

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立コミュニティふれあいセンター
	所在地	鴻巣市登戸449
	所管課	市民生活部 自治振興課
指定管理者	名称	街活性室株式会社
	所在地	鴻巣市逆川1-2-2-505
	業務内容	施設運営管理
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	平成 30 年度	令和 元 年度	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度
開館等日数(日)	293	267	232	292	293
利用者数(人)	29,007	26,773	14,214	21,805	23,846
前年度比(人)	556	-2,234	-12,559	7,591	2,041
前年度比(%)	102.0	92.3	53.1	153.4	109.4
使用料(市歳入)合計(円)	1,118,350	1,159,850	1,038,325	1,421,900	1,519,275
前年度比(円)	550	41,500	-121,525	383,575	97,375
前年度比(%)	100.0	103.7	89.5	136.9	106.8

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		平成 30 年度	令和 元 年度	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度
収入	指定管理料	18,312,600	18,627,300	18,913,000	19,380,000	19,955,000
	利用料収入	0	0	0	0	0
	自主事業収入	823,136	1,285,636	256,050	1,765,230	2,638,850
	その他の収入	0	0	0	0	0
	計	19,135,736	19,912,936	19,169,050	21,145,230	22,593,850
支出	人件費	11,320,945	10,005,464	10,732,240	10,683,000	10,858,459
	維持管理経費	5,900,572	6,660,605	6,915,231	7,320,408	8,274,282
	自主事業経費	602,793	905,236	212,811	1,301,659	1,921,626
	その他の支出	1,052,973	1,809,337	975,659	1,271,182	1,587,133
	計	18,877,283	19,380,642	18,835,941	20,576,249	22,641,500
収支(収入-支出)		258,453	532,294	333,109	568,981	-47,650

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

<p>利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況</p> <p>令和4年9月にアンケートを実施。有効回答数は341件であった。男女別構成比は女性(73%)、男性(27%)と女性の利用が多い。年齢別構成比は80代(12%)、70代(43%)、60代(15%)と60代以上が70%を占めている。施設の利用頻度は月1~3回利用者数(43%)、週1回利用者数(28%)、月1回未満利用者(11%)と月1~3回利用者数が多い。接客についてはとても良い(35%)、良い(42%)、ふつう(23%)、悪い(0%)となっており、「とても良い」「良い」の合計が昨年度より6%増加の86%と高評価であった。施設・設備への要望として、卓球ネットを新しいものに変える(5件)や夏場のエアコン温度への要望などがあり、可能な限り配慮を行っていくことを確認した。</p> <p>自主事業の実施状況や取組状況</p> <p>令和4年度は26の自主事業を全596回実施し、参加者は延べ3061名と新型コロナウイルス感染症の影響があった令和3年度より、1,122名の増加となった。各事業十分な感染対策が行われ、利用者の安全に配慮し実施された。自主事業の中でも、「ヒップホップダンス」が延べ参加者数936名、「K-POPダンス」延べ参加者数375名と、小中学生向けの講座が人気となっている。また、卓球子ども開放日や夏休み子ども自習室開放、子ども空手体験会などを無料開催し青少年育成事業が多く実施された。</p>
--

5 経費削減のための取組

<p>令和4年度はエネルギー費高騰や物価の上昇の影響を大きく受けたが、少しでも経費削減に結びつくような取組みを行っている。</p> <p>特に節電は日常のセンター運営の中で心がけている点である。具体的には、館内のエアコンの利用については利用者が不快に感じない範囲でその都度設定温度を調節している。また、こまめな館内の見回りを行い、利用者がいない部屋やフロアの電灯は消灯するようにしている。その他、消耗品はネット通販や近隣店舗など複数と比較しより安価で購入する、軽微な修繕に関しては施設で行う、スタッフのメモ用紙はすべて反故紙(裏紙)を活用するなどを行なっている。</p>

6 所管課による総合評価

4	<p>施設の利用者数は23,846人(前年度比109.4%)と、回復傾向である。部屋の使用料は1,519,275円(前年度比106.8%)と、新型コロナウイルス感染症拡大前の水準を超え、指定管理期間で最高となった。感染対策を講じ、積極的に自主事業を行ったことで、活動を再開する団体や利用者が増加したと考えられる。すべての事業を計画通り実施することができ、自主事業収入については過去最高となったが、光熱水費の急上昇により指定管理料を超えて赤字の運営となった。また、来館者に楽しんでもらうため、七夕の笹の葉の飾りつけ・クリスマスの装飾を行う、地元自治会の催しへ積極的に参加することを通じて、市民相互の親睦及び交流を図ったことは、大いに評価できる。</p>
---	---

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和4年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立本町コミュニティセンター
	所在地	鴻巣市本町7-3-26
	所管課	市民生活部 自治振興課
指定管理者	名称	街活性室株式会社
	所在地	鴻巣市逆川1-2-2-505
	業務内容	施設運営管理
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
開館等日数(日)	214	267	232	292	293
利用者数(人)	20,175	24,637	12,982	20,244	23,941
前年度比(人)	-7,143	4,462	-11,655	7,262	3,697
前年度比(%)	73.8	122.1	52.7	155.9	118.3
使用料(市歳入)合計(円)	777,470	1,078,950	809,800	1,134,175	1,323,400
前年度比(円)	-264,430	301,480	-269,150	324,375	189,225
前年度比(%)	74.5	138.8	75.1	140.1	116.7

3 施設の収支状況について

単位：円

項目	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
収入	指定管理料	18,245,110	19,272,000	19,587,000	20,539,000	20,629,500
	利用料収入	0	0	0	0	0
	自主事業収入	0	0	229,000	802,720	1,306,690
	その他の収入	0	0	0	0	0
	計	18,245,110	19,272,000	19,816,000	21,341,720	21,936,190
支出	人件費	9,389,652	9,530,079	10,812,392	11,080,048	11,104,368
	維持管理経費	5,526,875	7,230,290	7,608,843	7,490,577	7,658,362
	自主事業経費	0	0	236,911	604,848	1,069,056
	その他の支出	1,054,973	2,179,337	986,400	1,349,613	1,609,488
	計	15,971,500	18,939,706	19,644,546	20,525,086	21,441,274
収支(収入-支出)	2,273,610	332,294	171,454	816,634	494,916	

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
令和4年9月にアンケートを実施。有効回答数は432件であった。男女別構成比は女性(80%)、男性(20%)と女性の利用が多い。年齢別構成比は80代(20%)、70代(38%)、60代(19%)と60代以上が77%を占めている。施設の利用頻度は月1~3回利用者数(43%)、週1回利用者数(24%)、週2~3回利用者(14%)と月1~3回利用者数が多い。接客についてはとても良い(53%)、良い(33%)、ふつう(13%)、悪い(0%)となっている。年々「とても良い、良い」の評価が増えており、昨年度より2%増加の86%となった。2ヶ月に1度のスタッフミーティングや日常のスタッフ相互の情報交換による「利用者ファースト」の対応による成果と考えられる。施設・設備への要望として、鏡の増設・トイレの洋式化などがあつた。要望等については、市と協議しながら、可能な限り配慮を行っていくことを確認した。
自主事業の実施状況や取組状況
令和4年度は18の自主事業を全233回実施し参加者は延べ1,900名であった。「楽しく歌って健康に~抒情歌めぐり~」(参加者:387名)や「スタート!JAZZダンス」(参加者:330名)が人気であり、それぞれ全体の約20%を占めている。利用者の増加を図るべく、人気の講座は引き続き実施していく予定としている。

5 経費削減のための取組

経費削減の中で特に心がけている取組みは節電である。具体的には利用していないトイレや会議室等の消灯の徹底や、エアコンの温度設定などスタッフ全員の共通認識として取り組んでいる。また、消耗品はネット通販や近隣店舗など複数と比較しより安価で購入することや、植木の剪定など可能なものはスタッフで行うなどしている。

6 所管課による総合評価

4	施設の利用者数は23,941人(前年度比118.3%)と、回復傾向である。部屋の使用料は1,323,400円(前年度比116.7%)と、新型コロナウイルス感染症拡大前の水準を超え、指定管理期間で最高となった。感染対策を講じ、積極的に自主事業を行ったことで、活動を再開する団体や利用者が増加したと考えられる。すべての事業を計画通り実施することができ、自主事業収入については、過去最高となった。また、玄関前や周囲の緑化を心掛け、四季を通じて緑を絶やさないようにしたこと、市民ニーズに応じた事業の実施を通じて、市民相互の親睦及び交流を図ったことは、大いに評価できる。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和4年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市市民活動センター
	所在地	鴻巣市本町1-2-1 エルミこうのすアネックス3階
	所管課	自治振興課
指定管理者	名称	街活性室・サンワックス共同事業体
	所在地	鴻巣市逆川1-2-2-505
	業務内容	施設運営管理
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
開館等日数(日)	355	328	281	355	355
利用者数(人)	176,860	187,322	103,010	147,538	192,632
前年度比(人)	613	10,462	-84,312	44,528	45,094
前年度比(%)	100.3	105.9	55.0	143.2	130.6
使用料(市歳入)合計(円)	3,258,200	3,229,650	2,149,350	2,408,700	3,284,700
前年度比(円)	-41,600	-28,550	-1,080,300	259,350	830,650
前年度比(%)	98.7	99.1	66.6	112.1	136.4

3 施設の収支状況について

単位:円

項目	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
収入	指定管理料	35,103,801	41,748,422	41,465,000	43,160,754	44,449,498
	利用料収入	0	0	0	0	0
	自主事業収入	292,800	418,300	261,000	1,489,900	1,316,500
	その他の収入	0	0	0	0	0
計	35,396,601	42,166,722	41,726,000	44,650,654	45,765,998	
支出	人件費	24,824,240	23,527,488	24,770,650	25,476,823	26,274,248
	維持管理経費	6,727,239	14,407,565	13,903,683	14,031,289	14,393,288
	自主事業経費	189,540	279,810	182,920	1,239,063	959,605
	その他の支出	3,357,500	3,095,012	2,396,877	3,218,269	4,577,930
計	35,098,519	41,309,875	41,254,130	43,965,444	46,205,071	
収支(収入-支出)	298,082	856,847	471,870	685,210	-439,073	

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
男女別構成比は女性(75%)、男性(25%)と女性の利用が多い。年齢別構成比は70代(26%)、60代(34%)、50代(18%)と60代の利用者が多い。施設の利用頻度は月1～3回利用者数(49%)、週1回利用者数(22%)、週2～3回利用者(7%)、月1回未満利用者(16%)と月1～3回利用者数が多い。接客についてはとても良い(37%)、良い(38%)、ふつう(24%)、悪い(0%)と利用者から概ね良い評価を受けている。施設・設備への要望として、鏡を増やして欲しい(17件)、予約のIT化(2件)、椅子の移動にキャスター付き台車がほしい(1件)などがあつた。要望等については、市と協議しながら、可能な限り配慮を行っていくことを確認した。
自主事業の実施状況や取組状況
令和4年度は自主事業を21講座、全317回実施し、述べ1,323名の参加があつた。受講人数が多い講座は「ピラティス講座」342名、「韓国語講座」325名、「ヨガ講座」142名となっている。 また、新たな事業として、住民が主体となって地域が抱える課題をビジネスの手法で解決する取組みを学ぶことができる「コミュニティビジネス講座」が開催された。指定管理者は、地域活性化にはコミュニティビジネスの重要性が高いと考え、今後も継続して実施していくとしている。

5 経費削減のための取組

令和4年度においても、感染症対策を意識しながら経費削減に結びつくような取組みを行った。市民活動センターは窓が少ないため、会議室の利用に関わらず常時換気状態にしている。エアコンの温度調整と換気をバランスよく行い、節電・安全に利用できる環境作りの両立が図られた。その他、消耗品はネット通販や近隣店舗など複数と比較し、より安価で購入する、軽微な修繕については施設で行う、スタッフのメモ用紙はすべて反故紙(裏紙)を活用するなどを行なっている。

6 所管課による総合評価

4	施設の利用者数は192,632人(前年度比130.6%)、部屋の使用料は3,284,700円(前年度比136.4%)と、新型コロナウイルス感染症拡大前の水準を超え、指定管理期間で最高となった。感染対策を講じ、市民活動の推進に取り組んだことで、活動を再開する団体や利用者が増加したと考えられる。3年ぶりの開催となった親子交流フェスでは、マスク着用・アルコール消毒などのほか、埼玉県が定めるイベント開催時の感染防止対策チェックリストを作成し、指定管理者HPで公表するなど、感染予防に努め、900名以上が来場した。新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、やむなく中止とした事業もあつたが、ほぼすべての事業を計画通り実施することができた。また、市民ニーズに応じた事業の実施や、指定管理者ならではの企画力や講師選定は、大いに評価できる。
---	---

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和4年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立鴻巣放課後児童クラブ
	所在地	埼玉県鴻巣市本町6丁目4番56号
	所管課	鴻巣市こども未来部こども応援課
指定管理者	名称	特定非営利活動法人 子ども支援ホーム
	所在地	埼玉県川口市並木1丁目2番12号
	業務内容	施設及び設備の維持管理、児童クラブの運営等
指定期間	令和2年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和 年度	令和 年度
開館等日数(日)	223	257	256		
利用者数(人)	858	822	712		
前年度比(人)	64	-36	-110		
前年度比(%)	108.1	95.8	86.6		
使用料(市歳入)合計(円)	7,179,000	6,359,920	6,018,000		
前年度比(円)	964,920	-819,080	-341,920		
前年度比(%)	115.5	88.6	94.6		

※隔月1日時点の登録者数の合計

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和 年度	令和 年度
収入	指定管理料	13,330,271	13,258,778	13,811,131		
	利用料収入	0	0	0		
	自主事業収入	0	0	0		
	その他の収入(おやつ代、傷害保険料等)	1,132,700	1,521,000	1,329,000		
	民間保育園等補助金(4～9月分)			198,000		
	民間保育園等補助金(10～3月分) ※R3年度は2月・3月分		66,000	165,000		
	エネルギー価格等高騰対策支援金			0		
	計	14,462,971	14,845,778	15,503,131		
支出	人件費	9,564,349	9,685,087	9,778,855		
	維持管理経費	3,768,924	4,029,283	4,321,011		
	自主事業経費	0	0	0		
	その他の支出(おやつ代、傷害保険料等)	1,132,370	1,566,373	1,419,895		
	計	14,465,643	15,280,743	15,519,761		
収支(収入-支出)	-2,672	-434,965	-16,630			

