

鴻巣市  
コミュニティバス「フラワー号」利用者アンケート調査  
報告書

令和8年4月

## 目 次

1. 調査概要 .....	1
2. コミュニティバス「フラワー号」利用者アンケート 調査結果 .....	2
2-1 属性 .....	2
2-2 利用状況 .....	3
2-3 満足度 .....	4
2-4 公共交通について .....	7

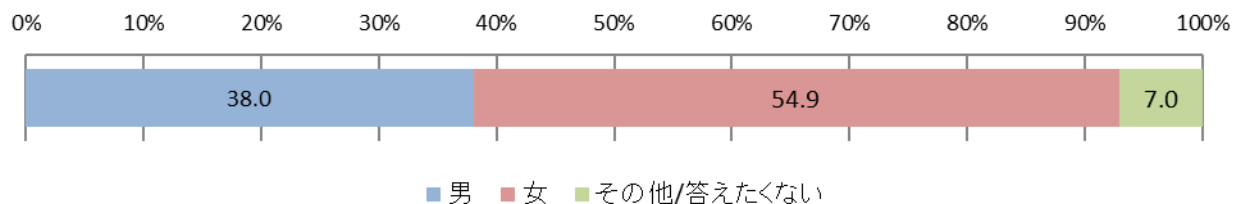
## 1. 調査概要

対象者	・コミュニティバス「フラワー号」の利用者						
主な調査項目	<ul style="list-style-type: none"> <li>・属性（性別，年齢，職業）</li> <li>・利用目的，利用頻度</li> <li>・満足度</li> <li>・今後の公共交通のあり方</li> </ul>						
調査方法	・車内に二次元コードの張り紙を設置し、WEB アンケートを実施。また紙の調査票を設置し、回答後提出						
調査期間	・令和 7（2025）年 10 月 29 日～12 月 26 日						
回答数	・71 票						
内訳		属性	実数	割合	属性	実数	割合
	性別	男性	27	38.0%	女性	39	54.9%
		その他	5	7.0%	無回答	0	0.0%
	年齢	10 歳未満	3	4.2%	10 代	8	11.3%
		20 代	9	12.7%	30 代	7	9.9%
		40 代	4	5.6%	50 代	8	11.3%
		60～64 歳	8	11.3%	65～69 歳	7	9.9%
		70 代	11	15.0%	80 歳以上	5	7.0%
		無回答	1	1.4%			
	職業	会社員・公務員	18	25.4%	自営業（農業含む）	1	1.4%
		パート・アルバイト	11	15.5%	専業主婦（夫）	6	8.5%
		学生	13	18.3%	無職（年金生活含む）	18	25.4%
		その他	4	1.4%	無回答	0	0.0%

