

予約方法

Q. 予約は何日から可能ですか？

A. 3月21日（金）～4月25日（金）の期間で予約可能です。

Q. 利用単位はどうなっていますか？

A. 30分単位で駐車1台につき上限2時間の予約となります。早着での予約時間前の上場、遅着での延長利用はできませんので、余裕を持ったご予約をお願いいたします。

例) 10時30分頃到着し、11時00分頃出発予定の旅程の場合

→10時から予約し、11時30分もしくは12時まで予約する

| 予約枠名 | 09:00 | | 10:00 | | 11:00 | |
|--|-------|---|-------|---|-------|---|
| バス1台目 第15回こうのす花まつり 観光バス駐車場利用 (A) | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| バス2台目 第15回こうのす花まつり 観光バス駐車場利用 (B) | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

30分単位

Q. 予約は最大何日間とれますか。連続して複数日をまとめて予約することはできますか？

A. 予約日数に制限はございませんが、一日ごとの予約をお願いします。連続して複数日を予約することはできません。

Q. 連続した時間で予約することは可能ですか？

A. システム上、予約することは可能ですが、駐車1台につき上限2時間でご予約いただきますようお願いいたします。

| 予約枠名 | 09:00 | | 10:00 | | 11:00 | |
|--|-------|---|-------|---|-------|---|
| バス1台目 第15回こうのす花まつり 観光バス駐車場利用 (A) | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| バス2台目 第15回こうのす花まつり 観光バス駐車場利用 (B) | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

30分単位

Q. 2時間以上予約してしまいました。どうなりますか？

A. 一台につき2時間の上限でお願いしておりますので、2時間以上の予約をされた場合は事務局より予約内容を確認させていただいた上で、申し込みを取り消させていただき、予約枠は解放とさせていただきます可能性があります。

その場合、再度予約をやり直していただくこととなりますので、ご了承ください。

| 予約枠名 | 09:00 | 10:00 | 11:00 | 12:00 | 13:00 |
|-------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 第15回こうのす花まつり 観光バス駐車場利用 (A) | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

NG...2時間を超えての予約

Q. 一度の予約で複数台予約することは可能ですか？

A. 予約することは可能ですが、一台の予約可能上限時間は2時間とさせていただいております。連続して複数台予約される場合は、必要事項の入力画面にて、利用台数と利用時間をご入力ください。申し込みの利用台数と予約時間が合致しない場合は、予約の取り直しになる可能性がありますので、ご注意ください。

例) 5月10日(土)の9時~11時に1台、11時~13時に1台利用したい

| 予約枠名 | 09:00 | 10:00 | 11:00 | 12:00 | 13:00 |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|
| パターン1 第15回こうのす花まつり 観光バス駐車場利用 (A) | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| パターン2 第15回こうのす花まつり 観光バス駐車場利用 (A) | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

2台分であればこの予約の仕方でもOK!

Q. 同じ日の同じ時間に一つの予約枠で複数台予約することは可能ですか？

A. 申し訳ございませんが、それぞれの予約枠にてご予約ください。

例) 5月10日(土)の9時~11時に2台利用したい場合

| 予約枠名 | 09:00 | 10:00 | 11:00 | 12:00 | 13:00 |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|
| バス1台目 第15回こうのす花まつり 観光バス駐車場利用 (A) | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| バス2台目 第15回こうのす花まつり 観光バス駐車場利用 (B) | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

NG:それぞれの予約枠でご予約ください

Q. 予約を取り直している間に利用希望日が埋まってしまいました。企画していたツアーが実施できないのですが、救済措置はありませんか？

A. 誠に申し訳ございませんが、救済措置及び代替場所はありません。
企画ツアーの不催行について、主催者は責任を負いませんので、ご了承ください。

Q. 予約は何件まで可能ですか？

A. 上限はございません。

Q. 電話での予約は可能ですか？

A. 電話での予約は受け付けておりません。予約システムのみ予約受付となります。

Q. 携帯電話から予約はできますか？

A. インターネットがお使いいただけるスマートフォンやタブレットであればご予約可能です。スマートフォンやタブレット以外の携帯電話（通称「ガラケー」）は、ご利用いただけません。

Q. バスの車両ナンバーが決まっていなくても予約は可能ですか？

A. 車両ナンバーが決まっていなくても予約は可能です。決まり次第ご連絡ください。
連続して2時間以上予約する場合は、事務局にて予約時間と利用台数を突合しますので、予約内容の入力画面にて、利用する車両台数をご入力ください。

Q. 利用予定日まで1週間を切っていますが予約できますか？支払いはどうすればいいですか？

A. 申し訳ございませんが、原則3月21日（金）～4月25日（金）の期間でお申し込みいただきますようお願いいたします。

Q. 直前までツアーの実施が確定しません。利用日が未定ですが、予約はできますか？

A. 予約していただくことは可能ですが、本QA内『**予約変更・キャンセル**』の項目に記載するとおりキャンセル料がかかります。また、他にご予約を希望される方もいらっしゃいますので、ツアー等が実施されなくなった場合はお早めにキャンセルの手続きをお願いいたします。

