

鴻巣市
公共交通に関する市民アンケート調査
報告書

令和8年4月

目 次

1. 調査概要.....	1
2. 公共交通に関する市民アンケート 調査結果	2
2-1 属性.....	2
2-2 日常生活における外出について	5
2-3 民間の公共交通利用について	8
2-4 鴻巣市コミュニティバス「フラワー号」の利用について.....	9
2-5 こうのす乗合タクシーの利用について.....	13
2-6 デマンド交通「ひなちゃんタクシー」の利用について	18
2-7 公共交通について	24

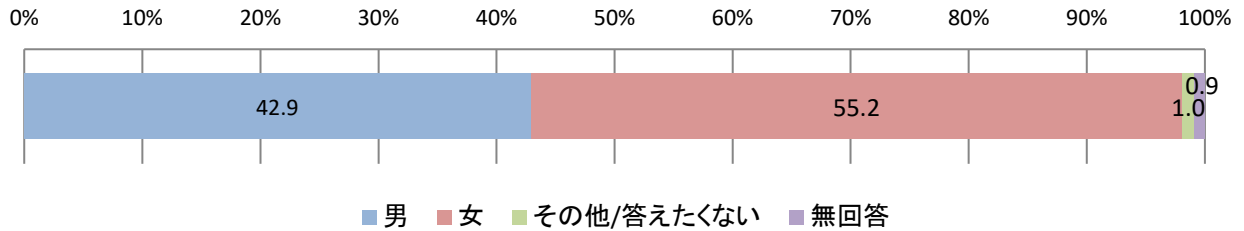
1. 調査概要

対象者	・ 10 歳以上の市民 2,090 人（無作為抽出）						
主な調査項目	<ul style="list-style-type: none"> ・ 属性（居住地，年齢，職業，運転免許保有状況及び運転免許返納意向） ・ 日常生活の移動実態 ・ 公共交通の利用実態と意識・要望 ・ 公共交通の維持に向けた財政負担の考え方 						
調査方法	・ 郵送による配付・回収，Web による回答を併用						
調査期間	・ 令和 7（2025）年 10 月 29 日～11 月 28 日						
回答数	・ 1,117 票（回収率 53.4%）						
内訳		属性	実数	割合	属性	実数	割合
	性別	男性	479	42.9%	女性	617	55.2%
		その他	11	1.0%	無回答	10	0.9%
	年齢	10 歳代	53	4.7%	20 歳代	53	5.6%
		30 歳代	84	7.5%	40 歳代	142	12.7%
		50 歳代	192	17.2%	60 歳～64 歳	106	9.5%
		65 歳～69 歳	114	10.2%	70 歳代	240	21.5%
		80 歳以上	121	10.8%	無回答	3	0.3%
	職業	会社員・公務員	329	29.5%	自営業（農業含む）	69	6.2%
		パート・アルバイト	215	19.2%	専業主婦（夫）	111	9.9%
		学生	65	5.8%	無職（年金生活含む）	305	27.3%
		その他	16	1.4%	無回答	7	0.6%
	地区	川里地域	155	13.9%	笠原・常光地域	86	7.7%
		鴻巣地域	456	40.8%	北鴻巣地域	148	13.2%
		吹上地域	235	21.0%	その他	36	3.2%
無回答		1	0.1%				

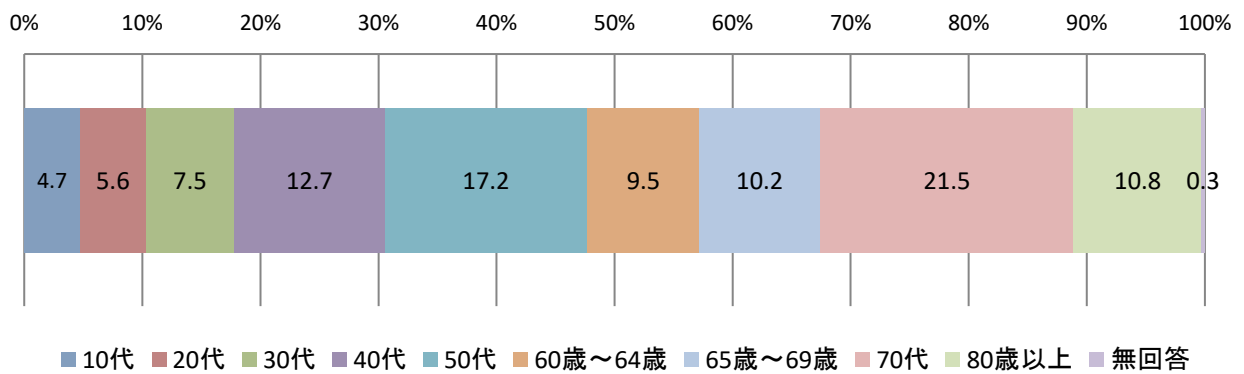
2. 公共交通に関する市民アンケート 調査結果

1 属性

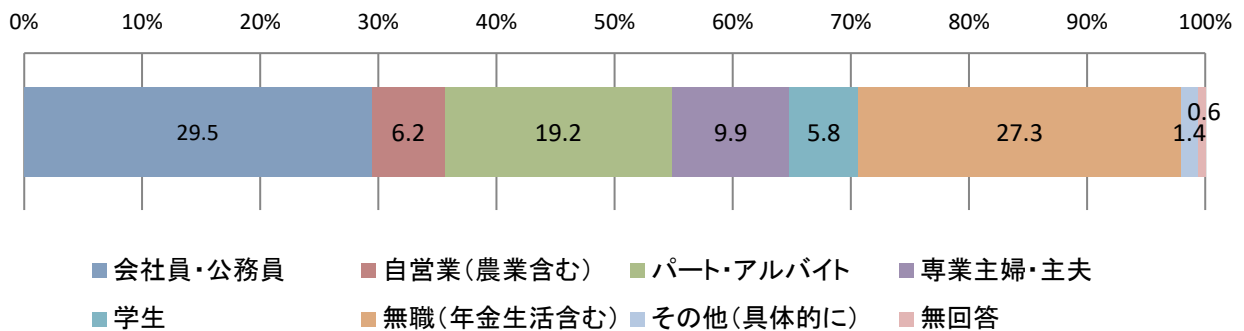
(1) 性別 (N=1,117)



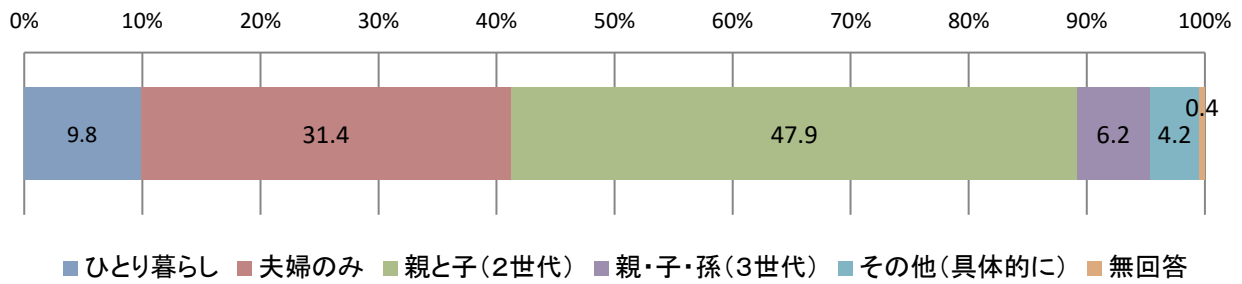
(2) 年齢 (N=1,117)



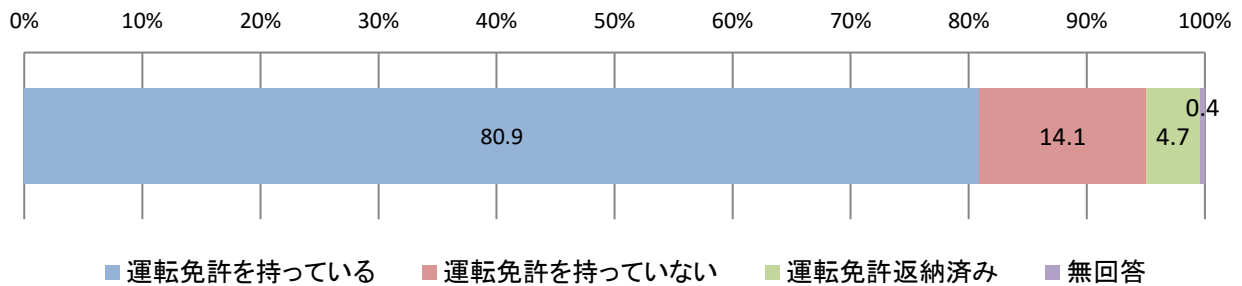
(3) 職業 (N=1,117)



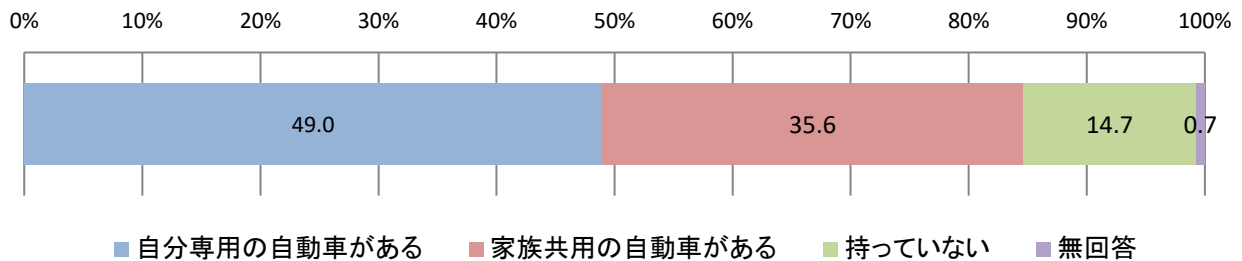
(4) 家族構成 (N=1,117)



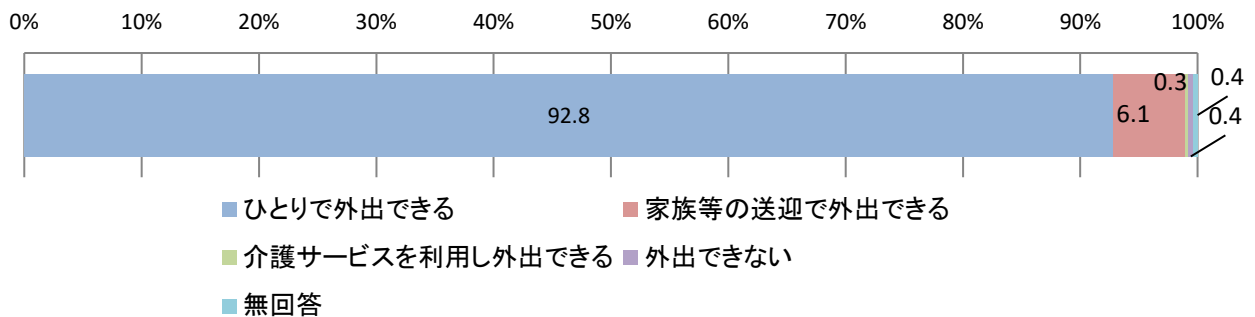
(5) 自動車免許の保有状況 (N=1,117)



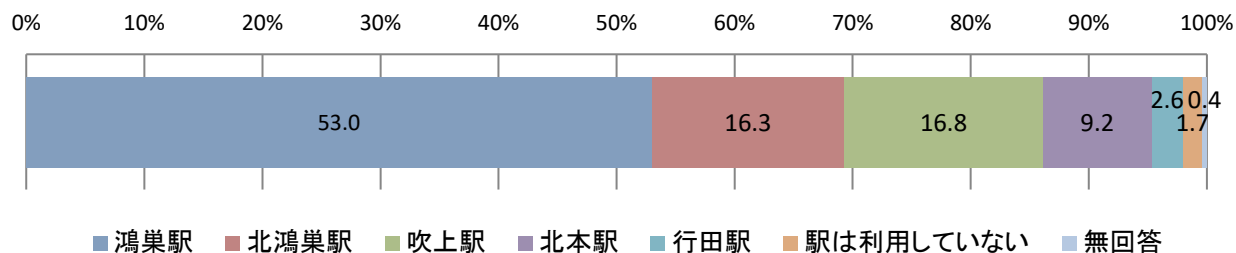
(6) 自動車の保有状況 (N=1,117)



