



## 11 市民生活



1. 「市長への手紙・メール」の意見・要望等の状況

単位／通、令和5年度

区 分	合 計	鴻 巣 地 域				
		鴻 巣 地 区	箕 田 地 区	赤見台 地 区	田間宮 地 区	馬 室 地 区
受 付 通 数	261	86	19	13	21	20
安全・安心に関する政策	67	33	5	3	4	4
保健・福祉・医療に関する政策	25	8	3	1	3	1
教育・文化に関する政策	76	23	2	5	7	9
都市基盤に関する政策	33	4	5	1	2	5
産業に関する政策	12	4	1	0	0	1
市民協働・行政運営に関する政策	23	7	3	1	3	0
そ の 他	25	7	0	2	2	0

区 分	鴻巣地域のつづき		吹 上 地 域	川 里 地 域	市 外	地 域 不 明
	笠 原 地 区	常 光 地 区				
受 付 通 数	4	5	48	13	10	22
安全・安心に関する政策	1	2	12	1	1	1
保健・福祉・医療に関する政策	0	0	6	0	2	1
教育・文化に関する政策	2	1	12	6	2	7
都市基盤に関する政策	1	0	7	2	2	4
産業に関する政策	0	0	5	1	0	0
市民協働・行政運営に関する政策	0	2	1	1	1	4
そ の 他	0	0	5	2	2	5

資料：秘書課

## 2. 市民相談受理件数

単位／件

年 度	総 数	夫	相	近	債	借	登	家	交	親	雇	刑	契	土	損	戸	そ
		婦	続	隣	権・ 債務	地・ 借家	記	庭	通 事 故	子	用	事	約	地 売 買	害 賠 償	籍	の 他
平成 29	261	29	22	25	1	-	1	17	1	5	4	1	-	1	1	-	153
30	284	33	27	37	1	2	-	24	1	6	4	-	-	-	4	-	145
令和 元	262	27	34	37	-	1	-	15	-	10	1	-	-	1	-	-	136
2	236	15	6	35	2	1	-	18	-	5	-	-	-	-	-	-	154
3	366	23	11	21	1	-	-	29	1	2	3	-	-	-	-	-	275
4	314	16	10	21	-	1	-	29	2	-	4	-	-	-	-	-	231
5	289	22	10	22	1	-	1	20	-	1	10	-	-	-	1	-	201

資料：やさしさ支援課

## 3. 人権・法律相談状況

単位／件

年 度	人 権 相 談										法 律 相 談						
	総 数	家 事	不 動 産	損 害 賠 償	そ の 他 民 事	刑 事	行 政	税 務	労 働	そ の 他	総 数	金 銭 関 係	不 動 産	家 事	刑 事	少 年	そ の 他
平成 29	32	14	1	-	1	-	-	-	1	15	362	59	48	212	-	-	43
30	57	16	2	-	14	-	2	-	1	22	342	45	57	195	3	-	42
令和 元	57	22	1	-	17	-	-	-	-	17	252	39	26	140	-	-	47
2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	279	50	30	147	1	1	50
3	19	5	-	-	9	-	1	2	-	2	285	53	46	160	-	-	26
4	23	4	-	-	13	-	-	2	-	4	283	70	63	126	-	-	24
5	36	10	3	-	11	-	1	-	3	8	281	67	39	138	-	-	37

資料：やさしさ支援課

#### 4. 情報公開請求・申出の受付処理状況

単位／件、令和5年度

区分	受付件数	公開	部分公開	非公開	その他
合計	133	49	71	13	-
請求	81	34	38	9	-
申出	52	15	33	4	-

注) 請求…平成3年4月1日以後に作成又は取得した市政情報を条例に定める請求権者が請求した場合  
 申出…請求以外の場合  
 資料：総務課

#### 5. 各種証明書交付状況

単位／件

年度	総数	戸籍謄抄本	住民票の写し	住民票閲覧	印鑑登録証明	諸証明
平成 30	122,236	25,380	57,717	20	35,983	3,136
令和 元	137,255	28,193	64,434	13	41,088	3,527
2	116,555	23,587	54,487	31	35,261	3,189
3	115,155	23,804	54,408	18	33,579	3,346
4	116,914	25,125	55,466	22	32,621	3,680
5	116,746	27,121	52,597	12	33,315	3,701

注) 平成29年度より、コンビニ交付とマルチコピー機交付分を含んでいる。  
 資料：市民課

#### 6. パスポート申請件数

単位／件

年	10年旅券	5年旅券	変更旅券	その他 (増補・紛失新規等)
令和 元	1,822	1,250	52	29
2	487	315	14	5
3	203	85	8	2
4	447	226	14	6
5	1,290	668	33	11

資料：パスポートセンター

#### 7. 内職相談状況

単位／件、日

年度	求職申込件数				内職相談件数	内職斡旋件数	相談日数
	総数	新規	再相談	電話相談			
平成 30	80	28	2	50	48	48	243
令和 元	92	30	5	57	55	55	240
2	64	21	4	39	44	44	243
3	32	20	-	39	34	34	242
4	66	36	-	30	44	25	243
5	58	39	-	19	37	30	243

資料：商工観光課

## 8. ジョブサポートこうのす利用状況

[就労支援センター]

単位/件、人

区 分	令 和 3 年 度	令 和 4 年 度	令 和 5 年 度
求人探索・職業相談 ・職業紹介			
新規求職件数	1,392	1,129	1,040
相談数	6,363	5,248	4,547
紹介件数	2,255	1,719	1,600
紹介就職者数 <sup>注1)</sup>	492	370	344
求人公開端末利用者数	2,070	1,486	1,472
内職相談			
相談者数	27	14	18
新規登録者数	34	40	43
斡旋件数	20	25	30
生活困窮者等			
就職者数	33	10	6
うち紹介就職	19	9	4

注1) 紹介就職者数には、障がい者及び生活困窮者を含む。

資料：就労支援センター

[障がい者就労支援センター]

単位/件、人

区 分	令 和 3 年 度	令 和 4 年 度	令 和 5 年 度
来所相談者数	1,401	1,101	1,024
電話相談・問合せ件数	2,856	3,328	3,810
新規登録者数	94	48	37
就職者数	125	105	84
うち紹介就職	109	77	76

資料：障がい者就労支援センター

## 9. 交通災害共済加入状況等

単位/円、人

年 度	年度末 人 口	交通災害共済加入状況					給付状況		
		金 額	計	一 般	中学生 以下	加入率	計	金 額	給付率
平成 30	119,029	10,795,000	12,286	11,630	656	10.32	123	8,932,000	82.7
令和 元	118,745	5,518,500	11,037	11,037		9.29	86	4,057,000	73.5
2	118,395	5,065,500	10,131	10,131		8.56	66	3,065,000	60.5
3	117,995	4,894,500	9,789	9,789		8.30	61	2,845,000	58.1
4	117,660	4,545,000	9,090	9,090		7.73	46	2,180,000	48.0
5	117,798	4,214,500	8,429	8,429		7.16	49	3,010,000	71.4

注) 令和元年度より一般と中学生以下の区分なし

資料：自治振興課