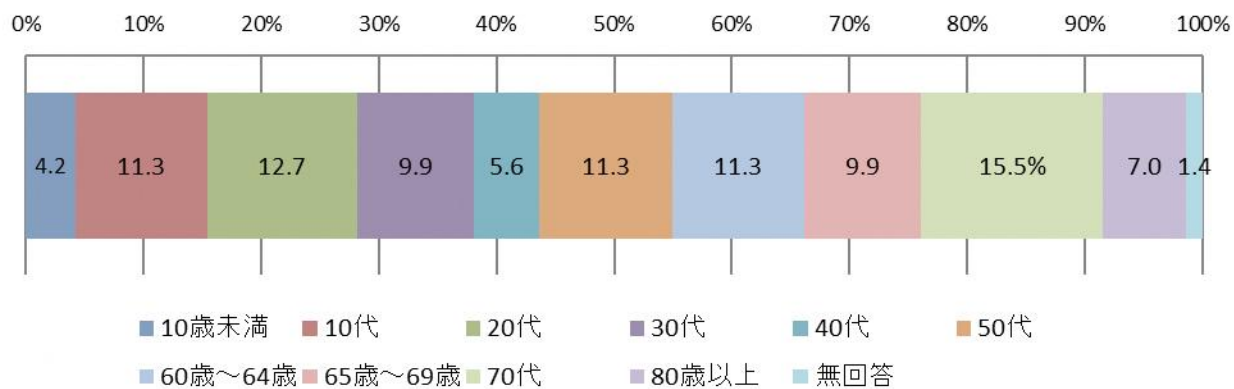
## 2. コミュニティバス「フラワー号」利用者アンケート 調査結果

### 1 属性

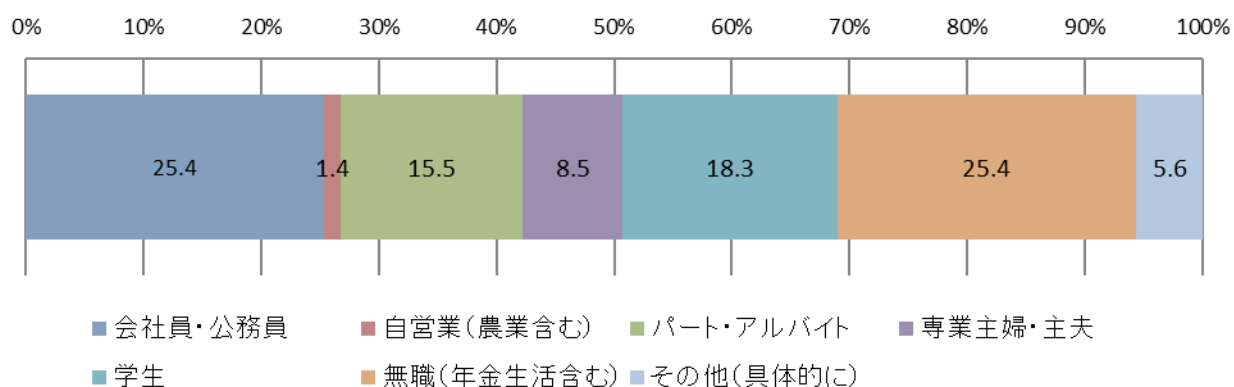
(1) 性別 (N=71)



(2) 年齢 (N=71)

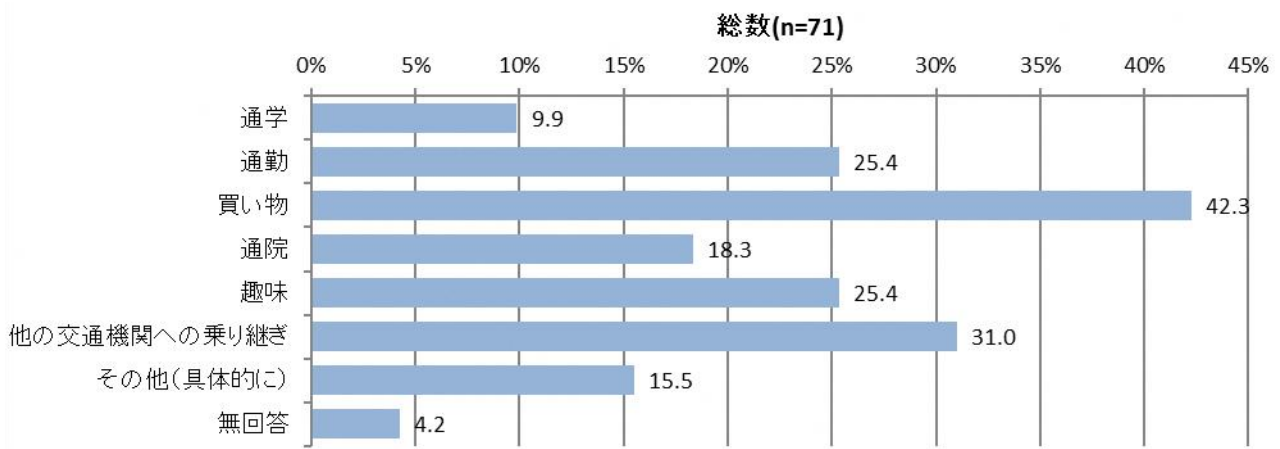


(3) 職業 (N=71)

