

# 鴻巣市デマンド交通 利用のルール



## 🚗このす乗合タクシー

- 自宅又は共通乗降場以外での乗車・降車はできません。また、行き先の変更や寄り道はできません。
- 他の利用者と乗り合いとなった場合、到着時間が10分程度遅れることがあります。
- 乗るかどうかわからない「念のため予約」はお控えください。
- やむを得ずキャンセルする場合は、速やかに予約センターまで電話してください。
- 故意にキャンセルするなど、悪質と判断される場合はご利用をお断りすることがあります。
- 小学生未満は16歳以上の保護者の同伴が必要となります。
- 自分で乗り降りをしてください。介助が必要な場合は介助者と同乗でき、介助者は利用登録がなくても同乗できます。
- 車椅子のまま乗車できる車両があります。電話で車椅子利用であることを伝えて予約し、介助者と同乗してください。
- 荷物はトランクに収まる大きさまでとします。また、ペットを連れての乗車はご遠慮ください。(ただし、ケージに入れている場合や介助犬は可)
- 悪天候などにより運行に影響があると判断した場合は運休します。
- 他の利用者の迷惑となる場合(酒気を帯びているなど)は乗車をお断りすることがあります。また、車内での飲食、喫煙はできません。
- 福祉タクシー利用券でお支払いいただけます。  
※福祉タクシー利用券については、障がい福祉課へお問い合わせください。

## 🚗デマンド交通ひなちゃんタクシー

- 利用する直前にタクシー会社に電話してください。時間を指定することはできません。
- 乗車時に利用登録証を運転手に提示してください。
- 自宅又は共通乗降場以外での乗車・降車はできません。また、行き先の変更や寄り道はできません。
- 目的地でタクシーは待機しませんので、お帰りの際は、再度電話してください。
- 知人などと乗り合いできません。
- 自分で乗り降りをしてください。介助が必要な場合は介助者と同乗でき、介助者は利用登録がなくても同乗できます。
- 夫婦のどちらかが登録していれば、同乗できます。
- 祖父母・孫とも登録していれば、住所が異なる場合でも同乗できます。
- 小学生までのお子さんだけの乗車はできません。16歳以上の保護者の同伴が必要で、小学生までの兄弟姉妹も同乗できます。
- 車椅子のまま乗車できる車両があります。東洋タクシーに直接お問い合わせください。
- 妊娠中の方は、申し込みにより陣痛のときも利用できます。また、小学生までのおさんは同乗できます。
- 悪天候時やJRの運行状況などによっては受付できない場合があります。
- 駅のタクシー乗り場のタクシーと、街なかの空車タクシーは、ひなちゃんタクシーとして利用できません。
- 福祉タクシー利用券でお支払いいただけます。  
※福祉タクシー利用券については、障がい福祉課へお問い合わせください。

お問い合わせ 〒365-8601 鴻巣市中央1-1 鴻巣市役所自治振興課 防犯・交通担当  
電話:048-541-1321(内線3115・3116・3117)