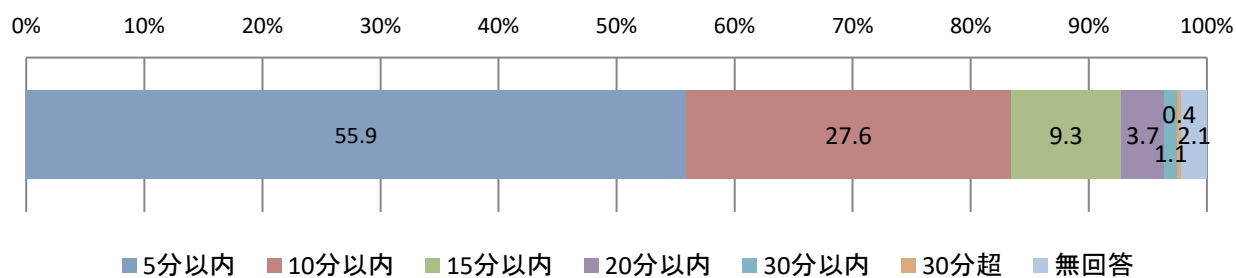
(7) 外出について (N=1,117)



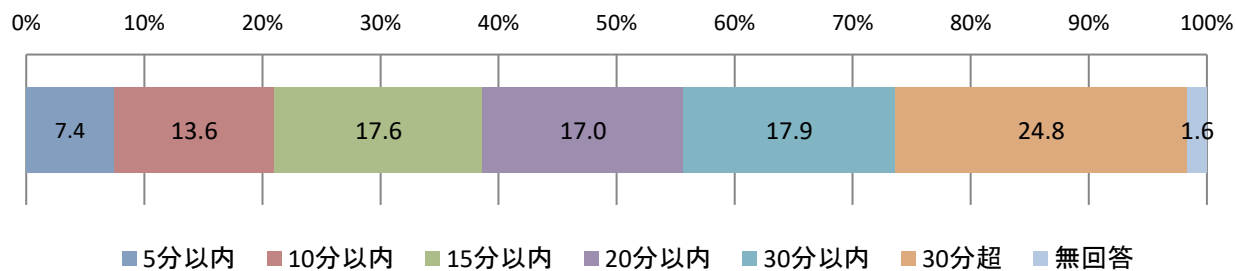
(8) 最寄り駅 (N=1,117)



(9) 最寄りのバス停までの徒歩での所有時間 (N=1,117)



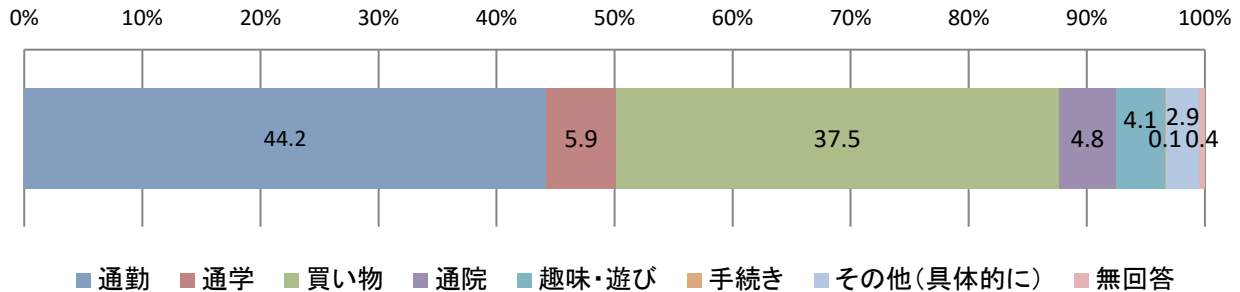
(10) 最寄り駅までの徒歩での所要時間 (N=1,117)



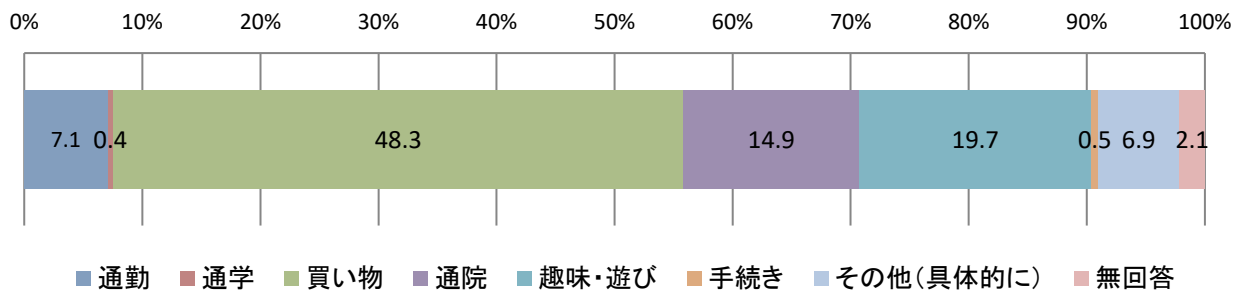
2 日常生活における外出について

(11) 頻度の高い外出の目的 (N=1,117)

・最も頻度の高い

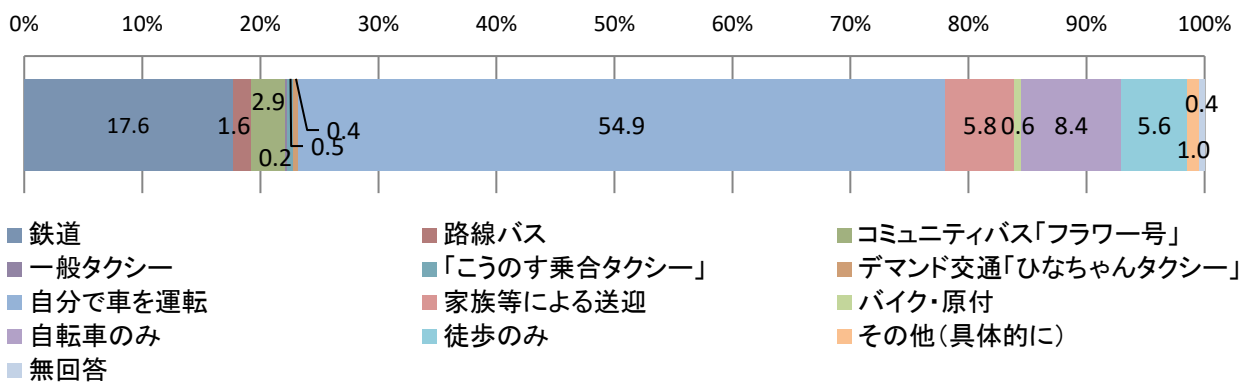


・2番目に頻度の高い (N=1,117)

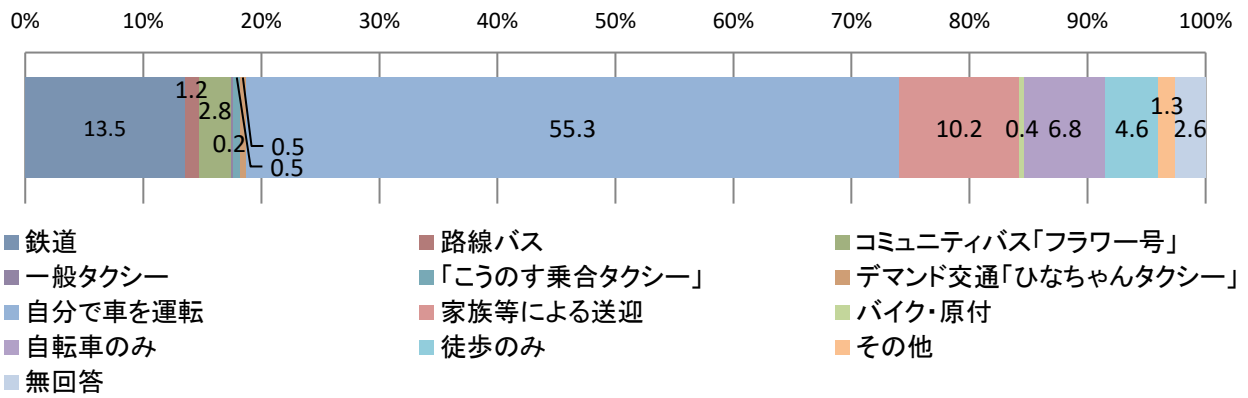


(12) 頻度の高い交通手段 (N=1,117)

・最も頻度の高い

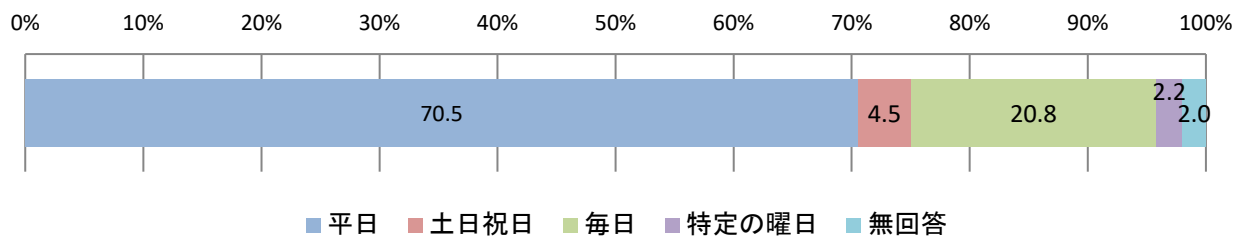


・2番目に頻度の高い

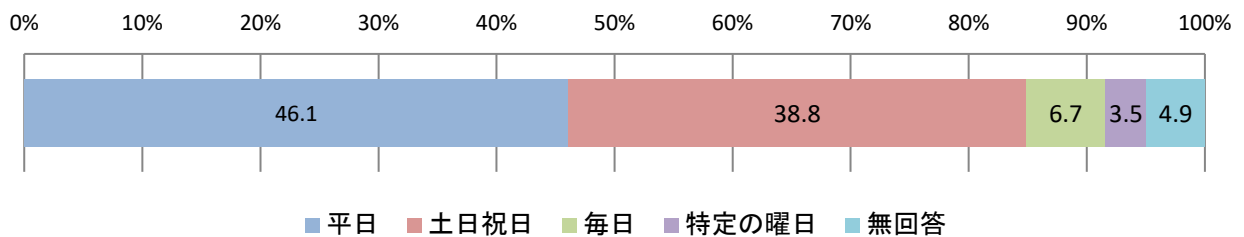


(13) 頻度の高い外出曜日 (N=1,117)

・最も頻度の高い

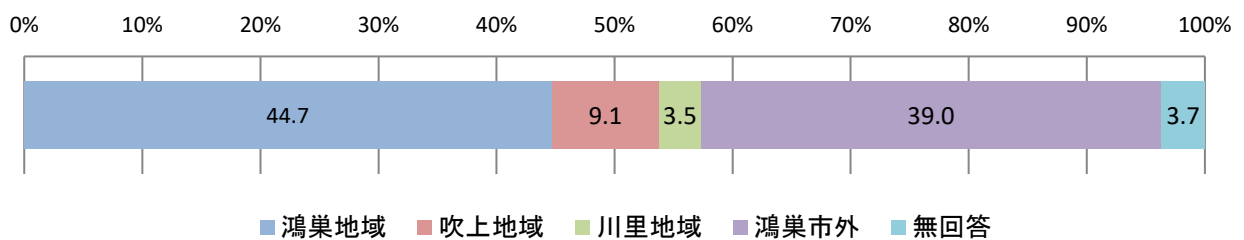


・2番目に頻度の高い

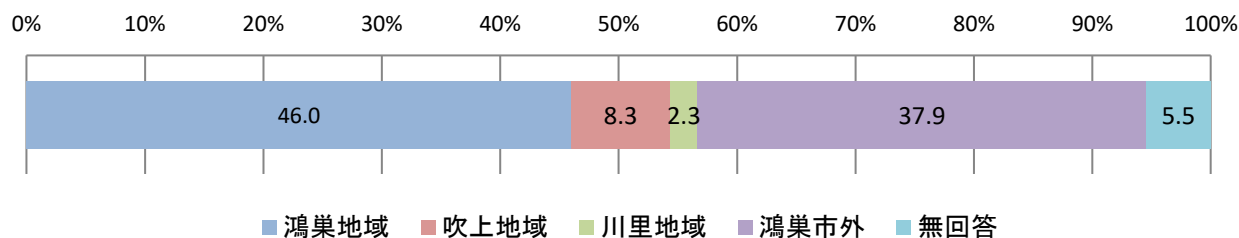


(14) 最終目的地 (N=1,117)