Q. 予約する時点では何時に入場するかわかりません。

また、旅程や交通事情により到着時間が変動するのですが、どうしたらいいですか？

A. 最大で2時間の駐車が可能です。2時間の予約枠の中であれば、何時に入場いただいても構いませんので、余裕を持ったご予約をお願いします。

Q. 予約に手数料はかかりますか？

A. 予約手数料はかかりません。

Q. 予約内容はどこで確認できますか？

A. 申し込みを行った際に送付された予約受付通知メールに添付された以下 URL よりご確認ください。

http://e-tumo.bizplat.asp.lgwan.jp/test-city-kounosu-saitama-u/reserveInquiry/inquiry_initDisplay

Q. 予約の空き状況を確認したいのですが、どこから見ればいいですか？

A. 鴻巣市HPに記載された以下 URL または QR コードよりご確認ください。

https://apply.e-tumo.jp/city-kounosu-saitama-u/reserve/offerList_detail?tempSeq=91329



Q. パスワードを忘れてしまいました。

A. 予約申し込み時にパスワードの設定は不要です。

予約の申し込みをされた方へパスワードが発行され、メールにて自動送付されます。

申し込みを行った際に送付された予約受付通知メールをご確認いただくか、事務局までご連絡ください。

Q. 予約受付通知のメールが届きません。

A. 予約を最後まで行ったか、登録したメールアドレスに間違いがないかをご確認ください。ご不明な点等ございましたら、事務局までお問い合わせください。

Q. 予約したが自社のツアーが不催行になったため、駐車場を 사용하지ました。料金は返金されますか？

A. ツアーが不催行になった場合でも『**予約変更・キャンセル**』の項目に記載するとおりキャンセル料がかかります。

予約変更・キャンセル

Q. 予定していたツアー日時が変わってしまいました。変更は可能ですか？

A. 予約は先着順となりますので、変更先の予約枠が空いていれば変更は可能です。
お電話での変更予約は受け付けておりません。
ご予約の変更は、以下の予約内容照会画面から行ってください。

http://e-tumo.bizplat.asp.lgwan.jp/test-city-kounosu-saitama-u/reserveInquiry/inquiry_initDisplay

Q. 予約の日程変更は何回できますか？

A. 予約枠が空いていれば何回でも変更が可能です。予約は先着順となりますので、ご了承ください。

Q. 予約変更手数料はかかりますか？

A. 手数料はかかりません。

Q. 予約を希望する予約枠がいっぱいですが、キャンセル待ちはできますか？

A. 申し訳ありませんが、キャンセル待ちの制度はございません。ご了承ください。
他の予約者のキャンセル等により空く場合もありますので、予約状況をご確認いただけますと幸いです。

Q. キャンセルする方法を教えてください？

A. ご予約の変更・キャンセルは、以下の予約内容照会画面から行ってください。

http://e-tumo.bizplat.asp.lgwan.jp/test-city-kounosu-saitama-u/reserveInquiry/inquiry_initDisplay

Q. キャンセルはいつまでに行う必要がありますか？いつからキャンセル料がかかりますか？

A. キャンセル料金を以下のとおり頂きます。

| キャンセルする時期 | キャンセル料金 |
|--------------|-----------|
| 利用予定日の前日又は当日 | 利用料金の100% |
| 利用予定日の2日～7日前 | 利用料金の50% |
| 利用予定日の8日以前 | 0% |

利用予定日の8日以前であれば、予約金額の全額を返金いたしますが、ツアーが実施されなくなった場合はお早めにキャンセルの手続きをお願いいたします。

返金時の振込手数料はお客様の負担とさせていただきます

駐車場利用方法

Q. 交通事情等により予約した利用開始時間に間に合いません。駐車場は利用できますか。遅着の連絡をした方がいいですか？

A. 予約時間に遅れる場合、本部用携帯電話にご連絡ください。

携帯電話の番号は、予約者様のご利用日3日前にお送りするリマインドメールにてお知らせいたします。

ご予約の利用開始時間に遅れた場合でも、予約した時間内であれば、お停めいただくことが可能です。しかし、**到着の遅れによる予約時間の延長はできません**ので、余裕を持った予約時間を設定いただき、ご予約の時間内でのご利用をお願いいたします。

