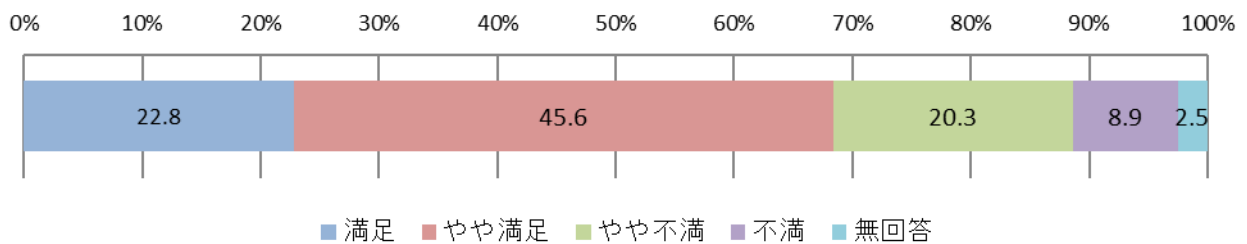


3 満足度

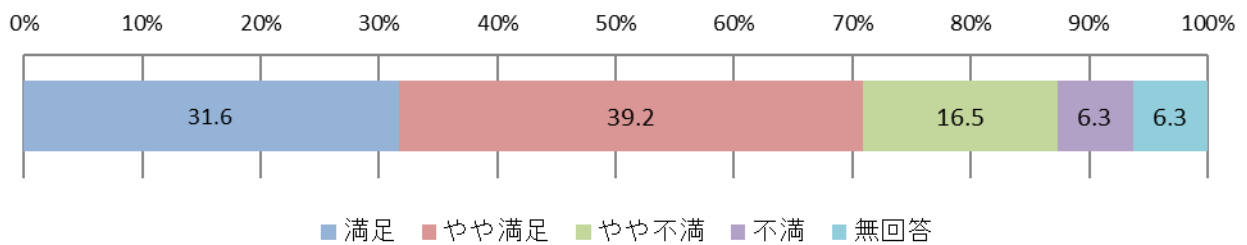
(11) 運賃 (N=79)



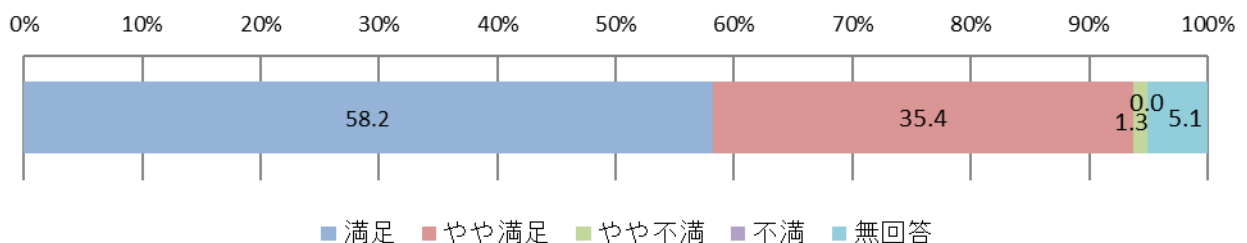
(12) 予約のとりやすさ (N=79)



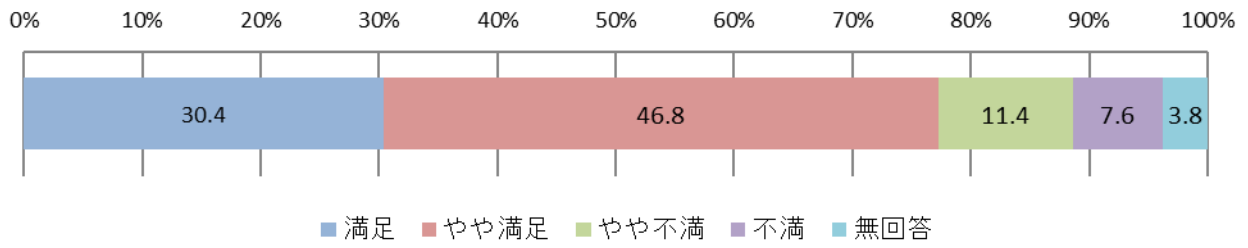
(13) 運行時間 (N=79)