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
保護者送迎時に意見・要望等の聞き取りをしている。2月にアンケートを実施、意見を運営の参考にしている。大きな苦情等はなし。
自主事業の実施状況や取組状況
今年度はSDGsワークショップなどの現代社会の問題を取り入れたイベントも開催。市で周知している研修の他に、事業所内研修を多数実施しており、児童クラブの資質向上に努めている。

5 経費削減のための取組

電気のこまめな消灯、児童不在時の空調使用を控えるなど、光熱水費削減に取り組んでいる。
--

6 所管課による総合評価

3	計画どおりに開室、イベントも概ね計画どおりに実施されている。多数の研修を実施し、職員が積極的に参加している。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和4年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立南放課後児童クラブ
	所在地	鴻巣市本町8丁目7番26号
	所管課	鴻巣市こども未来部こども応援課
指定管理者	名称	特定非営利活動法人 子ども支援ホーム
	所在地	埼玉県川口市並木1丁目2番12号
	業務内容	施設及び設備の維持管理、児童クラブの運営等
指定期間	令和2年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和 年度	令和 年度
開館等日数(日)	228	266	256		
利用者数(人)	367	333	385		
前年度比(人)	-95	-34	52		
前年度比(%)	79.4	90.7	115.6		
使用料(市歳入)合計(円)	2,719,000	2,274,190	2,899,000		
前年度比(円)	-895,880	-444,810	624,810		
前年度比(%)	75.2	83.6	127.5		

※隔月1日時点の登録者数の合計

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和 年度	令和 年度
収入	指定管理料	12,179,733	12,363,640	13,693,067		
	利用料収入	0	0	0		
	自主事業収入	0	0	0		
	その他の収入(おやつ代、傷害保険料等)	505,568	651,060	766,000		
	民間保育園等補助金(4～9月分)			132,000		
	民間保育園等補助金(10～3月分) ※R3年度は2月・3月分		44,000	132,000		
	エネルギー価格等高騰対策支援金			60,000		
	計	12,685,301	13,058,700	14,783,067		
支出	人件費	7,731,142	9,658,718	10,818,354		
	維持管理経費	4,460,183	2,838,244	3,150,096		
	自主事業経費	0	0	0		
	その他の支出(おやつ代、傷害保険料等)	498,377	681,034	840,144		
	計	12,689,702	13,177,996	14,808,594		
収支(収入-支出)	-4,401	-119,296	-25,527			

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
保護者送迎時に意見・要望等の聞き取りをしている。2月にはアンケートを実施、意見を運営の参考にしている。大きな苦情等はなし。
自主事業の実施状況や取組状況
今年度はSDGsワークショップなどの現代社会の問題を取り入れたイベントも開催。市で周知している研修の他に、事業所内研修を多数実施しており、児童クラブの資質向上に努めている。

5 経費削減のための取組

電気のこまめな消灯、児童不在時の空調使用を控えるなど、光熱水費削減に取り組んでいる。
--

6 所管課による総合評価

3	計画どおりに開室、イベントも概ね計画どおりに実施されている。多数の研修を実施し、職員が積極的に参加している。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和4年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立赤見台第一放課後児童クラブ
	所在地	埼玉県鴻巣市稲荷町26番地32
	所管課	鴻巣市こども未来部こども応援課
指定管理者	名称	特定非営利活動法人 三楽
	所在地	埼玉県さいたま市中央区大戸6丁目11番18号
	業務内容	施設及び設備の維持管理、児童クラブの運営等
指定期間	令和2年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和 年度	令和 年度
開館等日数(日)	221	255	258		
利用者数(人)	658	626	616		
前年度比(人)	-60	-32	-10		
前年度比(%)	91.6	95.1	98.4		
使用料(市歳入)合計(円)	4,514,000	4,048,630	4,441,000		
前年度比(円)	-84,000	-465,370	392,370		
前年度比(%)	98.2	89.7	109.7		

※隔月1日時点の登録者数の合計

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和 年度	令和 年度
収入	指定管理料	12,003,234	12,605,240	12,585,760		
	利用料収入	0	0	0		
	自主事業収入	0	0	0		
	その他の収入(おやつ代、傷害保険料等)	952,000	1,232,000	1,226,000		
	民間保育園等補助金(4～9月分)			300,837		
	民間保育園等補助金(10～3月分) ※R3年度は2月・3月分		99,000	288,000		
	エネルギー価格等高騰対策支援金			0		
	計	12,955,234	13,936,240	14,400,597		
支出	人件費	10,030,704	11,088,675	11,034,097		
	維持管理経費	1,114,224	1,588,956	1,697,165		
	自主事業経費	0	0	0		
	その他の支出(おやつ代、傷害保険料等)	883,516	1,136,413	1,215,859		
	計	12,028,444	13,814,044	13,947,121		
収支(収入-支出)	926,790	122,196	453,476			

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
保護者アンケートを随時実施し、集計後は課題等についてクラブ支援員へ周知し、運営に反映している。大きな苦情等はなし。
自主事業の実施状況や取組状況
季節に応じたイベントを多数開催している。クラブ間の情報共有が積極的に行われ、新しいアイデアを取り入れ実施されている。月に1回職員会議の際に研修も実施され、支援員の質の向上を図る姿勢が見受けられる。

5 経費削減のための取組

コピー用紙の裏紙利用や修理できるものは児童と一緒に修理して使うなど、資源を大切に使う姿勢が見られる。電気のコまめな消灯、エアコンの設定温度・稼働時間の工夫などを行っている。
--

6 所管課による総合評価

3	概ね計画どおりの開室・季節に応じたイベントの実施がされている。施設内の清掃も行き届いている。保護者への連絡も一斉メールや出欠席の管理もパソコンで行うなど入退室管理や保護者への連絡がスムーズに実施されている。月一回の職員会議の際に研修を行ったり、積極的にオンライン研修を受講するなど職員の資質向上に努めている。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和4年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立赤見台第二放課後児童クラブ
	所在地	埼玉県鴻巣市赤見台2丁目6番1号
	所管課	鴻巣市こども未来部こども応援課
指定管理者	名称	特定非営利活動法人 三楽
	所在地	埼玉県さいたま市中央区大戸6丁目11番18号
	業務内容	施設及び設備の維持管理、児童クラブの運営等
指定期間	令和2年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和 年度	令和 年度
開館等日数(日)	219	254	255		
利用者数(人)	482	543	588		
前年度比(人)	-63	61	45		
前年度比(%)	88.4	112.7	108.3		
使用料(市歳入)合計(円)	3,593,862	3,606,510	4,362,000		
前年度比(円)	-269,938	12,648	755,490		
前年度比(%)	93.0	100.4	120.9		

※隔月1日時点の登録者数の合計

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和 年度	令和 年度
収入	指定管理料	12,524,293	13,109,038	13,425,640		
	利用料収入	0	0	0		
	自主事業収入	0	0	0		
	その他の収入(おやつ代、傷害保険料等)	754,000	1,076,000	1,176,000		
	民間保育園等補助金(4～9月分)			227,384		
	民間保育園等補助金(10～3月分) ※R3年度は2月・3月分		90,000	211,000		
	エネルギー価格等高騰対策支援金			0		
	計	13,278,293	14,275,038	15,040,024		
支出	人件費	8,031,084	10,974,220	10,655,657		
	維持管理経費	1,420,416	2,108,491	2,453,326		
	自主事業経費	0	0	0		
	その他の支出(おやつ代、傷害保険料等)	668,541	1,093,220	1,166,344		
	計	10,120,041	14,175,931	14,275,327		
収支(収入-支出)	3,158,252	99,107	764,697			

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
保護者アンケートを随時実施し、集計後は課題等についてクラブ支援員へ周知し、運営に反映している。大きな苦情等はなし。
自主事業の実施状況や取組状況
季節に応じたイベントを多数開催している。クラブ間の情報共有が積極的に行われ、新しいアイデアを取り入れ実施されている。月に1回職員会議の際に研修も実施され、支援員の質の向上を図る姿勢が見受けられる。

5 経費削減のための取組

コピー用紙の裏紙利用や修理できるものは児童と一緒に修理して使うなど、資源を大切に使う姿勢が見られる。電気のかまめな消灯、エアコンの設定温度・稼働時間の工夫などを行っている。
--

6 所管課による総合評価

3	概ね計画どおりの開室・季節に応じたイベントの実施がされている。施設内の清掃も行き届いている。保護者への連絡も一斉メールや出欠席の管理もパソコンで行うなど入退室管理や保護者への連絡がスムーズに実施されている。月一回の職員会議の際に研修を行ったり、積極的にオンライン研修を受講するなど職員の資質向上に努めている。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和4年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立箕田放課後児童クラブ
	所在地	埼玉県鴻巣市宮前16番地2
	所管課	鴻巣市こども未来部こども応援課
指定管理者	名称	特定非営利活動法人 三楽
	所在地	埼玉県さいたま市中央区大戸6丁目11番18号
	業務内容	施設及び設備の維持管理、児童クラブの運営等
指定期間	令和2年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和 年度	令和 年度
開館等日数(日)	219	255	255		
利用者数(人)	703	619	676		
前年度比(人)	-31	-84	57		
前年度比(%)	95.8	88.1	109.2		
使用料(市歳入)合計(円)	4,868,000	3,741,260	4,256,000		
前年度比(円)	-158,320	-1,126,740	514,740		
前年度比(%)	96.9	76.9	113.8		

※隔月1日時点の登録者数の合計

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和 年度	令和 年度
収入	指定管理料	12,664,531	13,386,185	13,694,235		
	利用料収入	0	0	0		
	自主事業収入	0	0	0		
	その他の収入(おやつ代、傷害保険料等)	1,088,000	1,228,000	1,352,000		
	民間保育園等補助金(4～9月分)			214,651		
	民間保育園等補助金(10～3月分) ※R3年度は2月・3月分		94,000	210,000		
	エネルギー価格等高騰対策支援金			120,000		
	計	13,752,531	14,708,185	15,590,886		
支出	人件費	8,849,988	10,030,561	10,001,708		
	維持管理経費	1,874,258	2,767,117	2,748,124		
	自主事業経費	0	0	0		
	その他の支出(おやつ代、傷害保険料等)	1,051,651	1,264,430	1,351,809		
	計	11,775,897	14,062,108	14,101,641		
収支(収入-支出)	1,976,634	646,077	1,489,245			

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
保護者アンケートを随時実施し、集計後は課題等についてクラブ支援員へ周知し、運営に反映している。大きな苦情等はなし。
自主事業の実施状況や取組状況
季節に応じたイベントを多数開催している。クラブ間の情報共有が積極的に行われ、新しいアイデアを取り入れ実施されている。月に1回職員会議の際に研修も実施され、支援員の質の向上を図る姿勢が見受けられる。

5 経費削減のための取組

コピー用紙の裏紙利用や修理できるものは児童と一緒に修理して使うなど、資源を大切に使う姿勢が見られる。電気のコまめな消灯、エアコンの設定温度・稼働時間の工夫などを行っている。
--

6 所管課による総合評価

3	概ね計画どおりの開室・季節に応じたイベントの実施がされている。施設内の清掃も行き届いている。保護者への連絡も一斉メールや出欠席の管理もパソコンで行うなど入退室管理や保護者への連絡がスムーズに実施されている。月一回の職員会議の際に研修を行ったり、積極的にオンライン研修を受講するなど職員の資質向上に努めている。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和4年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立あたご放課後児童クラブ
	所在地	埼玉県鴻巣市原馬室3460番地1
	所管課	鴻巣市こども未来部こども応援課
指定管理者	名称	特定非営利活動法人 三楽
	所在地	埼玉県さいたま市中央区大戸6丁目11番18号
	業務内容	施設及び設備の維持管理、児童クラブの運営等
指定期間	令和2年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和 年度	令和 年度
開館等日数(日)	218	255	262		
利用者数(人)	712	823	866		
前年度比(人)	-28	111	43		
前年度比(%)	96.2	115.6	105.2		
使用料(市歳入)合計(円)	5,348,000	5,582,690	6,615,280		
前年度比(円)	608,320	234,690	1,032,590		
前年度比(%)	112.8	104.4	118.5		

※隔月1日時点の登録者数の合計

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和 年度	令和 年度
収入	指定管理料	12,843,043	15,084,140	15,217,920		
	利用料収入	0	0	0		
	自主事業収入	0	0	0		
	その他の収入(おやつ代、傷害保険料等)	1,058,000	1,602,000	1,726,000		
	民間保育園等補助金(4～9月分)			256,232		
	民間保育園等補助金(10～3月分) ※R3年度は2月・3月分		136,000	234,000		
	エネルギー価格等高騰対策支援金			0		
	計	13,901,043	16,822,140	17,434,152		
支出	人件費	13,381,840	14,829,729	12,528,858		
	維持管理経費	930,241	1,849,221	1,586,636		
	自主事業経費	0	0	0		
	その他の支出(おやつ代、傷害保険料等)	984,820	1,304,840	1,726,515		
	計	15,296,901	17,983,790	15,842,009		
収支(収入－支出)	-1,395,858	-1,161,650	1,592,143			

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
保護者アンケートを随時実施し、集計後は課題等についてクラブ支援員へ周知し、運営に反映している。大きな苦情等はなし。
自主事業の実施状況や取組状況
季節に応じたイベントを多数開催している。クラブ間の情報共有が積極的に行われ、新しいアイデアを取り入れ実施されている。月に1回職員会議の際に研修も実施され、支援員の質の向上を図る姿勢が見受けられる。

5 経費削減のための取組

コピー用紙の裏紙利用や修理できるものは児童と一緒に修理して使うなど、資源を大切に使う姿勢が見られる。電気のコまめな消灯、エアコンの設定温度・稼働時間の工夫などを行っている。
--

