

ケアプランのやりとりを、紙からデジタルへ。

# まもなく受付開始！ フリーパスキャンペーン直前導入セミナー



公益社団法人  
国民健康保険中央会

All-Japan Federation of National Health Insurance Organizations

# アジェンダ

1. はじめに
2. システム利用開始までの流れ
  - 2-1. 利用開始前の確認事項
  - 2-2. 利用開始までのPC操作手順
3. お役立ちツールのご紹介

# 1. はじめに



# ケアプランデータ連携システムとは

介護現場の負担軽減や職場環境の改善が期待できるシステムとして、2023年4月20日より『**ケアプランデータ連携システム**』が本格稼働しました。居宅介護支援事業所と居宅サービス事業所とのケアプランのやりとりを、**オンラインで完結する仕組み**を構築しました。

## ケアプランデータ連携システム



居宅介護  
支援事業所

予定



実績



予定



実績



居宅サービス  
事業所

# ケアプランデータ連携システムの導入メリット

## 3つのメリット

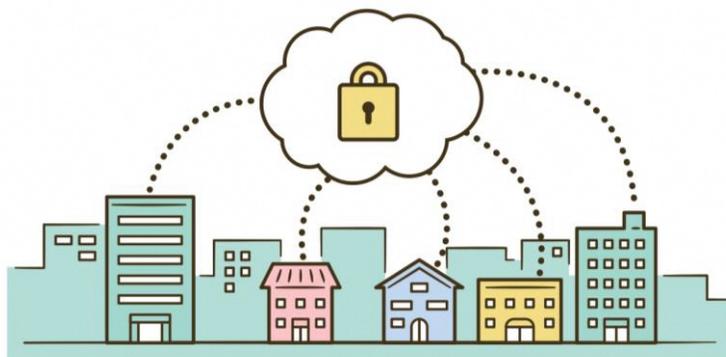
### ① かんたん



郵送やFAXなどの送付の手間から解放。

計画表や提供票データといったCSVファイルなどを、**ドラッグ&ドロップ**するだけで簡単に共有することができます。

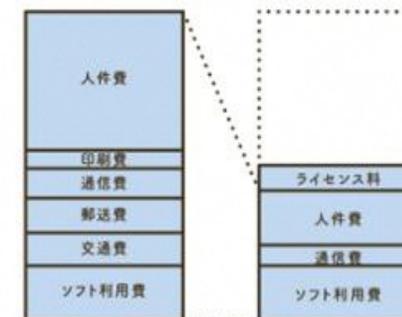
### ② あんしん



記載ミスや書類不備が減り、**手戻りが減少**。

介護報酬請求で使用されているセキュリティ方式を採用し**安全性も万全**。導入から運用まで**安心のサポート体制**を提供。

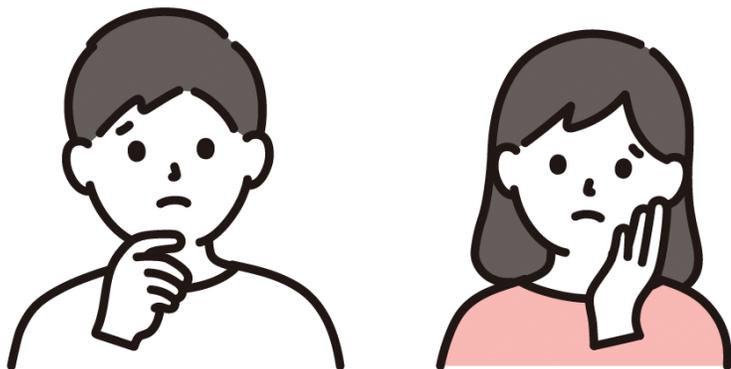
### ③ さくげん



やりとりにかかる業務時間を**約1/3に削減**できる研究結果があります。郵送やFAXなどの送付の手間から解放されることで時間はもちろんのこと、**通信費・郵送費**を大幅に削減します。

## これまでに頂いた介護事業所様からの声...

これまで多くの介護事業所様より、「新しくはじめてみたい！」「周りにも勧めたい！」との声をいただく一方で、以下のようなご意見をいただいております。



導入を検討中の介護事業所様

使ってみたいけど、  
費用が気になる...



利用中の介護事業所様

周りの事業所を誘いたいけれど、  
きっかけがない...

# 期間限定のキャンペーンを実施いたします！

期間限定

≡ 今なら21,000円無料 ≡

**フリーパス**  
キャンペーン

2025年  
6月1日  
スタート!

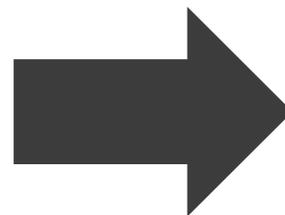
★ ★ ★  
FREE PASS

# ライセンス料

システムのご利用には、通常、1年ごとに21,000円のライセンス料が必要ですが、キャンペーンの期間内に申込みいただくと、1年間限定で**0円/年**でご利用いただけます。

通常

~~21,000円/年~~



**0円/年**

1年間、ケアプランデータ連携システムを利用できる  
フリーパスチケットです！

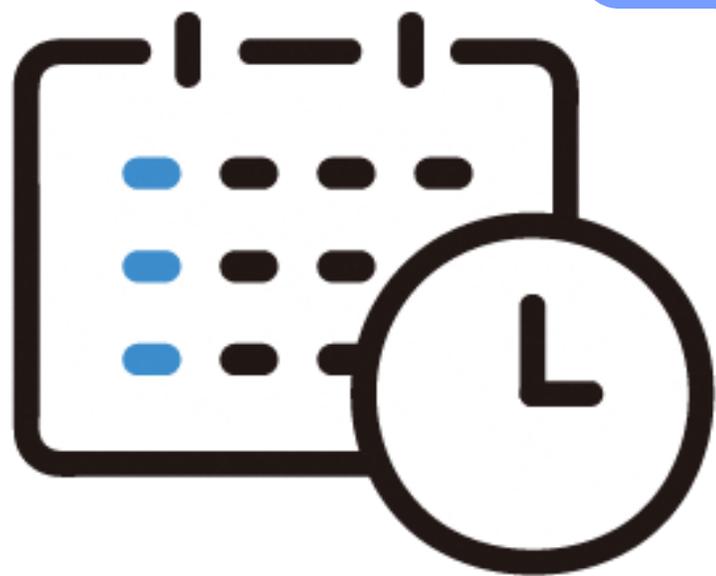


# キャンペーン期間

キャンペーンのお申込み期間は、**2025年6月1日から2026年5月31日まで**です。

**この1年間の間に**、申込・更新をされた方は、フリーパスが適用され、無料でご利用いただけます。

もうすぐ  
お申込み開始です！



**2025年  
6月1日** ~ **2026年  
5月31日** (予定)

# 対象事業所

すべての介護事業所様が対象です。

初めてご利用される方、現在ご利用中の方、一度ご利用をやめた方、すべて対象です。

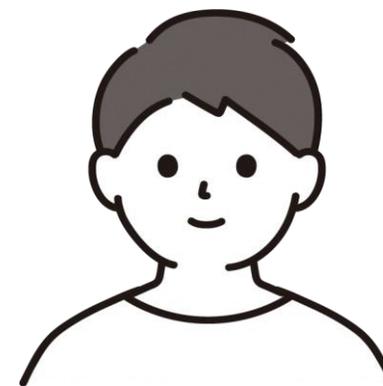
初めてご利用される方



現在ご利用中の方

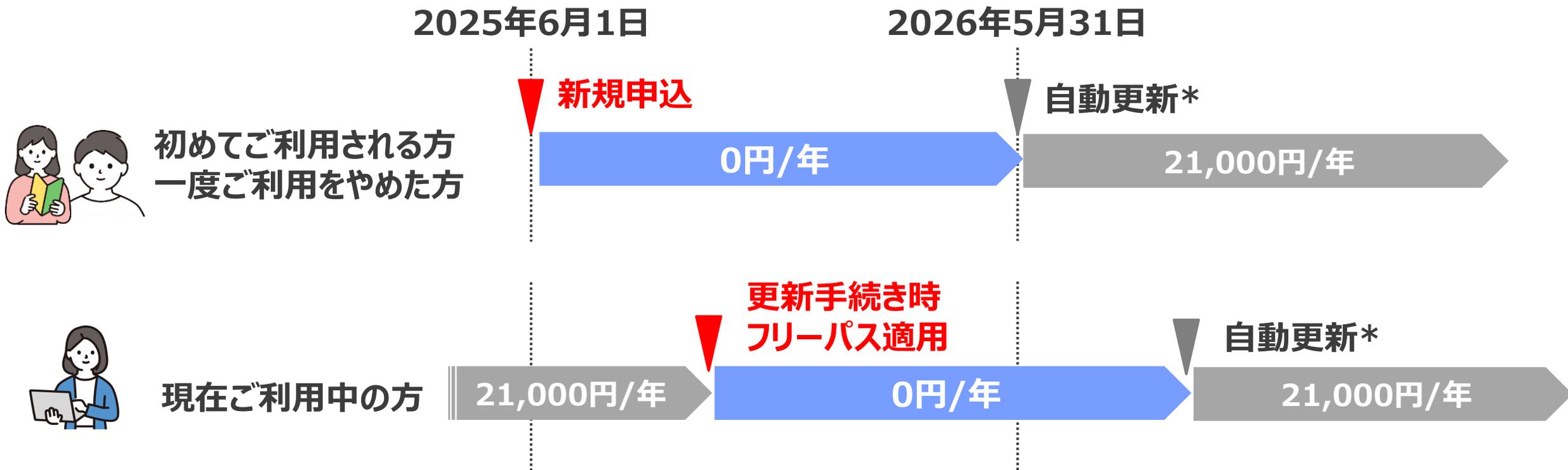


一度ご利用をやめた方



# 申請スケジュール

初めてご利用される方は、6月1日からフリーパス申請が可能となります。  
現在ご利用中の方は、現行ライセンスの更新時にフリーパスキャンペーンが適用されます。



自動更新\* : フリーパス期間終了後、ライセンスは自動更新されます。自動更新を停止する場合は、ライセンス有効期間中に停止の手続きをお願いいたします。

# 前回(3/14)のフリーパスキャンペーンオンライン説明会

3月14日に開催されたフリーパスキャンペーンのオンライン説明会には、8,300名以上の方々が参加いただき、このキャンペーンに対する皆様の熱意と期待を強く感じることができました。

ぜひこの機会に試してみたいと思います

ウェビナー参加

事業所としてこのシステムを使わない手はないと思っています

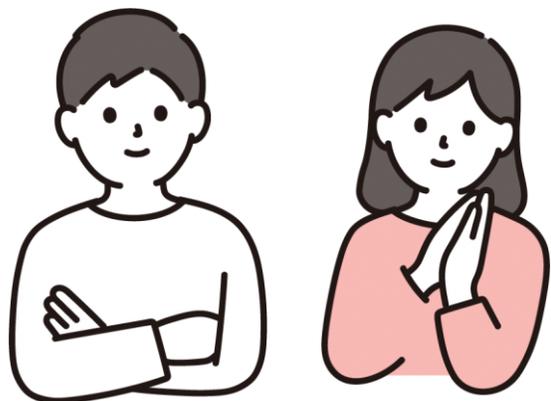
8,300人

早くすべての事業所で導入して欲しい

トライしてみよう  
と思いました

フリーパスの機会は、とてもありがたく  
挑戦の機会になると思います

ほかのサービス事業者にも  
参加促していきたい



**ケアプランデータ連携システム、はじめたい！**



**本日は、導入の手順について再確認し、  
いっしょに利用開始の準備を行いましょう！**

## 2. システム利用開始まで流れ

### 2-1. 利用開始前の確認事項



# ケアプランデータ連携システム利用開始までの全体フロー

利用開始までに、7ステップあります。「⑤電子証明書インストール」までは、6月1日以前に実施していただいても問題ありません。フリーパス利用申請される前のご準備をお願いします。

