

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	鴻巣市立つつみ学園
------	-----------

公表日 令和 8年 3 月 31 日

利用児童数 18人

回収数 18

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>園内だけでなく、近くに大きな公園もあり、良い環境だ。</li> <li>子どもたちが走り回れるので、スペースは広くとられている。</li> <li>用具の出っぱなしもない。</li> <li>ホールで2クラス一緒に運動するときなど狭い。走るとぶつかりそう。</li> </ul>	・合同で活動する内容によっては狭く感じることもあるかと思いますが、設置基準に準じております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>手厚く見てもらいたい。</li> <li>2人1組だが手の空いている先生が見てくれることも多く良い。</li> <li>定員30名に対して20名弱位しかいないのは、職員が足りないのではと思う。つつみ学園を利用したい方が使えたらいいと思う。</li> <li>専任の先生だけでなく、先生皆見て頂き安心感がある。</li> <li>担当の先生が1対1で配置されているので、とても手厚く見て頂いている。</li> </ul>	・定員は30名となっておりますが、老朽化等の施設状況を考えますと、現在の人数が合理的と捉えております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>連絡はこまめに来ている、個別にもこえをかけてくれる。絵や写真も貼ってあり、よくわかる。</li> <li>バリアフリーではないが、どこが何の場所かはわかるようになっていて生活はしやすいと思う。</li> </ul>	・建物の老朽化は否めず、バリアフリー化はされておりましたが、こどもたちが過ごしやすいようこどもの特性や発達に応じた対応を心掛けております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	4		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>比較的年数を重ねた施設だが、清潔さがある。</li> <li>(トイレ等)汚してしまった時の対応も早い。</li> <li>空気清浄機までとはいわないが、加湿器をつけてもらえるとありがたい。</li> <li>設備の古さは感じるが、きれいな。トイレの便座が冷たそう。</li> <li>建物の老朽化による影響で、トイレが寒く便座だけでも暖かいといひ。</li> <li>建物が古く仕方がないが、古さが目立ち、冬は寒い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>空気清浄機と加湿器は、保育室やホールなど、こども活動の妨げとならないように設置し、稼働させております。</li> <li>トイレの便座が冷たいため、便座カバーを使用しております。(衛生面の観点から個別のものを使用)</li> <li>*施設の建て替えを検討しております。</li> </ul>
適切 な支 援の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>先生たちは本当にこどものことをよくわかってくれている。</li> <li>学年により担当の先生が代りましたが、どの先生も子どもの事をよく理解してくれて。</li> <li>運動訓練のお願い等協力してもらえて助かる。</li> <li>先生方はこどものことに合わせた適切な支援をしてくれる。</li> <li>個人に合わせた個別の課題を設けていただけなので、できることが増えた。</li> </ul>	・療育終了後に一日の振り返りや専門療育の内容を職員間で共有し、より良い療育や支援が行えるように努めております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18				<ul style="list-style-type: none"> <li>掲示してあるのでわかりやすい。</li> </ul>	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18				<ul style="list-style-type: none"> <li>こちらの希望や困りごとをいつも熱心に聞いてくれる。</li> <li>細かく丁寧に作成してくれている。</li> <li>少しでもできることが増えるようにいろいろ工夫してくれている。</li> </ul>	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18				<ul style="list-style-type: none"> <li>ステップアップが明確に記載されているのでわかりやすい。</li> </ul>	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18				<ul style="list-style-type: none"> <li>半年後に見直して、こどもの成長に合わせて計画を立てて説明してくれて助かる。</li> </ul>	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>日々の活動はバリエーションも多く、子どもも楽しんでた。</li> <li>季節の行事等も取り入れてくれ良い。</li> <li>こどもたちのためにいろいろな活動プログラムを準備してくれてありがたい。</li> </ul>	季節の行事や交流保育等も取り入れながら、日々の活動が固定化することのないように努めております。