6 所管課による総合評価

3	概ね計画どおりの開室・季節に応じたイベントの実施がされている。施設内の清掃も行き届いている。保護者への連絡も一斉メールや出欠席の管理もパソコンで行うなど入退室管理や保護者への連絡がスムーズに実施されている。月一回の職員会議の際に研修を行ったり、積極的にオンライン研修を受講するなど職員の資質向上に努めている。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和4年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立常光放課後児童クラブ
	所在地	埼玉県鴻巣市下谷196番地1
	所管課	鴻巣市こども未来部こども応援課
指定管理者	名称	特定非営利活動法人 三楽
	所在地	埼玉県さいたま市中央区大戸6丁目11番18号
	業務内容	施設及び設備の維持管理、児童クラブの運営等
指定期間	令和2年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和 年度	令和 年度
開館等日数(日)	228	259	253		
利用者数(人)	207	118	132		
前年度比(人)	-173	-89	14		
前年度比(%)	54.5	57.0	111.9		
使用料(市歳入)合計(円)	1,490,000	899,550	1,011,000		
前年度比(円)	-1,324,000	-590,450	111,450		
前年度比(%)	52.9	60.4	112.4		

※隔月1日時点の登録者数の合計

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和 年度	令和 年度
収入	指定管理料	6,626,288	6,965,234	6,980,055		
	利用料収入	0	0	0		
	自主事業収入	0	0	0		
	その他の収入(おやつ代、傷害保険料等)	280,000	232,000	264,000		
	民間保育園等補助金(4～9月分)			175,519		
	民間保育園等補助金(10～3月分) ※R3年度は2月・3月分		61,000	165,000		
	エネルギー価格等高騰対策支援金			0		
	計	6,906,288	7,258,234	7,584,574		
支出	人件費	5,409,003	6,044,644	6,038,046		
	維持管理経費	639,942	876,878	814,611		
	自主事業経費	0	0	0		
	その他の支出(おやつ代、傷害保険料等)	313,670	220,948	263,693		
	計	6,362,615	7,142,470	7,116,350		
収支(収入-支出)	543,673	115,764	468,224			

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
保護者アンケートを随時実施し、集計後は課題等についてクラブ支援員へ周知し、運営に反映している。大きな苦情等はなし。
自主事業の実施状況や取組状況
季節に応じたイベントを多数開催している。クラブ間の情報共有が積極的に行われ、新しいアイデアを取り入れ実施されている。月に1回職員会議の際に研修も実施され、支援員の質の向上を図る姿勢が見受けられる。

5 経費削減のための取組

コピー用紙の裏紙利用や修理できるものは児童と一緒に修理して使うなど、資源を大切に使う姿勢が見られる。電気のかまめな消灯、エアコンの設定温度・稼働時間の工夫などを行っている。
--

6 所管課による総合評価

3	概ね計画どおりの開室・季節に応じたイベントの実施がされている。施設内の清掃も行き届いている。保護者への連絡も一斉メールや出欠席の管理もパソコンで行うなど入退室管理や保護者への連絡がスムーズに実施されている。月一回の職員会議の際に研修を行ったり、積極的にオンライン研修を受講するなど職員の資質向上に努めている。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和4年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立屈巢放課後児童クラブ
	所在地	鴻巣市屈巢4526番地2
	所管課	鴻巣市こども未来部こども応援課
指定管理者	名称	特定非営利活動法人 三楽
	所在地	埼玉県さいたま市中央区大戸6丁目11番18号
	業務内容	施設及び設備の維持管理、児童クラブの運営等
指定期間	令和2年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和 年度	令和 年度
開館等日数(日)	218	260	255		
利用者数(人)	373	405	581		
前年度比(人)	17	32	176		
前年度比(%)	104.8	108.6	143.5		
使用料(市歳入)合計(円)	2,891,000	2,869,300	4,482,000		
前年度比(円)	378,000	-21,700	1,612,700		
前年度比(%)	115.0	99.2	156.2		

※隔月1日時点の登録者数の合計

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和 年度	令和 年度
収入	指定管理料	9,188,960	9,449,240	15,889,254		
	利用料収入	0	0	0		
	自主事業収入	0	0	0		
	その他の収入(おやつ代、傷害保険料等)	600,000	806,000	1,162,000		
	民間保育園等補助金(4～9月分)			270,600		
	民間保育園等補助金(10～3月分) ※R3年度は2月・3月分		66,000	230,000		
	エネルギー価格等高騰対策支援金			120,000		
	計	9,788,960	10,321,240	17,671,854		
支出	人件費	6,770,589	7,592,174	11,837,089		
	維持管理経費	1,692,560	1,848,503	3,972,515		
	自主事業経費	0	0	0		
	その他の支出(おやつ代、傷害保険料等)	574,224	657,372	1,139,689		
	計	9,037,373	10,098,049	16,949,293		
収支(収入-支出)	751,587	223,191	722,561			

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
保護者アンケートを随時実施し、集計後は課題等についてクラブ支援員へ周知し、運営に反映している。大きな苦情等はなし。
自主事業の実施状況や取組状況
季節に応じたイベントを多数開催している。クラブ間の情報共有が積極的に行われ、新しいアイデアを取り入れ実施されている。月に1回職員会議の際に研修も実施され、支援員の質の向上を図る姿勢が見受けられる。

5 経費削減のための取組

コピー用紙の裏紙利用や修理できるものは児童と一緒に修理して使うなど、資源を大切に使う姿勢が見られる。電気のコまめな消灯、エアコンの設定温度・稼働時間の工夫などを行っている。
--

6 所管課による総合評価

3	概ね計画どおりの開室・季節に応じたイベントの実施がされている。施設内の清掃も行き届いている。保護者への連絡も一斉メールや出欠席の管理もパソコンで行うなど入退室管理や保護者への連絡がスムーズに実施されている。月一回の職員会議の際に研修を行ったり、積極的にオンライン研修を受講するなど職員の資質向上に努めている。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和4年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立神明放課後児童クラブ
	所在地	鴻巣市神明3丁目18番34号
	所管課	鴻巣市こども未来部こども応援課
指定管理者	名称	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社
	所在地	東京都調布市調布ヶ丘3丁目6番地3
	業務内容	施設及び設備の維持管理、児童クラブの運営等
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和 年度
開館等日数(日)	266	228	257	257	
利用者数(人)	720	895	975	958	
前年度比(人)	66	175	80	-17	
前年度比(%)	110.1	124.3	108.9	98.3	
使用料(市歳入)合計(円)	4,713,480	6,313,000	6,373,160	7,256,000	
前年度比(円)	661,520	1,599,520	60,160	882,840	
前年度比(%)	116.3	133.9	101.0	113.9	

※隔月1日時点の登録者数の合計

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和 年度
収入	指定管理料	12,752,101	17,020,358	18,705,800	20,429,686	
	利用料収入	0	0	0	0	
	自主事業収入	0	0	0	0	
	その他の収入(おやつ代、傷害保険料等)	1,557,612	1,186,160	1,607,858	1,883,700	
	民間保育園等補助金(4～9月分)				411,659	
	民間保育園等補助金(10～3月分) ※R3年度は2月・3月分			135,000	400,000	
	エネルギー価格等高騰対策支援金				103,500	
	計	14,309,713	18,206,518	20,448,658	23,228,545	
支出	人件費	8,997,605	11,387,572	15,167,174	16,012,201	
	維持管理経費	2,902,861	3,336,745	3,167,945	4,401,992	
	自主事業経費	0	0	0	0	
	その他の支出(おやつ代、傷害保険料等)	1,557,612	1,186,180	1,607,858	1,883,700	
	計	13,458,078	15,910,477	19,942,977	22,297,893	
収支(収入-支出)	851,635	2,296,041	505,681	930,652		

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
保護者の送迎時に支援員が意見等を聞いて随時対応をしている。令和4年度は2月に運営に関するアンケートを実施した。大きな苦情等はなし。
自主事業の実施状況や取組状況
感染症策に考慮しながら、飾りつけの制作やリモートを活用したイベントなど工夫を凝らした事業を実施した。

5 経費削減のための取組

電気のこまめな消灯、児童不在の時に空調の使用を控えるなど光熱水費削減に取り組んでいる。

6 所管課による総合評価

3	おたよりを毎月発行し保護者へ配布しており、工夫を凝らしたイベントを実施している。リモート研修やシダックス独自のアプリで受講できる研修などを職員が積極的に活用し参加している。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和4年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立中央放課後児童クラブ
	所在地	鴻巣市中央1番45号
	所管課	鴻巣市こども未来部こども応援課
指定管理者	名称	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社
	所在地	東京都調布市調布ヶ丘3丁目6番地3
	業務内容	施設及び設備の維持管理、児童クラブの運営等
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和 年度
開館等日数(日)	261	223	257	259	
利用者数(人)	944	982	1,002	954	
前年度比(人)	41	38	20	-48	
前年度比(%)	104.5	104.0	102.0	95.2	
使用料(市歳入)合計(円)	6,968,600	7,173,000	6,400,220	7378000	
前年度比(円)	540,360	204,400	-772,780	977,780	
前年度比(%)	108.4	102.9	89.2	115.3	

※隔月1日時点の登録者数の合計

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和 年度
収入	指定管理料	17,367,449	17,780,844	18,256,313	19,452,446	
	利用料収入	0	0	0	0	
	自主事業収入	0	0	0	0	
	その他の収入(おやつ代、傷害保険料等)	2,175,142	1,404,819	1,910,730	1,910,730	
	民間保育園等補助金(4～9月分)				426,994	
	民間保育園等補助金(10～3月分) ※R3年度は2月・3月分			127,000	422,000	
	エネルギー価格等高騰対策支援金				120,000	
	計	19,542,591	19,185,663	20,294,043	22,332,170	
支出	人件費	12,495,615	13,787,345	14,846,947	14,522,800	
	維持管理経費	3,617,938	3,407,627	3,323,171	4,022,362	
	自主事業経費	0	0	0	0	
	その他の支出(おやつ代、傷害保険料等)	2,175,142	1,404,819	1,910,730	1,910,730	
	計	18,288,695	18,599,791	20,080,848	20,455,892	
収支(収入-支出)	1,253,896	585,872	213,195	1,876,278		

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
保護者の送迎時に支援員が意見等を聞いて随時対応をしている。令和4年度は2月に運営に関するアンケートを実施した。大きな苦情等はなし。
自主事業の実施状況や取組状況
感染症対策に考慮しながら、飾りつけの制作やリモートを活用したイベントなど工夫を凝らした事業を実施した。

5 経費削減のための取組

電気のこまめな消灯、児童不在の時に空調の使用を控えるなど光熱水費削減に取り組んでいる。

6 所管課による総合評価

3	おたよりを毎月発行し保護者へ配布しており、工夫を凝らしたイベントを実施している。リモート研修やシダックス独自のアプリで受講できる研修などを職員が積極的に活用し参加している。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和4年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立吹上放課後児童クラブ
	所在地	鴻巣市南1丁目10番5号
	所管課	鴻巣市子ども未来部子ども応援課
指定管理者	名称	特定非営利活動法人 児童支援の会はばたき
	所在地	鴻巣市南1丁目10番5号
	業務内容	施設及び設備の維持管理、児童クラブの運営等
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和 年度
開館等日数(日)	258	221	251	259	
利用者数(人)	1,444	1,301	1,071	900	
前年度比(人)	276	-143	-230	-171	
前年度比(%)	123.6	90.1	82.3	84.0	
使用料(市歳入)合計(円)	10,895,600	10,145,000	7,254,520	6,732,000	
前年度比(円)	2,579,000	-750,600	-2,890,480	-522,520	
前年度比(%)	131.0	93.1	71.5	92.8	

※隔月1日時点の登録者数の合計

3 施設の収支状況について

単位：円

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和 年度
収入	指定管理料	20,255,446	23,994,890	20,961,120	21,779,318
	利用料収入	0	0	0	0
	自主事業収入(自主事業、おやつ代、傷害保険料等)	4,046,465	3,002,110	2,853,910	2,429,850
	その他の収入	27	11	0	0
	民間保育園等補助金(4～9月分)				132,000
	民間保育園等補助金(10～3月分) ※R3年度は2月・3月分			44,000	88,000
	エネルギー価格等高騰対策支援金				195,000
	計	24,301,938	26,997,011	23,859,030	24,624,168
支出	人件費	18,891,714	16,878,829	17,546,081	16,260,807
	維持管理経費	3,658,332	4,982,673	5,624,899	7,164,383
	自主事業経費(自主事業、おやつ代、傷害保険料等)	2,025,645	1,841,600	2,080,485	2,031,509
	その他の支出	0	0	0	0
	計	24,575,691	23,703,102	25,251,465	25,456,699
収支(収入－支出)	-273,753	3,293,909	-1,392,435	-832,531	

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
保護者とは連絡帳やお迎え時口頭にて意見を聞いて随時対応している。令和5年1月にアンケートを実施。大きな苦情等はなし。
自主事業の実施状況や取組状況
季節に応じたイベントを多数開催している。

5 経費削減のための取組

電気のこまめな消灯、児童不在時の空調使用を控えるなど、光熱水費削減に取り組んでいる。
--

6 所管課による総合評価

3	概ね年間事業計画どおりに運営されており、職員はオンライン研修を積極的に受講している。施設内外を綺麗に清掃している。
---	---

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和4年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立下忍放課後児童クラブ
	所在地	鴻巣市鎌塚10番地
	所管課	鴻巣市子ども未来部子ども応援課
指定管理者	名称	特定非営利活動法人 児童支援の会はばたき
	所在地	鴻巣市南1丁目10番5号
	業務内容	施設及び設備の維持管理、児童クラブの運営等
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和 年度
開館等日数(日)	254	225	251	254	
利用者数(人)	905	942	630	746	
前年度比(人)	-102	37	-312	116	
前年度比(%)	89.9	104.1	66.9	118.4	
使用料(市歳入)合計(円)	6,160,560	6,519,001	3,880,830	4,906,000	
前年度比(円)	-164,200	358,441	-2,638,171	1,025,170	
前年度比(%)	97.4	105.8	59.5	126.4	