6月1日以前に実施いただけます

導入前の確認事項

1

PC環境の確認



2

介護ソフトの確認



3

電子請求用のID確認



利用開始までの流れ

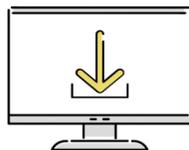
4

製品ダウンロード



5

電子証明書の確認  
・インストール



6

フリーパス適用  
利用申請



7

利用開始



# ケアプランデータ連携システム利用開始までの全体フロー

「⑥利用申請」は、6月1日以降に操作ください。フリーパスは、6月1日以降の「⑥利用申請」のフリーパス申請が完了した日から、フリーパスでの利用開始となります。

## 導入前の確認事項

1

PC環境の確認



2

介護ソフトの確認



3

電子請求用のID確認



## 利用開始までの流れ

4

製品ダウンロード



5

電子証明書の確認  
・インストール



6

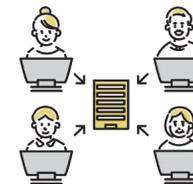
利用申請



フリーパス適用

7

利用開始



## 利用開始前の確認事項

- ① PC環境の確認
- ② 介護ソフトの確認
- ③ 電子請求用のID確認

# 利用開始前の確認事項

導入前の確認事項は3ステップです。ひとつずつ説明します。

## 導入前の確認事項

1

PC環境の確認



2

介護ソフトの確認



3

電子請求用のID確認



## 利用開始までの流れ

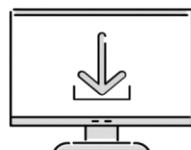
4

製品ダウンロード



5

電子証明書の確認  
・インストール



6

フリーパス適用  
利用申請



7

利用開始





クライアントアプリケーションが安全かつスムーズに実行できるよう、PC環境およびネットワーク環境は常に最新の状態にさせていただくことを推奨していますので、事前にご確認ください。

## ● PC端末

OS : Windows10 or Windows11

端末 : インターネット環境が整備されている端末

カレンダー表示 : 西暦

○ 西暦表示



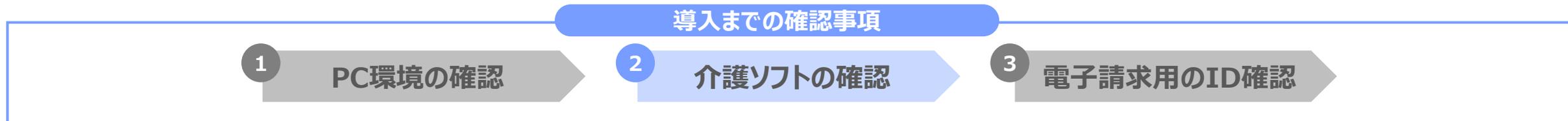
× 和暦表示



## ● ネットワーク環境

ブラウザ : Microsoft Edge(chromium版)、  
Google Chrome

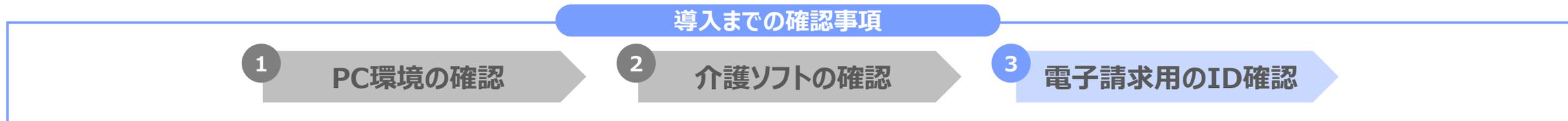
PDFビューワー(推奨 : Adobe Acrobat Reader)



ケアプランデータのやり取りを行うためには、ケアプランデータ連携システムに対応した介護ソフトであることが必要です。ご利用中の介護ソフトベンダーに対応しているか、事前にご確認ください。

ご利用中の介護ソフトベンダーに、  
お問い合わせください



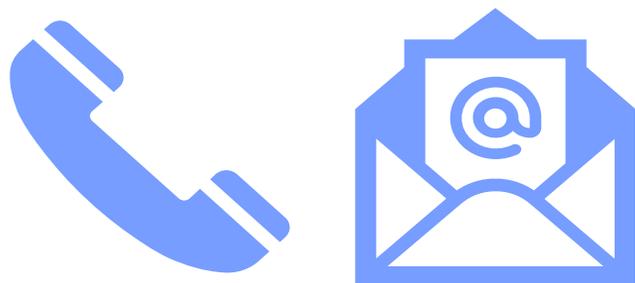


ケアプランデータ連携システムのご利用に際して、**電子請求受付システム**でご利用されている「**KJ**から始まる**14桁のユーザID**および**パスワード**」が必要となります。事前にユーザIDとパスワードが揃っているかご確認ください。

