



## 11 市民生活



## 1. 「市長への手紙・メール」の意見・要望等の状況

単位／通、令和6年度

区分	合計	鴻巣地域				
		鴻巣区	箕田区	赤見台地区	田間宮地区	馬室区
受付通数	237	55	27	9	19	15
安全・安心に関する政策	63	14	12	1	7	5
保健・福祉・医療に関する政策	15	5	2	2	0	0
教育・文化に関する政策	64	21	3	2	9	6
都市基盤に関する政策	26	3	5	1	1	1
産業に関する政策	10	2	1	1	1	0
市民協働・行政運営に関する政策	27	7	1	0	0	0
その他	32	3	3	2	1	3

区分	鴻巣地域のつづき		吹上域	川里域	市外	地不明
	笠原地区	常光地区				
受付通数	5	6	49	20	14	18
安全・安心に関する政策	1	2	13	6	1	1
保健・福祉・医療に関する政策	1	1	2	1	1	0
教育・文化に関する政策	0	1	12	5	2	3
都市基盤に関する政策	1	1	4	6	0	3
産業に関する政策	0	0	1	1	0	3
市民協働・行政運営に関する政策	0	1	9	1	2	6
その他	2	0	8	0	8	2

資料：秘書課

## 2. 市民相談受理件数

単位／件

年 度	総 数	夫	相	近	債	借	登	家	交	親	雇	刑	契	土	損	戸	そ
		婦	続	隣	権 ・ 債務	地 ・ 借	記	庭	通 事	子	用	事	約	地 壳	害 賠	償	の 他
平成 30	284	33	27	37	1	2	-	24	1	6	4	-	-	-	4	-	145
令和 元	262	27	34	37	-	1	-	15	-	10	1	-	-	1	-	-	136
2	236	15	6	35	2	1	-	18	-	5	-	-	-	-	-	-	154
3	366	23	11	21	1	-	-	29	1	2	3	-	-	-	-	-	275
4	314	16	10	21	-	1	-	29	2	-	4	-	-	-	-	-	231
5	289	22	10	22	1	-	1	20	-	1	10	-	-	-	1	-	201
6	297	23	13	21	-	-	-	26	1	-	1	-	-	1	-	-	211

資料：やさしさ支援課

## 3. 人権・法律相談状況

単位／件

年 度	人 権 相 談									法 律 相 談								
	総 数	家 事	不 動	損 害 賠 償	そ の 他 民 事	刑 事	行 政	税 務	労 働	そ の 他	総 数	金 銭 関 係	不 動	家 事	刑 事	少 年	そ の 他	
平成 30	57	16	2	-	14	-	2	-	1	22	342	45	57	195	3	-	42	
令和 元	57	22	1	-	17	-	-	-	-	17	252	39	26	140	-	-	47	
2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	279	50	30	147	1	1	50	
3	19	5	-	-	9	-	1	2	-	2	285	53	46	160	-	-	26	
4	23	4	-	-	13	-	-	2	-	4	283	70	63	126	-	-	24	
5	36	10	3	-	11	-	1	-	3	8	281	67	39	138	-	-	37	
6	39	8	1	1	14	-	1	-	-	14	258	65	43	129	-	-	21	

資料：やさしさ支援課

#### 4. 情報公開請求・申出の受付処理状況

単位／件、令和6年度

区分	受付件数	公開	部分公開	非公開	その他
合計	235	119	97	19	—
請求 申出	174 61	93 26	70 27	11 8	—

注) 請求…平成3年4月1日以後に作成又は取得した市政情報を条例に定める請求権者が請求した場合  
申出…請求以外の場合

資料：総務課

#### 5. 各種証明書交付状況

単位／件

年 度	総 数	戸籍謄抄本	住民票の写し	住民票閲覧	印鑑登録証明	諸証明
令和元	137,255	28,193	64,434	13	41,088	3,527
2	116,555	23,587	54,487	31	35,261	3,189
3	115,155	23,804	54,408	18	33,579	3,346
4	109,449	25,125	55,466	22	25,156	3,680
5	116,746	27,121	52,597	12	33,315	3,701
6	119,036	29,264	53,267	24	33,018	3,463

注) 平成29年度より、コンビニ交付とマルチコピー機交付分を含んでいます。

資料：市民課

#### 6. パスポート申請件数

単位／件

年	10年旅券	5年旅券	変更旅券	その他 (増補・紛失新規等)
令和2	487	315	14	5
3	203	85	8	2
4	447	226	14	6
5	1,290	668	33	11
6	1,388	936	29	10

資料：パスポートセンター

#### 7. 内職相談状況

単位／件、日

年 度	相談件数	求職申込件数			登録者数		相談日数
		総 数	新 規	再相談	新 規	再登録	
令和元	52	35	30	5	32	—	240
2	49	25	21	4	35	—	243
3	32	20	20	—	20	—	242
4	30	25	25	—	36	—	243
5	19	30	30	—	39	1	243
6	23	26	26	—	33	4	243

資料：商工観光課

## 8. ジョブサポートの利用状況

[就労支援センター]

単位／件、人

区分	令和4年度	令和5年度	令和6年度
求人探索・職業相談 ・職業紹介			
新規求職件数	1,129	1,040	957
相談数	5,248	4,547	4,501
紹介件数	1,719	1,600	1,445
紹介就職者数 <sup>注1)</sup>	370	344	326
求人公開端末利用者数	1,486	1,472	1,514
内職相談			
相談者数	14	18	22
新規登録者数	4	6	4
生活困窮者等			
就職者数	10	6	4
うち紹介就職	9	4	4

注1) 紹介就職者数には、障がい者及び生活困窮者を含む。

資料：就労支援センター

[障がい者就労支援センター]

単位／件、人

区分	令和4年度	令和5年度	令和6年度
来所相談者数	1,101	1,024	1,580
電話相談・問合せ件数	3,328	3,810	4,125
新規登録者数	48	37	67
就職者数	105	84	106
うち紹介就職	77	76	45

資料：障がい者就労支援センター

## 9. 交通災害共済加入状況等

単位／円、人

年 度	年度末人 口	交通災害共済加入状況			給付状況		
		金額	加入人数	加入率	計	金額	給付率
令和元	118,745	5,518,500	11,037	9.29	86	4,057,000	73.5
2	118,395	5,065,500	10,131	8.56	66	3,065,000	60.5
3	117,995	4,894,500	9,789	8.30	61	2,845,000	58.1
4	117,660	4,545,000	9,090	7.73	46	2,180,000	48.0
5	117,798	4,214,500	8,429	7.16	49	3,010,000	71.4
6	117,582	3,898,500	7,797	6.63	41	3,037,000	77.9

資料：自治振興課