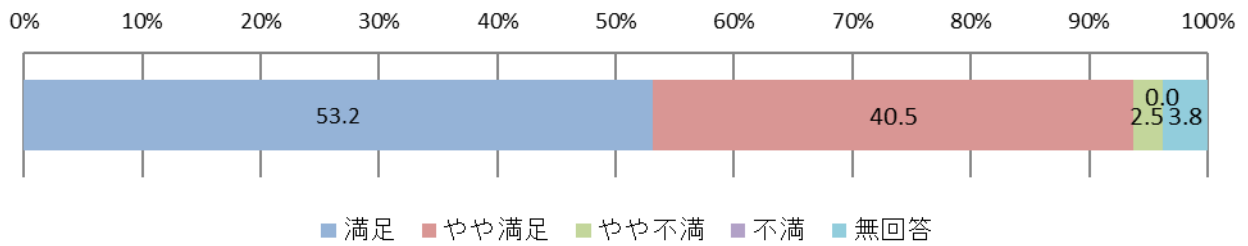
(14) 目的地までの時間 (N=79)



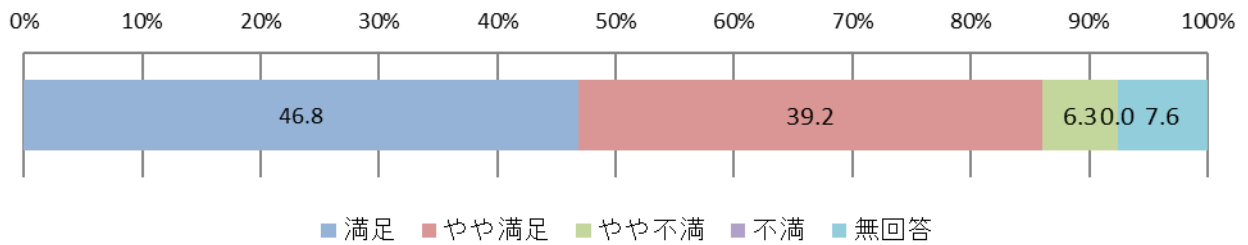
(15) 運転手の対応 (N=79)



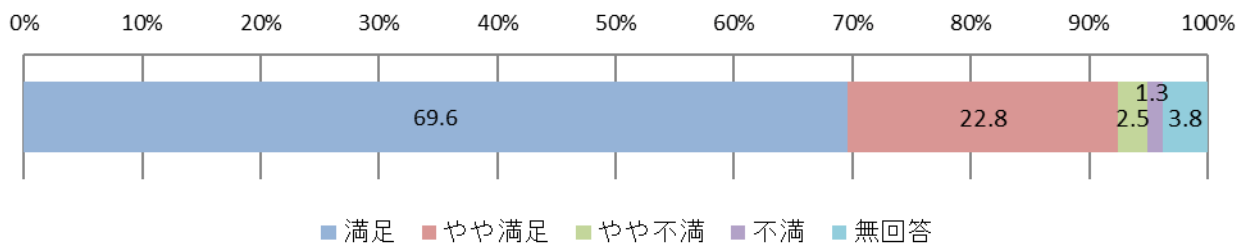
(16) 車両の乗り心地、乗り降りのしやすさ (N=79)



(17) 他の交通機関との乗り継ぎ (N=79)

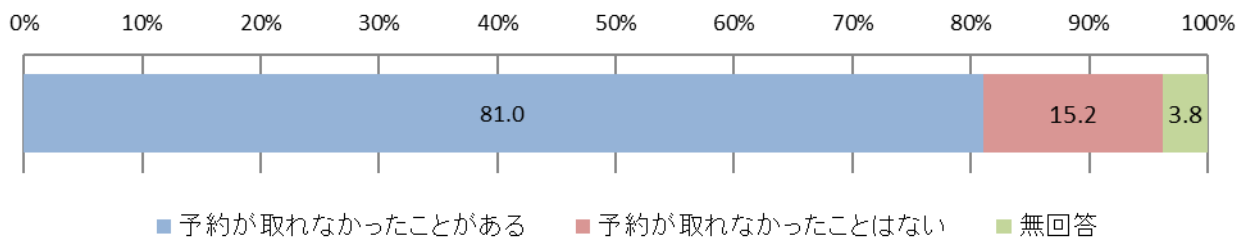


(18) 予約センターの対応 (N=79)