Q. 予約した利用開始時間より早く駐車場に着きました。利用開始時間より早く入場できますか？

A. 他の予約が入っている可能性がありますので、原則入場できません。

駐車スペースが非常に狭いため、大変恐れ入りますが、極力、予約時間通りにお越しくださいますよう、お願いいたします。

Q. 予約した時間に他のバスが停まっています利用できません。どうすればよいですか？

A. 恐れ入りますが、一度駐車場内に入っただき、支障とならない空きスペースでお待ちください。

Q. 旅程時間の都合上、花畑の見学を中止することとしました。当日は連絡した方がいいですか？

A. 当日のご連絡は不要です。

なお、当日駐車場を利用しなかった場合でも、駐車料金は返金いたしませんので、ご了承ください。

Q. 駐車場の駐車台数は何台ですか？

A. 2台です。

Q. 駐車場の広さ(スペース)はどのくらいですか？

A. 約 360 m²です。

Q. 現地に誘導員はいますか？

A. 現地に誘導員を1名配置しております。

Q. 大型バスは停められますか？

A. 大型バスの駐車は可能です。添付の「観光バス駐車場図」をご確認の上、ご予約ください。

Q. 観光バス駐車場から花まつりの会場までどのくらいですか？

A. 観光バス駐車場から花畑まで、緩やかな下りの坂道となっております。徒歩で10分程度です。

バスを降りてから花畑までの行き方を教えてください？

A. 駐車場所から馬室小学校に向かって、左手に坂道を下っていただき、正面に麦なでしこ畑、右前方にポピー・ハゼリソウ畑が広がります。恐れ入りますが、Google map等で事前にご確認ください。

Q. 花の開花状況はどうですか？

A. 下記 URL をご覧ください。

馬室会場

<https://www.city.kounosu.saitama.jp/site/hanamatsuri/1326.html>

吹上会場

<https://www.city.kounosu.saitama.jp/site/hanamatsuri/1324.html>

Q. 観光バス駐車場にお手洗いはありますか？

A. 男女共用の簡易トイレを一基ご用意しています。

Q. イベント会場での催しについて教えてください。飲食店などはありますか？

A. イベント開催日（10・11・17・18日の土日）は、ステージイベントや飲食の露店出店、農産物や花苗の直売、人力車乗車体験などを予定しています。また、5月12～16、19～25日は、キッチンカーの出店が予定されていますが、天候等の状況により不規則となります。あらかじめご了承ください。

Q. イベント会場の設備について教えてください。

A. 5月10日～18日は、簡易トイレ、手洗い器、車椅子貸出、授乳・オムツ替えスペースがございます。19日以降は、簡易トイレ、手洗い器のみとなります。また、イベント会場付近に自動販売機はございませんので、ご注意ください。

Q. 当日の緊急連絡はどこにしたらいいですか？

A. イベント開催日（10・11・17・18日の土日）は、本部用携帯電話にご連絡ください。

携帯電話の番号は、予約者様のご利用日3日前にお送りするリマインドメールにてお知らせいたします。

なお、平日につきましては、鴻巣市商工観光課（048-541-1321）までご連絡ください。

Q. 利用中に駐車場に車をぶつけてしまいました。どうすればよいですか。

A. お客様ご自身で、警察・保険会社への連絡等の事故対応をお願いいたします
駐車場内での事故や盗難、トラブル等に関して、主催者は一切の責任を負いませんので、ご了承ください。

Q. 車椅子の貸し出しはありますか？

A. 5月10～19日のイベント期間中は、イベント会場にご用意があります。観光バス駐車場にはご用意しておりませんので、添乗員の方に取りに来ていただくか、ご持参いただくことをお勧めいたします。

Q. 駐車場の場所はどこですか？

A. 埼玉県鴻巣市滝馬室 555 付近（鴻巣市立馬室小学校 南側）です。
事前に Google map（座標：36.042444, 139.506633）でご確認ください。

Q. お客様を降ろしてバスを回送することは可能ですか？

A. 主催者として乗降場所をご用意しておりませんので、ご了承ください。
予約のない車両の入場は固くお断りいたします。

Q. 道路に停めてお客様を降ろしてもいいですか？

A. 予約車両については、駐車場で乗降していただきますようお願いいたします。
予約のない車両につきましては、渋滞や事故の原因となりますので、主催者としては許可いたしかねます。

Q. 指定の駐車場以外に停める場所がありますか？

A. 指定の駐車場以外には、ご用意がありませんので、ご了承ください。

駐車料金・支払い方法・領収書

Q. 駐車料金はいくらですか？

A. バス一台につき、3,000 円をいただきます。

Q. 駐車料金の支払いはどうすればよいですか？

A. 事前に指定口座へお振込みください。振込口座につきましては、下記のとおりです。
メールにも記載しておりますので、併せてご確認ください。

| |
|-------------------------------|
| 金融機関名：埼玉りそな銀行 鴻巣支店 |
| 預金区分：普通 |
| 口座番号：4462780 |
| 口座名義：ポピーハツピースクエアコウノスジツコウイインカイ |

※振込手数料については予約者様のご負担でお願いいたします。

Q. 直前に予約したため、事前に振り込みが間に合いません。当日、現金を持参してもよいですか？

A. 利用日当日の現金のご持参はご遠慮ください。

原則、事前振込みでお願いをしておりますが、やむを得ない場合は、お電話にてご相談ください。

Q. 領収書が欲しいのですが、発行されますか？

A. 駐車許可証とともにメールにてお送りいたします。