## ● 介護電子請求用のIDおよびパスワードの確認方法

### 1 所轄の国民健康保険団体連合会へ問い合わせ

お電話もしくはメールにて問い合わせください



### 2 郵送にてユーザIDとパスワードが届きます

問い合わせから**2週間前後**で郵送にて届きます



お時間がかかりますので、ぜひ今ご対応を！

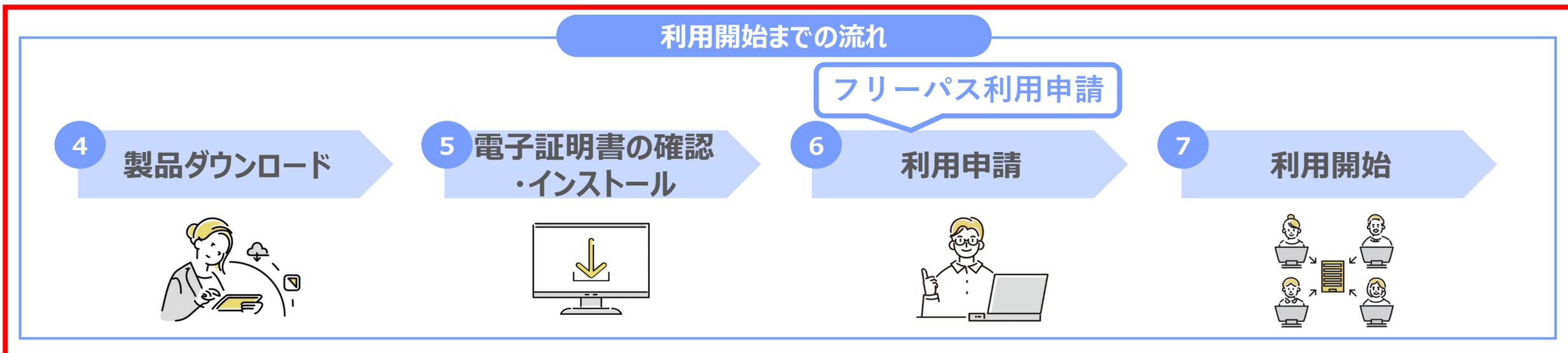
## 2. システム利用開始までの流れ

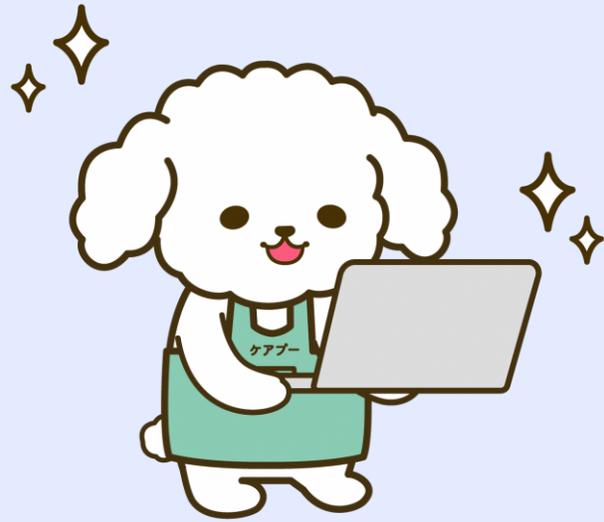
### 2-2. 利用開始までのPC操作手順



# 利用開始までの流れ

利用開始までの流れは**4ステップ**です。ひとつずつ説明します。





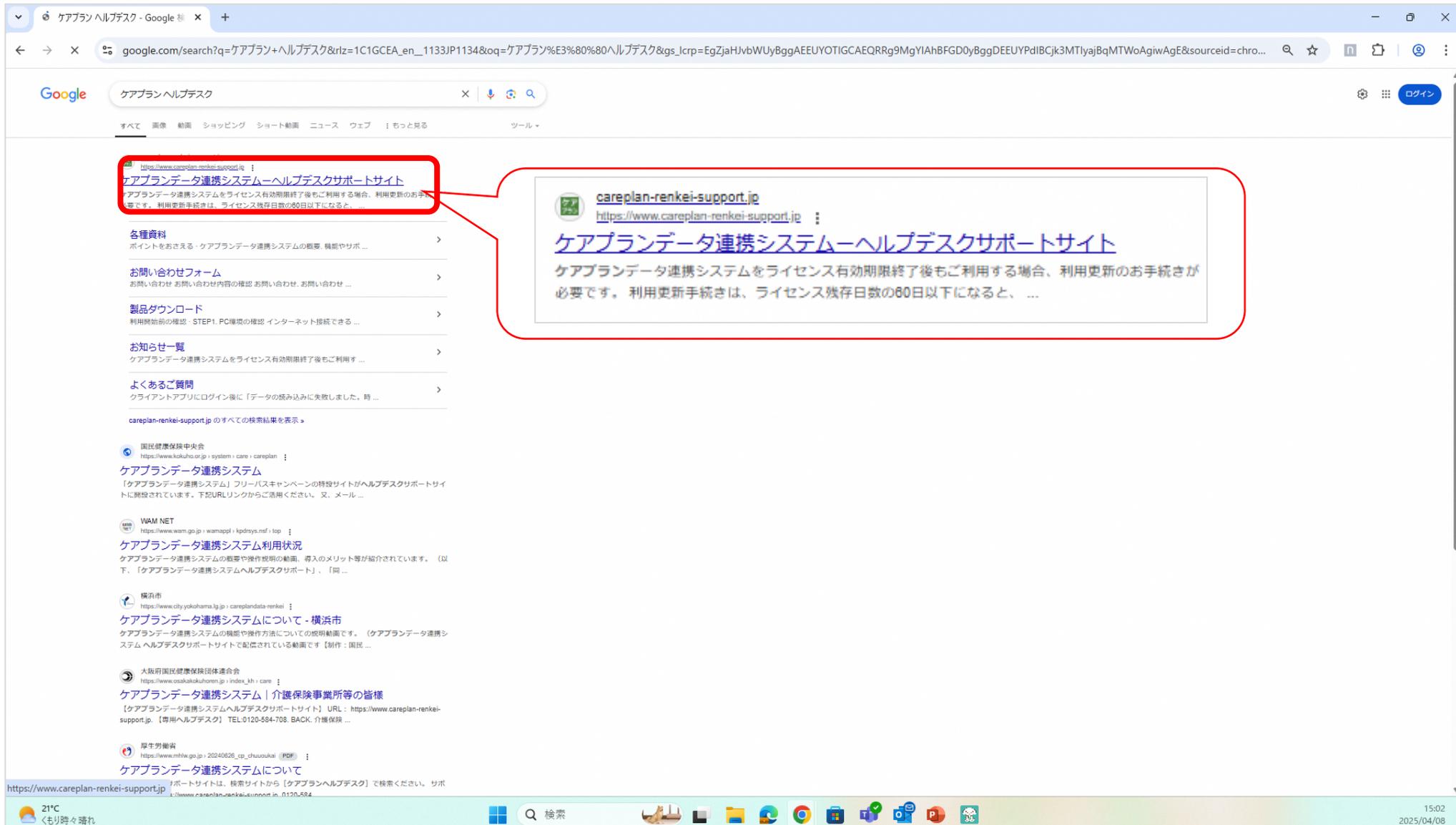
ここからは、実際の操作画面で  
手順をひとつずつご紹介します。



## ④ 製品ダウンロード



製品をダウンロードするには、まず「ヘルプデスクサポートサイト」にアクセスします。  
検索エンジンから、「ケアプラン ヘルプデスク」と検索。



「ケアプランデータ連携システムヘルプデスクサポートサイト」をクリック。

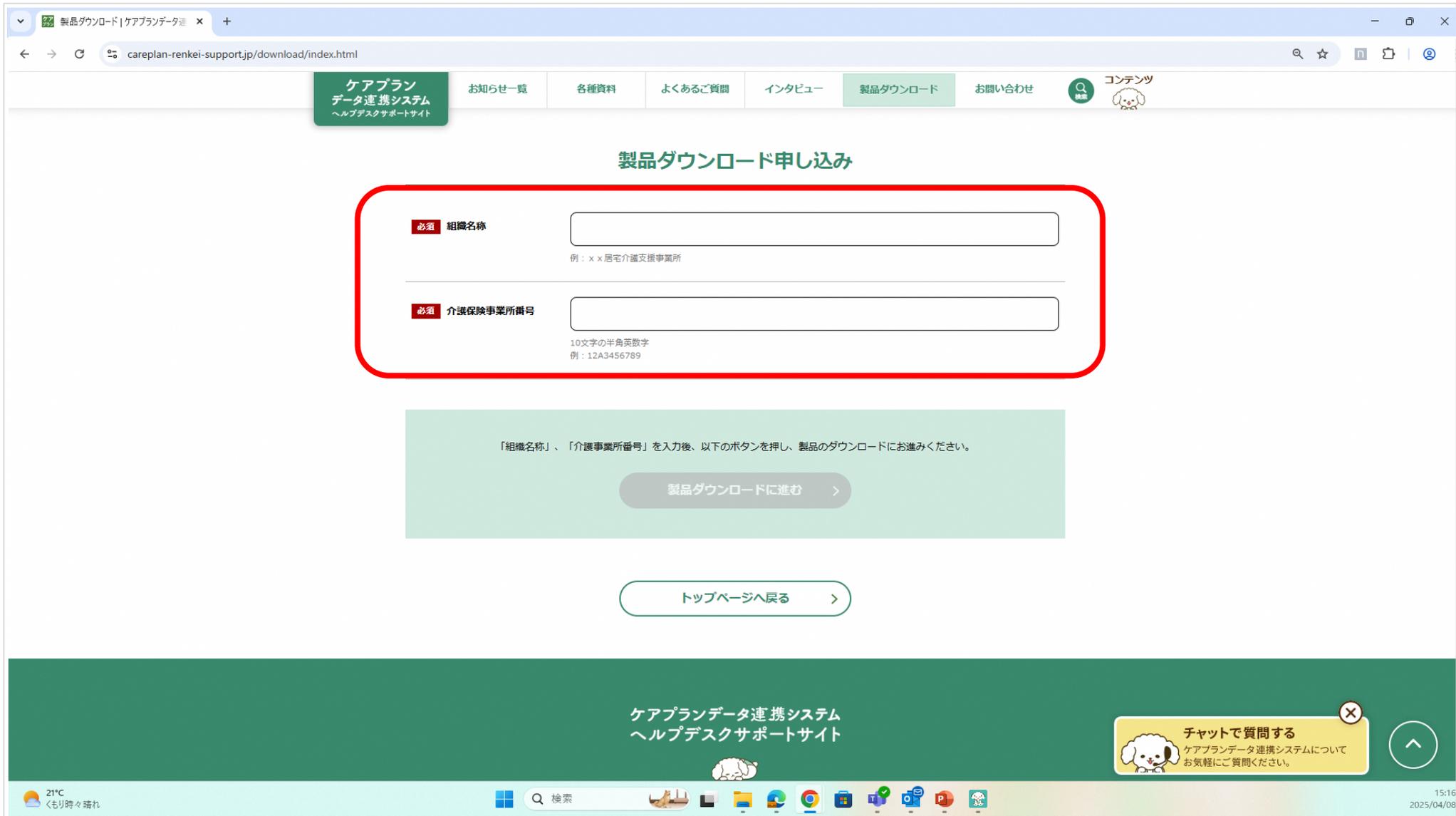
# 利用開始までの流れ ④製品ダウンロード



サポートサイトが開きます。上部タブから、「製品ダウンロード」をクリック。



「製品ダウンロード」ページが開きます。



画面を下にスクロールすると、「製品ダウンロード申し込み」があります。  
必要情報を入力。

ケアプランデータ連携システム ヘルプデスクサポートサイト

お知らせ一覧 各種資料 よくあるご質問 インタビュー **製品ダウンロード** お問い合わせ

## 製品ダウンロード申し込み

**必須** 組織名称   
例：x x 居宅介護支援事業所

**必須** 介護保険事業所番号   
10文字の半角英数字  
例：12A3456789

「組織名称」、「介護事業所番号」を入力後、以下のボタンを押し、製品のダウンロードにお進みください。

製品ダウンロードに進む >

トップページへ戻る >

ケアプランデータ連携システム  
ヘルプデスクサポートサイト

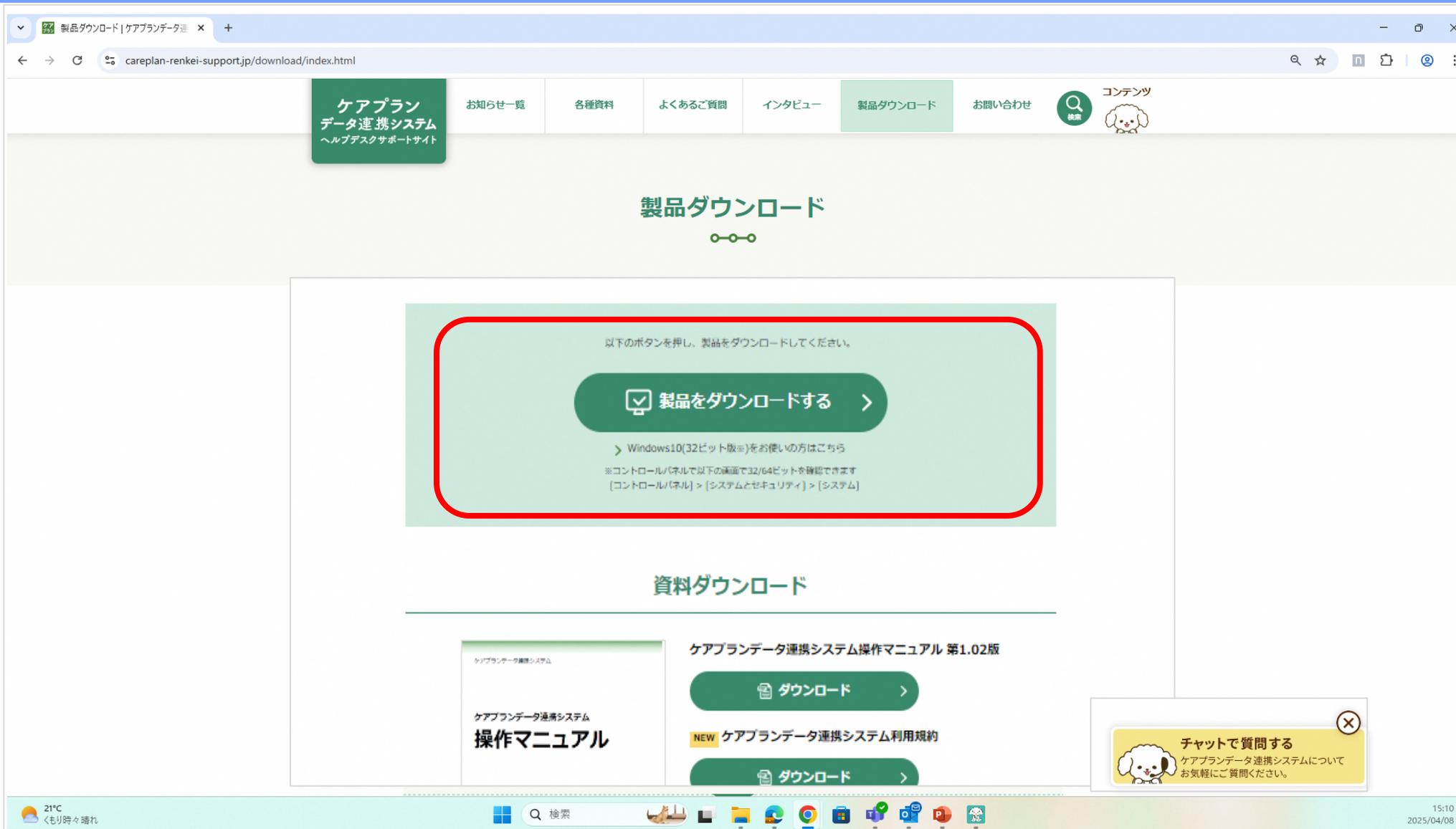
チャットで質問する  
ケアプランデータ連携システムについて  
お気軽にご質問ください。

21°C  
くもり時々晴れ

検索

15:16  
2025/04/08

「製品ダウンロードに進む」を押下。



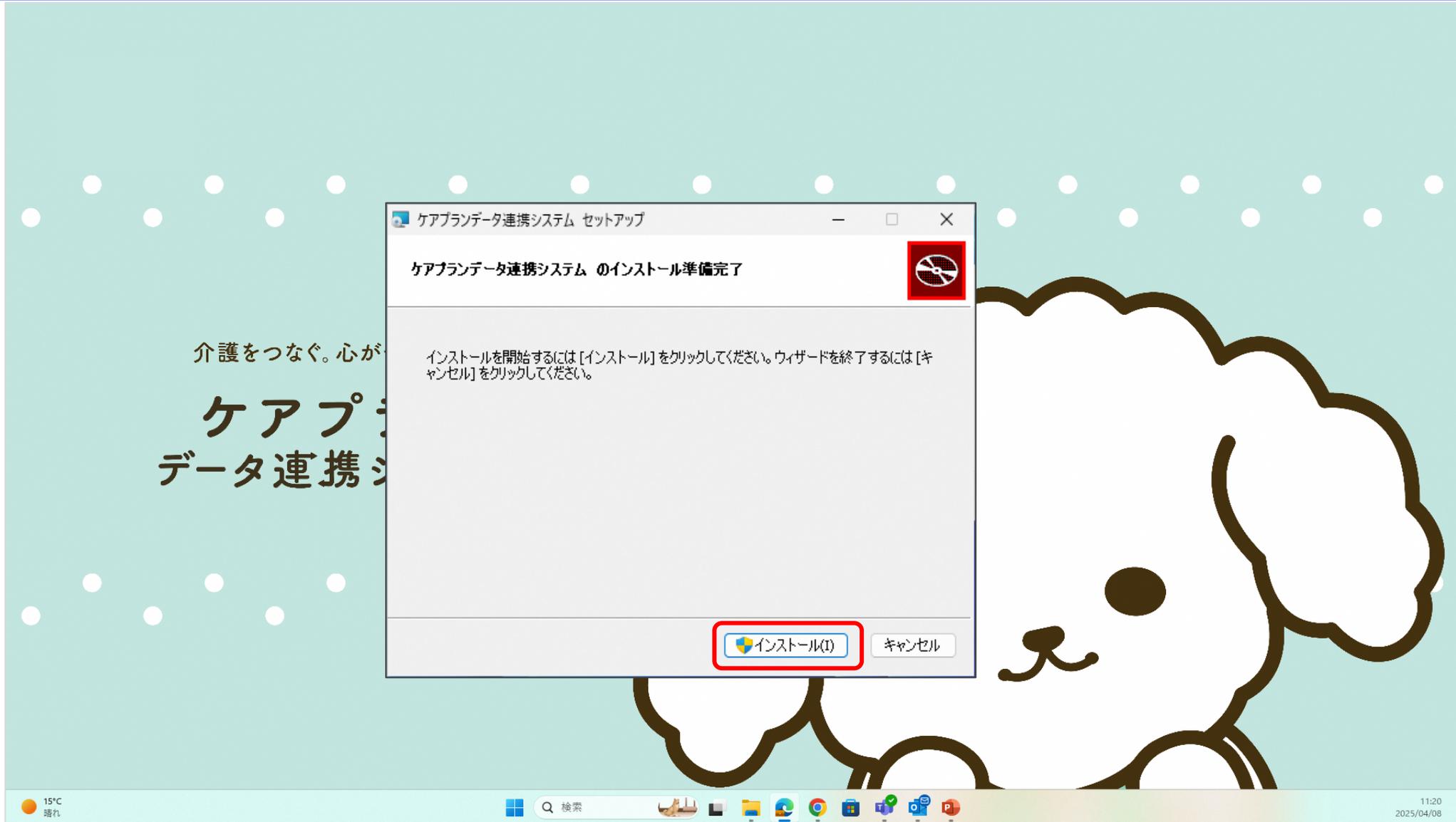
「製品をダウンロードする」をクリックし、端末に製品をダウンロード。  
これで製品ダウンロードは完了です。



