

鴻巣市事務処理誤り等に対する措置に関する要領第5条に係る公表（令和6年11月公表分）

	判明日	件名	概要	個人情報漏えいの有無 (件数)	再発防止策	所管課 (連絡先)
1	R6.7.24	株式会社ベネッセコーポレーション「まるぐランド」システム障害に伴う個人情報閲覧可能性について	<p>市が総合学力調査等業務を委託している株式会社ベネッセコーポレーション（以下、ベネッセという。）が提供する学習用ソフトウェア「まるぐランド」のシステム障害により、保護者が児童のチェックテストや学習レポートを確認するサイトに接続するためのQRコードを作成する際（学校にて作成）、特定の手順を経て作成を行うと、他の児童の結果を閲覧できるQRコードが作成されてしまう事象が発生しました。</p> <p>これに伴い影響範囲特定のため、漏えいのおそれがある対象校の対象学年保護者宛にアンケート調査及びQRコード用紙の回収を実施した結果、調査可能な範囲において、個人情報が他の保護者に閲覧された事実は確認されませんでした。アンケート未回収等のケースもあり、対象者全員において完全に影響がなかったという特定には至りませんでした。</p> <p>（漏えいのおそれがある個人情報の概要） 氏名、学校名、学年組出席番号情報、児童のチェックテスト結果、児童の学習レポート、ユーザーID、メールアドレス</p>	114件 (影響を受けた可能性のある最大値)	<p>委託業者に対して再発防止策を徹底するよう強く求めるとともに、今後同様の事案が発生することのないよう、情報セキュリティ対策に万全を尽くしていく。</p> <p>また、事案の発生を確認した際は直ちに市に報告することとなっていたが、今回の事案では市への連絡に時間を要したことから、委託業務に係る安全確保上の問題への連絡体制や時期について再確認及び当該連絡体制等について委託先従業員、市職員への周知を行う。</p>	学校支援課 048-544-1214