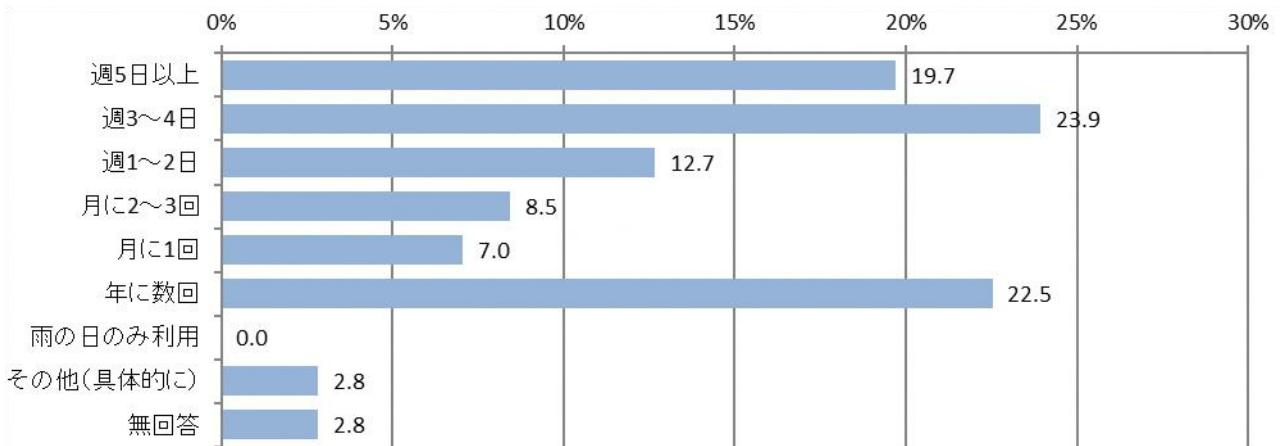


## 2 利用状況

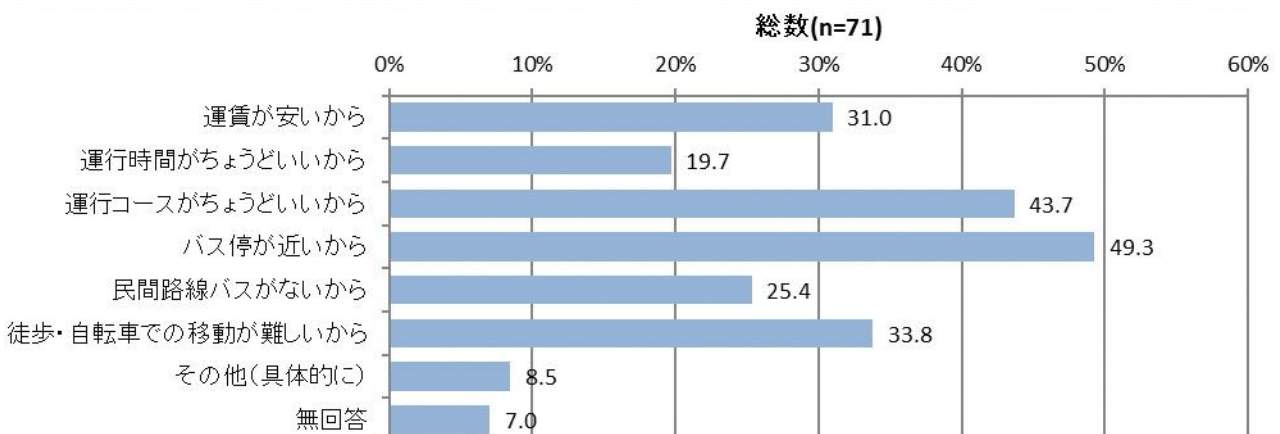
### (4) 利用目的 (N=71)