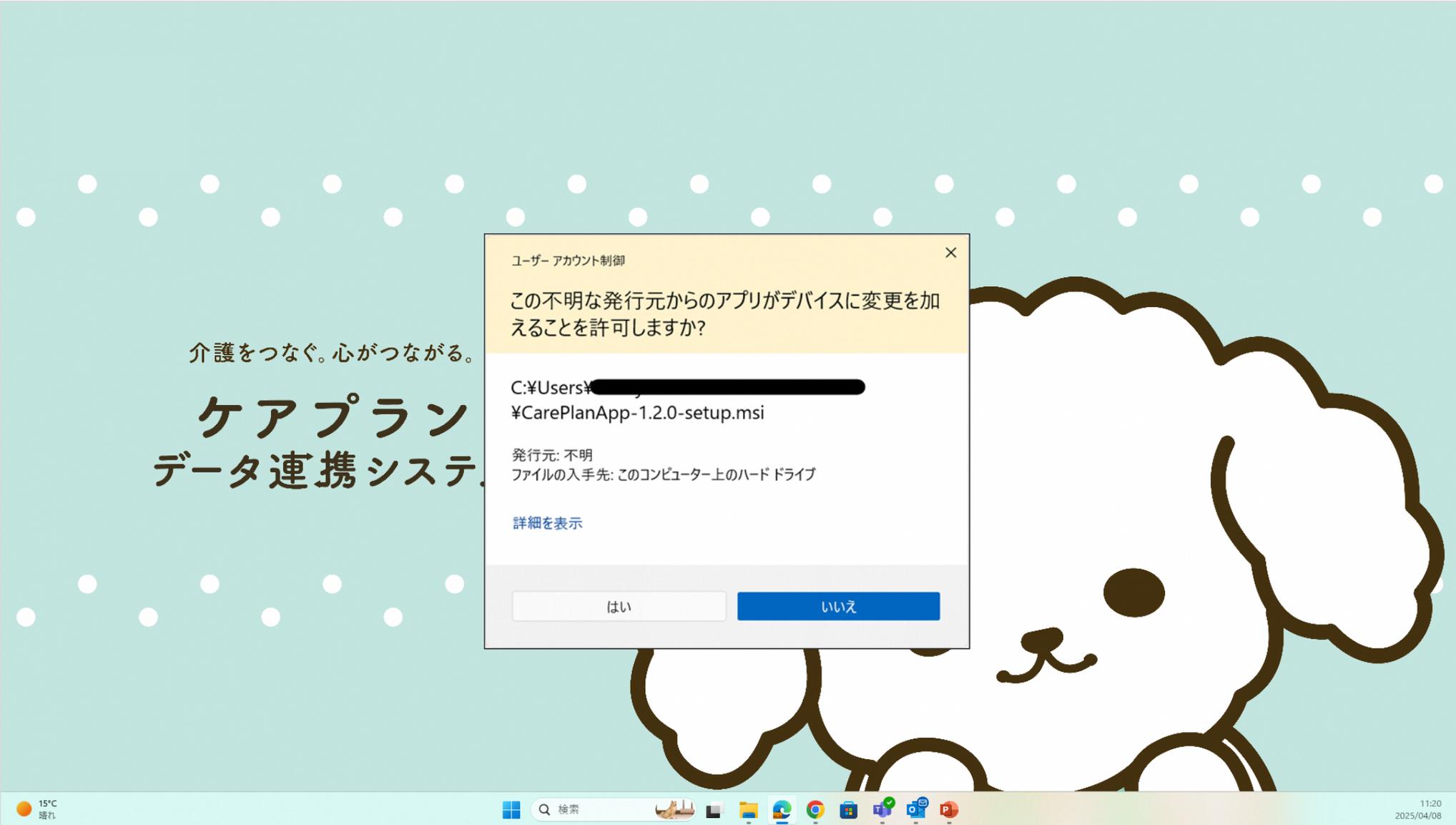
介護をつなぐ  
**ケア  
データ連**



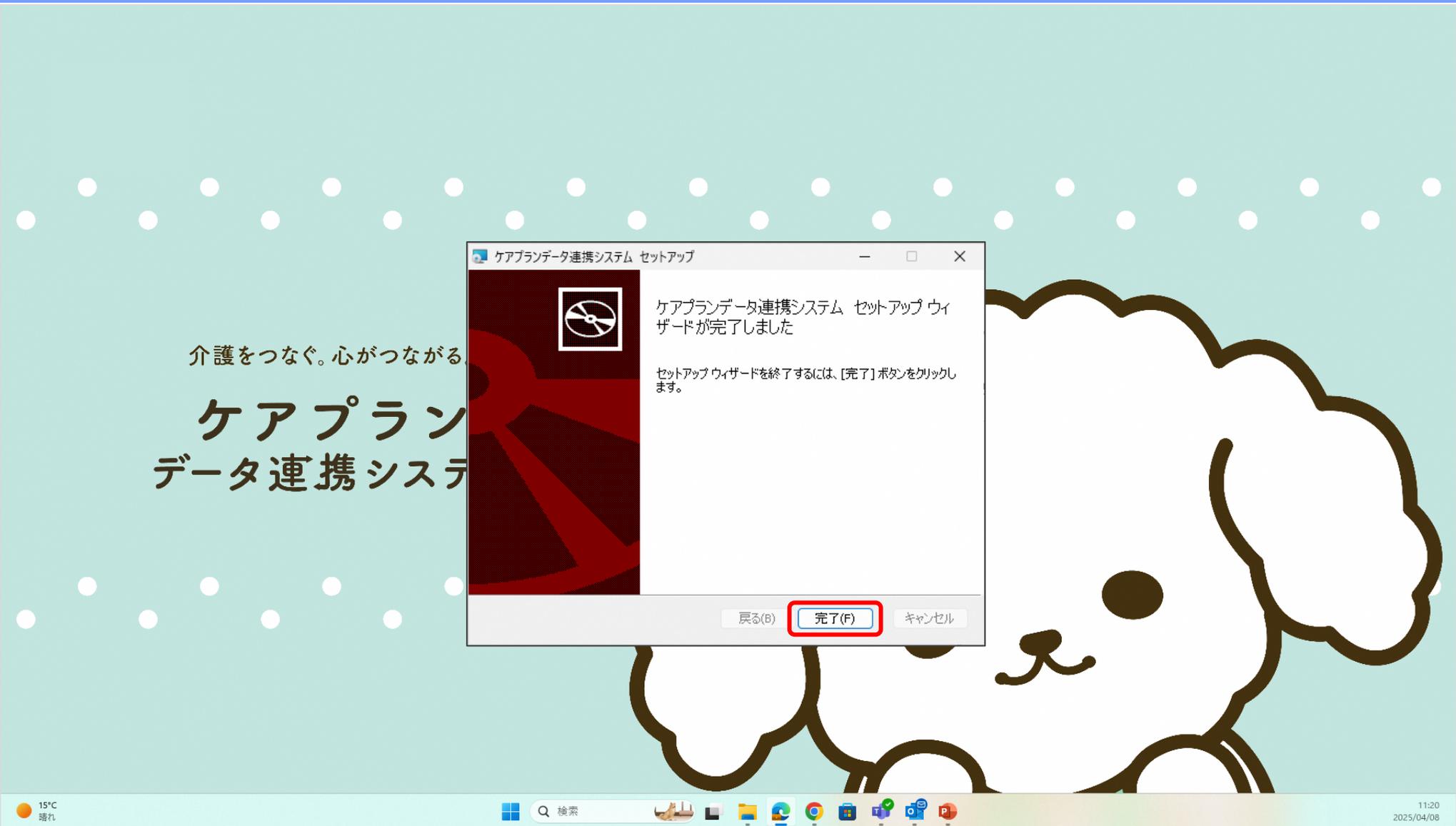
「ダウンロード」フォルダから、ダウンロードしたファイルをダブルクリックします。



表示画面で「インストール」をクリック。



表示された「ユーザーアカウント制御」画面で、「はい」をクリック。



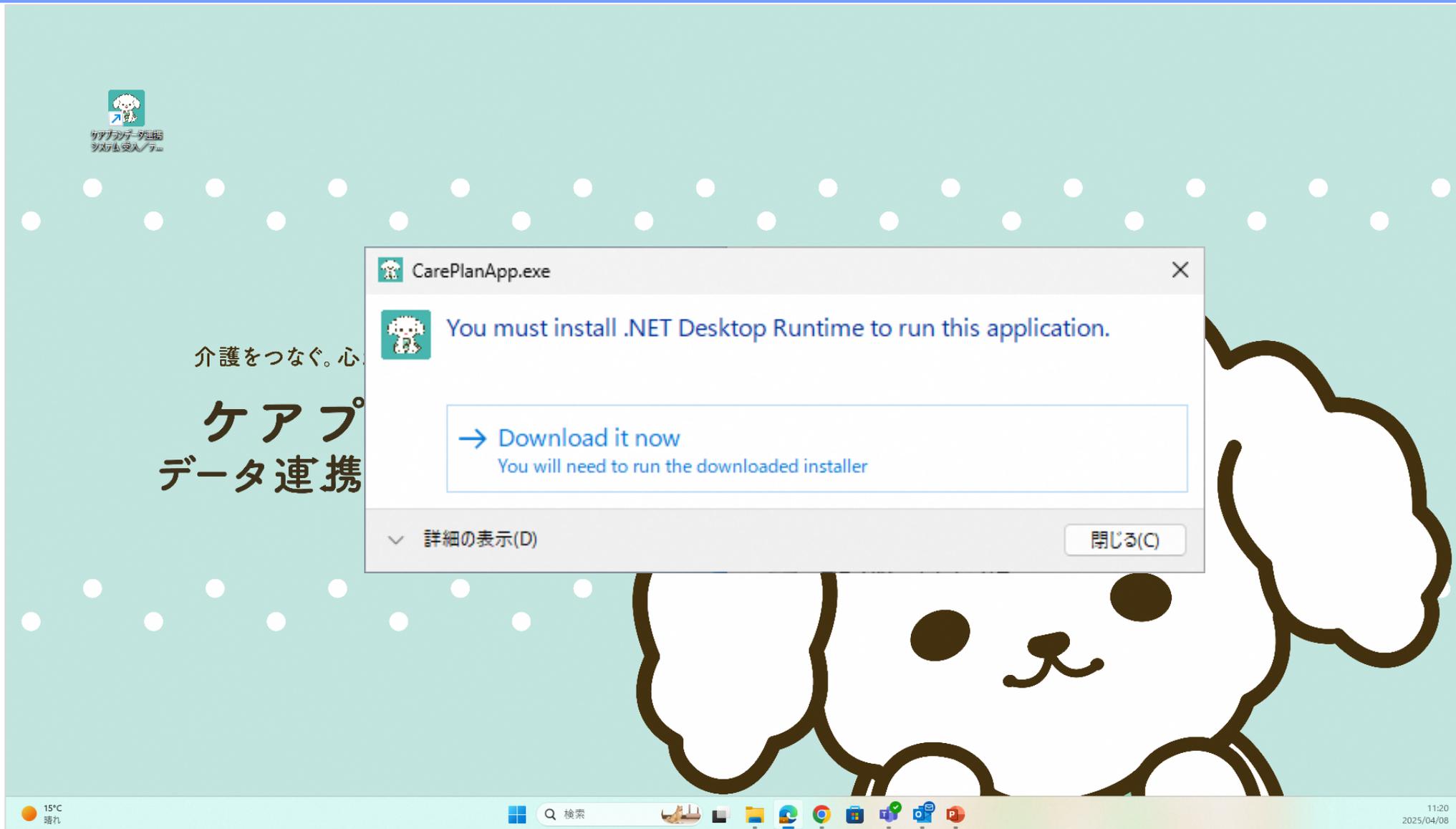
表示画面で「完了」をクリック。



介護をつなぐ。心がつながる。  
**ケアプラン  
データ連携システム**