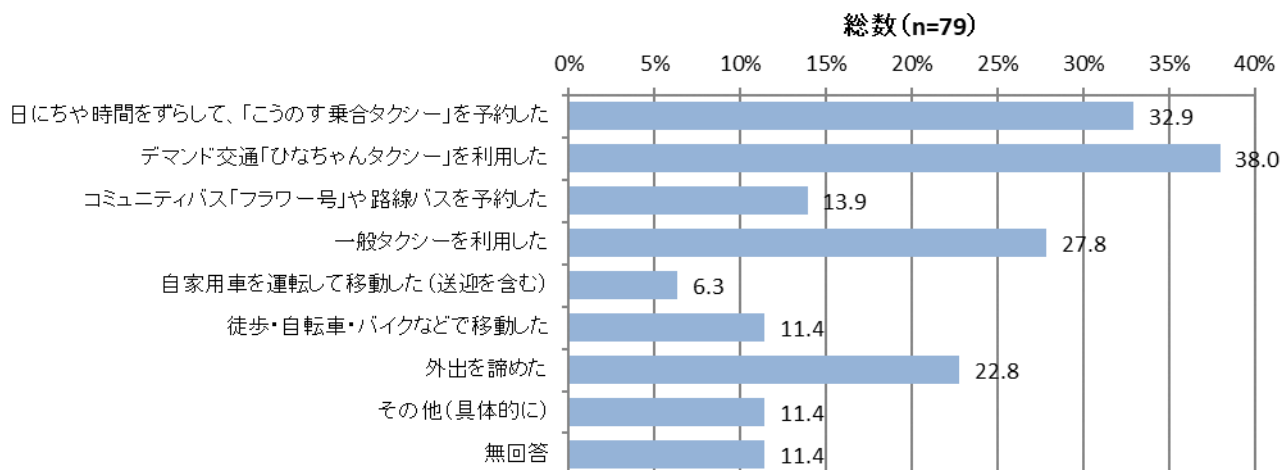


4 予約について

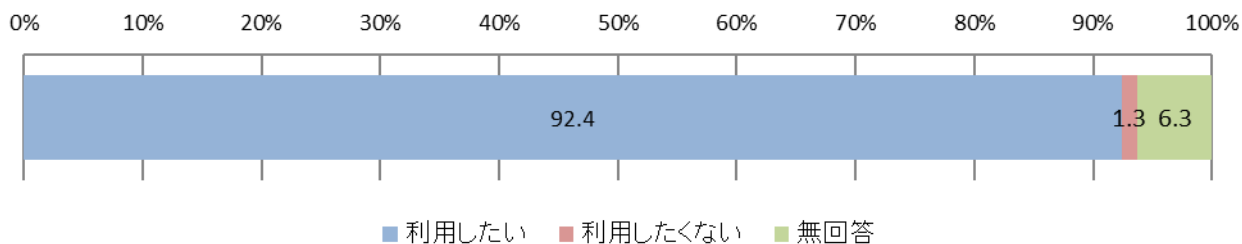
(19) 希望日に予約が取れなかったことがあるか (N=79)



(20) 予約がとれなかった時の対応 (N=79)

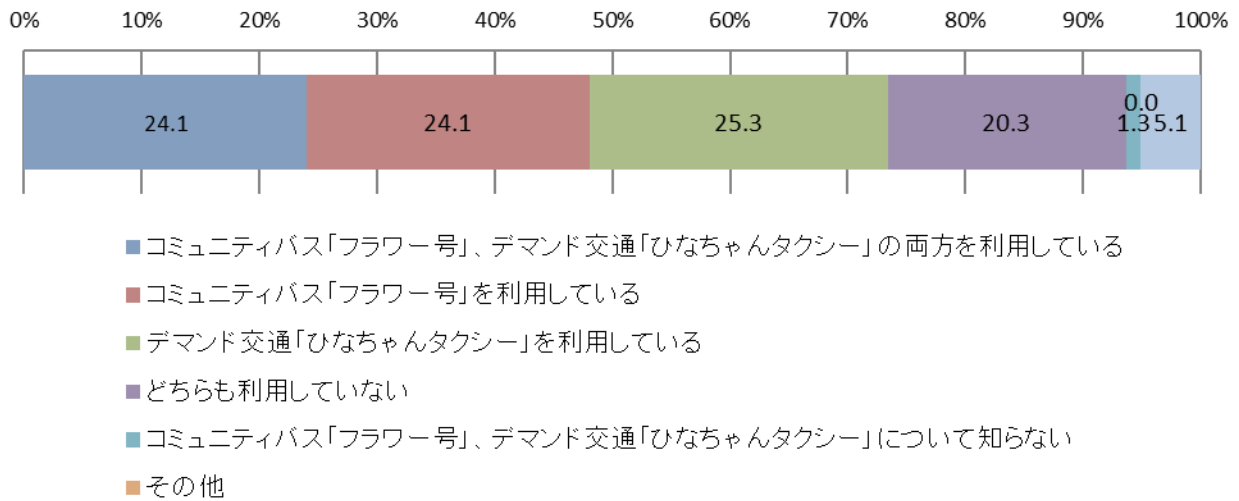


(21) 今後も利用したいか (N=79)