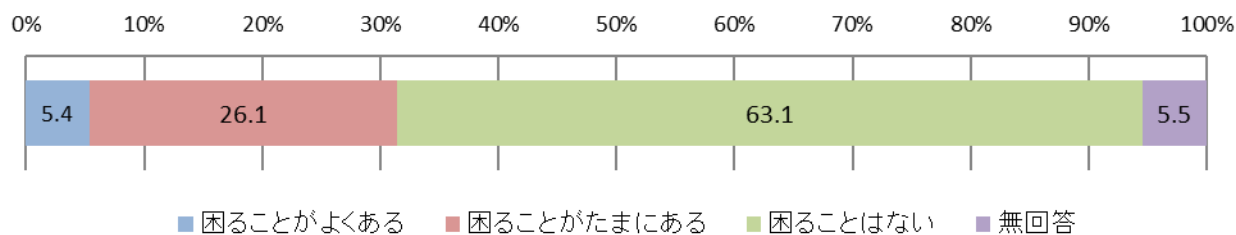
・最も頻度の高い



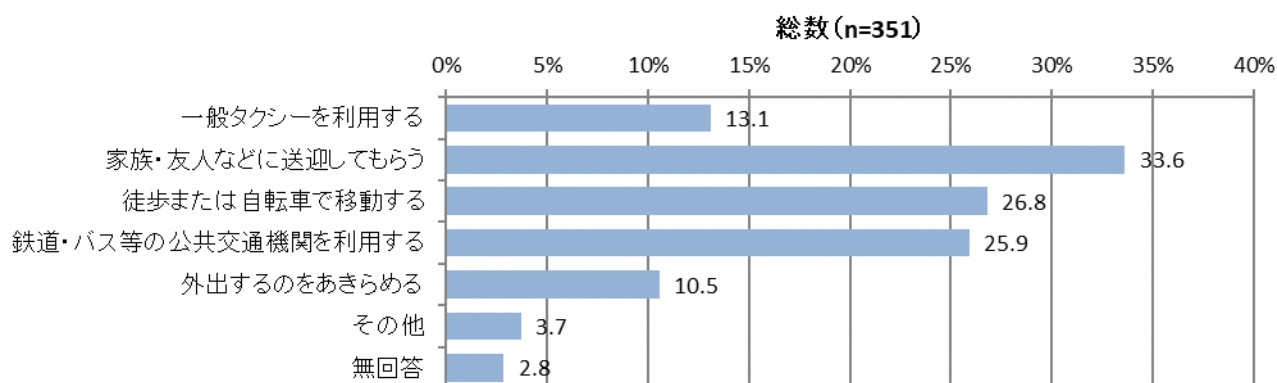
・2番目に頻度の高い



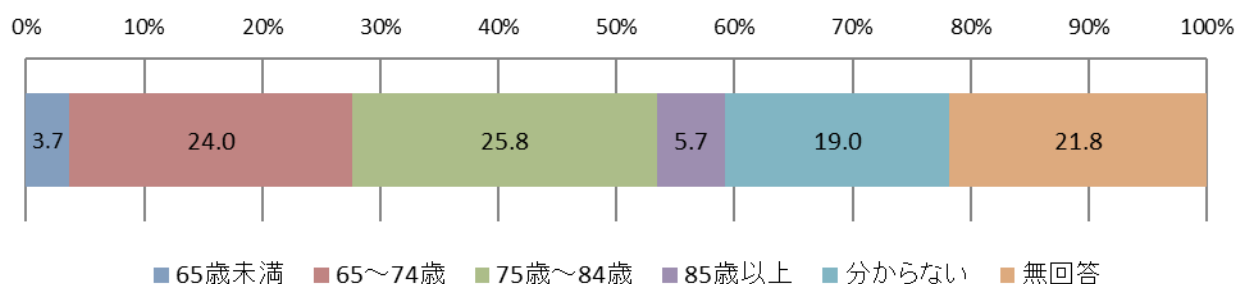
(15) 普段の外出で困ることがあるか (N=1,117)



(16) 困るときはどのようにしているか (N=351)

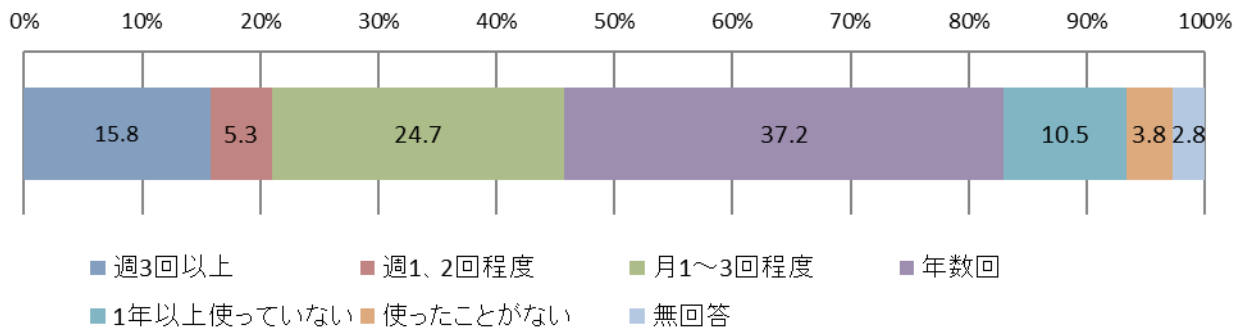


(17) 何歳まで運転を続けたいか (N=1,117)

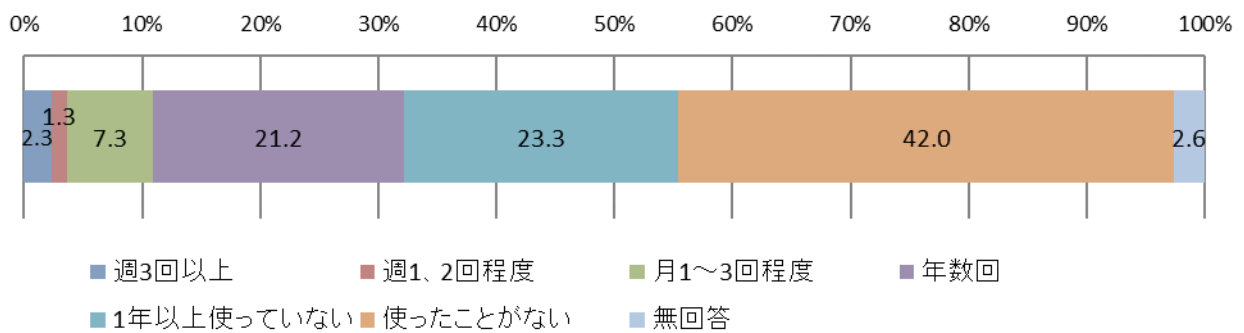


3 民間の公共交通利用について

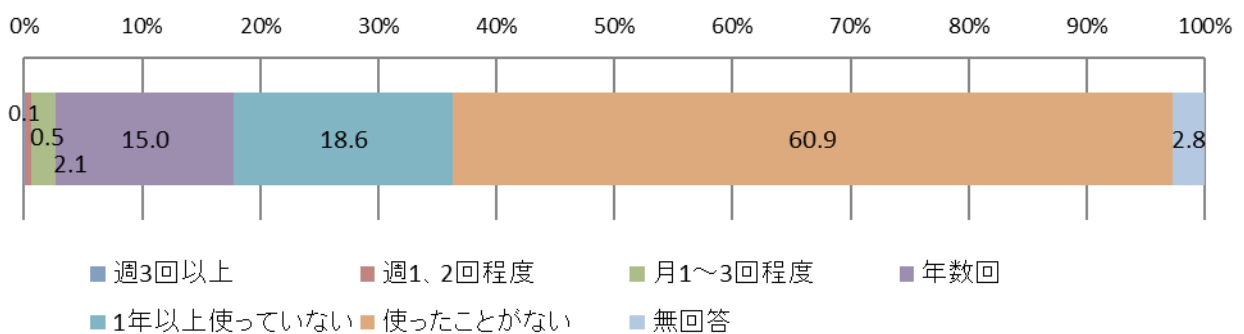
(18) 鉄道をどのくらい利用しているか (N=1,117)



(19) 路線バス（「フラワー号」を除く）をどのくらい利用しているか (N=1,117)

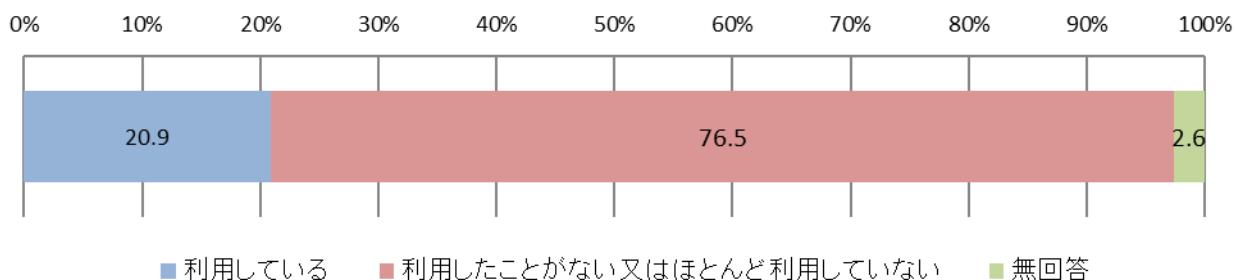


(20) 一般タクシー（「ひなちゃんタクシー」の利用を除く）をどのくらい利用しているか (N=1,117)

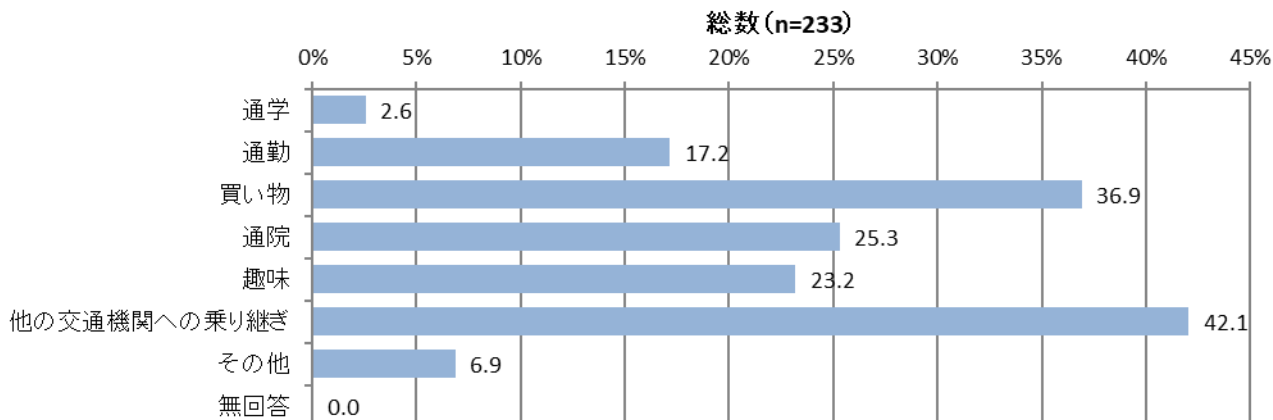


4 鴻巣市コミュニティバス「フラワー号」の利用について

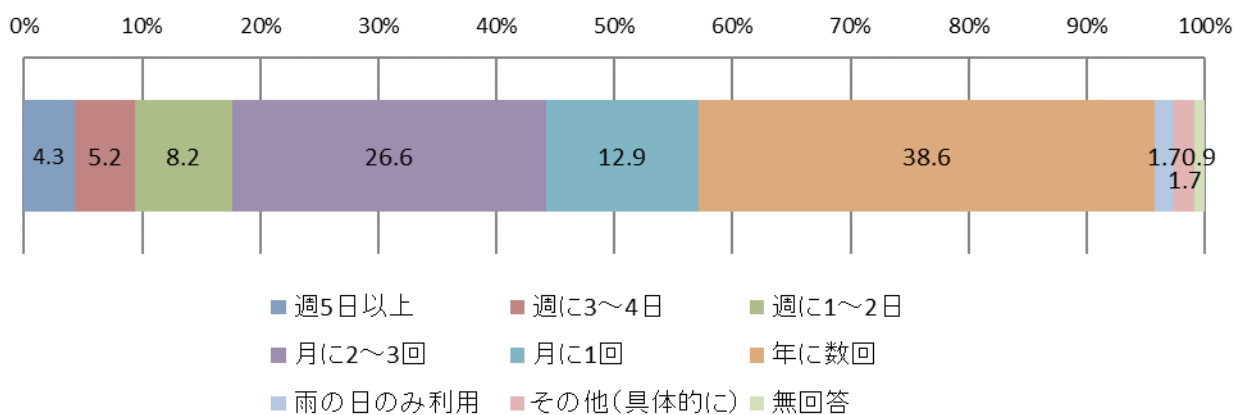
(21) 外出時の交通手段として、コミュニティバス「フラワー号」を利用しているか (N=1,117)