### (5) 利用頻度 (N=71)

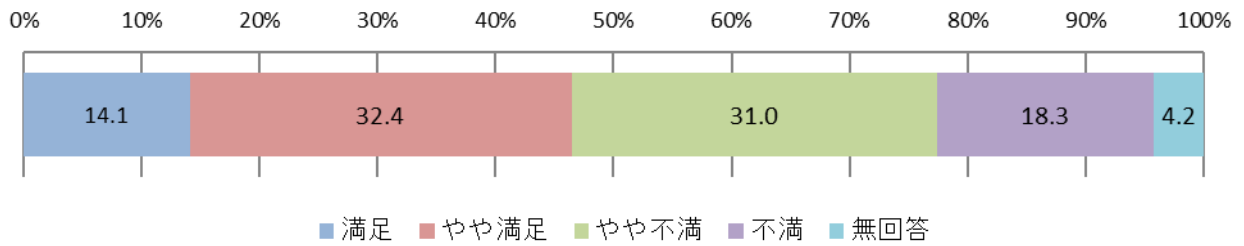


### (6) 利用する理由 (N=71)

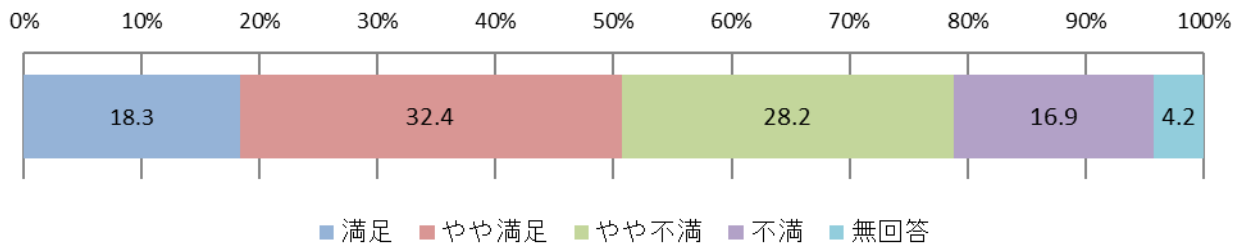


### 3 満足度

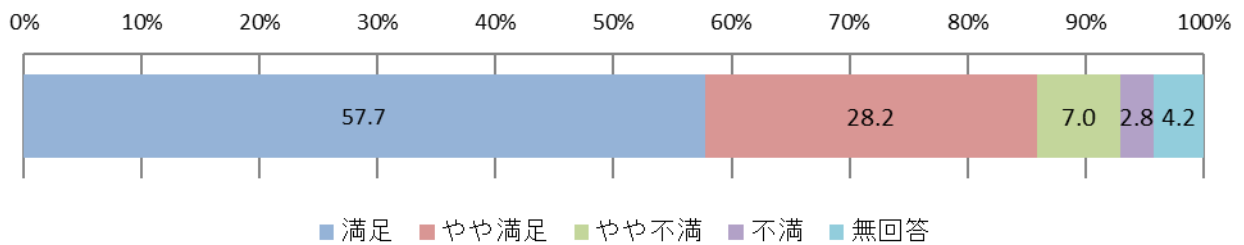
(7) 運行本数 (N=71)



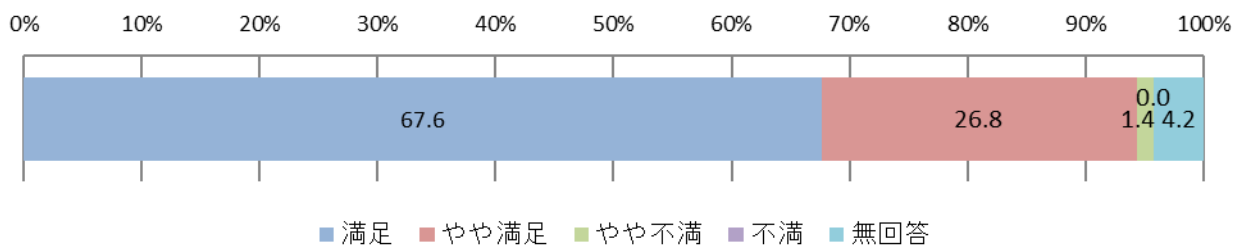
(8) 運行時間帯 (N=71)



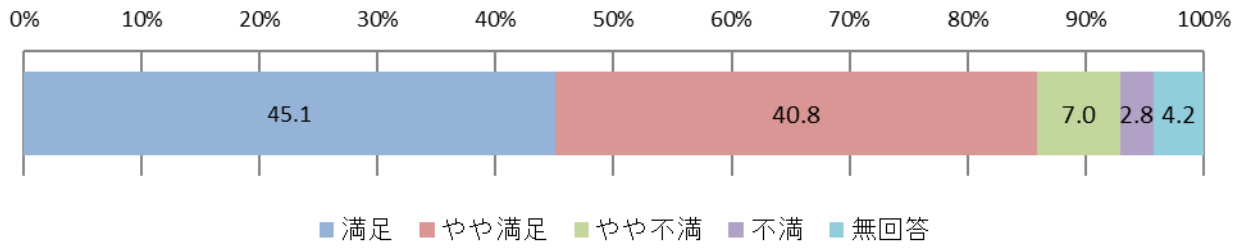
(9) 行き先 (N=71)



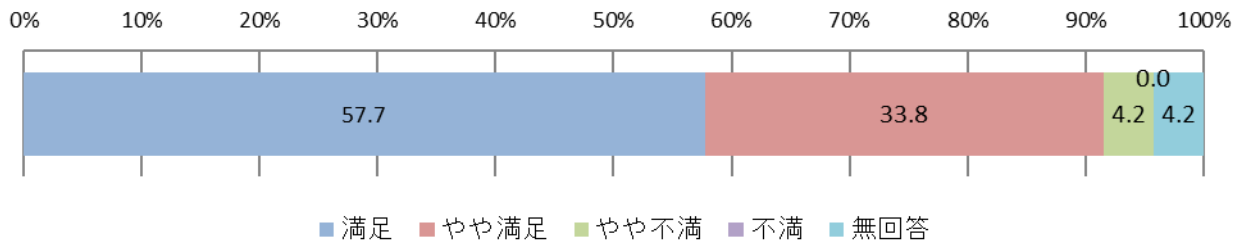
(10) 運賃 (N=71)