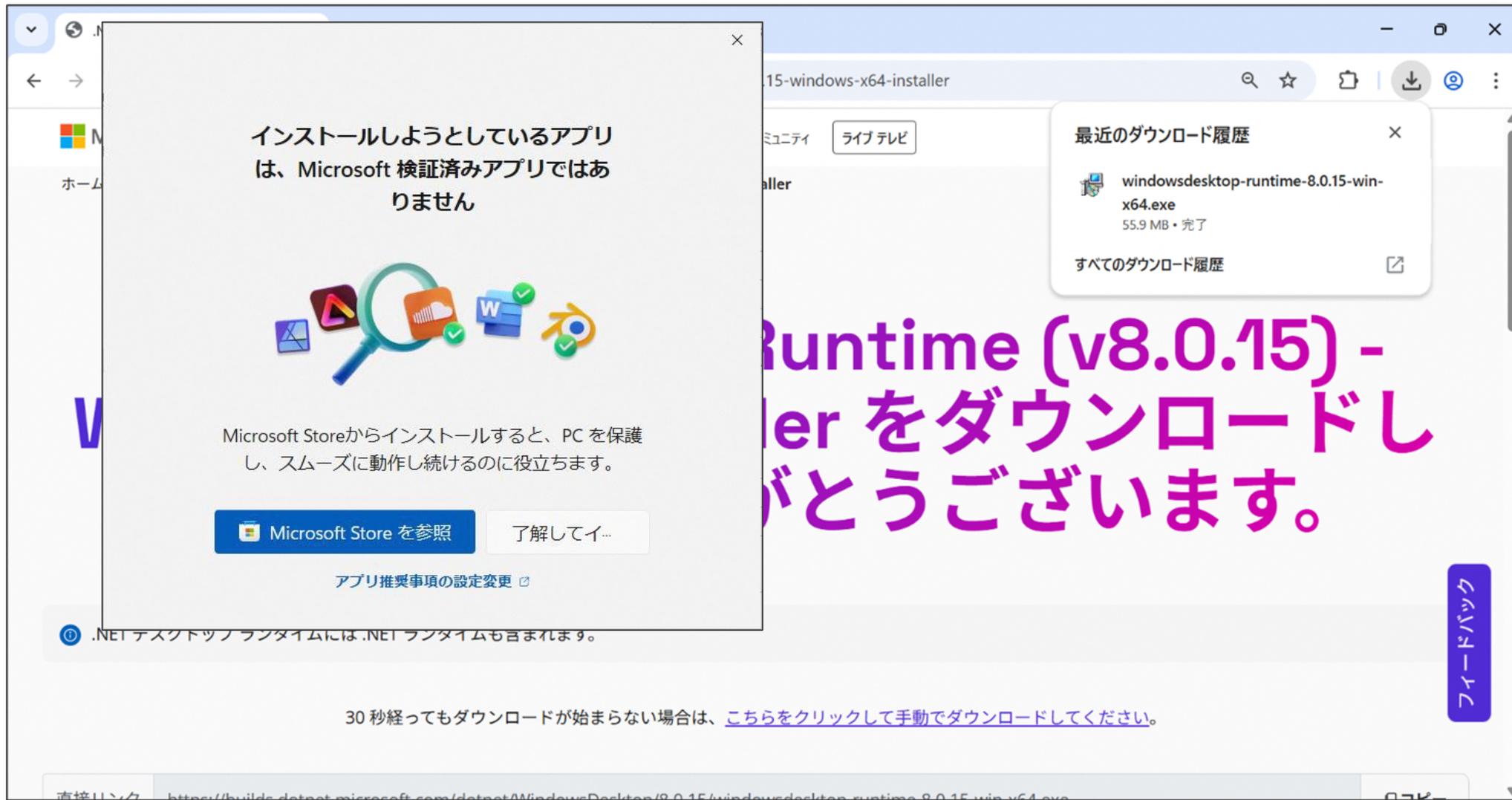
連携クライアントアプリのインストールが完了し、デスクトップにアイコンが表示されます。  
アイコンをダブルクリック。



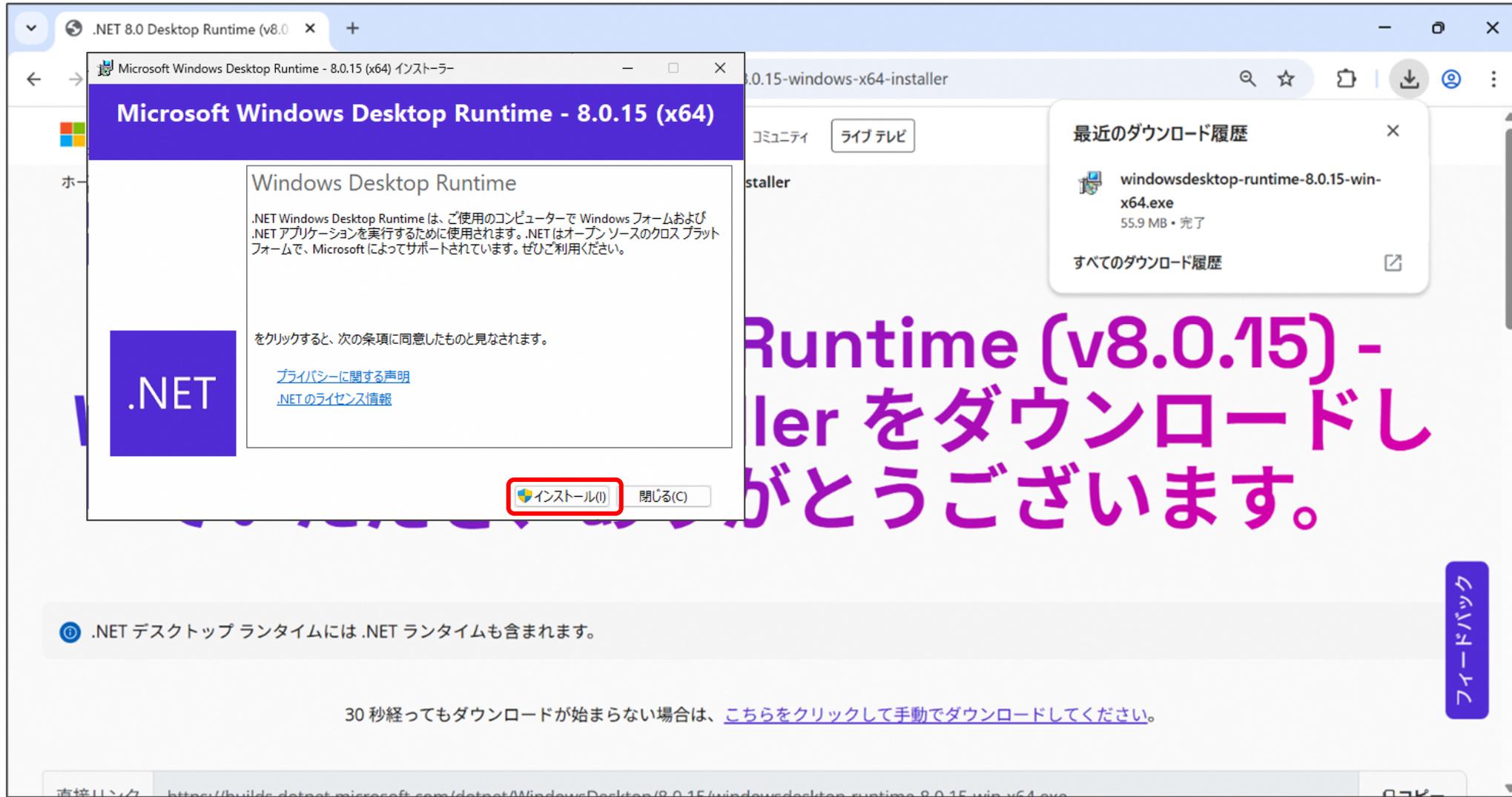
上記の画面が表示された場合は、[Download it now] をクリックして “.NET” をインストールします。  
上記の画面が表示されない場合は、インストールは終了です。



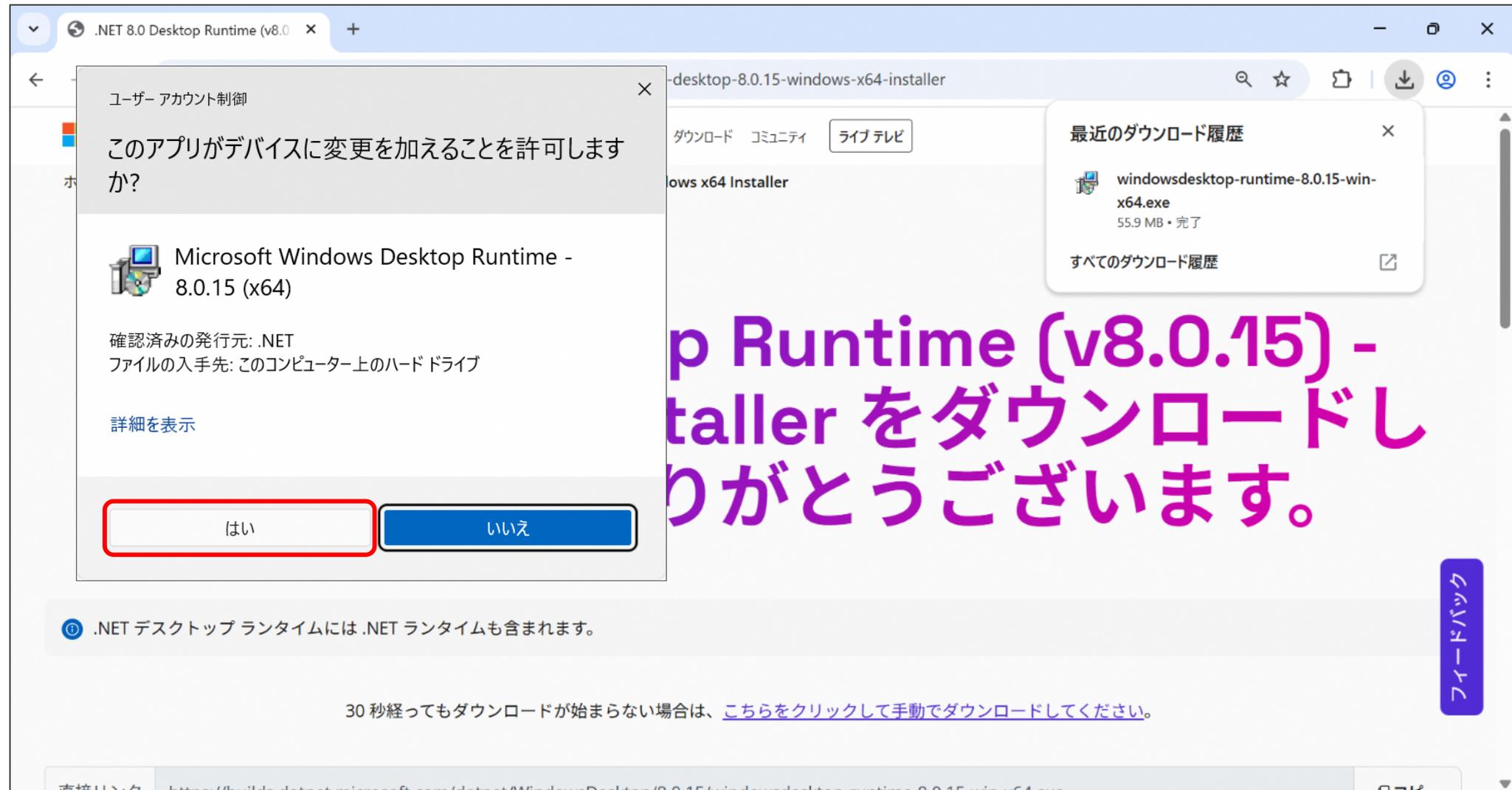
自動的にブラウザが起動し、ファイルがダウンロードされます。  
ダウンロードされたファイルをダブルクリックしてください。