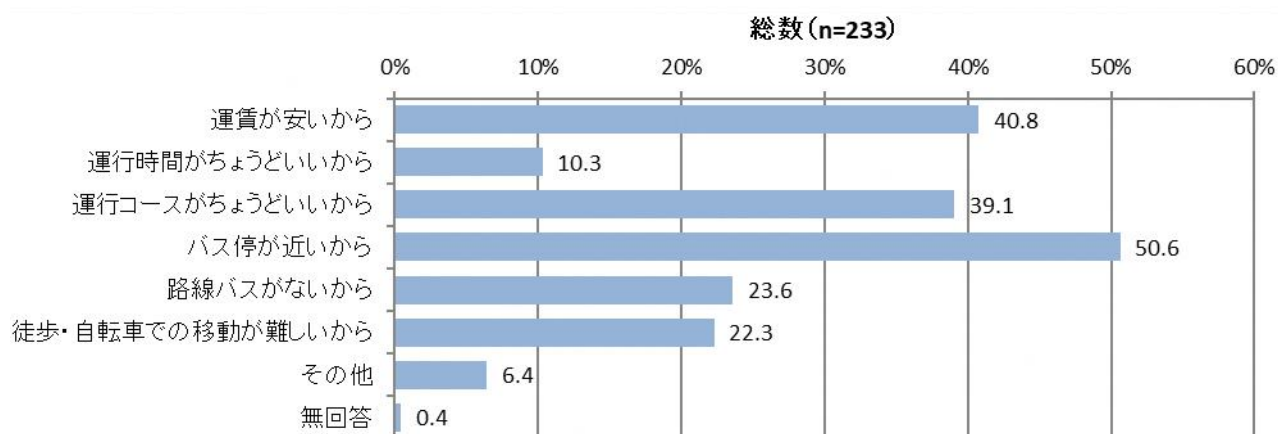
(22) 主な利用目的 (N=233)



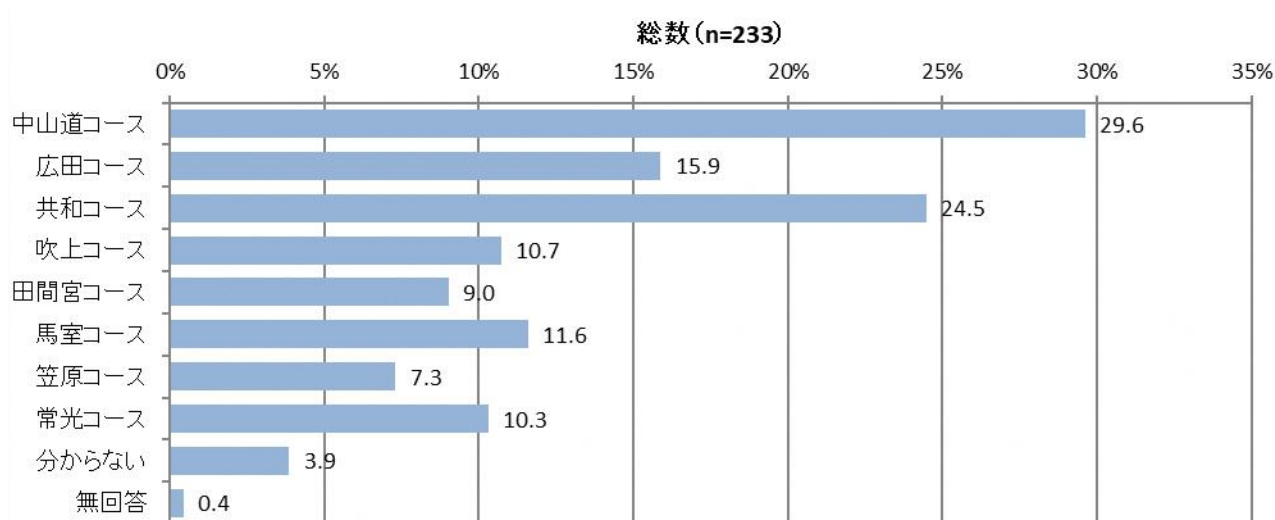
(23) 利用頻度 (N=233)



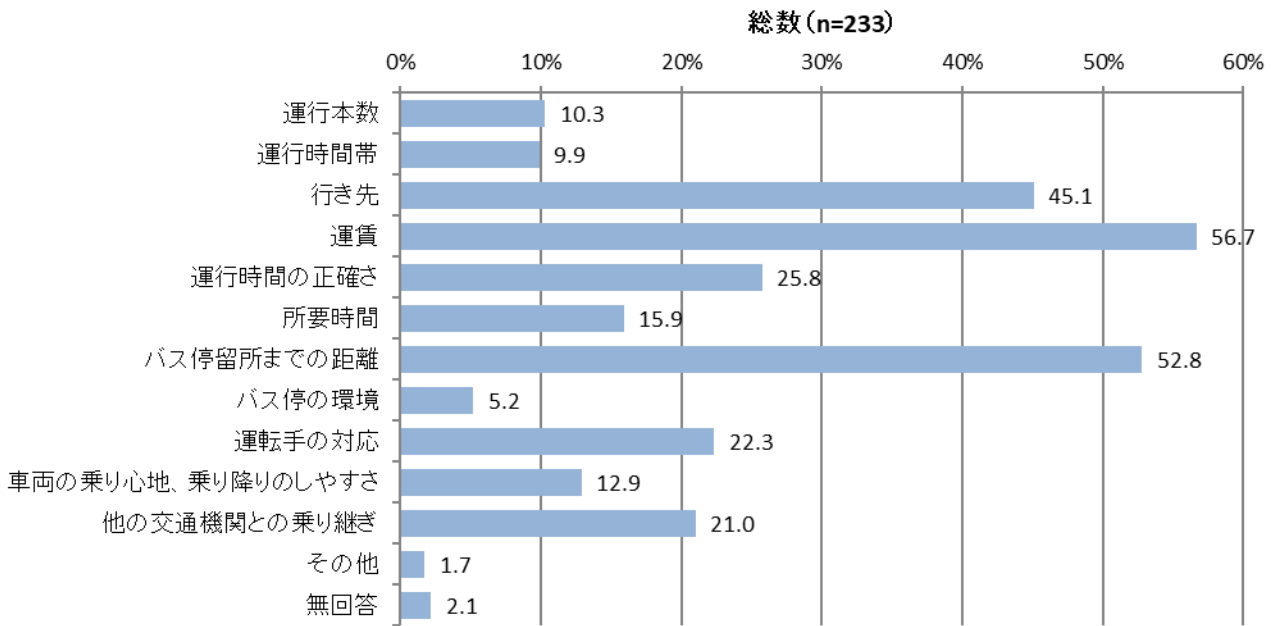
(24) 利用する理由 (N=233)



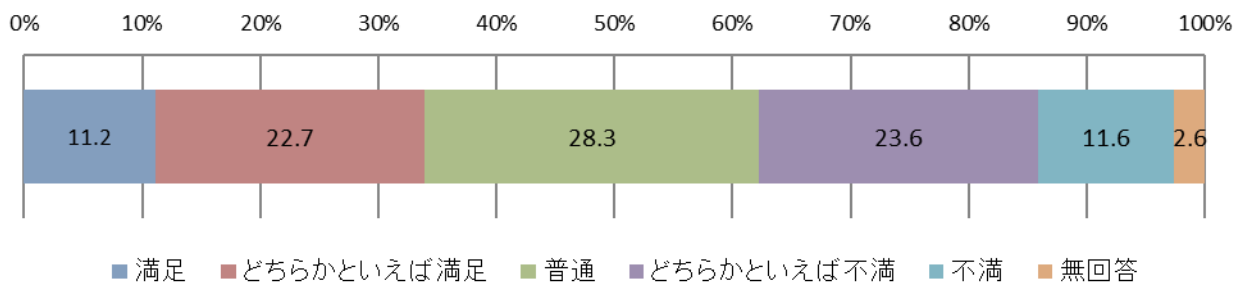
(25) 利用する際のコース (N=233)



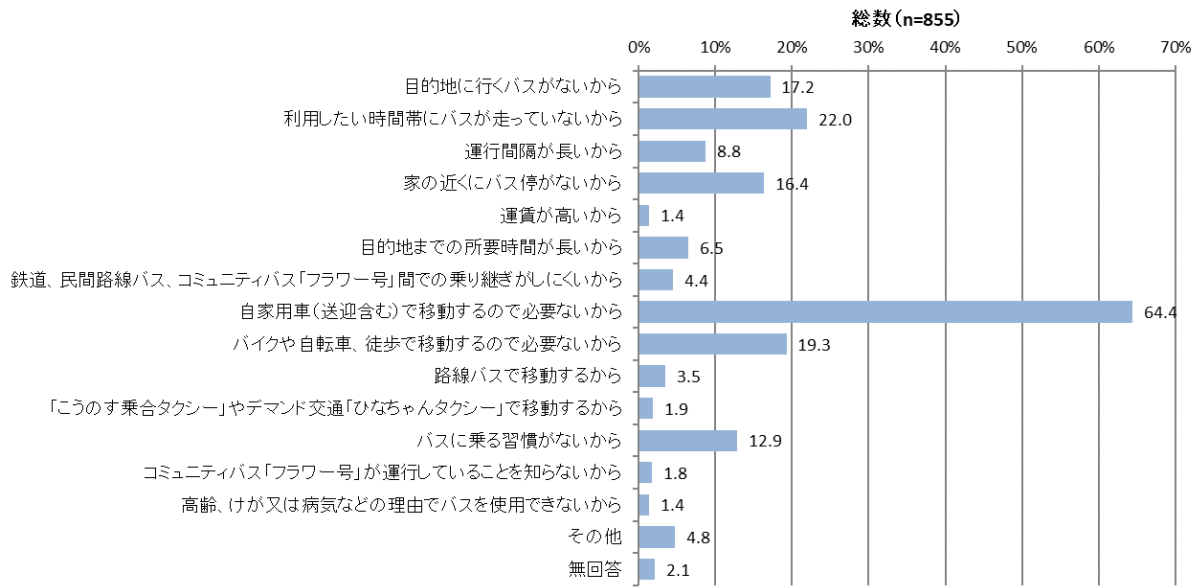
(26) 運行サービスについて満足できるもの (N=233)



(27) 満足度 (N=233)

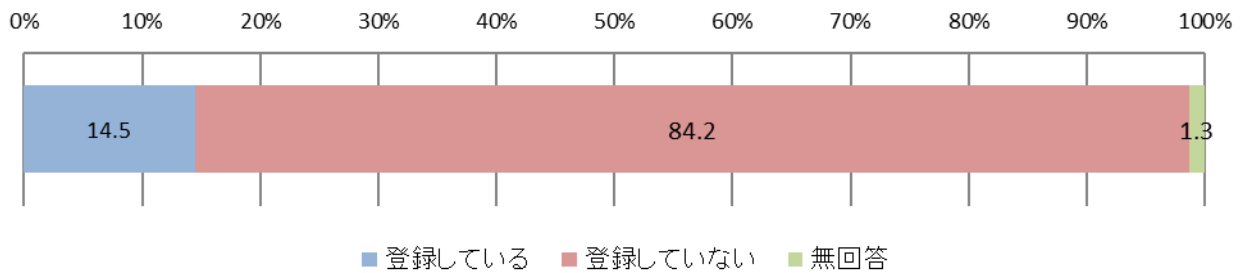


(28) 利用しない理由 (N=233)