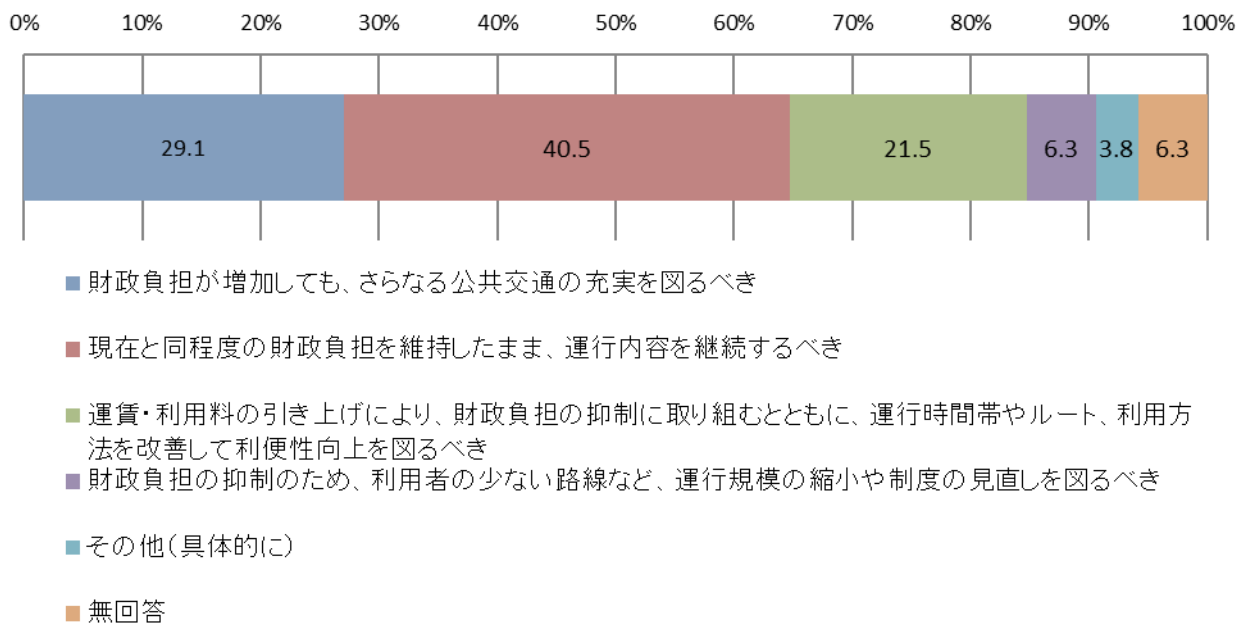


5 公共交通全般について

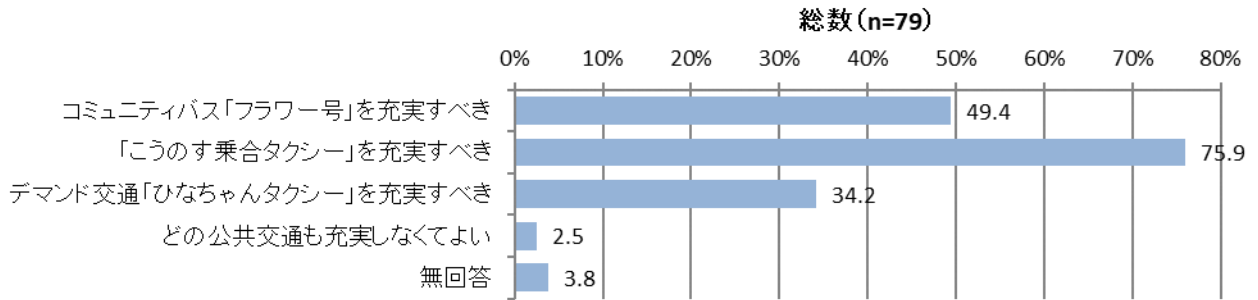
(22) 「このす乗合タクシー」以外の公共交通の利用状況について (N=79)