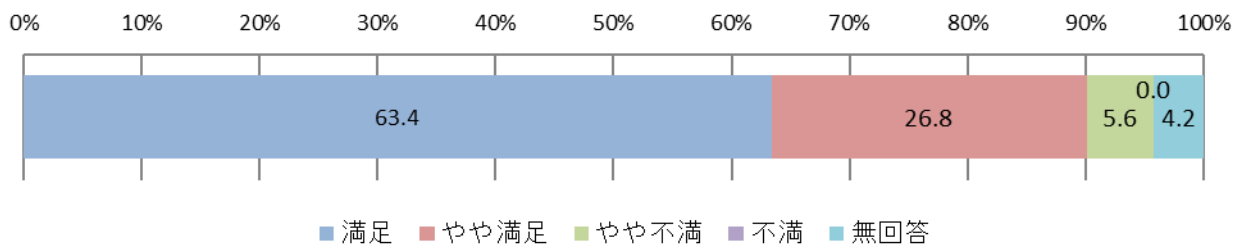
(11) 運行時間の正確性 (N=71)



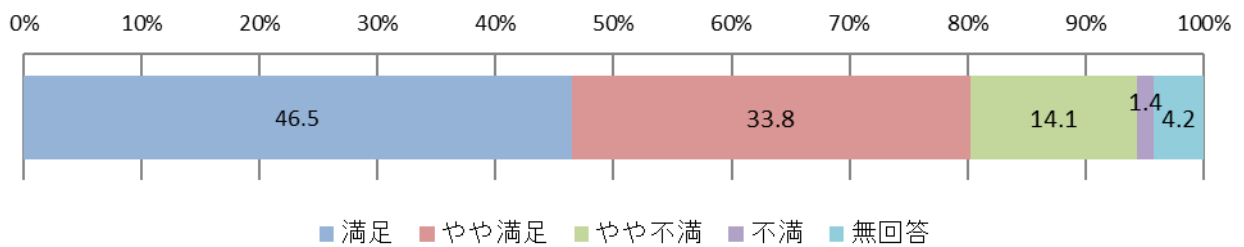
(12) 所要時間 (N=71)



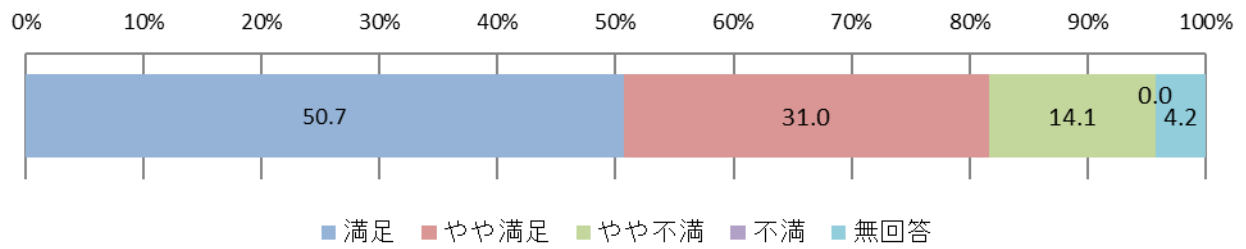
(13) バス停留所までの距離 (N=71)



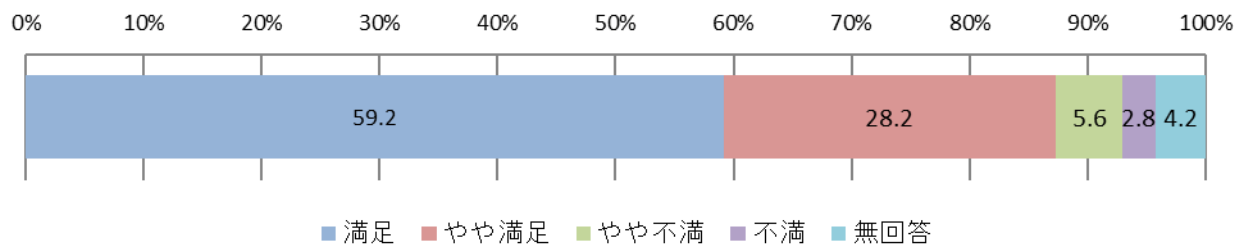
(14) バス停の環境 (N=71)