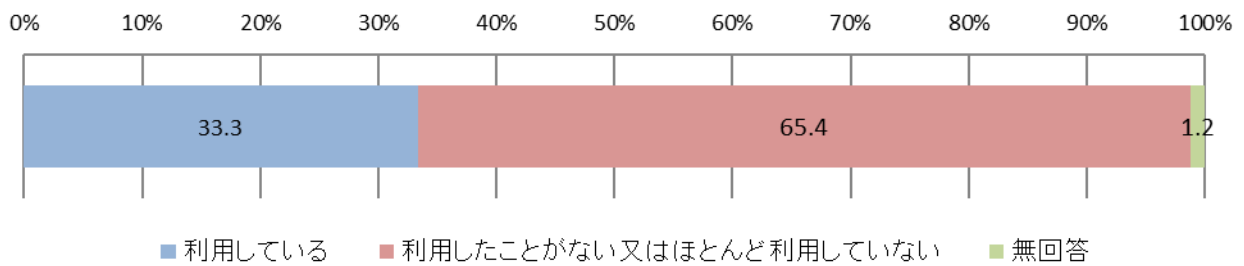


5 こうのす乗合タクシーの利用について

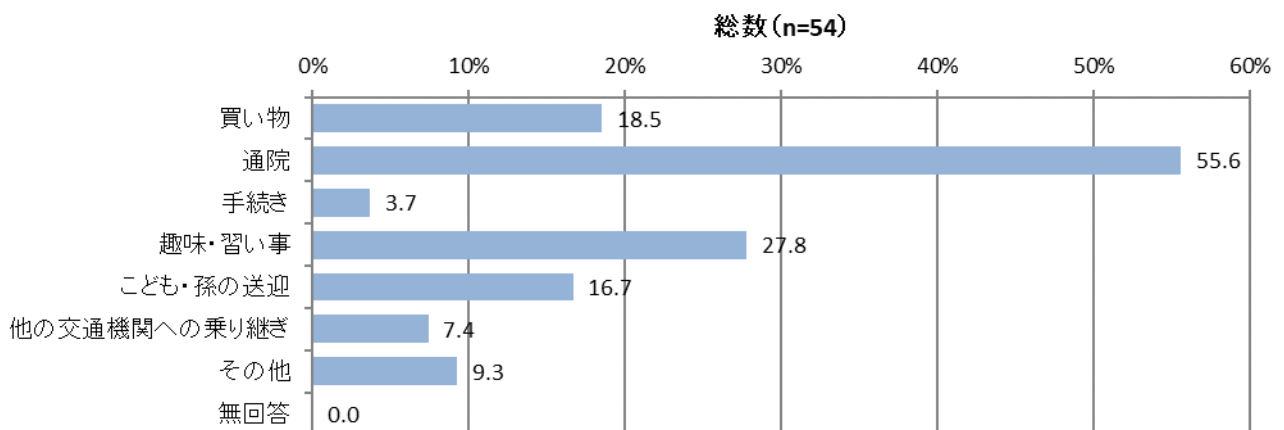
(29) 「こうのす乗合タクシー」の登録をしているか (N=1,117)



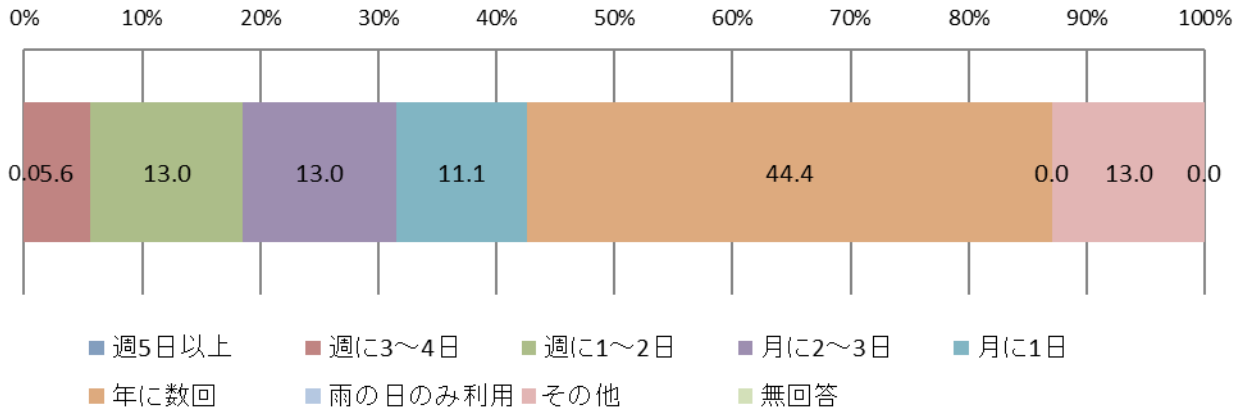
(30) 外出時の交通手段に「こうのす乗合タクシー」を利用しているか (N=162)



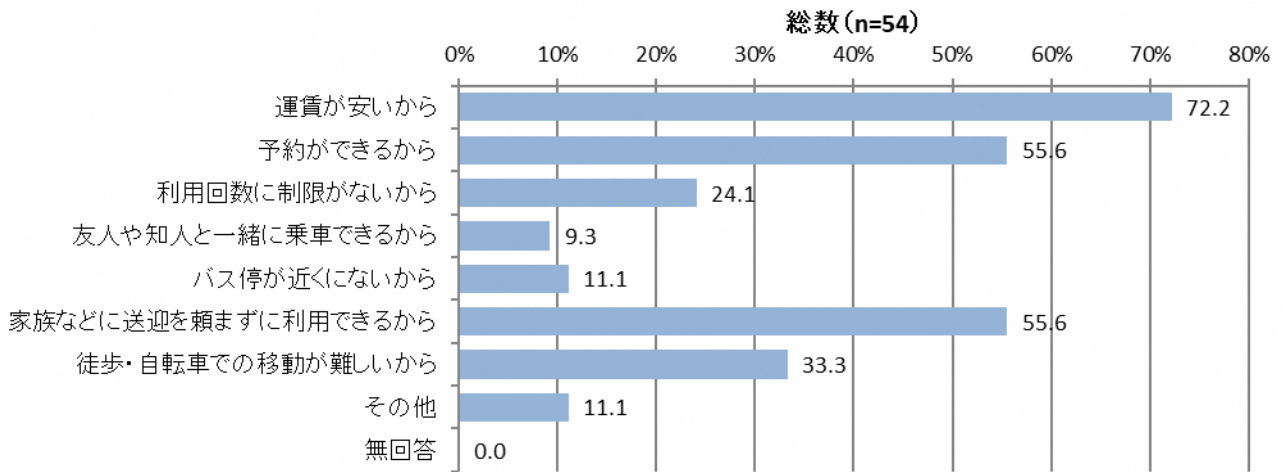
(31) 利用目的 (N=54)



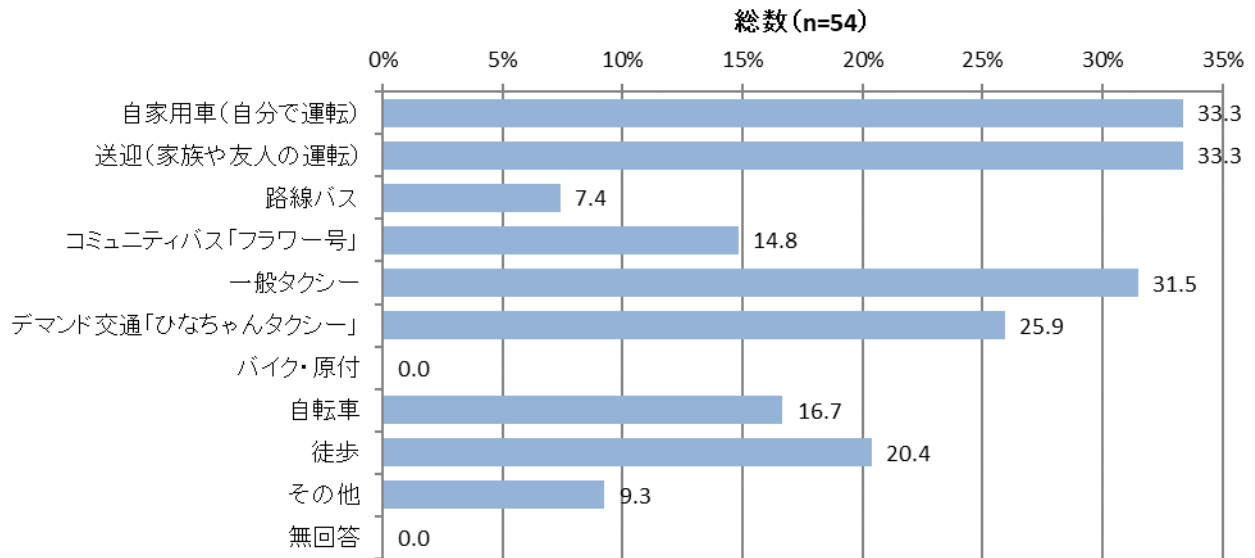
(32) 利用頻度 (N=54)



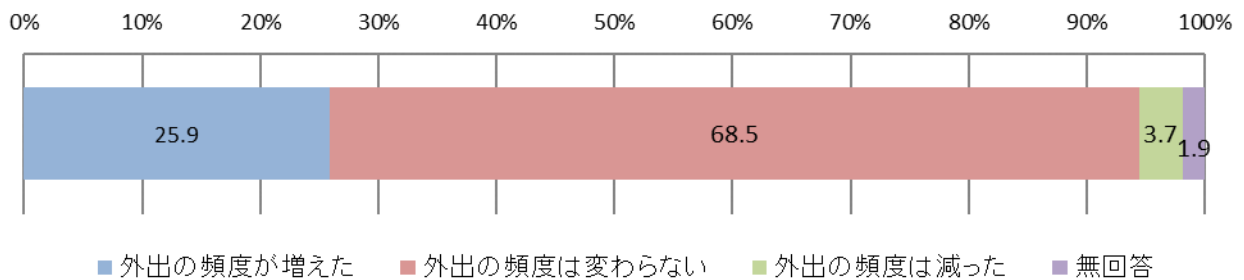
(33) 利用する理由 (N=54)



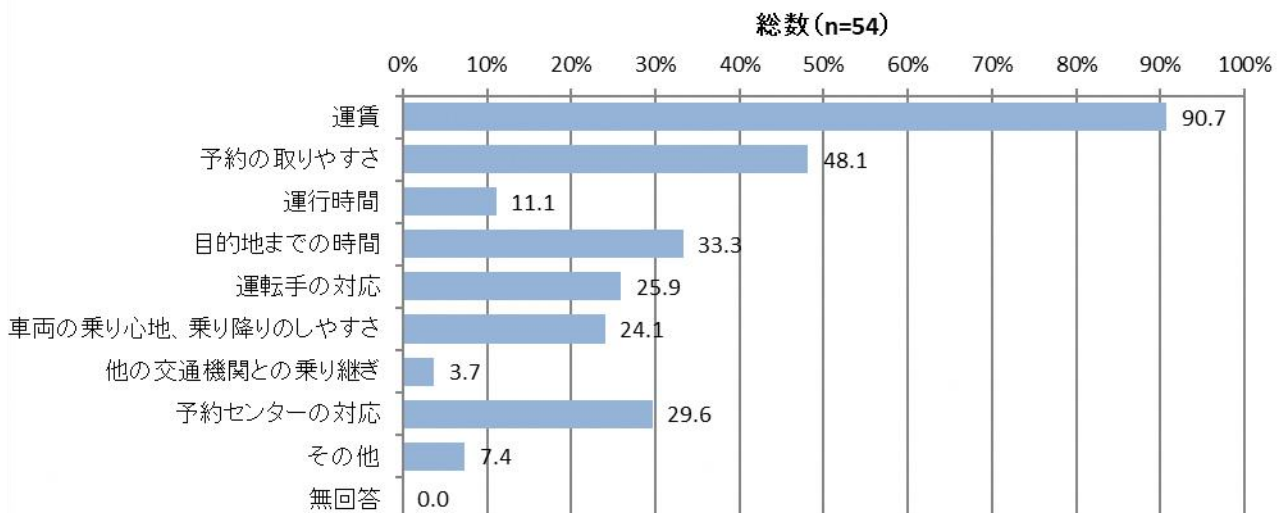
(34) 「このす乗合タクシー」を利用する以前の移動手段は何か (N=54)



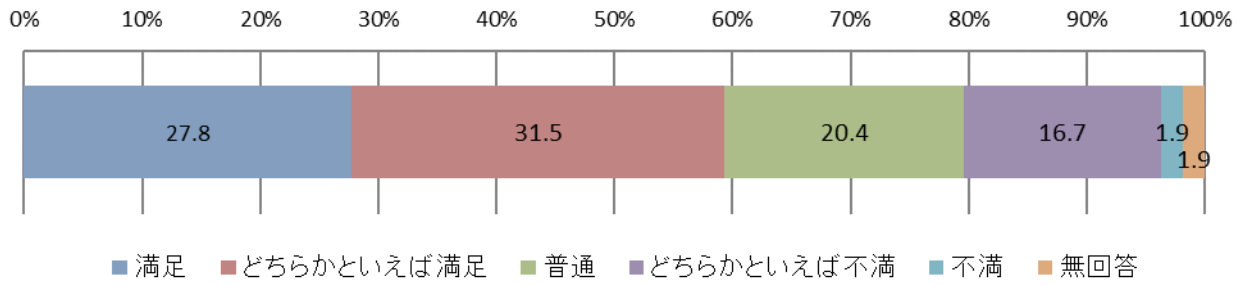
(35) 「このす乗合タクシー」を利用する以前と比べて外出の頻度は増えたか (N=54)