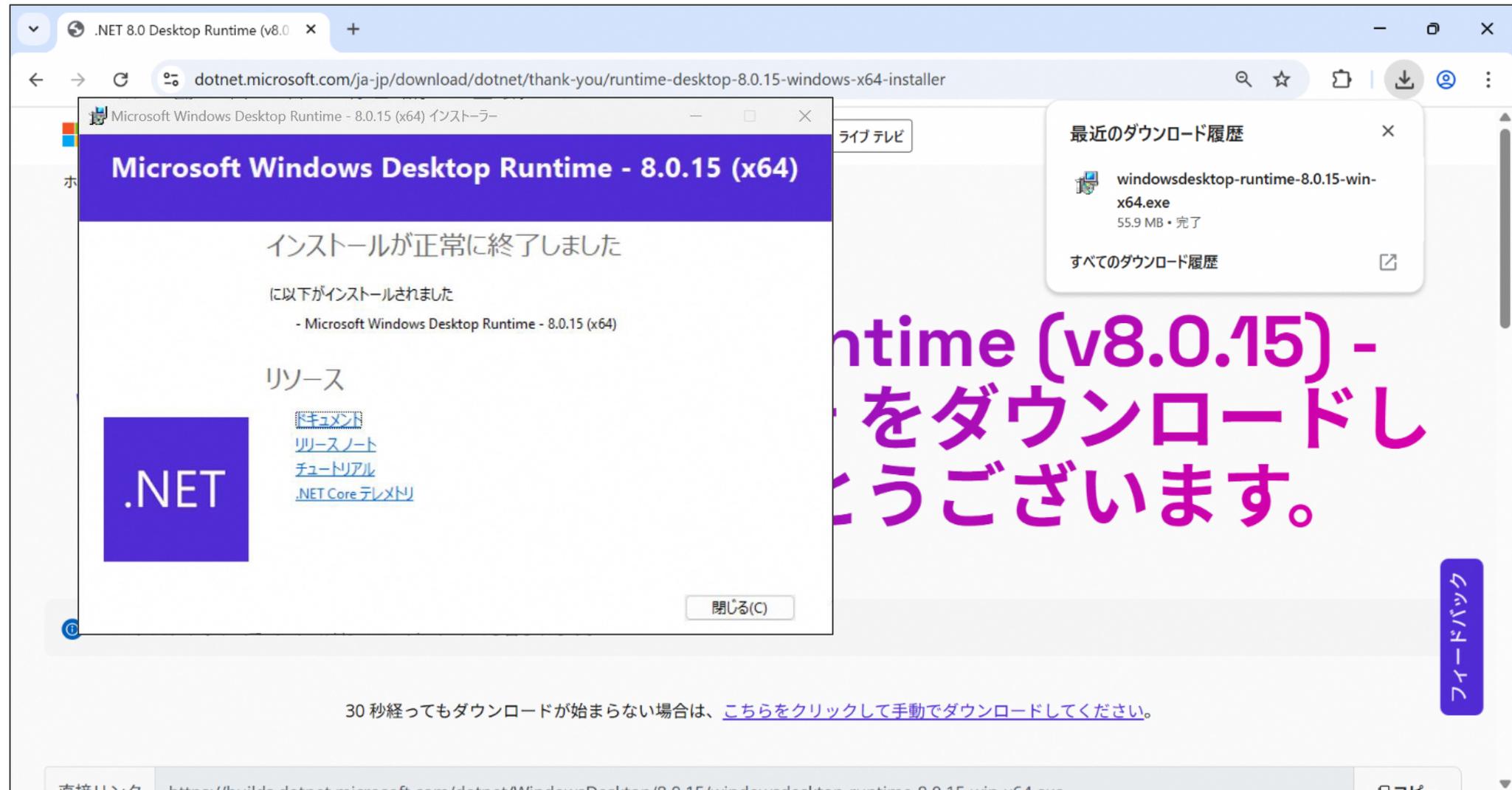
表示された画面で、【了解してインストール】をクリックします。



インストーラの画面が表示されます。  
【インストール】をクリックします。



ユーザーアカウント制御の画面が表示されます。  
【はい】をクリックします。



“ .NET ” がインストールされましたので、  
【閉じる】 をクリックします。



介護をつなぐ。心がつながる。

# ケアプラン データ連携システム



15°C  
晴れ



11:20  
2025/04/08

デスクトップ上の連携クライアントアプリの  
“ケアプー” アイコンをダブルクリックします。



ケアプランデータ連携システム Ver1.2.0

## ケアプランデータ連携システム

連携クライアントアプリ(Ver1.2.0)

ユーザID

[ケアプランデータ連携システム利用状況Webサイト](#)

にログイン後に表示されるcから始まるユーザIDを入力ください

cから始まるユーザIDを入力してください

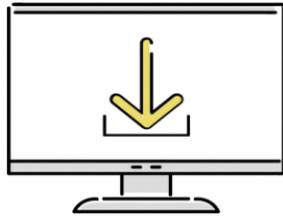
パスワード

パスワードを入力してください

ログイン



連携クライアントアプリが起動し、  
ログイン画面が表示されます。



## ⑤ 電子証明書の確認・ インストール

# 利用開始までの流れ —⑤電子証明書の確認・インストール—

## 利用開始までの流れ

4

製品ダウンロード

5

電子証明書の確認・  
インストール

6

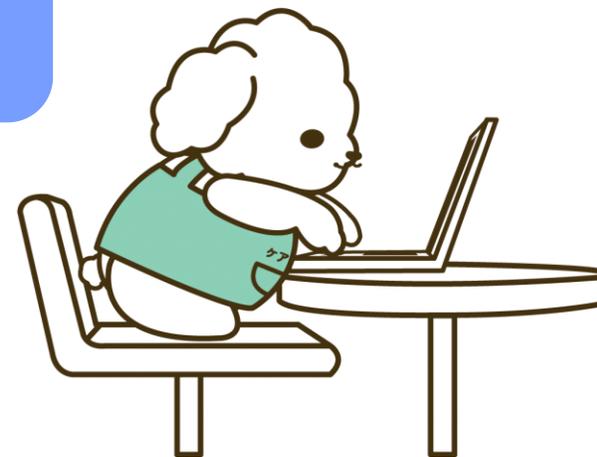
利用申請

7

利用開始

まず、本システムを導入する端末に**電子証明書**が入っているかを確認します。  
なお、利用できる電子証明書は「**介護保険証明書**」または「**請求委任事業所用ケアプラン証明書**」です。