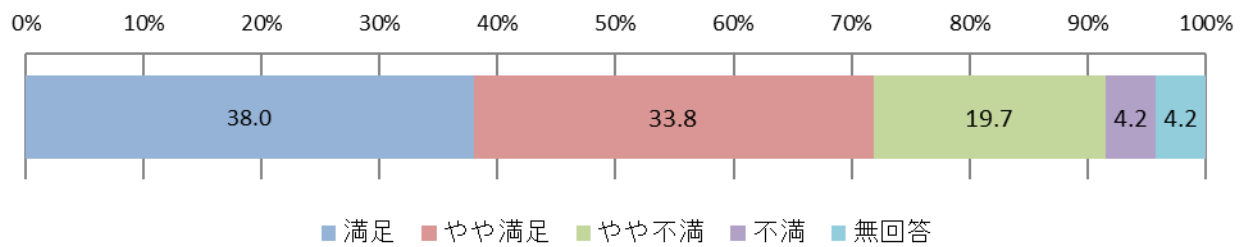
(15) 運転手の対応 (N=71)



(16) 車両の乗り心地、乗り降りのしやすさ (N=71)

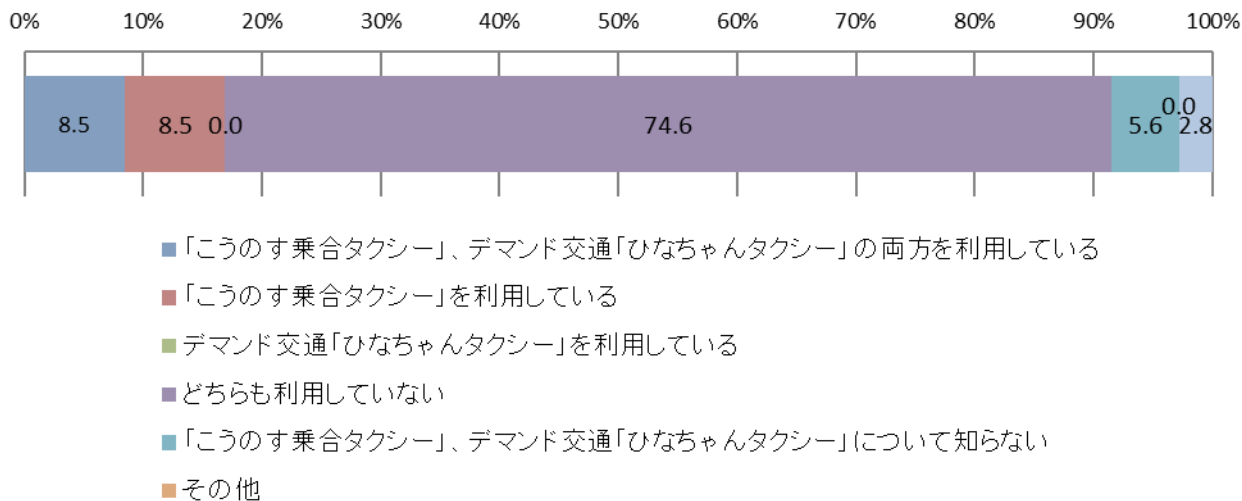


(17) 他の交通機関との乗り継ぎ (N=71)