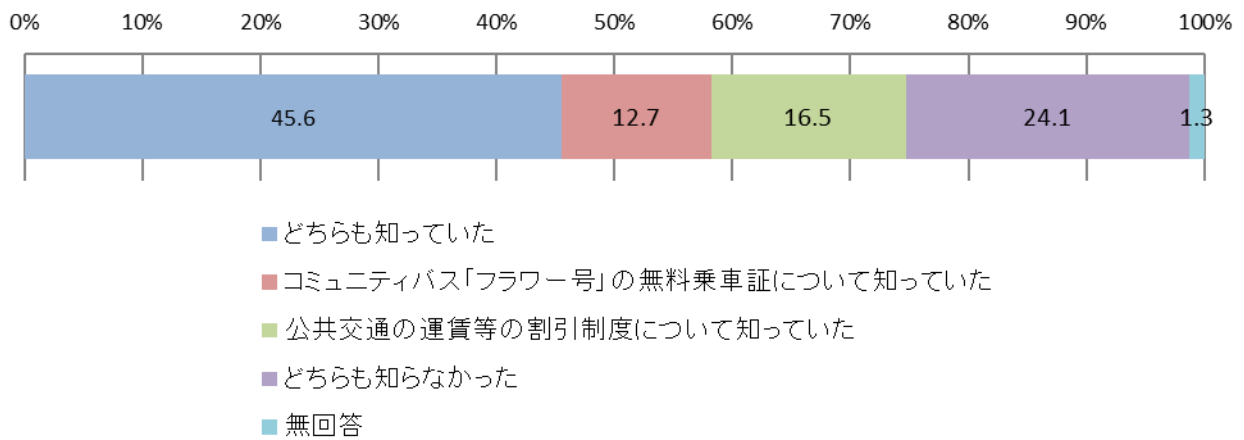
(23) 鴻巣市の公共交通全般について (N=79)



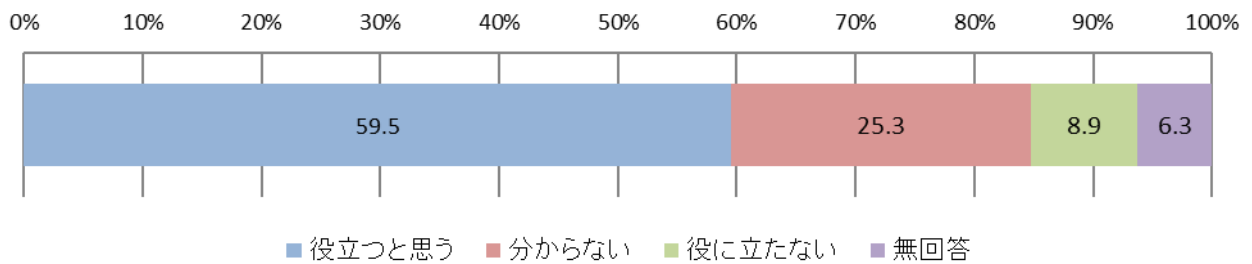
(24) どの公共交通を充実させた方が良いか (N=79)



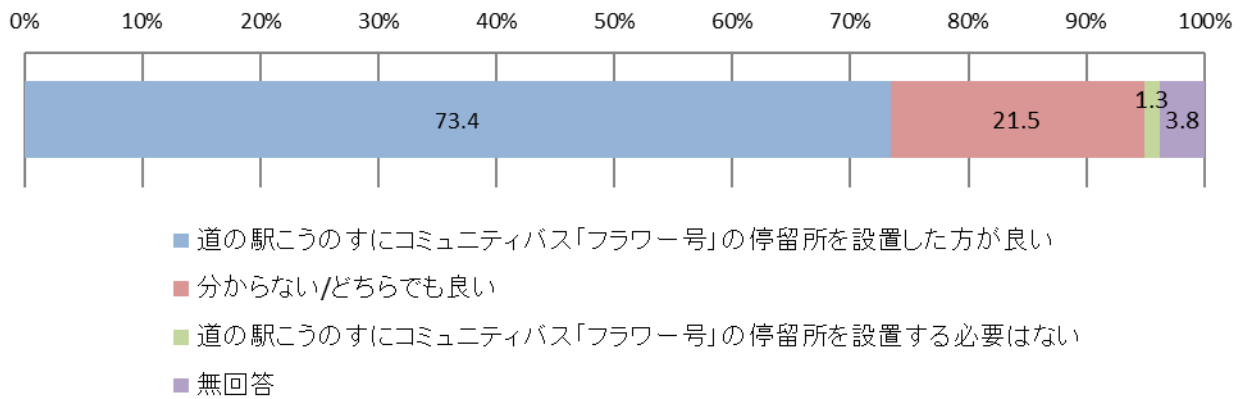
(25) 運転免許の自主返納と公共交通運賃等の割引について (N=79)



(26) 公共交通運賃等の割引制度が運転免許自主返納促進に役立つか (N=79)



(27) 道の駅こうのすへのコミュニティバス「フラワー号」の乗り入れについて (N=79)



(28) 公共交通の維持について (N=79)