ケアプランデータ連携システムを利用する端末に、  
電子証明書が入っているか確認しましょう！

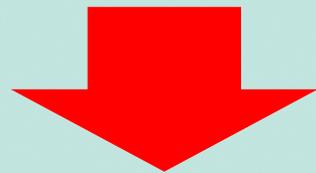




ケアプランデータ連携  
システム Ver1.2.0

介護をつなぐ。心がつながる。

## ケアプラン データ連携システム



15°C  
晴れ

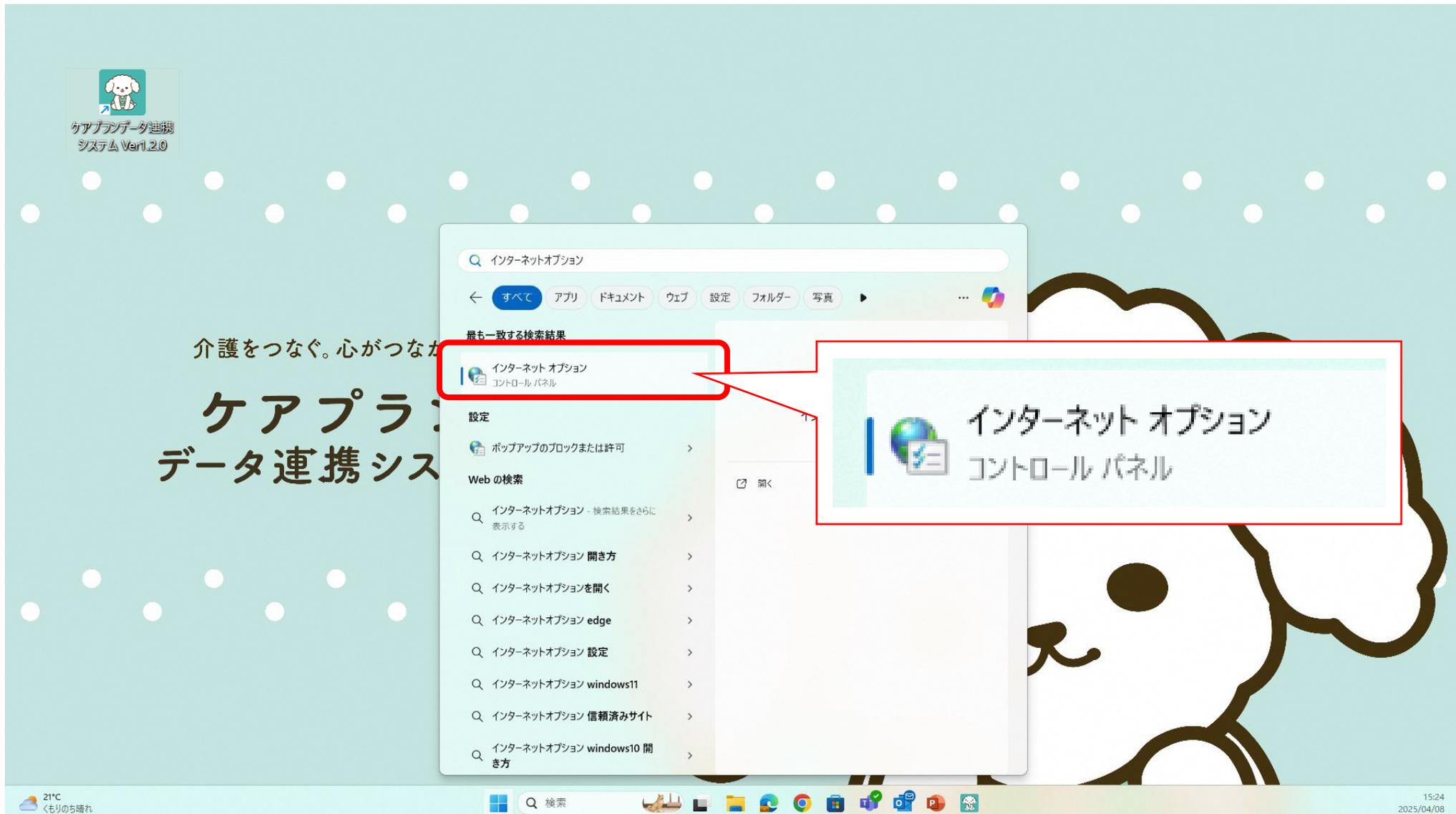
検索



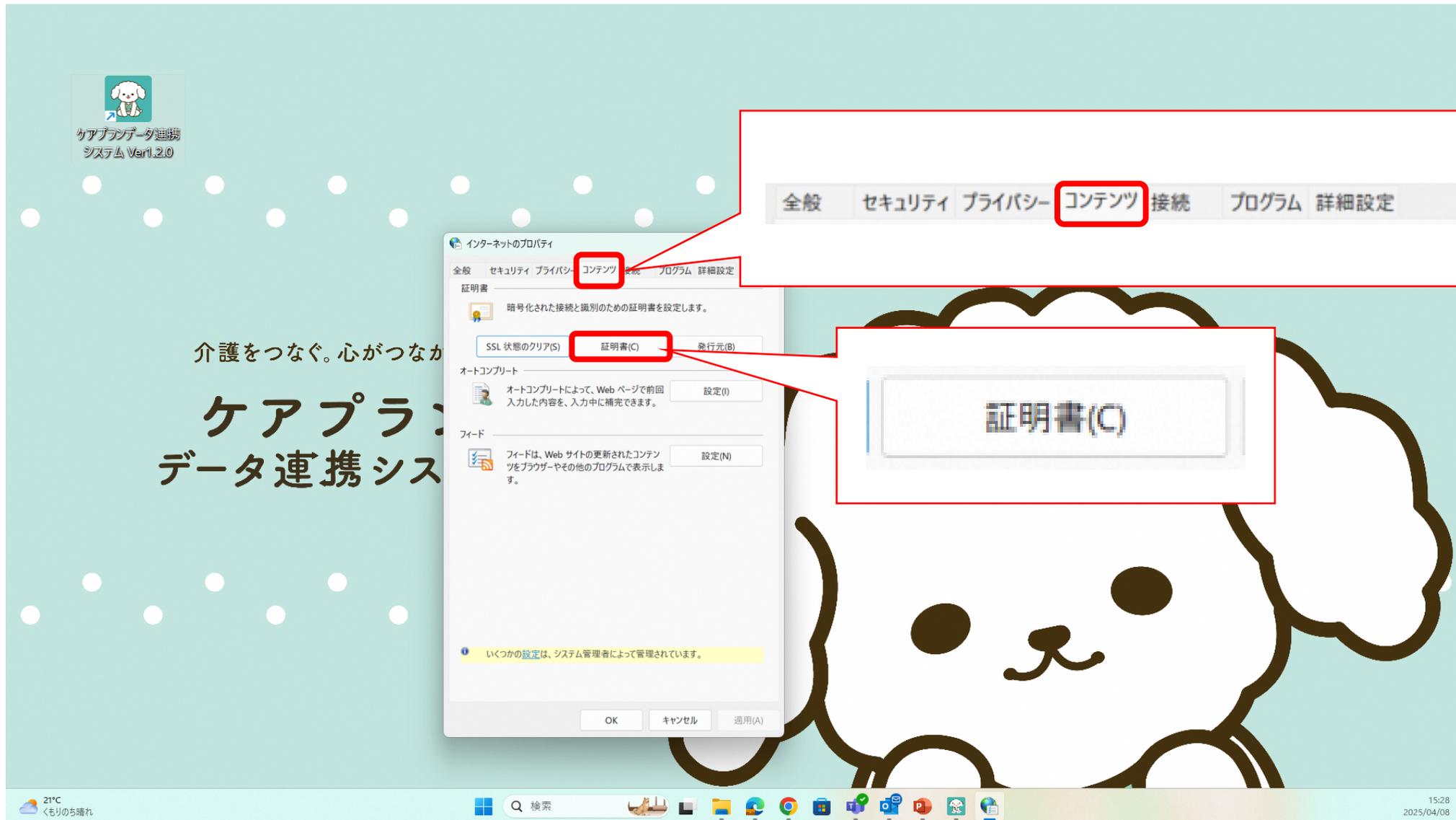
11:20  
2025/04/08

電子証明書の確認方法です。

はじめに、デスクトップ下のWindowsボタンをクリックします。



検索窓に“インターネットオプション”と入力し、  
表示された「インターネットオプション」をクリックします。



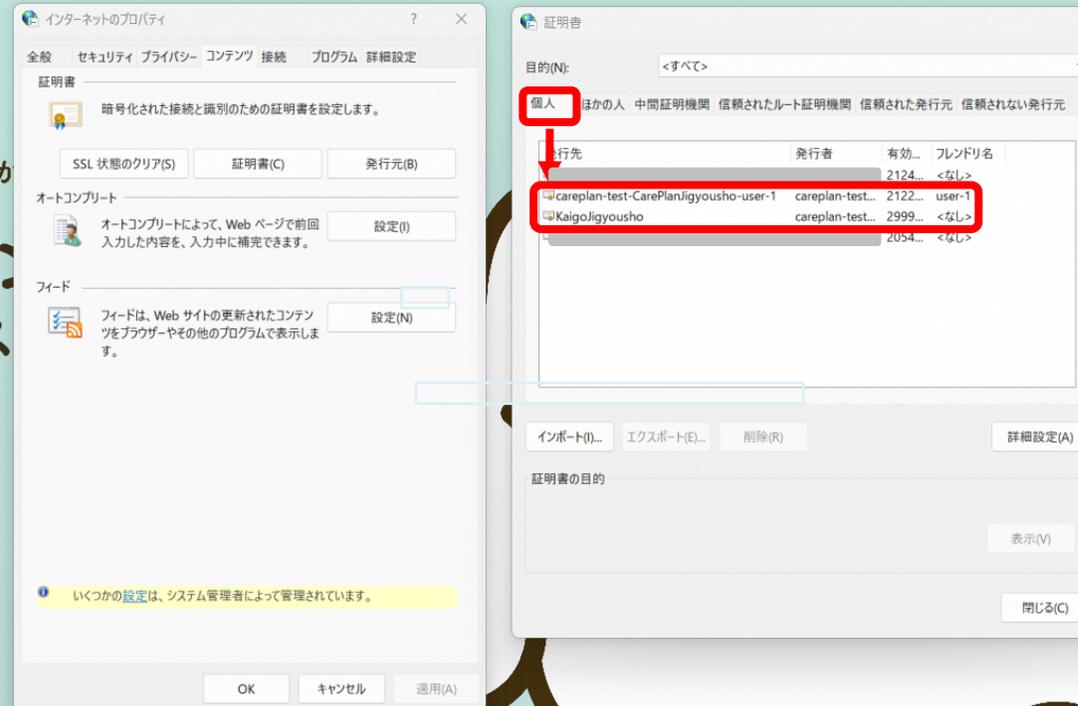
「インターネットオプション」の「コンテンツ」タブをクリックし、  
「証明書(C)」をクリックします。



ケアプランデータ連携  
システム Ver1.2.0

介護をつなぐ。心がつなが

ケアプラン  
データ連携シス



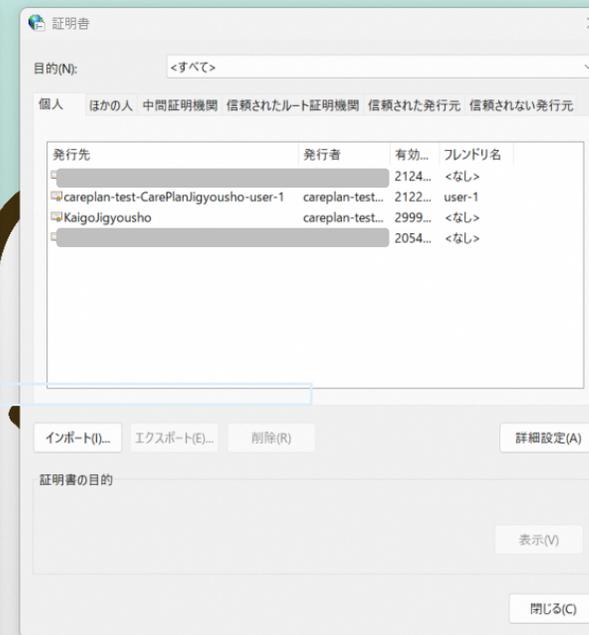
発行者が “e-seikyuu CA”、発行先が “KaigoJigyousho” または “CarePlanJigyousho” の電子証明書があることを確認してください。



ケアプランデータ連携  
システム Ver1.2.0

介護をつなぐ。心がつなぐ。

ケアプラン  
データ連携システム



証明書が入っていることが確認できたら、利用申請に進んでください。

# 利用開始までの流れ —⑤電子証明書の確認・インストール—

## 利用開始までの流れ



電子証明書がインストールされていない場合は、  
『介護保険証明書』のインストールもしくは  
『請求委任事業所用ケアプラン証明書』の申請・インストール  
を行ってください。



# 利用開始までの流れ — ⑤ 電子証明書の確認・インストール

## 利用開始までの流れ

4

製品ダウンロード

5

電子証明書の確認・  
インストール

6

利用申請

7

利用開始

## 『介護保険証明書』のインストール

[介護電子請求受付システム操作マニュアル 事業所編 3.6.3 介護保険証明書を再度ダウンロード・インストール](#)

## 『請求委任事業所用ケアプラン証明書』の申請・インストール

[介護電子請求受付システム操作マニュアル 事業所編 3.7 請求委任事業所用ケアプラン証明書の取得・更新](#)



検索(虫メガネ)アイコンからの資料検索も可能です。ぜひご利用ください!





## ⑥利用申請

# ご注意ください！

ここからのステップは、  
6月1日以降に実施ください。

それ以前に「利用申請」をされますと、  
フリーパスが適用になりません。



# 利用開始までの流れ —⑥利用申請—

## 利用開始までの流れ

4

製品ダウンロード

5

電子証明書の確認・  
インストール

6

利用申請

7

利用開始

利用申請は、「**利用状況Webサイト**」を使用します。

連携クライアントアプリのスタート画面からリンクをクリックする、またはブラウザから直接URLにアクセスします。

● 連携クライアントアプリのスタート画面

ケアプランデータ連携システム Ver1.2.0

ケアプランデータ連携システム  
連携クライアントアプリ (Ver1.2.0) TEST環境

ユーザーID  
ケアプランデータ連携システム利用状況Webサイト  
cから始まるユーザーIDを入力してください

パスワード  
パスワードを入力してください

ログイン

● ブラウザから直接URLを入力

<https://www.careplan-renkei.jp/>



ケアプランデータ連携システム

利用状況Webサイト(20250601)

ユーザーID (電子請求受付システムで使用するKJから始まる14桁のユーザーIDを入力ください)

KJから始まる14桁のユーザーIDを入力してください

パスワード

パスワードを入力してください

ログイン

【事業所ユーザーID/パスワードの発行、ケアプラン証明書の取得はこちら】  
[介護電子請求受付システム](#)

利用状況WEBサイトを開きます。  
事業所IDとパスワードを入力し、[ログイン] をクリックします。



利用状況WEBサイトのTOPページが開きます。  
画面上部のヘッダー内の【利用申請/更新】をクリックします。



利用申請画面が表示されます。

画面中央のメッセージから申請可能な状態であることを確認し、**【申請】** をクリックします。

トップ > 利用申請/更新 > **利用規約** > 利用申請完了

## フリーパス申請情報入力

事業所名 モデル事務所KJ080899999991

代表者氏名 姓  名

担当者氏名 姓  名

電話番号 (ハイフンなし)

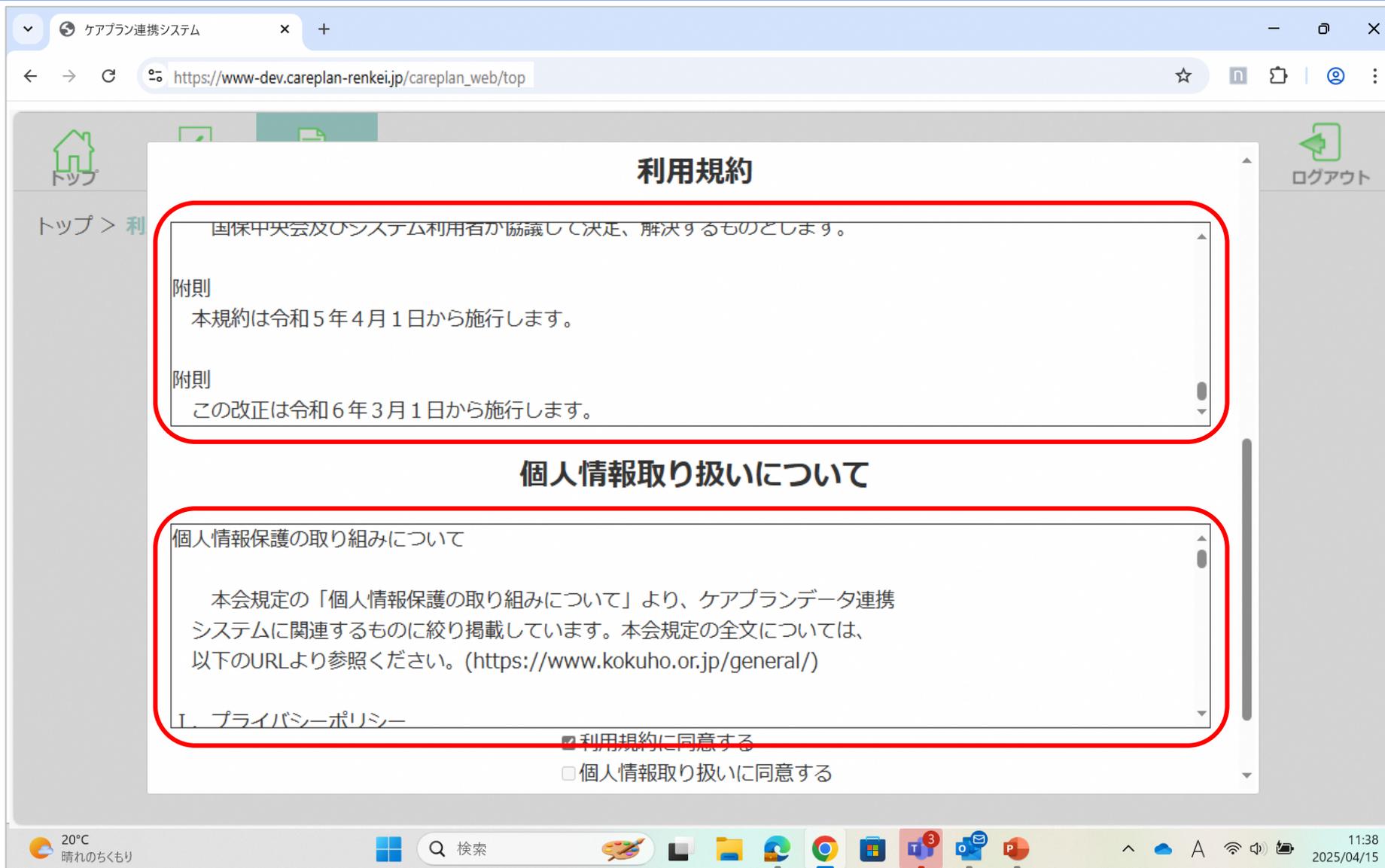
メールアドレス

メールアドレス (確認用)