※隔月1日時点の登録者数の合計

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和 年度
収入	指定管理料	17,343,950	18,565,325	14,412,905	16,498,044	
	利用料収入	0	0	0	0	
	自主事業収入(自主事業、おやつ代、傷害保険料等)	2,513,845	2,092,940	1,700,280	2,008,560	
	その他の収入	38,572	5	0	0	
	民間保育園等補助金(4～9月分)				132,000	
	民間保育園等補助金(10～3月分) ※R3年度は2月・3月分			44,000	132,000	
	エネルギー価格等高騰対策支援金				153,000	
	計	19,896,367	20,658,270	16,157,185	18,923,604	
支出	人件費	14,992,985	11,914,258	11,522,595	13,489,439	
	維持管理経費	4,549,294	4,099,334	4,338,153	5,851,605	
	自主事業経費(自主事業、おやつ代、傷害保険料等)	1,183,990	1,457,289	1,240,423	1,676,990	
	その他の支出	0	0	0	0	
	計	20,726,269	17,470,881	17,101,171	21,018,034	
収支(収入－支出)	-829,902	3,187,389	-943,986	-2,094,430		

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
保護者とは連絡帳やお迎え時口頭にて意見を聞いて随時対応している。令和5年1月にアンケートを実施。大きな苦情等はなし。
自主事業の実施状況や取組状況
季節に応じたイベントを多数開催している。

5 経費削減のための取組

電気のこまめな消灯、児童不在時の空調使用を控えるなど、光熱水費削減に取り組んでいる。
--

6 所管課による総合評価

3	概ね年間事業計画どおりに運営されており、職員はリモート研修を積極的に受講している。施設内外を綺麗に清掃している。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和4年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立大芦放課後児童クラブ
	所在地	鴻巣市大芦923番地1
	所管課	鴻巣市こども未来部こども応援課
指定管理者	名称	特定非営利活動法人 ワーカーズコープ
	所在地	東京都豊島区東池袋1丁目44番3号 池袋ISPタマビル
	業務内容	施設及び設備の維持管理、児童クラブの運営等
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和 年度
開館等日数(日)	288	251	290	287	
利用者数(人)	478	367	432	453	
前年度比(人)	-72	-111	65	21	
前年度比(%)	86.9	76.8	117.7	118.7	
使用料(市歳入)合計(円)	2,240,480	2,038,000	2,666,460	3,009,000	
前年度比(円)	-701,720	-202,480	628,460	342,540	
前年度比(%)	76.1	91.0	130.8	112.8	

※隔月1日時点の登録者数の合計

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和 年度
収入	指定管理料	11,873,840	10,266,975	10,514,235	10,504,235	
	利用料収入	0	0	0	0	
	自主事業収入	255,500	0	0	110,700	
	その他の収入(おやつ代、傷害保険料等)	942,860	687,333	952,231	1,140,700	
	民間保育園等補助金(4~9月分)				261,000	
	民間保育園等補助金(10~3月分) ※R3年度は2月・3月分			92,000	251,000	
	エネルギー価格等高騰対策支援金				0	
	計	13,072,200	10,954,308	11,558,466	12,267,635	
支出	人件費	10,149,728	8,177,315	8,440,546	10,066,308	
	維持管理経費	1,781,440	2,288,021	2,138,895	2,173,612	
	自主事業経費	401,740	0	0	0	
	その他の支出(おやつ代、行事費等)	773,931	744,125	1,071,090	1,256,034	
	計	13,106,839	11,209,461	11,650,531	13,495,954	
収支(収入-支出)	-34,639	-255,153	-92,065	-1,228,319		

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
保護者の送迎時に支援員が意見等を聞いて随時対応をしている。保護者との関係も円滑であり、大きな苦情等はなし。
自主事業の実施状況や取組状況
毎月誕生会や、季節の行事を行っている。感染対策を講じ、概ね計画どおりの実施がされている。

5 経費削減のための取組

節水・節電・用紙等節約をすることによって経費削減に取り組んでいる。新型コロナウイルスの影響で保護者への通知文書が増加しているが必要量の使用に努めている。
--

6 所管課による総合評価

3	施設は綺麗に清掃、整理整頓されている。 市が案内した研修等に積極的に参加するなど自己研鑽が図れている。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和4年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立広田放課後児童クラブ
	所在地	鴻巣市広田3163番地5
	所管課	鴻巣市こども未来部こども応援課
指定管理者	名称	社会福祉法人 鴻巣市社会福祉協議会
	所在地	鴻巣市箕田4211番地1
	業務内容	施設及び設備の維持管理、児童クラブの運営等
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和 年度
開館等日数(日)	284	249	267	261	
利用者数(人)	598	632	702	758	
前年度比(人)	-76	34	70	56	
前年度比(%)	88.7	105.7	111.1	108.0	
使用料(市歳入)合計(円)	3,642,000	3,715,460	4,197,660	4,927,000	
前年度比(円)	-461,840	73,460	482,200	729,340	
前年度比(%)	88.7	102.0	113.0	117.4	

※隔月1日時点の登録者数の合計

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和 年度
収入	指定管理料	12,898,120	13,257,870	15,966,240	15,692,560	
	利用料収入	0	0	0	0	
	自主事業収入	0	0	0	0	
	その他の収入(おやつ代、傷害保険料等)	1,162,308	797,308	1,292,411	1,525,929	
	民間保育園等補助金(4～9月分)				241,270	
	民間保育園等補助金(10～3月分) ※R3年度は2月・3月分			81,000	250,000	
	エネルギー価格等高騰対策支援金				120,000	
	雑収入、繰入金			8,000	791,673	
	計	14,060,428	14,055,178	17,339,651	18,621,432	
支出	人件費	10,232,693	8,396,710	12,575,282	13,248,640	
	維持管理経費	2,712,626	2,786,221	3,525,570	3,786,033	
	自主事業経費	0	0	0	0	
	その他の支出(おやつ代、傷害保険料等)	1,101,138	754,272	1,075,570	1,537,179	
	計	14,046,457	11,937,203	17,176,422	18,571,852	
収支(収入－支出)	13,971	2,117,975	163,229	49,580		

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
アンケートを実施し、運営の参考にしている。大きな苦情はない。また、連絡帳や保護者の送迎時に意見・要望等があれば随時対応している。
自主事業の実施状況や取組状況
おおむね計画どおり実施。感染対策に注意を払いながら誕生会等のイベントを実施した。

5 経費削減のための取組

節電・節水を心がけている。

6 所管課による総合評価

3	年間事業計画どおりを開室されている。市が案内した研修にも積極的に参加している。
---	---

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和4年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立共和放課後児童クラブ
	所在地	鴻巣市関新田220番地1
	所管課	鴻巣市こども未来部こども応援課
指定管理者	名称	社会福祉法人 鴻巣市社会福祉協議会
	所在地	鴻巣市箕田4211番地1
	業務内容	施設及び設備の維持管理、児童クラブの運営等
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和 年度
開館等日数(日)	229	207	242	254	
利用者数(人)	184	187	272	286	
前年度比(人)	45	3	85	14	
前年度比(%)	132.4	101.6	145.5	105.1	
使用料(市歳入)合計(円)	1,282,360	1,274,000	1,496,490	1,607,000	
前年度比(円)	412,760	-8,360	222,490	110,510	
前年度比(%)	147.5	99.3	117.5	107.4	

※隔月1日時点の登録者数の合計

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和 年度
収入	指定管理料	7,235,560	7,675,660	8,140,040	8,511,453	
	利用料収入	0	0	0	0	
	自主事業収入	0	0	0	0	
	その他の収入(おやつ代、傷害保険料等)	358,261	275,043	456,977	492,183	
	民間保育園等補助金(4～9月分)				128,040	
	民間保育園等補助金(10～3月分) ※R3年度は2月・3月分			28,000	118,000	
	エネルギー価格等高騰対策支援金				60,000	
	雑収入、繰入金			4,000	1,873,370	
	計	7,593,821	7,950,703	8,625,017	11,183,046	
支出	人件費	6,205,761	5,352,895	6,933,502	9,097,430	
	維持管理経費	1,047,234	1,202,417	1,257,724	1,539,575	
	自主事業経費	0	0	0	0	
	その他の支出(おやつ代、傷害保険料等)	327,701	222,834	366,258	532,171	
	計	7,580,696	6,778,146	8,557,484	11,169,176	
収支(収入－支出)	13,125	1,172,557	67,533	13,870		

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
アンケートを実施し、運営の参考にしている。大きな苦情はない。また、連絡帳や保護者の送迎時に意見・要望等があれば随時対応している。
自主事業の実施状況や取組状況
おおむね計画どおり実施。感染対策に注意を払いながら誕生会等のイベントを実施した。

5 経費削減のための取組

節電・節水を心がけている

6 所管課による総合評価

3	年間事業計画どおりを開室されている。市が案内した研修にも積極的に参加している。
---	---

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和4年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市共和こども交流の家
	所在地	鴻巣市関新田220番地1
	所管課	鴻巣市こども未来部こども応援課
指定管理者	名称	社会福祉法人 鴻巣市社会福祉協議会
	所在地	鴻巣市箕田4211番地1
	業務内容	施設及び設備の維持管理、児童クラブの運営等
指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開館等日数(日)	279	242	306	306	
利用者数(人)	1,159	348	230	506	
前年度比(人)	16	-811	-118	276	
前年度比(%)	101.4	30.0	66.1	220.0	
使用料(市歳入)合計(円)	0	0	0	0	
前年度比(円)	—	—	—	—	
前年度比(%)	—	—	—	—	

※隔月1日時点の登録者数の合計

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	指定管理料	2,567,675	2,394,472	2,770,973	2,782,650	
	利用料収入	0	0	0	0	
	自主事業収入	0	0	0	0	
	その他の収入	0	0	0	0	
	計	2,567,675	2,394,472	2,770,973	2,782,650	
支出	民間保育園等補助金 (10～3月分) ※R3年度は2月・3月分	0		0	0	
	維持管理経費	2,208,808	2,152,355	2,565,069	2,720,252	
	自主事業経費	0		0	0	
	その他の支出	0		0		
	計	2,208,808	2,152,355	2,565,069	2,720,252	
収支(収入－支出)		358,867	242,117	205,904	62,398	

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
施設入り口にアンケート投書箱を設置、令和4年度は0件。
自主事業の実施状況や取組状況
自主事業の実施なし

5 経費削減のための取組

エアコンの温度設定による節電、環境課へのエコチェックシートの提出

6 所管課による総合評価

3	年間事業計画どおりの良好な運営がなされている。施設は綺麗に清掃され、適宜修繕も行っている。
---	---

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和4年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市こどもデイサービスセンター
	所在地	鴻巣市大間854-1
	所管課	保育課
指定管理者	名称	株式会社 チャレジョブ
	所在地	さいたま市浦和区北浦和4-3-4 オキナヤ北浦和ビル1F
	業務内容	児童発達支援・放課後等デイサービス
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開館等日数(日)	251	254	253	255	
利用者数(人)	5,201	5,429	5,194	5,495	
前年度比(人)	171	228	-235	301	
前年度比(%)	103.4	104.4	95.7	105.8	
利用料金合計(円)	28,091,352	36,708,625	38,198,160	43,717,505	
前年度比(円)	7,446,045	8,617,273	1,489,535	5,519,345	
前年度比(%)	136.1	130.7	104.1	114.4	

3 施設の収支状況について

単位:円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	指定管理料	10,755,303	6,765,913	5,322,889	2,764,249	
	利用料収入	28,091,352	36,708,625	38,198,160	43,717,505	
	自主事業収入	0	0	0	0	
	その他の収入	406,800	369,700	360,900	407,300	
	計	39,253,455	43,844,238	43,881,949	46,889,054	
支出	人件費	27,656,382	34,316,023	33,926,128	34,422,011	
	維持管理経費	710,004	892,895	1,415,616	710,000	
	自主事業経費	0	0	0	0	
	その他の支出	12,205,255	6,304,457	5,645,256	7,259,783	
	計	40,571,641	41,513,375	40,987,000	42,391,794	
収支(収入-支出)	-1,318,186	2,330,863	2,894,949	4,497,260		

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
児童発達支援、放課後等デイサービスそれぞれの利用者へアンケートが実施された。「事業所の支援に満足しているか」の質問に対し、回答率は低いものの100%が「はい」と回答した。自由記載では開所時間の延長の要望があったが、職員の勤務体制や児童への負担が考えられることから、延長は難しいとの回答が行われた。
自主事業の実施状況や取組状況
自主事業は毎月1回、予定通りに実施された。内容としてはグランドゴルフや遠足、クリスマス会など感染対策を講じた上で課外活動も取り入れるなど、内容が工夫されていた。参加人数は1回あたり3～4人が多かった。アンケートでは保護者が参加できる回や普段できない経験ができることが好評であった。

5 経費削減のための取組

エネルギー全般に対し節約を意識し鴻巣市のエコ推進活動に取り組んでいるが、昨年度に引き続き新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、送迎回数が増加したり密にならないよう、公園等の外出回数が増加しており、ガソリン使用の増加傾向が続いている。

6 所管課による総合評価

4	指定管理4年度目となり、コロナ感染症の流行の中でも安定した運営が維持できていた。小中学校の学級閉鎖などにより利用が減少した月もあったが、利用希望の多い専門療育の受け入れ枠を増やしたり、障がいの特徴別のクラスを設けるなどして利用者のニーズに応える企業努力が見られた。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和4年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市総合福祉センター
	所在地	鴻巣市箕田4211番地1
	所管課	健康福祉部 福祉課
指定管理者	名称	社会福祉法人鴻巣市社会福祉協議会
	所在地	鴻巣市箕田4211番地1
	業務内容	社会福祉事業
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和 年度
開館等日数(日)	335	342	342	344	
利用者数(人)	12,528	8,422	7,448	14,738	
前年度比(人)	-5,494	-4,106	-974	7,290	
前年度比(%)	69.5%	67.2%	88.4%	197.9%	
使用料(市歳入)合計(円)	62,500	50,000	69,000	67,500	
前年度比(円)	-6,500	-12,500	19,000	-1,500	
前年度比(%)	90.0%	80.0%	138.0%	97.8%	