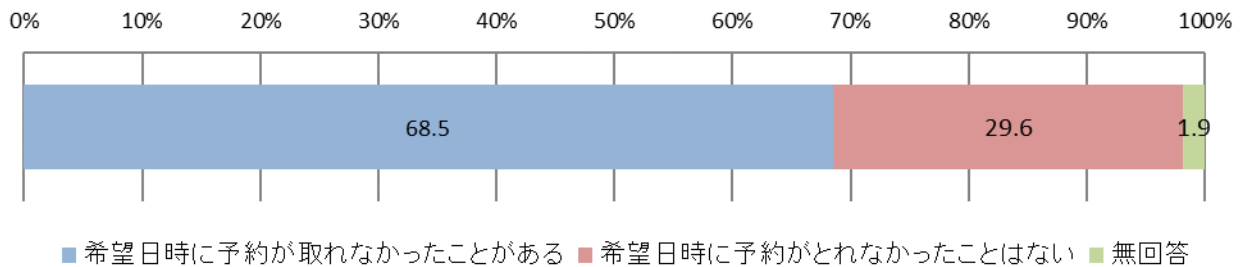
(36) 満足できる項目は何か (N=54)



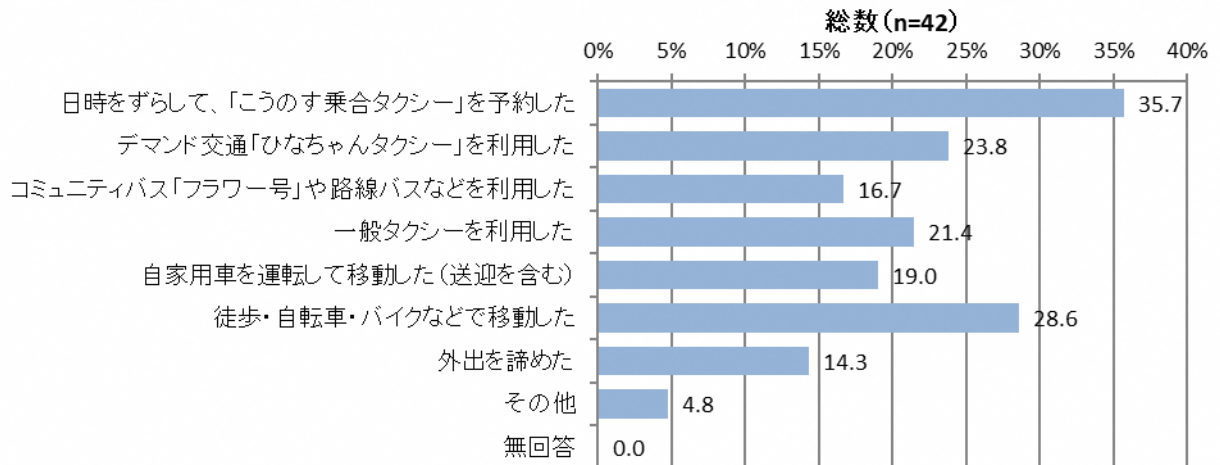
(37) 運行に満足しているか (N=54)



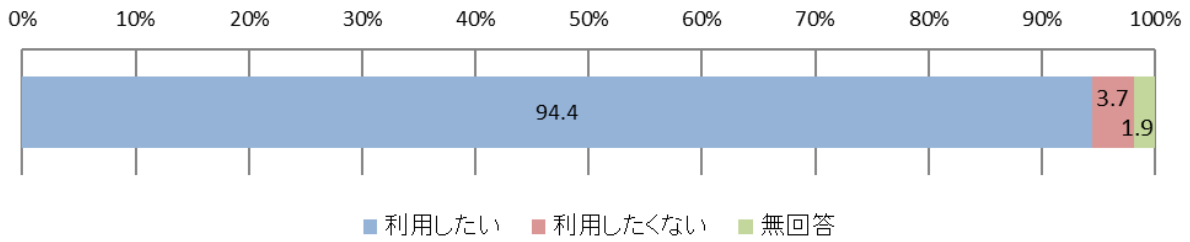
(38) 希望日時に予約取れなかったことがあるか (N=54)



(39) 希望日時に予約できなかったときどうしたか (N=42)

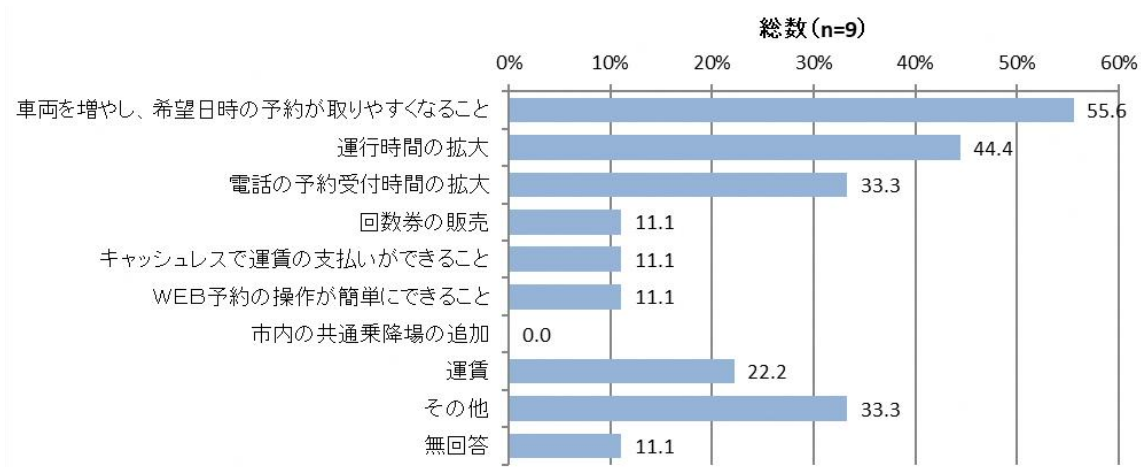


(40) 引き続き利用したいか (N=54)



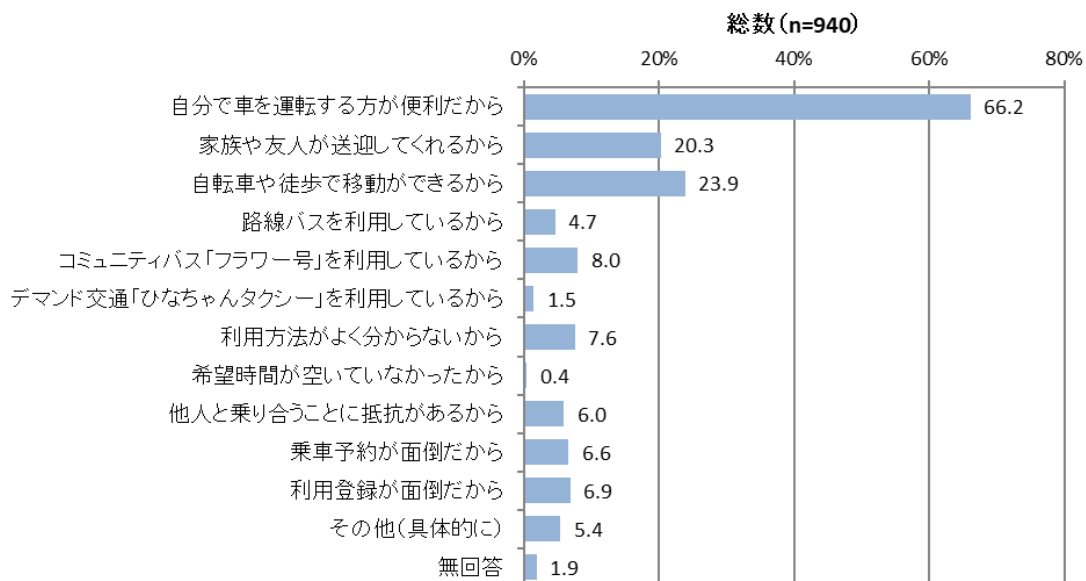
(41) どのようなサービスになれば、利用したいと思うか (N=9)

※(40)にて「利用したくない」と回答した方のみ



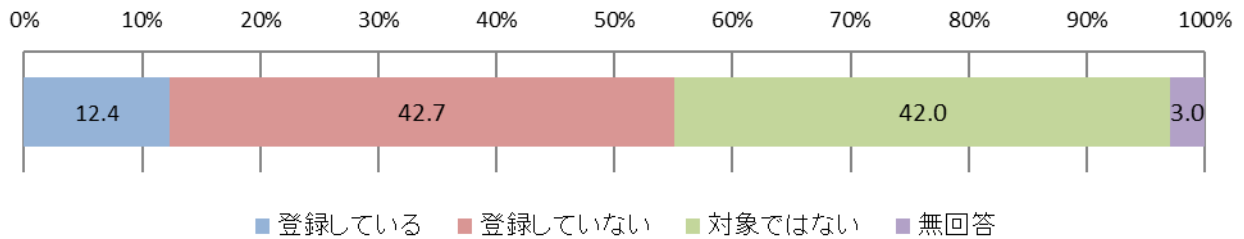
(42) 利用しない理由 (N=940)

※(29)にて「登録していない」、(30)にて「利用したことがない又はほとんど利用していない」と回答した方のみ



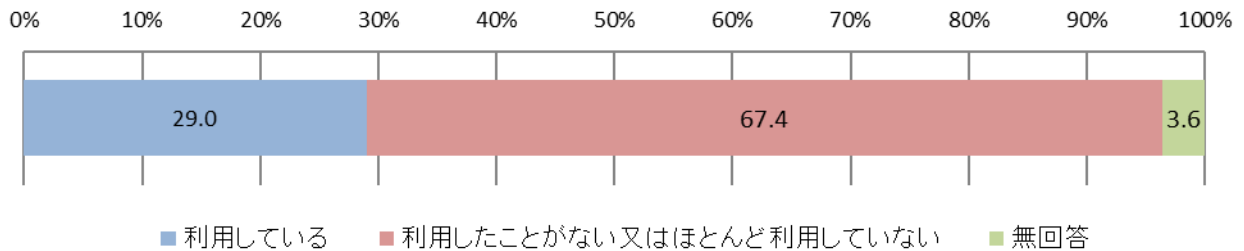
6 デマンド交通「ひなちゃんタクシー」の利用について

(43) デマンド交通「ひなちゃんタクシー」の登録をしているか (N=1,117)

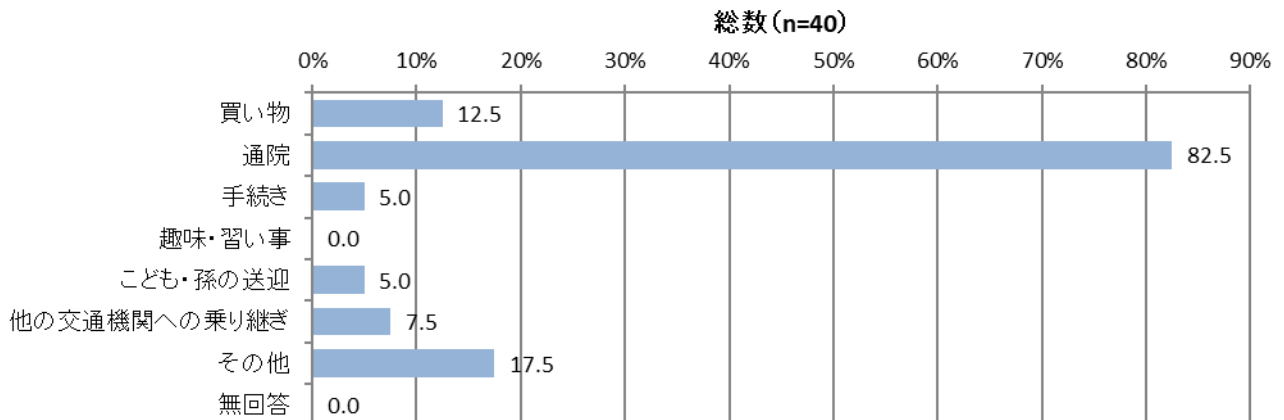


(44) 外出時の交通手段としてデマンド交通「ひなちゃんタクシー」を利用しているか (N=138)