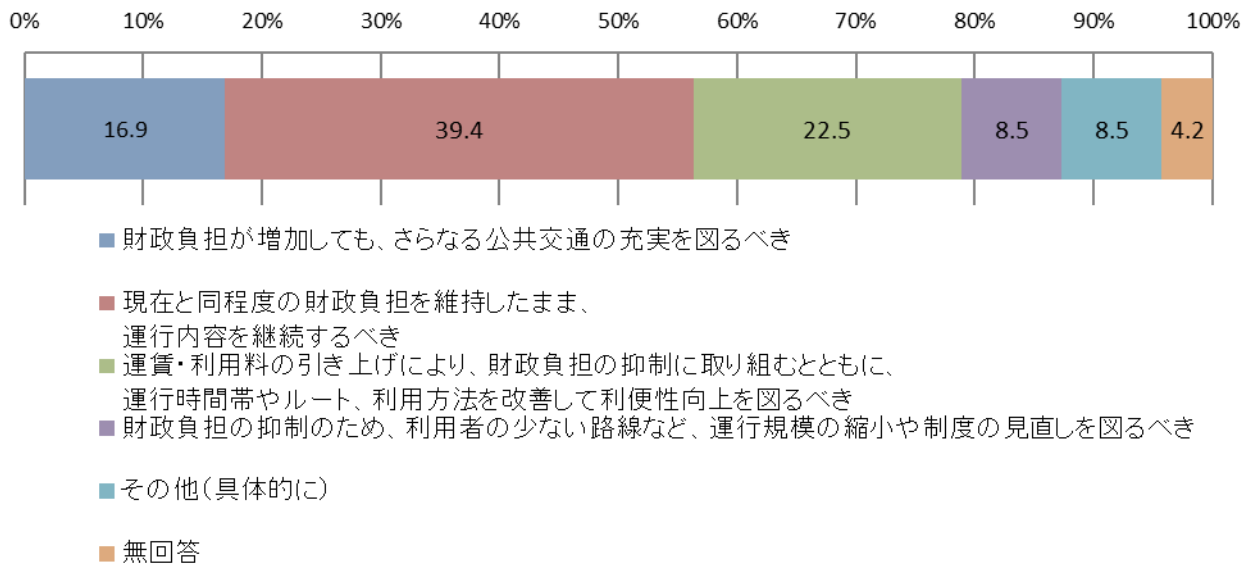


## 4 公共交通全般について

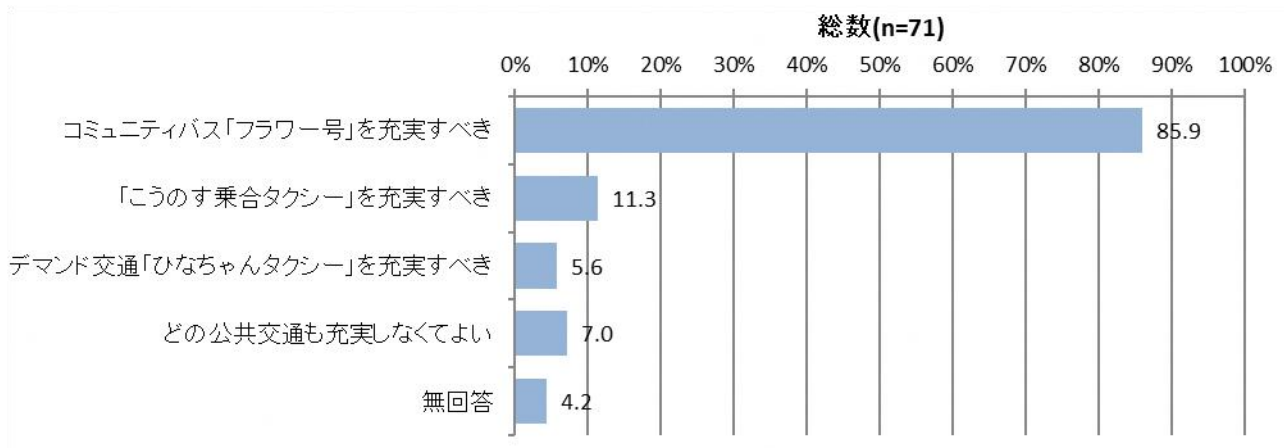
(18) コミュニティバス「フラワー号」以外の公共交通の利用 (N=71)



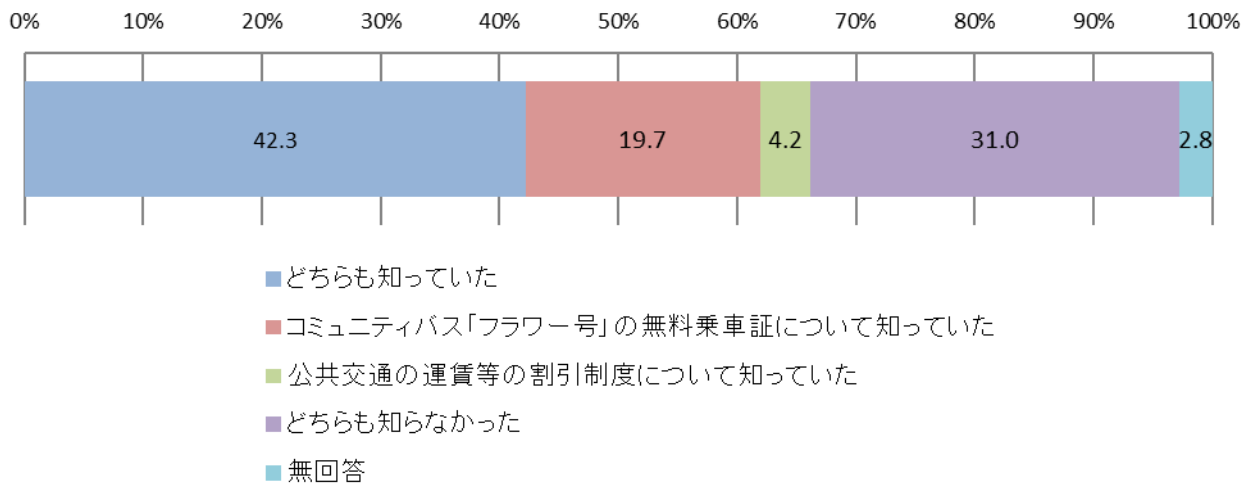
(19) 鴻巣市の公共交通全般について (N=71)