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和 年度
収入	指定管理料	25,823,604	24,975,898	25,502,272	16,612,904	
	利用料収入	0	0	0	0	
	自主事業収入	0	0	0	0	
	その他の収入	0	0	0	0	
	計	25,823,604	24,975,898	25,502,272	16,612,904	
支出	人件費	7,787,800	7,715,438	8,033,806	7,652,279	
	維持管理経費	16,742,099	15,890,635	16,053,959	6,962,614	
	自主事業経費	0	0	0	0	
	その他の支出	387,000	362,000	421,000	1,016,600	
	計	24,916,899	23,968,073	24,508,765	15,631,493	
収支(収入-支出)		906,705	1,007,825	993,507	981,411	

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
窓口利用者アンケート用紙と回収箱を設置しているが、利用者からのアンケートは寄せられていない。
自主事業の実施状況や取組状況
新型コロナウイルス感染症による利用制限が緩和され、ボランティア活動や支部社協活動が再開されたことにより、それら活動に関する相談・支援を行った。

5 経費削減のための取組

事務所等に節電を呼びかける掲示をした他、使用していない部屋等の消灯、エアコンの停止を徹底した。

6 所管課による総合評価

3	協定書記載の書類の提出については一部指摘したものの、館内のこまめな消灯や節電への呼びかけや掲示による周知を徹底しており、施設に関しては概ね良好に管理されている。コロナ禍ではあったが行動制限が解除され利用者は増加した。引き続き地域の福祉活動の拠点として、社会福祉協議会の地域ネットワークを活かした専門的な知見で利用者の相談・支援を行い、独自で取り組んでいる事業を自主事業に取り入れるなど利用者の増加と満足度が上がるような運営を期待したい。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和4年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市吹上福祉活動センター
	所在地	鴻巣市鎌塚57番地1
	所管課	健康福祉部 福祉課
指定管理者	名称	社会福祉法人鴻巣市社会福祉協議会
	所在地	鴻巣市箕田4211番地1
	業務内容	社会福祉事業
指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和 年度
開館等日数(日)	336	342	342	344	
利用者数(人)	4,421	1,248	1,738	2,049	
前年度比(人)	1,726	-3,173	490	311	
前年度比(%)	164.0%	28.2%	139.3%	117.9%	
使用料(市歳入)合計(円)	0	0	0	0	
前年度比(円)	0	0	0	0	
前年度比(%)	0	0	0	0	

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和 年度
収入	指定管理料	13,474,418	13,522,664	13,805,000	10,631,000	
	利用料収入	0	0	0	0	
	自主事業収入	0	0	0	0	
	その他の収入	901,000	767,000	562,000	610,092	
	計	14,375,418	14,289,664	14,367,000	11,241,092	
支出	人件費	8,986,600	9,003,300	9,241,678	8,288,507	
	維持管理経費	5,255,057	5,117,451	5,125,322	2,421,585	
	自主事業経費	0	0	0	0	
	その他の支出	0	0	0	531,000	
	計	14,241,657	14,120,751	14,367,000	11,241,092	
収支(収入-支出)		133,761	168,913	0	0	

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
窓口に利用者アンケート用紙と回収箱を設置しているが、利用者からのアンケートは寄せられていない。
自主事業の実施状況や取組状況
自主事業はなし。施設利用者の協力を得ながら、新型コロナウイルス感染症拡大防止に努め、安心安全な管理運営を行った。

5 経費削減のための取組

光熱水費等の経常経費節約のほか、施設管理に関する業務委託や修繕が必要な場合は複数業者からの見積りを徴するなど経費削減に努めた。

6 所管課による総合評価

3	協定書記載の書類の提出については一部指摘したものの、館内のこまめな消灯や節電への呼びかけや掲示による周知を徹底しており、施設に関しては概ね良好に管理されている。コロナ禍ではあったが行動制限が解除され利用者は増加した。引き続き地域の福祉活動の拠点として、社会福祉協議会の地域ネットワークを活かした専門的な知見で利用者の相談・支援を行い、独自で取り組んでいる事業を自主事業に取り入れるなど利用者の増加と満足度が上がるような運営を期待したい。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和4年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	あしたば第一作業所
	所在地	鴻巣市箕田4265番地1
	所管課	健康福祉部障がい福祉課
指定管理者	名称	社会福祉法人鴻巣市社会福祉協議会
	所在地	鴻巣市箕田4211番地1
	業務内容	生活介護・就労継続支援業務、施設の維持管理業務
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
開館等日数(日)	237	241	241	242
利用者数(人)	3,198	3,270	2,807	2,625
前年度比(人)	-234	72	-463	-182
前年度比(%)	93.1	102.2	85.8	93.5
利用料金合計	—	—	—	—
前年度比(円)	—	—	—	—
前年度比(%)	—	—	—	—

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
収入	指定管理料	1,290,307	0	458,700	2,586,600
	利用料収入	0	0	0	0
	事業収入	27,601,849	30,444,724	28,030,823	23,597,963
	その他の収入	0	0	0	0
	エネルギー価格高騰等収入				105,000
計		28,892,156	30,444,724	28,489,523	26,289,563
支出	人件費	22,797,562	22,649,236	23,888,592	23,407,785
	維持管理・事業費	5,047,956	5,472,883	4,864,026	4,466,158
	その他の支出	975,960	984,840	997,080	1,009,080
	計	28,821,478	29,106,959	29,749,698	28,883,023
収支(収入-支出)		70,678	1,337,765	-1,260,175	-2,593,460

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
秋に保護者との面談を一人につき30分～1時間実施し、年度末にはコロナ禍のため文書で利用者等の声を確認し、利用者からの意見等に対してはその都度施設職員が対応している。また、施設統合に向けた検討のなかでは更なる事業の拡大やサービスの向上を目指している。
自主事業の実施状況や取組状況
地域住民との交流の場として、年1回「あしたば祭り」を開催しているがコロナ対応により中止したが、他についてはコロナ禍に配慮した事業を実施。また、利用増に向けた検討を図るとともに、見学や実習等の希望者を積極的に受け入れた。さらに、虐待防止・身体拘束適正化の更なる推進のため、研修を行い職員理解を深めている。

5 経費削減のための取組

地球温暖化年度管理票の実施により経費削減を引き続き意識している。

6 所管課による総合評価

3	利用者の安定した日常生活や社会生活を総合的に支援するために、個々の障がい特性に合った訓練等の提案や生活介護を提供している。利用者の実態に見合った職員配置を心掛け、人件費の削減を意識しており、利用者からの意見もその都度対応し、利用者に寄り添った運営を行っている。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和4年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	あしたば第二作業所
	所在地	鴻巣市原馬室3116番地2
	所管課	健康福祉部障がい福祉課
指定管理者	名称	社会福祉法人鴻巣市社会福祉協議会
	所在地	鴻巣市箕田4211番地1
	業務内容	生活介護・就労継続支援業務、施設の維持管理業務
指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
開館等日数(日)	237	241	241	242
利用者数(人)	2,998	2,608	2,432	2,400
前年度比(人)	-77	-390	-176	-32
前年度比(%)	97.4	86.9	93.2	98.6
利用料金合計(円)	—	—	—	—
前年度比(円)	—	—	—	—
前年度比(%)	—	—	—	—

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
収入	指定管理料	0	0	4,539,000	709,000
	利用料収入	0	0	0	0
	事業収入	32,255,423	29,320,581	27,747,001	27,547,017
	その他の収入	0	0	0	0
	エネルギー価格高騰等収入				105,000
計		32,255,423	29,320,581	32,286,001	28,361,017
支出	人件費	22,186,020	21,685,687	20,509,032	21,277,768
	維持管理・事業費	6,153,317	6,857,541	6,466,786	5,551,971
	その他の支出	417,120	431,760	441,720	452,640
	計	28,756,457	28,974,988	27,417,538	27,282,379
収支(収入－支出)		3,498,966	345,593	4,868,463	1,078,638

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
秋に保護者との面談を一人につき30分～1時間実施し、年度末にはコロナ禍のため文書で利用者等の声を確認し、利用者からの意見等に対してはその都度施設職員が対応している。
自主事業の実施状況や取組状況
地域住民との交流の場として、年1回「春風祭」を開催しているがコロナ対応により中止したが、他についてはコロナ禍に配慮した事業を実施。また、利用増に向けた検討を図るとともに、見学や実習等の希望者を積極的に受け入れた。さらに、虐待防止・身体拘束適正化の更なる推進のため、研修を行い職員理解を深めている。

5 経費削減のための取組

地球温暖化年度管理票の実施により経費削減を引き続き意識している。

6 所管課による総合評価

3	利用者の安定した日常生活や社会生活を総合的に支援するために、個々の障がい特性に合った訓練等の提案や生活介護を提供している。利用者の実態に見合った職員配置を心掛け、人件費の削減を意識しており、利用者からの意見もその都度対応し、利用者に寄り添った運営を行っている。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和4年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	吹上太陽の家
	所在地	鴻巣市鎌塚57番地1
	所管課	健康福祉部障がい福祉課
指定管理者	名称	社会福祉法人鴻巣市社会福祉協議会
	所在地	鴻巣市箕田4211番地1
	業務内容	生活介護・就労継続支援業務、施設の維持管理業務
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
開館等日数(日)	237	241	241	242
利用者数(人)	3,118	2,840	2,564	2,374
前年度比(人)	-852	-278	-276	-190
前年度比(%)	78.5	91	90.2	92.5
利用料金合計(円)	—	—	—	—
前年度比(円)	—	—	—	—
前年度比(%)	—	—	—	—

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
収入	指定管理料	0	0	1,687,000	2,805,000
	利用料収入	0	0	0	0
	事業収入	32,734,730	28,999,079	23,941,258	21,958,776
	その他の収入	0	0	0	0
	エネルギー価格高騰等収入				105,000
計		32,734,730	28,999,079	25,628,258	24,868,776
支出	人件費	26,286,484	25,261,581	24,029,571	22,702,164
	維持管理・事業費	6,558,951	7,008,072	6,032,561	5,129,420
	その他の支出	506,280	511,920	515,400	518,640
	計	33,351,715	32,781,573	30,577,532	28,350,224
収支(収入－支出)		-616,985	-3,782,494	-4,949,274	-3,481,448

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
秋に保護者との面談を一人につき30分～1時間実施し、年度末にはコロナ禍のため文書で利用者等の声を確認し、利用者からの意見等に対してはその都度施設職員が対応している。
自主事業の実施状況や取組状況
地域住民との交流の場として、年1回「ザ・たいよう市」を開催しているがコロナ対応により中止したが、他についてはコロナ禍に配慮した事業を実施。また、利用増に向けた検討を図るとともに、見学や実習等の希望者を積極的に受け入れた。さらに、虐待防止・身体拘束適正化の更なる推進のため、研修を行い職員理解を深めている。

5 経費削減のための取組

地球温暖化年度管理票の実施により経費削減を引き続き意識している。

6 所管課による総合評価

3	利用者の安定した日常生活や社会生活を総合的に支援するために、個々の障がい特性に合った訓練等の提案や生活介護を提供している。利用者の実態に見合った職員配置を心掛け、人件費の削減を意識しており、利用者からの意見もその都度対応し、利用者に寄り添った運営を行っている。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和4年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	川里ポプラ館
	所在地	鴻巣市関新田1277番地2
	所管課	健康福祉部障がい福祉課
指定管理者	名称	社会福祉法人鴻巣市社会福祉協議会
	所在地	鴻巣市箕田4211番地1
	業務内容	生活介護・就労継続支援業務、施設の維持管理業務
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
開館等日数(日)	237	241	241	242
利用者数(人)	1,557	1,362	1,209	1,582
前年度比(人)	-201	-195	-153	373
前年度比(%)	88.5	87.4	88.7	130.8
利用料金合計(円)	—	—	—	—
前年度比(円)	—	—	—	—
前年度比(%)	—	—	—	—

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
収入	指定管理料	317,000	4,065,600	0	0
	利用料収入	0	0	0	0
	事業収入	17,087,415	15,607,496	12,501,157	17,114,691
	その他の収入	0	0	0	0
	エネルギー価格高騰等収入				105,000
計		17,404,415	19,673,096	12,501,157	17,219,691
支出	人件費	16,249,852	16,354,222	15,567,205	16,641,024
	維持管理・事業費	3,649,782	4,104,748	3,458,526	2,862,192
	その他の支出	457,440	468,960	479,760	489,600
	計	20,357,074	20,927,930	19,505,491	19,992,816
収支(収入-支出)		-2,952,659	-1,254,834	-7,004,334	-2,773,125

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
秋に保護者との面談を一人につき30分～1時間実施し、年度末にはコロナ禍のため文書で利用者等の声を確認し、利用者からの意見等に対してはその都度施設職員が対応している。また、施設統合に向けた検討のなかでは更なる事業の拡大やサービスの向上を目指している。
自主事業の実施状況や取組状況
地域住民との交流の場として、年1回「川里ポプラ館祭り」を開催しているがコロナ対応により中止したが、他についてはコロナ禍に配慮した事業を実施。また、利用増に向けた検討を図るとともに、見学や実習等の希望者を積極的に受け入れた。さらに、虐待防止・身体拘束適正化の更なる推進のため、研修を行い職員理解を深めている。

5 経費削減のための取組

地球温暖化年度管理票の実施により経費削減を引き続き意識している。

6 所管課による総合評価

3	利用者の安定した日常生活や社会生活を総合的に支援するために、個々の障がい特性に合った訓練等の提案や生活介護を提供している。利用者の実態に見合った職員配置を心掛け、人件費の削減を意識しており、利用者からの意見もその都度対応し、利用者へ寄り添った運営を行っている。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和4年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市高齢者福祉センター白雲荘
	所在地	鴻巣市原馬室2917-1
	所管課	健康福祉部 介護保険課
指定管理者	名称	社会福祉法人 鴻巣市社会福祉協議会
	所在地	鴻巣市箕田4211-1
	業務内容	高齢者福祉センターの管理運営
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開館等日数(日)	264	136	241	213	
利用者数(人)	32,257	4,696	6,946	2,164	
前年度比(人)	-6,148	-27,561	2,250	-4,782	
前年度比(%)	84.0	14.6	147.9	31.2	
使用料(市歳入)合計(円)	38,200	38,200	34,900	10,200	
前年度比(円)	900	0	-3,300	-24,700	
前年度比(%)	102.4	100.0	91.4	29.2	