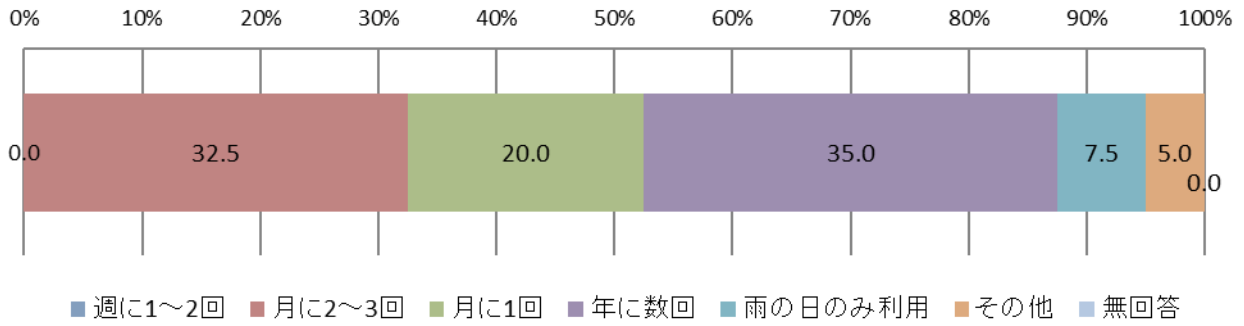
※(43)にて登録していると回答した方のみ



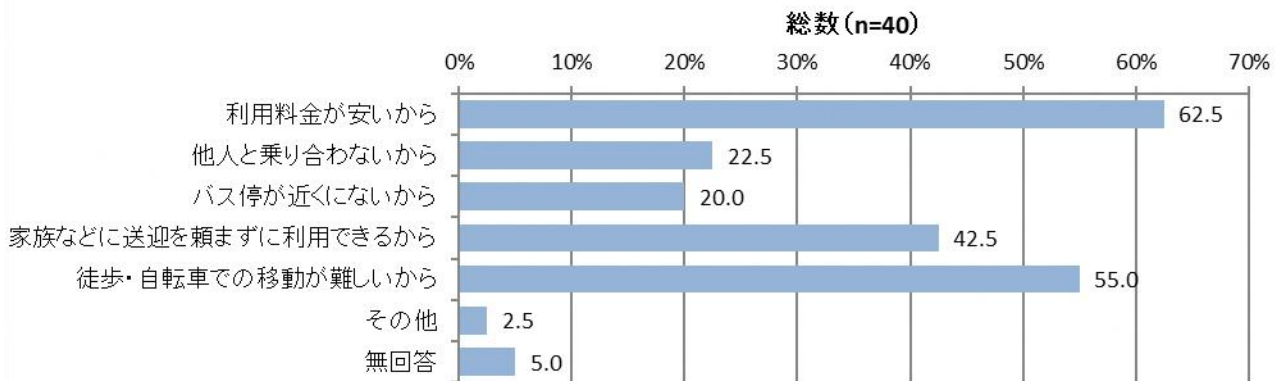
(45) 利用目的 (N=40)



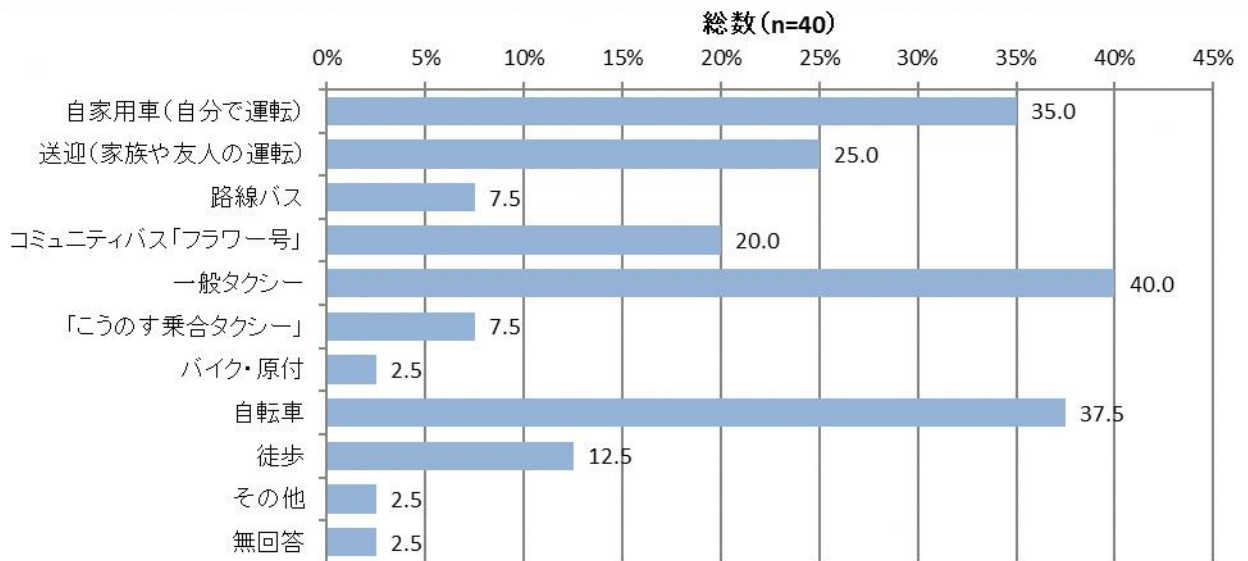
(46) 利用頻度 (N=40)



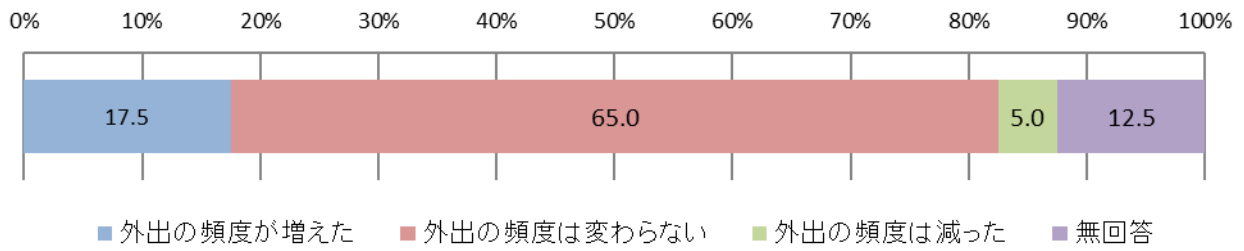
(47) 利用する理由は何か (N=40)



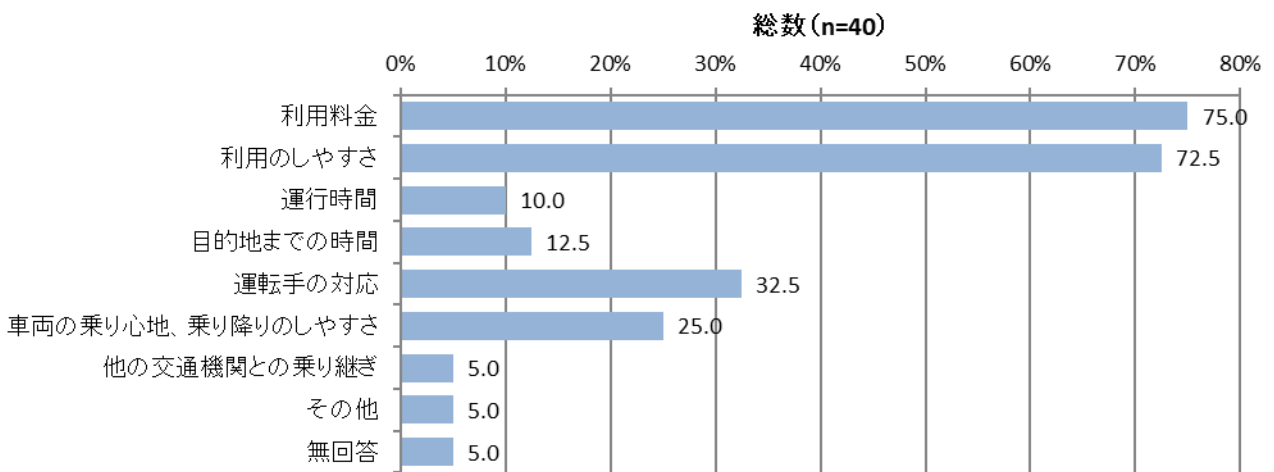
(48) デマンド交通「ひなちゃんタクシー」を利用する以前の移動手段は何か (N=40)



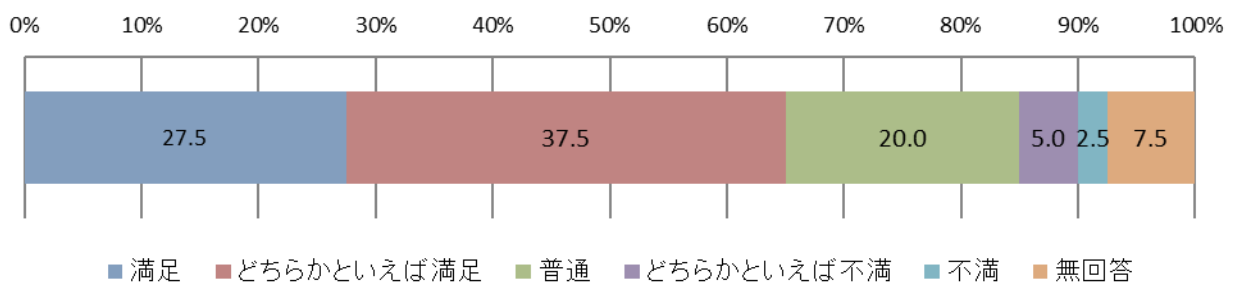
(49) 利用する前と比べて外出の頻度は増えたか (N=40)



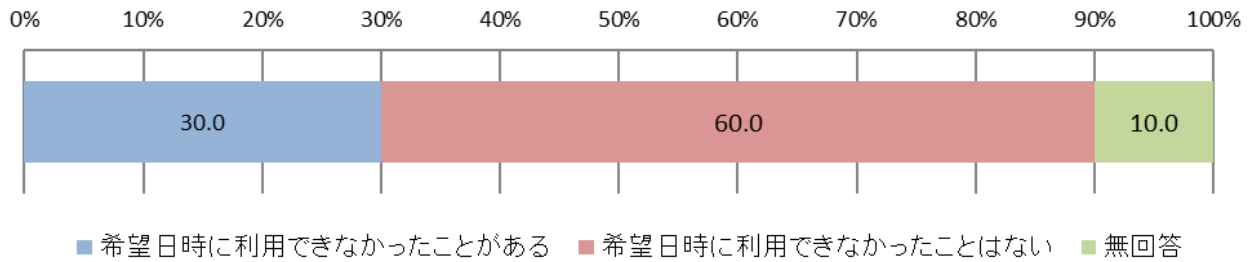
(50) サービスで満足できるものは何か (N=40)



(51) 運行に満足しているか (N=40)

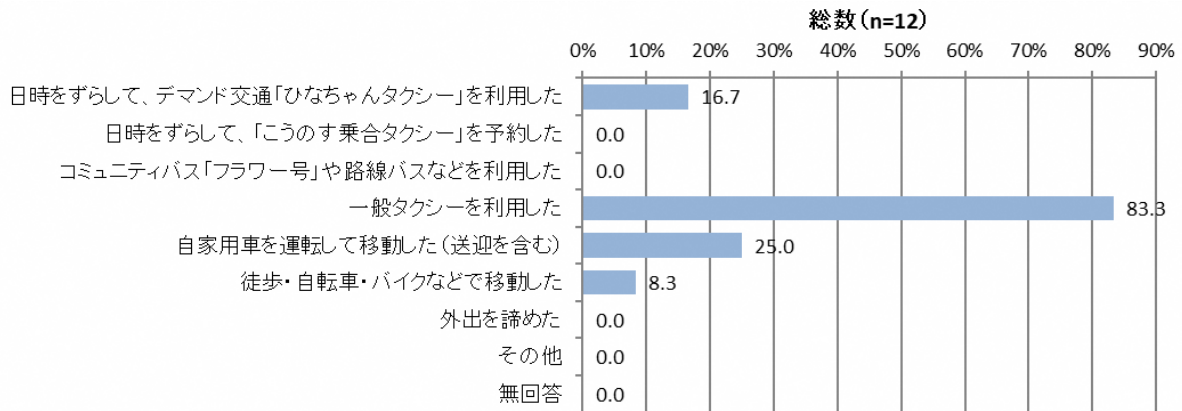


(52) 希望日時に利用できなかったことがあるか (N=40)