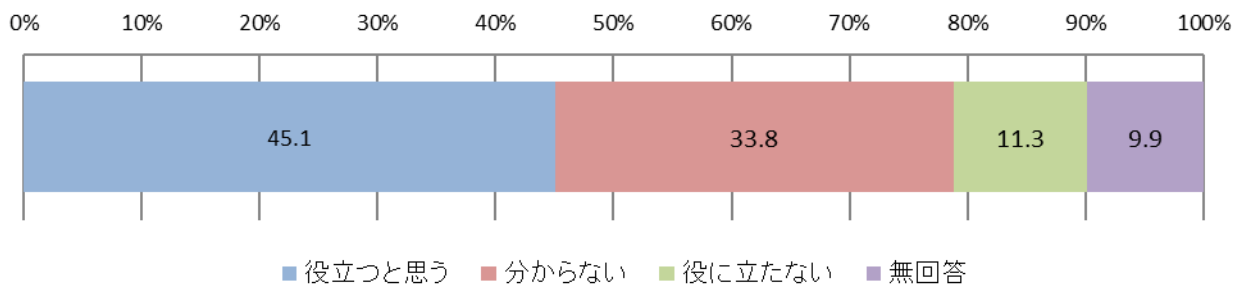
(20) 鴻巣市の公共交通のうち、どの公共交通を充実させたほうが良いか (N=71)



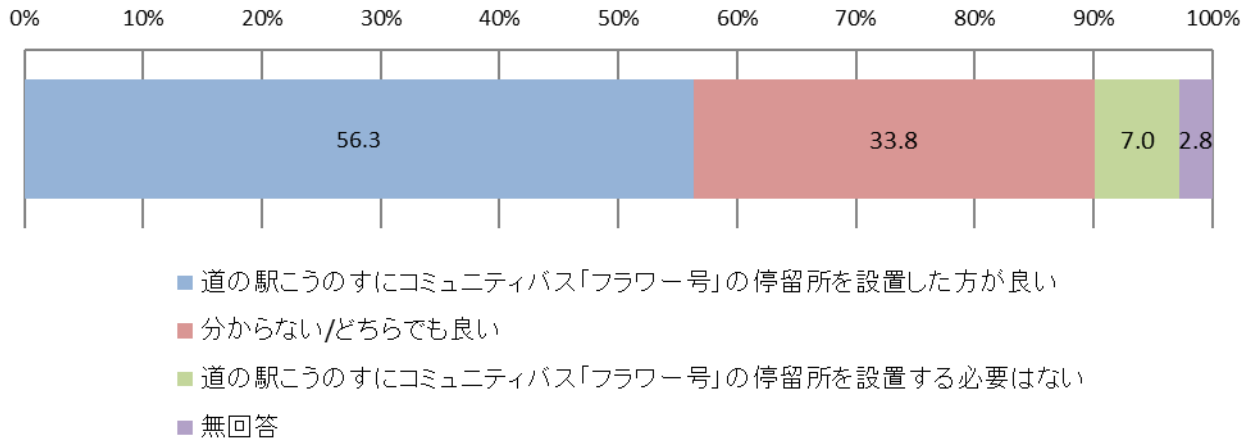
(21) 運転免許の自主返納と公共交通運賃等の割引について (N=71)



(22) 公共交通運賃等の割引制度が運転免許自主返納促進に役立つか (N=71)



(23) 道の駅こうのすへのコミュニティバス「フラワー号」の乗り入れについて (N=71)



(24) 公共交通の維持について (N=71)