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	指定管理料	33,104,000	26,631,688	30,281,740	22,684,849	
	利用料収入	0	0	0	0	
	自主事業収入	693,400	0	0	0	
	その他の収入	0	217,000	1,196,000	1,318,804	
	計	33,797,400	26,848,688	31,477,740	24,003,653	
支出	人件費	17,802,976	14,947,506	16,534,111	16,194,228	
	維持管理経費	14,986,118	10,476,781	13,797,059	4,123,813	
	自主事業経費	393,824	393,824	391,824	271,804	
	その他の支出	0	0	0	0	
	計	33,182,918	25,818,111	30,722,994	20,589,845	
収支(収入-支出)		614,482	1,030,577	754,746	3,413,808	

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
館内に市と社協のアンケートBOXを設置している。 冷房設備の故障に伴う休館等により、従来の運営はできなかったが、特に意見等はなかった。 運営の改善点やサークル活動に関する事項等についての意見が直接あれば聞き、対応している。
自主事業の実施状況や取組状況
指定管理者の予算によりカラオケを計画。 令和4年度については、2年度に引き続きコロナウイルス感染症により中止。

5 経費削減のための取組

市実施の地球温暖化年度管理表の作成を行うことにより職員に周知し、経費削減に取り組んでいる。

6 所管課による総合評価

3	新型コロナウイルス感染症防止のための利用制限や、冷房設備の故障による休館、また入浴施設の配管設備の故障により計画どおりの運営とはならなかったが、利用者のご理解ご協力もあり、健全な運営を行えたという評価できる。継続した運営により利用者との関係も良好で、今後も地域の高齢者の交流の場となることが期待される。
---	---

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和4年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市高齢者福祉センターコスモスの家
	所在地	鴻巣市吹上本町5-4-7
	所管課	健康福祉部 介護保険課
指定管理者	名称	社会福祉法人 鴻巣市社会福祉協議会
	所在地	鴻巣市箕田4211-1
	業務内容	高齢者福祉センターの管理運営
指定期間		平成31年4月1日から令和6年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開館等日数(日)	253	136	241	287	
利用者数(人)	21,525	3,836	7,439	8,299	
前年度比(人)	-2,138	-17,689	3,603	860	
前年度比(%)	91.0	17.8	193.9	111.6	
使用料(市歳入)合計(円)	66,300	19,200	17,500	16,400	
前年度比(円)	-27,100	-47,100	-1,700	-1,100	
前年度比(%)	70.9	29.0	91.1	93.7	

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	指定管理料	15,249,143	12,017,780	13,897,432	14,132,000	
	利用料収入	0	0	0	0	
	自主事業収入	349,900	0	0	0	
	その他の収入	0	0	0	2,643,880	
	計	15,599,043	12,017,780	13,897,432	16,775,880	
支出	人件費	7,517,556	5,689,455	6,054,519	9,945,734	
	維持管理経費	6,489,942	5,155,453	6,456,735	5,958,646	
	自主事業経費	382,160	382,160	380,160	267,880	
	その他の支出	0	0	0	0	
	計	14,389,658	11,227,068	12,891,414	16,172,260	
収支(収入-支出)		1,209,385	790,712	1,006,018	603,620	

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
館内に市と社協のアンケートBOXを設置しているが特に意見等は寄せられなかった。運営の改善点やサークル活動に関する事項等についての意見があれば直接聞き、対応している。
自主事業の実施状況や取組状況
指定管理者の予算によりカラオケを計画。令和4年度については、2年度に引き続きコロナウイルス感染症により中止。

5 経費削減のための取組

市実施の地球温暖化年度管理表の作成を行うことにより職員に周知し、経費削減に取り組んでいる。

6 所管課による総合評価

3	新型コロナウイルス感染症防止による利用制限等があったが、利用者のご理解ご協力もあり、健全な運営を行えたと評価できる。入浴事故の際には一時的に入浴施設を休止し、再発防止に向けてその後の対応を見直す等、真摯な姿勢が見られた。継続した運営により利用者との関係も良好で、今後も地域の高齢者の交流の場となることが期待される。
---	---

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和4年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市高齢者福祉センターひまわり荘
	所在地	鴻巣市関新田1300-1
	所管課	健康福祉部 介護保険課
指定管理者	名称	社会福祉法人 鴻巣市社会福祉協議会
	所在地	鴻巣市箕田4211-1
	業務内容	高齢者福祉センターの管理運営
指定期間		平成31年4月1日から令和6年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開館等日数(日)	265	134	220	293	
利用者数(人)	16,215	3,526	5,080	7,525	
前年度比(人)	-2,030	-12,689	1,554	2,445	
前年度比(%)	88.9	21.7	144.1	148.1	
使用料(市歳入)合計(円)	5,900	700	1,600	1,000	
前年度比(円)	-2,100	-5,200	900	-600	
前年度比(%)	73.8	11.9	228.6	62.5	

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	指定管理料	9,490,000	7,990,564	9,474,906	8,287,899	
	利用料収入	0	0	0	0	
	自主事業収入	686,400	0	0	0	
	その他の収入	0	0	0	271,804	
	計	10,176,400	7,990,564	9,474,906	8,559,703	
支出	人件費	3,835,028	3,474,950	3,989,634	4,523,659	
	維持管理経費	5,547,032	4,006,344	5,485,272	3,764,240	
	自主事業経費	393,824	393,824	391,824	271,804	
	その他の支出	0	0	0	0	
	計	9,775,884	7,875,118	9,866,730	8,559,703	
収支(収入-支出)		400,516	115,446	-391,824	0	

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
館内に市と社協のアンケートBOXを設置している。 令和4年度には1件、年度末頃に社協のアンケートを通じてご意見があったため市と情報を共有した。
自主事業の実施状況や取組状況
指定管理者の予算によりカラオケを計画。 令和4年度については、2年度に引き続き新型コロナウイルス感染症拡大防止により中止。

5 経費削減のための取組

市実施の地球温暖化年度管理表の作成を行うことにより職員に周知し、経費削減に取り組んでいる。

6 所管課による総合評価

3	新型コロナウイルス感染症防止のため、利用制限等があったが、利用者のご理解ご協力もあり、健全な運営を行えたと評価できる。継続した運営により利用者との関係も良好で、今後も地域の高齢者の交流の場となることが期待される。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和4年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣駅東口第1駐車場
	所在地	鴻巣市本町1丁目1番2号
	所管課	環境経済部商工観光課
指定管理者	名称	T M E S株式会社
	所在地	東京都港区芝浦4丁目13番23号 MS芝浦ビル8階
	業務内容	駐車場利用等に係る使用料收受・施設及び設備の維持管理等
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和 年度	令和 年度
開館等日数(日)	365	365	365		
利用者数(台)	756,544	825,572	831,551		
前年度比(台)	-134,958	69,028	5,979		
前年度比(%)	84.9	109.1	100.7		
使用料(市歳入)合計(円)	94,908,422	101,370,772	106,472,586		
前年度比(円)	-26,718,563	6,462,350	5,101,814		
前年度比(%)	78.0	106.8	105.0		

3 施設の収支状況について

単位:円

項目		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和 年度	令和 年度
収入	指定管理料	56,812,800	56,812,800	56,812,800		
	利用料収入	0	0	0		
	自主事業収入	0	0	0		
	その他の収入	0	0	0		
	エネルギー価格等高騰対策支援金	0	0	1,947,000		
計	56,812,800	56,812,800	58,759,800			
支出	人件費	11,940,772	11,924,423	11,959,742		
	維持管理経費	45,675,888	45,693,516	48,959,931		
	自主事業経費	0	0	0		
	その他の支出	0	0	0		
計	57,616,660	57,617,939	60,919,673			
収支(収入-支出)	-803,860	-805,139	-2,159,873			

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
駐車場内にごみの不法投棄が見受けられたが、看板の設置・巡回強化等により防止に努めた結果、減少傾向にある。
自主事業の実施状況や取組状況
自主事業なし

5 経費削減のための取組

電気代削減のため、利用者の少ない夜間時間帯での消灯やエレベータの制限、サービス券の再利用、ショッピングセンターとの業務連携(設備・警備等)

6 所管課による総合評価

3	コロナ過の利用者が増えた中、管理・警備は滞りなく行っている。また、電気代高騰による経費節減にも積極的に対策を行い、清掃管理も毎日行っている。業務報告も毎月第3金曜日に行っており、担当課にも事件・事故等は発生都度報告され、適切に対応している。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和4年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣駅東口第2駐車場
	所在地	鴻巣市本町1丁目1番2号
	所管課	環境経済部商工観光課
指定管理者	名称	T M E S 株式会社
	所在地	東京都港区芝浦4丁目13番23号 MS芝浦ビル8階
	業務内容	駐車場利用等に係る使用料収受・施設及び設備の維持管理等
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和 年度	令和 年度
開館等日数(日)	365	365	365		
利用者数(台)	103,310	123,404	127,392		
前年度比(台)	-30,467	20,094	3,988		
前年度比(%)	77.2	119.4	100.2		
使用料(市歳入)合計(円)	25,119,528	31,241,768	30,192,134		
前年度比(円)	-877,982	6,122,240	-1,049,634		
前年度比(%)	96.6	124.3	96.6		

3 施設の収支状況について

単位:円

項目		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和 年度	令和 年度
収入	指定管理料	5,865,750	5,865,750	5,960,130		
	利用料収入	0	0	0		
	自主事業収入	0	0	0		
	その他の収入	0	0	0		
	エネルギー価格等高騰対策支援金	0	0	232,000		
	計	5,865,750	5,865,750	6,192,130		
支出	人件費	2,910,600	2,910,600	2,910,600		
	維持管理経費	2,610,929	2,262,389	3,118,387		
	自主事業経費	0	0	0		
	その他の支出	0	0	0		
	計	5,521,529	5,172,989	6,028,987		
収支(収入-支出)		344,221	692,761	163,143		

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
・満車時、入庫待ちの車両が道路に並び通行の妨げとなることがないよう、テナントを通じてお客様に案内を配布。 ・場内禁煙の看板設置。
自主事業の実施状況や取組状況
自主事業なし

5 経費削減のための取組

電気代削減のため、利用者の少ない夜間時間帯での消灯やエレベータの制限、サービス券の再利用、ショッピングセンターとの業務連携(設備・警備等)

6 所管課による総合評価

3	コロナ過の利用者が増えた中、管理・警備は滞りなく行っている。また、電気代高騰による経費節減にも積極的に対策を行い、清掃管理も毎日行っている。業務報告も毎月第3金曜日に行っており、担当課にも事件・事故等は発生都度報告され、適切に対応している。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和4年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	産業観光館「ひなの里」
	所在地	鴻巣市人形1-4-20
	所管課	環境経済部商工観光課
指定管理者	名称	一般財団法人鴻巣市観光協会
	所在地	鴻巣市人形1-4-20
	業務内容	施設の管理運営及び自主事業の開催
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
開館等日数(日)	307	306			
利用者数(人)	12,427	17,226			
前年度比(人)	4,015	4,799			
前年度比(%)	147.7	138.62			
利用料金合計(円)	73,560	68,080			
前年度比(円)	28,800	▲5,480			
前年度比(%)	164.3	92.55			

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
収入	指定管理料	18,923,203	19,790,100			
	利用料収入	73,560	108,335			
	自主事業収入	115,770	83,600			
	その他の収入	0	0			
	計	19,112,533	19,982,035			
支出	人件費	9,634,105	10,724,174			
	維持管理経費	7,019,836	8,158,913			
	自主事業経費	671,741	868,127			
	その他の支出	0	0			
	計	17,325,682	19,751,214			
収支(収入-支出)		1,786,851	230,821			

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
利用者アンケートを実施し、対応可能な要望には対応し、満足度向上に努めている。来館者に対しては、ゆっくりと鑑賞していただけるような雰囲気づくりに努め、質問などされた場合にはすぐに回答できるように知識の習得に努めており、来館者数も増加した。
自主事業の実施状況や取組状況
昨年度よりも、講座等の自主事業の実施が増えたものの、コロナ禍において、県境をまたぐ観光PR活動が実施できなかった。

5 経費削減のための取組

修繕などについて、委託の必要性を精査し、指定管理者ができる修繕は、DIYで行われた。また委託する際も今現在必要な修繕等なのかをよく検討した上で実施するなど、経費削減に努めている。市からの派遣職員の人件費の増加に伴い、臨時職員のシフト調整を行い、人件費の増加を最小限に抑えた。

6 所管課による総合評価

3	コロナ禍ではあるものの、感染対策を講じ自主事業を行ったことにより、落ち込んでいた来館者を徐々に取り戻すことができている。その分、支出も増加しているが、指定管理者ができる修繕は管理者が行うなど、経費の削減に取り組んでいる点が評価できる。また、感染症法上の位置づけが5類に引き下がったことに伴い、今後はさらに人の流れが活発化することが予想される。施設の強みを活かしながら、観光情報発信拠点としての役割を十分に果たすことを期待する。
---	---

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和4年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市にぎわい交流館
	所在地	埼玉県鴻巣市中央1-32
	所管課	鴻巣市商工観光課
指定管理者	名称	アイル・コーポレーション株式会社
	所在地	埼玉県さいたま市浦和区常盤5-2-18
	業務内容	施設の管理運営及び自主事業の開催
指定期間		令和4年4月1日～令和7年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	令和4年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度
開館等日数(日)	346				
利用者数(人)	16,810				
前年度比(人)	-				
前年度比(%)	-				
利用料金合計	236,450				
前年度比(円)	-				
前年度比(%)	-				

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和4年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度
収入	指定管理料	20,880,000				
	利用料収入	236,450				
	自主事業収入	10,923,478				
	その他の収入	28				
	エネルギー価格等高騰対策支援金	202,000				
	計	32,241,956				
支出	人件費	27,017,098				
	維持管理経費	8,512,602				
	自主事業経費	11,268,873				
	その他の支出	0				
	計	46,798,573				
収支(収入-支出)		-14,556,617				