	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	16	2			・交流時の様子も細かく教えてくれ助かる。 ・交流会に参加できていた。 ・実習生がいるのもよいと思う。 ・もう少し回数が増えるといい。 ・まだ経験していない。 ・年長児には、交流保育が設けられているが、年中・少児には機会が少ないので、何かしら形で、交流の場が設けられると良い刺激になると思う。	・年長児は、就学等も見据えて交流保育を行って参りました。交流先の園の事情や職員体制等を考慮いたしますと、交流保育の回数や参加する児童などを増やすことは難しいと考え、今年度よりつつみ学園に保育所児童をお招きしての「交流会」を催し、年長児だけでなく、つつみ学園の全園児が交流できるようにいたしました。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18				・毎回説明されている。	・入園時等の契約の際にご説明しております。今後も丁寧な説明を心掛けております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18				・面談をしっかりとしてくれた。 ・忙しい中十分な時間を取ってくれて、いろいろな質問に親切に答えてくれる。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18				・十分に行われており、たくさん学ばせて頂いている。 ・親子教室の日は、成長を見られていい。 ・臨床発達心理士の先生の話も聞けていい。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18				・園での様子がわかるように直接教えてくれるが、連絡帳も細かくてわかりやすかった。 ・毎日の送迎時にお伝えし、報告も受けているので問題ない。 ・送迎時や連絡帳で伝え合っているとと思う。 ・忙しい中連絡帳などいろいろと書いてくれたり、トイレ時間の記録等もつけてくれる。 ・先生から1日の様子を口頭で伝えてもらえ、連絡帳も毎回丁寧に書いて頂き助かる。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1			・小さな困りごとでも一緒にいい考えを探してくれて頼もしい。 ・面談ではいつも丁寧にお話していただき安心する。 ・いろいろな情報やアドバイス等、親身になって教えてくれて感謝しかない。	・個別支援計画作成する際や契約更新等、定期的に面談をさせて頂いているほか、子育て等に関する悩みや相談等は随時行っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18				・とても思います。担当以外の先生もそうです。 ・担当以外の先生も様子を詳しく教えてくれる。(バスの運転士さんも) ・先生方には、いつも共感していただき、その上でアドバイス等をいただけるのでとても感謝している。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	3	1	3	・きょうだいは少ないかと思いますが、親同士は話しやすい環境で、先生も間に入ってくれる。 ・親子教室の日等もう少し父母や先生との時間があってもいいかと思う、こどもがいると落ちついて話せない。 ・保護者同士の交流がもう少しあるとよい。 ・兄弟向けのイベント等は今のところないと認識しているが、あってもいい。 ・保護者の交流の機会はいつも有意義に過ごしている。きょうだいの交流はないので、他の家庭のきょうだいと過ごす姿を見ることが出来る参考になることも多いのかなと感じる。	・保護者会の有無に関しましては、年度初めの保護者会で意向を確認させて頂き保護者会はありませんが、保護者同士の交流ができる雰囲気づくり等は行っております。また、きょうだい支援として、親子観劇会への参加や幼稚園(学校)行事時等の預り保育も可能な範囲で行っております。 ・相談や面談等の際にはおこさまをお預りして行っております。面談等ご希望があれば、随時お受けしております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18					・ご相談等は、その都度対応しております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18				・連絡帳以外でも口頭や電話をくれたりと丁寧だった。	・連絡帳や送迎時等にお伝えするほか、園内の廊下に行事の様子や交流会などのこどもの様子を写真で掲示しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16				・おたより、食育だよりなど勉強になる。	・SNSは、行っておりませんが、毎月「園だより」や「保健だより」等の通信を発行しているほか、HPや掲示で自己評価結果をお知らせしております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1		1		・個人情報の取扱い等に関しましては、鴻巣市個人情報保護条例及び鴻巣市個人情報施行規則を遵守し、取扱いに留意しております。	
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	2		1	・大人も一緒に訓練に参加するのがよい。 ・避難訓練はありますが、その他はあまりわかりません。	・避難訓練(火災・地震)のほか、水害時等のお迎え訓練も行っております。また、感染症対策等のマニュアルは、つくしんぼ教室でご紹介させていただいているほか、事務所においてあります。	

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18				・火災等では、サイレンもあればもっとわかりやすい。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18				・前もって参加できるように予定を知らせてくれるのは良い。 ・先生方は子どもたちのことをよく見てくれていて安心して預けることができる。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1		1	・お迎え訓練等もあるので、連絡はとれている。 ・まだ経験していない。 ・転んだ、ぶつけた等は、すぐに報告してくれる。	怪我等がないように十分注意して療育を行っております。体調不良や怪我等何らかの事故が発生した場合には、速やかにご連絡等しております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17			1	・嫌がったことは1度もありません。 ・「先生」「先生」と言いながら楽しそうに行く。 ・お迎えに行くとニコニコしているので、安心して楽しく過ごしていると思う。 ・担当の先生だけでなく、他の先生方も笑顔で、子どもにたくさん声を掛けてくれ、安心して通える。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	1		1	・「〇〇ができた」「〇〇を食べられた」と先生にできたことを伝えるのを楽しみにしていた。 ・自分で支度するくらい楽しみ。 ・つづみ学園での生活が楽しいようで、いい顔をして通園している。 ・子どもから言葉で伝えてもらうのはできず、わかりません。	・バス利用児童はニコニコしながら笑顔でバスから降りてきます。（その日の体調等にもよりますが）笑顔で登園されております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18				・つづみ学園でたくさんの方がいるようになった！ありがとうございます。 ・つづみ学園の学園で本当に助かりました。 ・安心して成長しているので満足です。とても助かっています。 ・こちらでお世話になってからの成長は素晴らしい、いつもありがとうございます。 ・手厚い支援を頂いていつもありがとうございます。 ・運動会や発表会等、先生方が工夫して一生懸命用意してくれて大満足である。ありがたい。 ・発達障害について知識がある先生方なので、小さな悩みや困りごとを相談しやすく満足している。 ・日々の療育にとても感謝している。園での活動により、自宅でもできることがたくさん増えており、本人も楽しく通えている。	・大変うれしいお言葉をたくさんありがとうございます。今後も利用児童及び保護者の皆様に満足される児童発達支援センターでありたいと考えます。