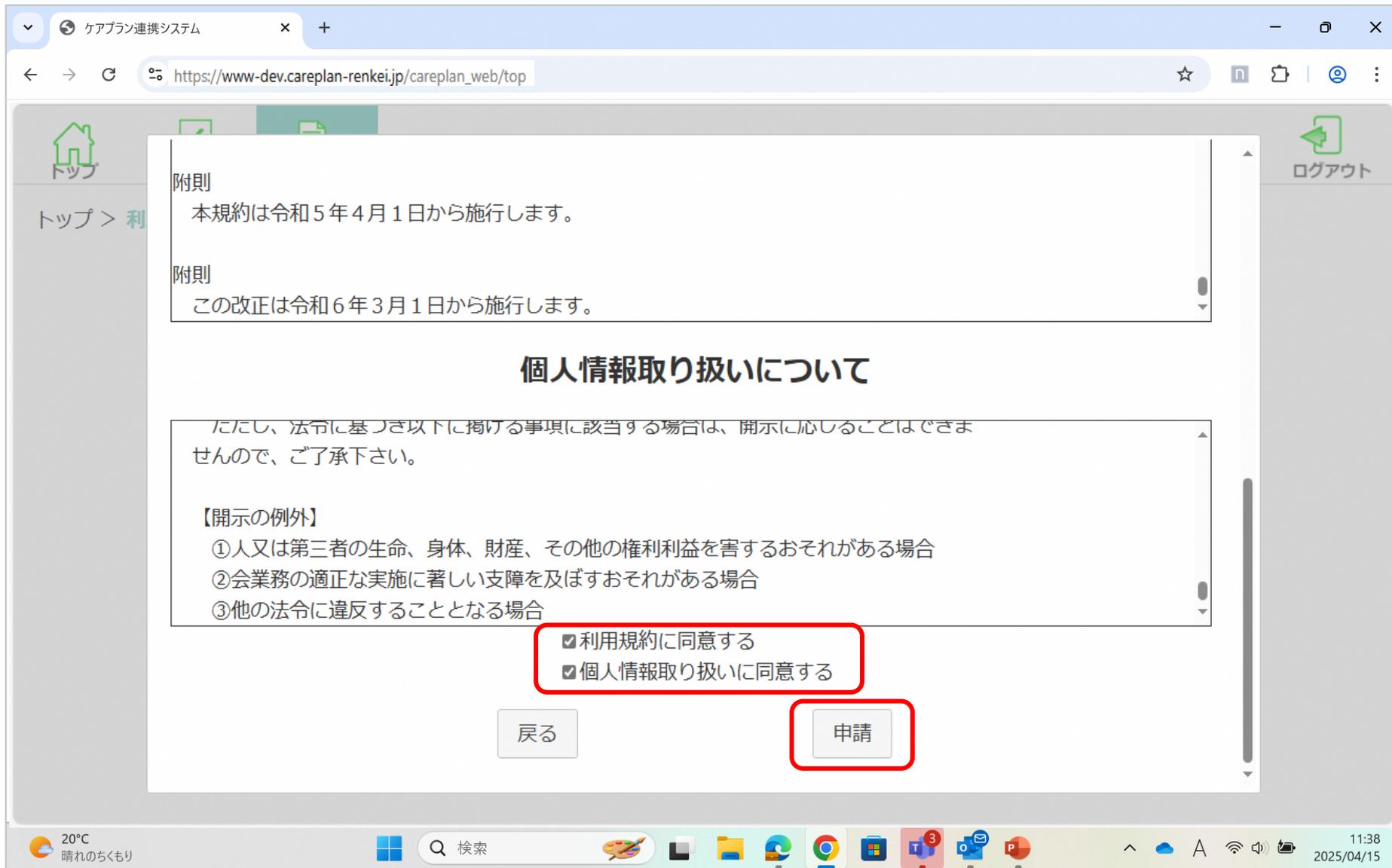
※メールアドレスはアップデートなどのお知らせに利用します。

**利用規約**

申請情報を入力後、  
画面を下にスクロールし、利用規約の画面を確認します。



利用規約と個人情報取り扱いを確認して、  
各項目を全てスクロールしてください。



問題なければ、各同意のチェックボックスにチェックを入れ、**[申請]**をクリックします。

ケアプラン連携システム

https://www-dev.careplan-renkei.jp/careplan\_web/top

トップ

ログアウト

### 注意

申請の前に以下内容をご確認ください。

- ・フリーパスは1年間ご利用いただけます。  
なおフリーパスの途中解約はできません。
- ・フリーパス後は本利用へ自動で更新します。  
本利用への自動更新を停止することも可能です。(※)
- ・システムの動作確認の準備が出来ていることを確認しましたか。
- ・利用する介護ソフトがケアプラン標準仕様に対応していることを確認しましたか。
- ・フリーパスでデータ連携するためには連携先事業所が必要です。
- ・本注意事項の承認を以って、申請となります。

(※)本利用：ライセンス料のかかる利用

フリーパスの申請を行いますか？

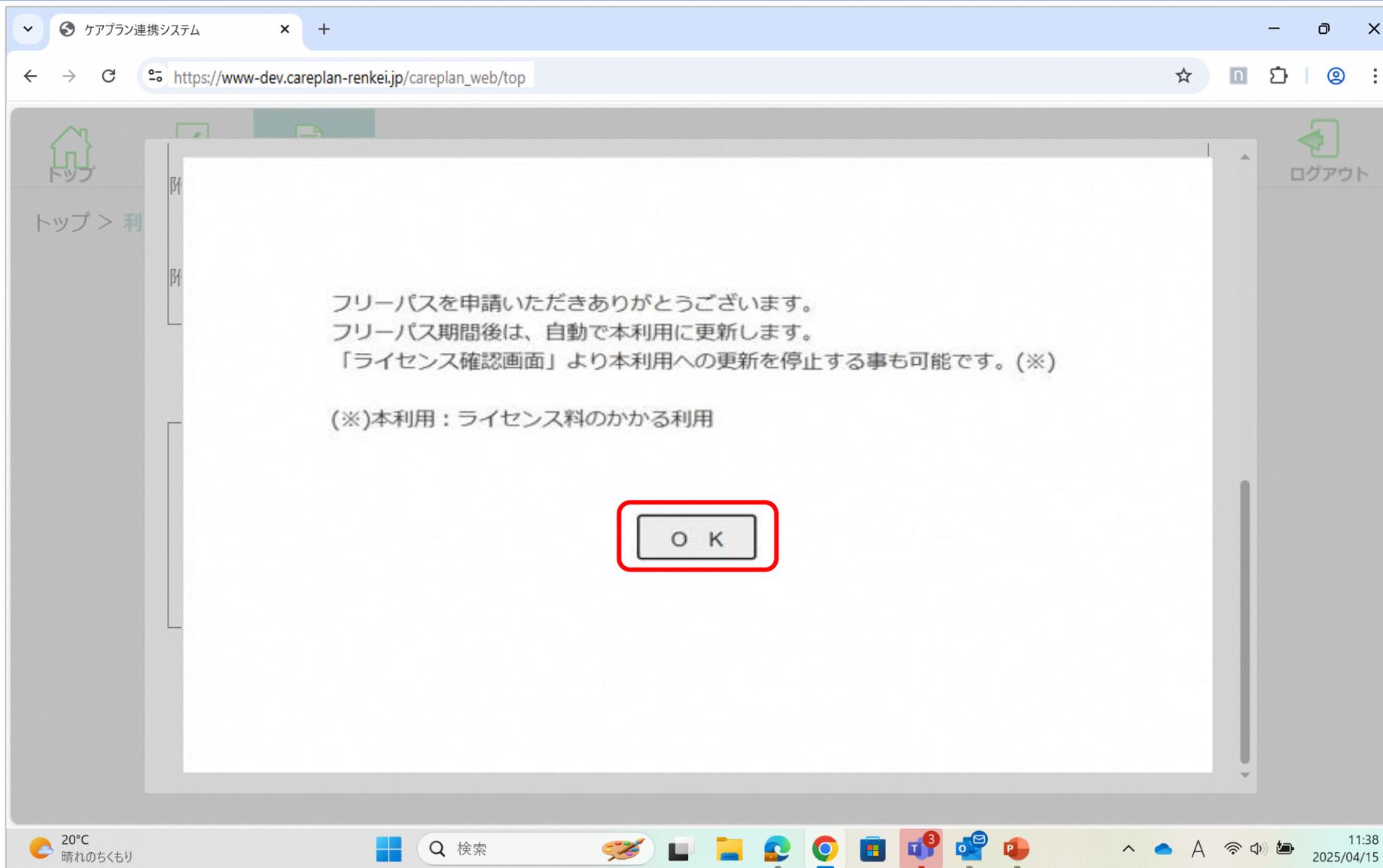
いいえ **はい**

20°C 晴れのちくもり

検索

11:38 2025/04/15

注意喚起の内容を確認し、[はい]をクリックします。  
利用申請後の取り消しは出来ません。



自動更新停止についての注意喚起の内容を確認し、[OK]をクリックします。



フリーパス申請完了画面が表示されます。  
[OK]をクリックすると利用申請/更新画面に遷移します。



フリーパスの申請も  
これで完了です！



利用申請/更新画面が表示されます。  
本システムのご利用が可能です。

4

製品ダウンロード

5

電子証明書の確認  
・インストール

6

利用申請

7

利用開始



## ⑦ 利用開始



介護をつなぐ。心がつながる。

## ケアプラン データ連携システム



ケアプランデータ連携システムの“ケアプー”アイコンをダブルクリック。  
これで利用開始です！

### 3. お役立ちツールのご紹介



# 導入・利用をしっかりとサポートするツール紹介

ケアプランデータ連携システムの導入や操作方法に役立つツールをご用意しています。  
フリーパスキャンペーンを契機に開始される方は、ぜひご覧ください！

## お役立ちツール

導入・利用をわかりやすく説明する  
スタートガイド資料・スタートガイド動画



利用事業所検索サイト WAM NET



お誘い・周知用コンテンツ



ケアプーマガジン



# 導入・利用をしっかりとサポートするツール紹介

ヘルプデスクサポートサイト内に、導入、利用開始をサポートするガイドをご用意しています。  
**6月公開に向け、オンデマンド研修にもご利用いただけるスタートガイド動画を準備中です。**  
自己学習、事業所内での研修や団体内における研修会などにご利用ください。

6月公開予定!

## ヘルプデスクサポートサイト



## スタートガイド(PDF資料)

初めてご利用される方へ

ケアプランデータ連携システム  
スタートガイド

導入フロー編



初めてご利用される方へ

ケアプランデータ連携システム  
スタートガイド

システム操作編



## スタートガイド動画

導入フロー動画(イメージ)



システム操作動画(イメージ)



# 導入・利用をしっかりとサポートするツール紹介 WAM NET

周りでシステム利用されている事業所を探すには、WAM NETが便利です。地図上から簡単にケアプランデータ連携システムを利用している事業所を探することができます。ぜひご利用ください。

## WAM NET



システムを利用している事業所を  
地図上から確認できます。

**WAM NET**  
WELFARE AND MEDICAL SERVICE NETWORK SYSTEM



サイトURL :

<https://www.wam.go.jp/wamappl/kpdrsystop>



# 導入・利用をしっかりとサポートするツール紹介 周知用ツール

まだ導入されていない事業所様へのお声かけに役立つフリーレットやチラシ等をヘルプデスクサポートサイトに掲載しています。周囲の事業所様へお誘いあわせする際にご活用ください。

## ヘルプデスクサポートサイト



## フリーパスキャンペーン 周知用特別コンテンツ

チラシ

ポスター



[特設ページ](#)からダウンロードできます

## ケアプランデータ連携システム 周知用コンテンツ

PC壁紙

バーチャル背景



バナー

ポスター

カード



[コンテンツページ](#)からダウンロードできます

# 導入・利用をしっかりとサポートするツール紹介 ケアプーマガジン

他にも、導入準備に役立つ情報をお届けするメールマガジン、「**ケアプーマガジン**」を用意しています。ケアプランデータ連携システムの導入方法や、業務効率化のコツ、最新のニュースなど、現場で役立つ情報を無料でお届けします。

## ケアプーマガジン概要



フリーパスキャンペーン開始に伴う重要なお知らせ

(本メールは送信専用です。各種お問合せは、[こちら](#)にてご案内しています)

こんにちは、ケアプランデータ連携システムヘルプデスクです。  
いつもケアプランデータ連携システムをご利用いただき、ありがとうございます。

このたび、2025年6月1日より1年間限定のフリーパスキャンペーンを行うこととなりました。  
既にご利用中の事業所様におかれましても、フリーパスキャンペーンの対象になります。  
更新時期によってフリーパスキャンペーンの適用タイミングが異なりますので、下記詳細ご確認ください。

### フリーパスキャンペーンの概要

#### 概要

ケアプランデータ連携システムの全ての機能を無料で利用できる期間限定のキャンペーンです。「導入コストが気になる」「周りの事業所を誘いたいけれど、きっかけがない」といったようなお声にお応えし、業務改善の第一歩を、負担ゼロで気軽に始められるキャンペーンとなっておりますので、ぜひ周辺の事業所様にお声がけいただければと思います。

- 📩 定期的にお役立ち情報をメールでお届け！
- 🎁 限定コンテンツやお知らせをいち早くキャッチ！
- 🤝 利用事業所の事例やノウハウを学べる！

## ● 下記のような方へおすすめ

- ✅ システムの導入/操作方法を知りたい方
- ✅ システムの活用方法を知りたい方
- ✅ 業務効率化に関心がある方

登録はヘルプデスクサポートサイトの特設ページからできます。

ご清聴ありがとうございました