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
年間を通して1階カフェにて利用者アンケートを実施。(計182件取得) いただいた意見・要望のうち、ドリンクチケットの運用開始やテイクアウト品の充実化など、すぐに対応可能な要望は運営に反映し、利用者満足度向上に努めている。また、対応が難しい内容については所管課と対応策を協議している。
自主事業の実施状況や取組状況
<ul style="list-style-type: none"> ■事業開催回数 24回 ■総参加者数 194名 体験講座やマルシェ出店など、各種様々な自主事業を展開した。 ①地元団体等と連携した事業を展開(稲刈り体験、地域歴史講座、料理教室など) ②施設周知を目的としたアウトリーチ事業を展開(SOLAH-HANAマルシェ、こうのとりマルシェ、関沢商店工場祭など)

5 経費削減のための取組

<input type="checkbox"/> 適正な人員配置による経費削減 職員のマルチジョブ化を推進し、複数の業務を兼任することで経費削減に寄与した。 <input type="checkbox"/> 省エネルギーの推進による削減 可能な限りの節電・節水に取り組んだ。
--

6 所管課による総合評価

3	利用者アンケートを実施し、改善できる内容については早急に対応し、利用者の満足度向上に努めている。 収支状況については、施設供用開始に伴う必要物品の購入等による突発的な支出があったこと、また、施設が認知されておらず収益があらなかったことから、収支は大幅にマイナスとなっている。アウトリーチ事業により市内外のイベントへの出店や、地元団体等との連携を深めるなど、施設の周知に努めている点は評価できるが、当初の収入見込みと売上実績に大幅な乖離が見られたため、今後も利用者増加に向けた取り組みを積極的に実施してもらいたい。
---	---

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和4年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市花と音楽の館かわさと「花久の里」
	所在地	鴻巣市関新田343
	所管課	環境経済部 商工観光課
指定管理者	名称	特定非営利活動法人花と文化のふるさと委員会
	所在地	鴻巣市屈巢4181-1
	業務内容	施設の管理運営及び自主事業の開催
指定期間	令和2年4月1日から令和7年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
開館等日数(日)	307	310	312		
利用者数(人数)	54,256	94,776	111,336		
前年度比(人)	-58,765	40,520	16,560		
前年度比(%)	48.0	174.7	117.5		
利用料金合計(円)	841,260	1,231,470	1,490,200		
前年度比(円)	-240,520	390,210	258,730		
前年度比(%)	77.8	146.4	121.0		

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
収入	指定管理料	35,520,296	35,790,750	35,790,750		
	利用料収入	841,260	1,231,470	1,490,200		
	自主事業収入	11,596,874	18,400,761	21,051,902		
	その他の収入	2,019,470	4,012,183	4,316,440		
	エネルギー価格等高騰対策支援金			1,046,000		
	計	49,977,900	59,435,164	63,695,292		
支出	人件費	21,905,449	22,183,575	25,709,030		
	維持管理経費	20,041,486	23,151,627	22,177,603		
	自主事業経費	6,873,475	9,665,106	11,086,461		
	その他の支出	127,358	526,745	2,971,599		
	計	48,947,768	55,527,053	61,944,693		
収支(収入－支出)		1,030,132	3,908,111	1,750,599		

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
利用者からのアンケートは数多く回収できなかったが、「落ち着いた雰囲気が良い」、「うどんが美味しかった」などの声が寄せられた。また、樹木、バラ、草花等の名前を知りたいとの要望があり、指定管理者は、樹木等にできる限り名札を付けた。
自主事業の実施状況や取組状況
前年度に続き新型コロナウイルス感染防止対策を講じて事業を進めてきたが、徐々に人の動きが見え始め、コロナ前の賑わいに近づいてきた。花音里うどん、地場産センターの売り上げもそれぞれコロナ以前の目標である約2,000万円となった。また、入館者数も11万1千人となり10万人を超えるまでに復活してきた。各種教室、講座についても予定通り開催することができ、花の教室やふるさとの食体験教室など特に好評であった。また、音楽の事業についてもシリーズで開催している「ベートーヴェン室内楽曲全曲演奏会」や「津軽三味線演奏会」など参加者も徐々に増えてきている。また、庭園まつりの際実施した川里中学校吹奏楽部演奏会も非常に好評だった。花久の里の大きな事業である、バラ祭り、ひな祭りについても花久の里らしい工夫をこらした演出が来館者を楽しませた。施設においては、老朽化は否めないところであるが市と協議しながら維持している。

5 経費削減のための取組

電気料、ガス代等の料金値上げにより、光熱水費にかかる経費が昨年に比べ多く出費している。サロンなど利用者のいない時は消灯し節電するなどの対応をとるとともに、花音里うどんの調理等にかかるガス、水道の使用についても無駄の無いようスタッフに注意を促している。

6 所管課による総合評価

3	施設については、開館から15年以上が経過し老朽化はあるものの、利用者サービスの低下とならぬよう修繕等を実施している。庭園については、剪定・除草等が適切に実施されており、草花やつるバラなどを随所に取り入れるなどの工夫が見られる。自主事業については、昨年度に引き続き文化庁の補助金を活用するなど、予算を上回る収入となったほか、好評なイベントの開催など、満足度向上に繋がっている取り組みが評価できる。今後もアンケート等による利用者からの意見・要望をもとに、観光施設としての充実・サービスの改善を図ってもらいたい。
---	---

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和4年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	都市公園（13公園）施設の管理
	所在地	鴻巣市上谷地内 上谷総合公園外12公園
	所管課	都市建設部 都市計画課
指定管理者	名称	鴻巣市環境緑のグループ
	所在地	鴻巣市箕田309番地
	業務内容	都市公園施設の管理
指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開館等日数（日）					
利用者数（人）					
前年度比（人）					
前年度比（％）	全日開放型及び利用者数等の把握が不可能につき非記載				
利用料金合計（円）					
前年度比（円）					
前年度比（％）					

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	指定管理料	83,058,000	83,820,000	83,820,000	83,820,000	
	利用料収入	0	0	0	0	
	自主事業収入	371,000	86,700	428,500	857,600	
	その他の収入	38	88,040	10,036	20,037	
	計	83,429,038	83,994,740	84,258,536	84,697,637	
支出	人件費	49,128,800	51,674,612	49,999,180	48,964,190	
	維持管理経費	33,860,180	32,768,328	33,305,433	35,482,466	
	自主事業経費	404,261	48,430	337,821	1,160,983	
	その他の支出	78,780	174,670	85,405	194,085	
	計	83,472,021	84,666,040	83,727,839	85,801,724	
収支（収入－支出）		-42,983	-671,300	530,697	-1,104,087	

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
利用者から寄せられた意見要望等については随時対応した。詳細については月次報告書にて毎月報告を受けている。
自主事業の実施状況や取組状況
コロナが終息しない中、感染症対策を万全にしてイベントを行い、公園の魅力を発信した。

5 経費削減のための取組

各公園の維持管理工程を常に確認し、無駄のない作業を心掛け、車両及び諸機材の燃料消費等を抑え、経費節減に取り組んでいる。修繕業務等も可能な限り直営にて行い、経費節減に努めている。
--

6 所管課による総合評価

3	公園内施設や植栽については、適宜施設の改修・修繕や樹木の剪定・除草が実施されており、適切な管理が行われている。自主事業については感染症対策を万全にして実施された。
---	---

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和4年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	すみれ野中央公園
	所在地	鴻巣市すみれ野13番地
	所管課	都市建設部 都市計画課
指定管理者	名称	特定非営利活動法人エリアマネジメント北鴻巣
	所在地	鴻巣市すみれ野14番地6号
	業務内容	鴻巣市すみれ野地区を中心としたまちづくり活動
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開館等日数（日）					
利用者数（人）					
前年度比（人）	全日開放型及び利用者数等の把握が不可能につき非記載				
前年度比（％）					
利用料金合計（円）					
前年度比（円）					
前年度比（％）					

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	指定管理料	2,834,000	2,860,000	2,860,000	2,860,000	
	利用料収入	684,000	624,000	575,000	522,000	
	自主事業収入	201,150	0	3,940	7,200	
	その他の収入	80,127	90,809	83,282	103,771	
	計	3,799,277	3,574,809	3,522,222	3,492,971	
支出	人件費	2,064,742	2,320,203	2,268,800	2,126,930	
	維持管理経費	1,213,000	1,210,001	1,067,037	1,173,503	
	自主事業経費	370,240	221,489	255,889	416,763	
	その他の支出	190,340	4,000	163,919	165,000	
	計	3,838,322	3,755,693	3,755,645	3,882,196	
収支（収入－支出）		-39,045	-180,884	-233,423	-389,225	

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
アンケートは未実施。近隣住人の方が施設の不具合を発見すると申告してくれるので即座に対応している。
自主事業の実施状況や取組状況
計画したイベントはコロナ感染拡大のため1件中止。イベント参加者数は前年度比40%増。

5 経費削減のための取組

最低賃金の上昇額が4年前では予測できないレベルになっているため、公園整備作業は事務局も積極的に参加して作業時間短縮に努めた。同様に、毎日の巡回のやり方が見直され、人件費が圧縮された。

6 所管課による総合評価

4	公園内施設や植栽については、適宜修繕や樹木の剪定・除草が実施されており、適切な管理が行われている。自主事業については、すみれ野地区に愛着が持てるよう花の植替えなどの公園整備イベントや季節に合わせた参加型のイベントが行われ、子供から大人まで幅広い層の市民が参加している。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和4年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣中央図書館・吹上図書館・川里図書館
	所在地	鴻巣市本町1-2-1（中央図書館） 他
	所管課	教育部生涯学習課
指定管理者	名称	株式会社 図書館流通センター
	所在地	東京都文京区大塚三丁目1番1号
	業務内容	図書館施設の管理運営
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
鴻巣中央	開館等日数(日)	342	293	327	341	
	利用者数(人)	166,050	119,597	137,171	113,390	
	前年度比(人)	2,692	-46,453	17,574	-23,781	
	前年度比(%)	101.6	72.0	114.7	82.7	
吹上	開館等日数(日)	342	293	327	341	
	利用者数(人)	74,993	50,665	61,552	62,090	
	前年度比(人)	5,258	-24,328	10,887	538	
	前年度比(%)	107.5	67.6	121.5	100.9	
川里	開館等日数(日)	272	239	265	276	
	利用者数(人)	19,235	12,932	16,233	16,034	
	前年度比(人)	417	-6,303	3,301	-199	
	前年度比(%)	102.2	67.2	125.5	98.8	

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	指定管理料	206,411,424	208,865,001	211,942,107	215,497,700	
	その他の収入(コピー代)	53,380	34,110	58,390	54,500	
	提案事業収入	0	0	0	0	
	その他の収入(カフェ売上)	548,450	0	0	214,700	
	計	207,013,254	208,899,111	212,000,497	215,766,900	
支出	人件費	114,619,300	117,984,000	120,344,000	122,751,001	
	維持管理経費	89,570,535	89,373,184	89,376,558	90,889,531	
	提案事業経費	2,215,878	1,400,486	1,851,445	1,833,574	
	その他の支出(カフェ関連)	819,857	0	53,328	444,425	
	計	207,225,570	208,757,670	211,625,331	215,918,531	
収支(収入-支出)	-212,316	141,441	375,166	-151,631		

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況	
利用者アンケート：1月21日～2月12日で900枚配布し694枚回収(回収率77%)。電子図書館に関しては知らない人や使い方がわからない人が多いことがわかった。また、要望としては本・雑誌、視聴覚資料の充実希望が多かった。職員対応については「満足」「やや満足」と回答した人が90%を超えており適正な運営ができています。今回のアンケート結果をふまえ、例えば電子図書館周知に関してホームページ等でPRするとともに図書館の窓口でも気軽に質問できる環境を作る等提案し、改善を図るなど、満足度向上に貢献している。	
自主事業の実施状況や取組状況	
鴻巣中央	国土地理院出前講座「災害に備える地図」、児童向け「プログラミングに挑戦」「最古の地球儀づくり」など新たな事業を実施。利用者の90%以上が「良かった」「とても良かった」と回答するなど評価が高かった。 利用者の読書環境向上のため、自主事業のコーヒー販売(カフェサービス)を再開した。 提案事業計画134回、実績122回、実施率91%(新型コロナウイルス感染症の影響でおはなし会、前期実施予定の紙芝居中止)
吹上	感染症対策の為、イベント定員数を約50%にしての開催だったが、中でもビブリオバトルや図書館ライブ等の新しいイベントを開催し、図書館に足を運んでもらう機会を創出していた。 提案事業計画・実績ともに111回、実施率100%。
川里	定例のおはなし会や映画会は、感染症対策による制限のため参加者が少ない状況が続いていたが、年度終わりにかけて少しずつ回復傾向にあった。「相続講座」や「和楽器演奏会」等の新規事業の開催で、普段図書館を利用しない方の来館やカード登録などに繋げることが出来ていた。 提案事業計画87回、実績89回、実施率102%。

5 経費削減のための取組

館内の設定温度を遵守することでエアコン使用量を節約したり、日中館内の照明を一部消灯することで、高騰する電気代を抑制するよう努めていた。また、プレビュー画面を利用しミスプリントを防ぐとともに、両面コピー等で印刷数を減らしてコピー用紙使用量を削減するなど、節減対策を意欲的に取り組んでいる。

6 所管課による総合評価

3	コロナ禍で制限がある中でも積極的に新規事業を提案し、事業に関連する資料の展示を行うなど、来館や図書の出貸に繋げるための工夫がみられた。 また、川里図書館においては、施設老朽化により空調が故障した中でも可能な限り開館し対応する等、途切れることのない市民サービスの提供に努めていた。 令和3年度より開始した電子図書館については、貸出可能なコンテンツが常にトップ画面へ掲載されるよう配慮している点は評価できる。利用者を増やすため、今後より積極的なPRを望む。 施設スタッフについてはその専門性を活かした窓口対応、サービス提供からアンケートでも好評価を得ている。接遇に関する研修を積極的に行い、今後も市の施設としての自覚を持った丁寧な対応を心掛け満足度アップにつなげてほしい。
---	---