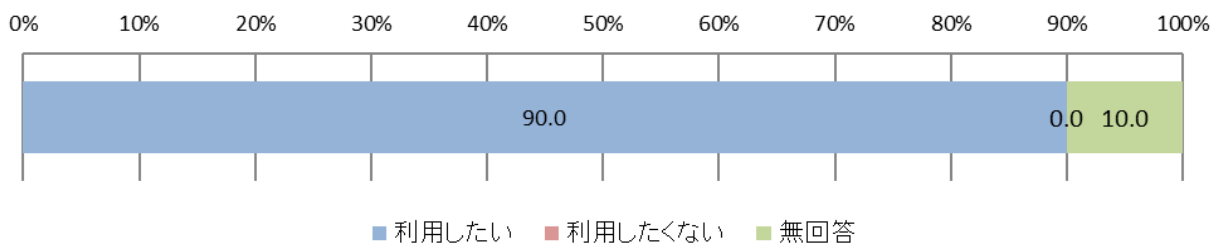


(53) 利用できなかった時どうしたか (N=12)

※(52)にて「希望日時に利用できなかったことがある」と回答した方のみ

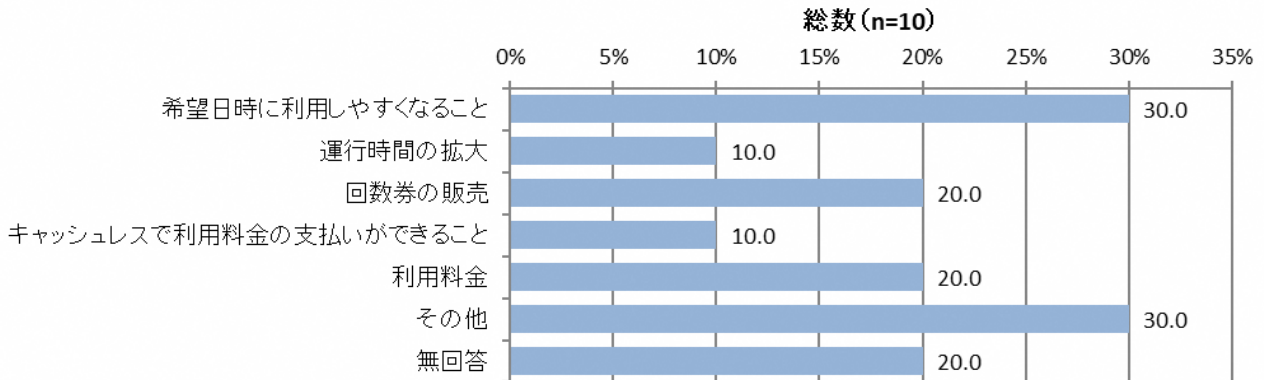


(54) 今後も利用したいか (N=40)

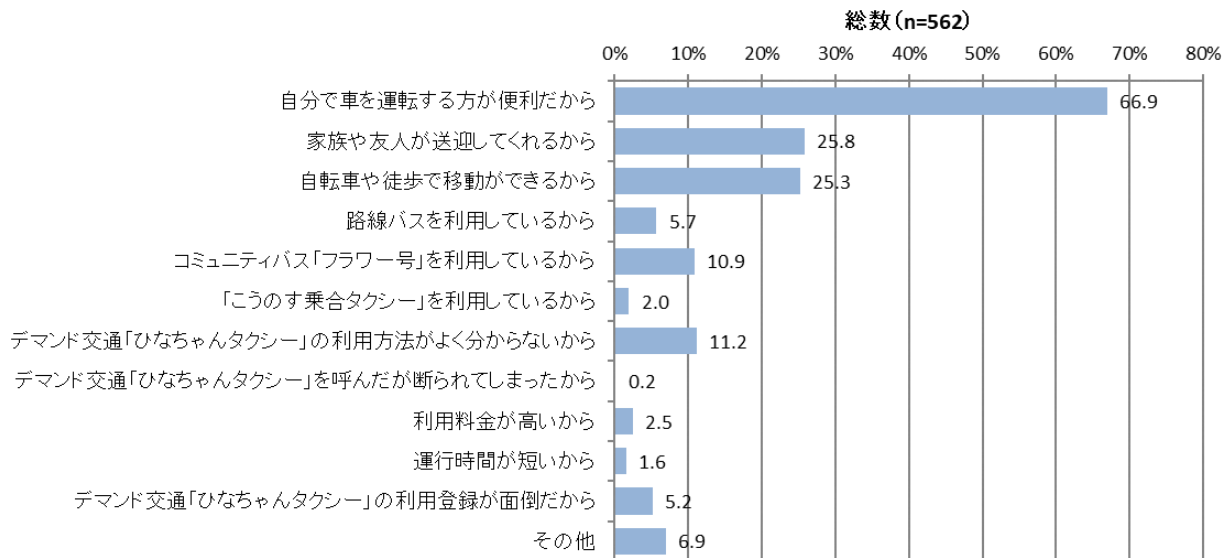


(55) どのようなサービスになれば、利用したいと思うか (N=10)

※(54)にて「利用したくない」と回答した方のみ

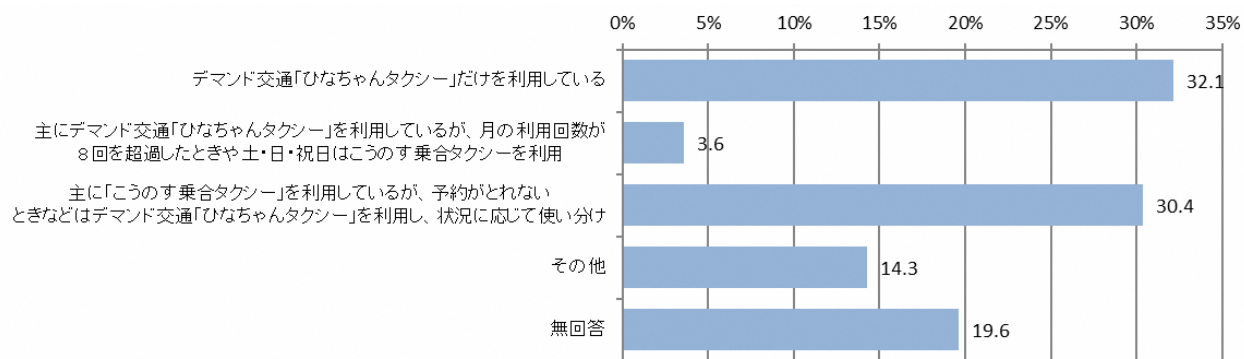


(56) 登録しない理由、利用しない理由は何か (N=562)



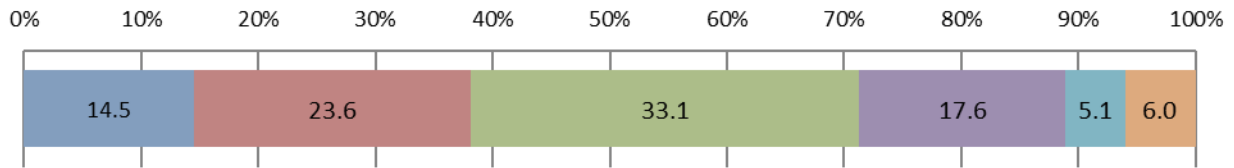
(57) 2つのデマンド交通の利用状況 (N=56)

(デマンド交通「ひなちゃんタクシー」「このす乗合タクシー」)



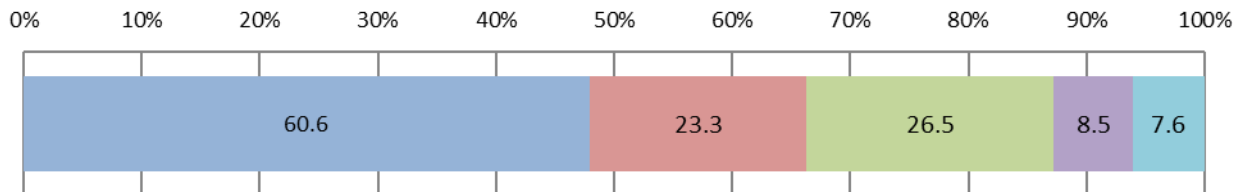
7 公共交通全般について

(58) 公共交通全般についての意見 (N=1,117)



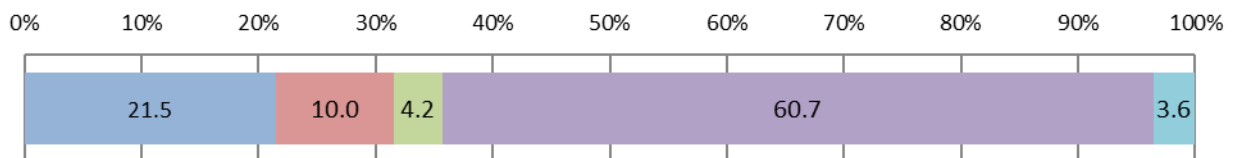
- 財政負担が増加しても、さらなる公共交通の充実を図るべき
- 現在と同程度の財政負担を維持したまま、運行内容を継続するべき
- 運賃・利用料の引上げにより、財政負担の抑制に取り組むとともに、運行時間帯やルート、利用方法を改善して利便性向上を図るべき
- 財政負担の抑制のため、利用者の少ない路線など、運行規模の縮小や制度の見直しを図るべき
- その他

(59) どの公共交通を充実させたほうが良いと思うか (N=1,117)



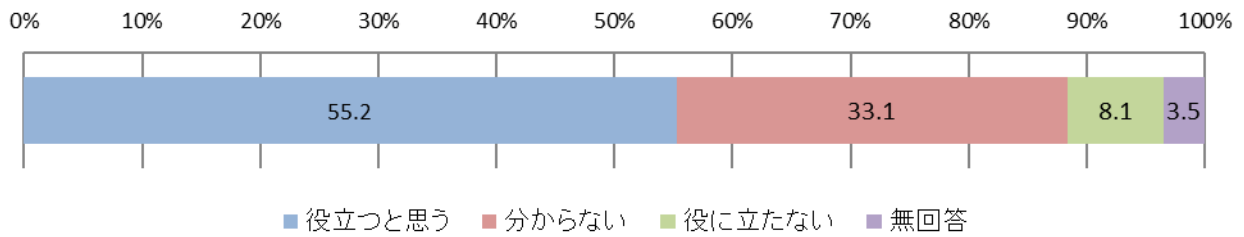
- コミュニティバス「フラワー号」を充実すべき
- 「このす乗合タクシー」を充実すべき
- デマンド交通「ひなちゃんタクシー」を充実すべき
- どの公共交通も充実しなくてよい
- 無回答

(60) 運転免許の自主返納と公共交通運賃等の割引について (N=1,117)

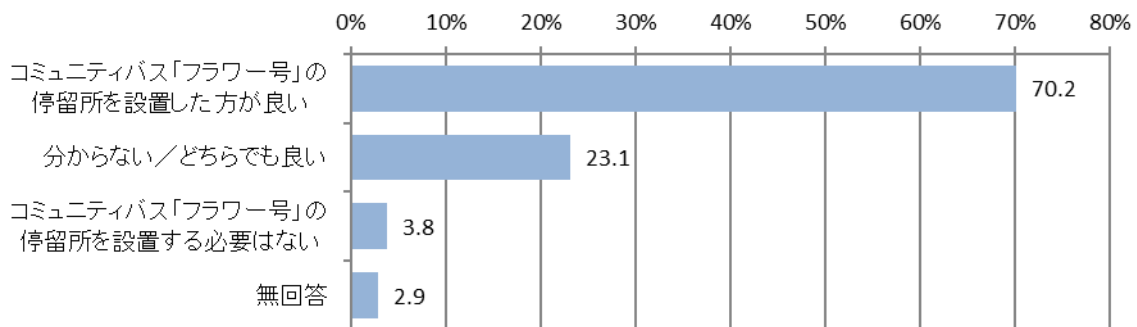


- どちらも知っていた
- コミュニティバス「フラワー号」の無料乗車証について知っていた
- 公共交通の運賃等の割引制度について知っていた
- どちらも知らなかった
- 無回答

(61) 公共交通運賃等の割引制度が運転免許の自主返納促進に役立つと思うか (N=1,117)



(62) 道の駅ここのすへのコミュニティバス「フラワー号」の乗り入れについて (N=1,117)



(63) 公共交通の維持について (N=1,117)