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和4年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市文化センター
	所在地	鴻巣市中央29番1号
	所管課	教育部生涯学習課
指定管理者	名称	公益財団法人鴻巣市施設管理公社
	所在地	鴻巣市中央29番1号
	業務内容	公共施設の管理運営
指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開館等日数(日)	346	291	345	345	
利用者数(人)	334,863	158,286	281,532	302,512	
前年度比(人)	-18,510	-176,577	123,246	20,980	
前年度比(%)	94.8	47.3	177.9	107.5	
利用料金合計(円)	29,374,180	11,955,640	24,769,730	30,447,380	
前年度比(円)	-2,950,160	-17,418,540	12,814,090	5,677,650	
前年度比(%)	90.9	40.7	207.2	122.9	

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	指定管理料	190,619,200	193,319,500	205,061,798	195,479,900	
	利用料収入	29,374,180	11,955,640	24,769,730	30,447,380	
	自主事業収入	30,584,257	4,385,150	10,007,050	14,121,900	
	その他の収入	11,925,261	13,907,890	12,121,708	19,902,537	
	エネルギー価格等高騰対策支援金	0	0	0	6,475,000	
計		262,502,898	223,568,180	251,960,286	266,426,717	
支出	人件費	55,736,835	55,141,832	56,545,762	57,626,395	
	維持管理経費	149,453,190	131,905,905	141,371,822	157,368,498	
	自主事業経費	59,382,067	28,922,523	42,810,325	49,801,184	
	その他の支出	7,648,565	7,212,484	11,396,833	3,871,821	
	計	272,220,657	223,182,744	252,124,742	268,667,898	
収支(収入-支出)		-9,717,759	385,436	-164,456	-2,241,181	

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
新型コロナウイルス感染症の影響により、3事業のみQRコードを読み取り回答する方式のアンケートを実施した。しかし、QRコード形式は回答率が低いため、今後はアンケート用紙を配布する形と併用していくか検討中。アンケート実施結果を踏まえ、可能な限り利用者の要望に沿った事業を実施できるよう計画している。
自主事業の実施状況や取組状況
幅広いジャンル、年齢層の事業を計画し、自主・主催事業計37事業実施(新型コロナの影響で1事業が中止)。令和3年度から自主事業として実施している「大ホールで演奏してみよう」は、利用者に変な好評を得ており、利用受付開始後すぐに利用枠が埋まる程であった。また、年間の利用者数は12,964名となり、前年度比、約78%の増となった。

5 経費削減のための取組

引き続き、正規職員は採用せず、嘱託職員を雇用し人件費削減を図っている。また、エネルギー価格の高騰により支出超過が見込まれたため、超勤の縮減や消耗品などの支出削減に務めている。

6 所管課による総合評価

3	新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を講じつつ、「大ホールでピアノを弾いてみよう」を継続して実施するなど、利用者の幅広いニーズに応えようとする姿勢は評価できる。 光熱水費の上昇が大きく影響し、昨年度に続き収支が赤字となっているため、経費縮減に引き続き努め、適切な管理運営を行っていただきたい。
---	---

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和4年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市映画館
	所在地	鴻巣市本町1-2-1
	所管課	教育部生涯学習課
指定管理者	名称	株式会社ティ・ジョイ
	所在地	東京都中央区銀座3-10-7
	業務内容	映画館の管理運営
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
開館等日数(日)	365	362	309	365	365
利用者数(人)	190,420	183,822	171,163	162,374	181,070
前年度比(人)	24,451	-6,598	-12,659	-8,789	18,696
前年度比(%)	115.0	96.5	93.1	94.9	111.5
利用料金合計(円)	237,794,400	236,666,460	221,865,350	212,172,820	234,895,600
前年度比(円)	4,661,980	-1,127,940	-22,865,380	-14,102,610	43,188,980
前年度比(%)	102.0	99.5	93.7	95.6	110.7

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
収入	指定管理料	24,377,056	30,938,567	24,656,396	30,680,018	31,950,946
	利用料収入	237,794,400	236,666,460	221,865,350	212,172,820	234,895,600
	自主事業収入	0	0	0	0	0
	その他の収入	63,961,581	68,027,063	59,837,597	54,275,060	77,100,803
	計	326,133,037	335,632,090	306,359,343	297,127,898	343,947,349
支出	人件費	68,353,520	71,508,216	60,488,495	65,817,193	71,166,359
	映画等興行事業費支出	180,849,276	190,760,137	175,475,816	156,687,475	187,771,430
	映画等管理事業費支出	74,924,505	72,787,128	68,034,131	73,630,734	84,197,296
	計	324,127,301	335,055,481	303,998,442	296,135,402	343,135,085
収支(収入-支出)		2,005,736	576,609	2,360,901	992,496	812,264

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
コロナウィルス感染防止に伴い、現在はWEBアンケートを行っているが、大きな苦情等はなし。要望としては、上映時間の変更が最も多く、可能な範囲で対応している。
自主事業の実施状況や取組状況
幼児・親子向けイベントとして着ぐるみとの写真撮影会や「ひなちゃんシアター」を開催。障がい者向け上映会として日本語字幕付き上映を実施。FIFAワールドカップのパブリックビューイングを実施。市民の日記念無料上映回を2回実施。

5 経費削減のための取組

電気代高騰のため、節電実施。宣伝物の一部を劇場内で製作し費用を圧縮するなど、経費削減を実施。
--

6 所管課による総合評価

3	有料動員数実績の増加により収入全体が回復基調にあるが、多目的ホール利用料の増収や光熱水費等の諸経費削減にも引き続き努め、安定的な黒字経営を維持していただきたい。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和4年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣地域体育施設
	所在地	鴻巣市鴻巣864-1 外
	所管課	教育部スポーツ課
指定管理者	名称	鴻巣ヘルスプロモーションJV
	所在地	東京都中央区日本橋堀留町2丁目1番1号
	業務内容	施設の維持管理、補修、清掃及び窓口受付業務
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開館等日数(日)	282	241	307	303	
利用者数(人)	290,789	157,244	178,948	202,228	
前年度比(人)	-67,542	-133,545	21,704	23,280	
前年度比(%)	81.2	54.1	113.8	113.0	
利用料金合計(円)	21,697,997	12,208,150	16,813,875	14,315,225	
前年度比(円)	2,540,695	-9,489,847	4,605,725	-2,498,650	
前年度比(%)	113.3	56.3	137.7	85.1	

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	指定管理料	56,974,200	61,881,000	60,516,067	60,791,497	
	利用料収入	21,697,997	12,208,150	16,813,875	14,315,225	
	自主事業収入	5,191,804	3,269,698	6,546,020	6,228,008	
	その他の収入	1,055,458	1,448,000	198,674	221,431	
	エネルギー価格高騰対策支援金				1,911,000	
	計	84,919,459	78,806,848	84,074,636	83,467,161	
支出	人件費	31,782,682	30,118,816	30,832,023	29,816,273	
	維持管理経費	49,016,292	45,500,647	46,078,422	48,297,877	
	自主事業経費	3,366,957	3,258,766	6,185,230	6,757,187	
	その他の支出	0	0	0	0	
	計	84,165,931	78,878,229	83,095,675	84,871,337	
収支(収入-支出)		753,528	-71,381	978,961	-1,404,176	

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
利用者からは陸上競技場、サブトラックの除草に関する意見があった。委託業者の除草作業に加え、日常的に除草し景観を保てるよう努めている。また、総合体育館の清掃状況についても意見があり、快適で清潔感ある施設を目指し、清掃に取り組んでいくことを確認した。
自主事業の実施状況や取組状況
自主事業教室について、一般向け17教室、子ども向け12教室、計29教室を全939回開催し6,764名が参加した。新型コロナウイルス感染症対策として、検温の実施、体調チェックシートの記入、消毒液の配置等の対策を講じ、安心して参加できる環境整備を心掛けていた。 物販については、昨年度に引き続き食品が好評。新たな取り組みとしては「シンコーのお新香」と称した発芽にんにくを販売。今後も健康食品の取り扱いを増やしていきたいとのこと。

5 経費削減のための取組

事務所内の蛍光灯を半数に削減し、節電を心がけている。利用者には掲示物にて節電・節水を呼びかけ、経費の削減に取り組んでいる。適切な施設点検等により、大規模な修繕を予防する施設保全が行われている。
--

6 所管課による総合評価

3	空調設置導入工事により、計画よりも利用料収入は減少したものの、自主事業教室の開催回数を増やしたことにより、前年よりも利用者数は増加している。一方で維持管理経費と自主事業経費の増加により収支状況が悪化しているため、事業の実施方法について見直しを検討するよう指示した。また、施設の清掃やグラウンドの除草を定期的実施し、施設環境美化に努めていただきたい。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和4年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	上谷総合公園内体育施設
	所在地	鴻巣市上谷707番地
	所管課	教育部スポーツ課
指定管理者	名称	鴻巣市スポーツ振興グループ
	所在地	深谷市櫛引37番地13
	業務内容	施設の維持管理、補修、清掃及び窓口受付業務
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開館等日数(日)	358	303	358	357	
利用者数(人)	122,164	90,403	105,810	111,481	
前年度比(人)	21,811	-31,761	15,407	5,671	
前年度比(%)	121.7	74.0	117.0	105.0	
利用料金合計(円)	19,634,925	18,935,950	20,562,000	22,069,200	
前年度比(円)	-626,795	-698,975	1,626,050	1,507,200	
前年度比(%)	96.0	96.4	108.6	107.3	

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	指定管理料	33,488,040	33,795,300	33,795,300	33,795,300	
	利用料収入	19,634,925	18,935,950	20,566,805	22,069,200	
	自主事業収入	1,527,658	1,281,534	2,056,654	1,650,226	
	その他の収入	104,916	62,762	114,946	482,622	
	エネルギー価格高騰対策支援金				5,391,000	
計	54,755,539	54,075,546	56,533,705	63,388,348		
支出	人件費	31,072,931	34,378,302	35,289,767	36,405,280	
	維持管理経費	19,484,380	20,615,467	20,752,126	24,960,738	
	自主事業経費	1,311,053	1,070,953	1,592,030	1,631,089	
	その他の支出	947,328	85,280	93,171	219,058	
	計	52,815,692	56,150,002	57,727,094	63,216,165	
収支(収入-支出)	1,939,847	-2,074,456	-1,193,389	172,183		

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
新型コロナウイルス感染症の影響で利用者が減少したが戻りつつある。感染予防対策の周知や利用率を上げるためのHPの活用など積極に取り組んでいる。また、野球場やテニスコート、サッカー場など、日頃から巡回して危険個所の有無を確認しているため、利用者が快適に利用できる環境である。
自主事業の実施状況や取組状況
「スケートボードアカデミー」は、リピーター参加者も多く人気の自主事業である。また、自然に触れ合う事業としてカブトムシ・クワガタの無料配布を行ったが、これも人気があった。その他、シニアソフトボール大会や、令和4年度は、同施設を本拠地とする社会人野球チーム(TS)の野球教室に積極的に協力し、鴻巣市の少年団・行田市の少年団を対象に盛況に行われた。

5 経費削減のための取組

日常の点検を行い、施設の破損など未然に防ぐことに努めている。また、修繕については、可能な限り指定管理者で対応している。

6 所管課による総合評価

4	自主事業については、内容を精査し人気の講座の回数を増やすなど、積極的な事業運営が行えている。また、施設の不具合についても報告と修繕が早急に行われ、良好な状態が保たれている。引き続き施設の維持管理を行い、安心安全に利用出来るよう取り組んでほしい。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和4年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	吹上地域体育施設及び吹上勤労青少年ホーム
	所在地	鴻巣市明用636-1 外
	所管課	教育部スポーツ課・環境経済部商工観光課
指定管理者	名称	鴻巣ヘルスプロモーションJV
	所在地	東京都中央区日本橋堀留町2丁目1番1号
	業務内容	施設の維持管理、補修、清掃及び窓口受付業務
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開館等日数（日）	282	241	307	306	
利用者数（人）	174,935	130,771	161,980	167,361	
前年度比（人）	-31,600	-44,164	31,209	5,381	
前年度比（%）	84.7	74.8	123.9	103.3	
利用料金合計（円）	32,529,150	27,148,155	35,312,040	32,722,620	
前年度比（円）	-3,475,550	-5,380,995	8,163,885	-2,589,420	
前年度比（%）	90.3	83.5	130.1	92.7	

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	指定管理料	67,854,840	65,876,376	64,798,200	62,608,535	
	利用料収入	32,529,150	27,148,155	35,312,040	32,722,620	
	自主事業収入	4,679,489	2,360,919	6,093,486	8,296,427	
	その他の収入	159,880	841,382	67,470	87,600	
	エネルギー価格高騰対策支援金				1,817,000	
	計	105,223,359	96,226,832	106,271,196	105,532,182	
支出	人件費	39,511,239	34,657,214	38,929,694	42,130,106	
	維持管理経費	59,132,892	58,860,434	61,040,260	63,402,206	
	自主事業経費	5,339,770	2,320,640	6,523,666	8,439,942	
	その他の支出	0	0	0	0	
	計	103,983,901	95,838,288	106,493,620	113,972,254	
収支（収入－支出）		1,239,458	388,544	-222,424	-8,440,072	

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
教室参加者のアンケートでは、80%以上の参加者が内容やスタッフ（インストラクター）の対応に満足していると回答している。体育館の照明設備について大規模な改修が行われLED化となり、利用者からも好評であり、かつ省エネ効果も出てきている。
自主事業の実施状況や取組状況
自主事業については、スポーツ教室について定員を減らす等、感染症対策に努めて開催。地域特産品や焼き芋の販売は大変好評だった。市や各実行委員会主催の事業について引き続き協力し、地域の方と一緒にイベントを盛り上げるよう努めていた。今年度初開催の防災講座については好評だった。

5 経費削減のための取組

適切な施設点検等により、大規模な修繕を予防する施設保全を行っている。また、節電・節水を行い、経費の削減に取り組んでいた。
--

6 所管課による総合評価

3	総合体育館の工事等により突発的な予約変更があったが、利用者への丁寧な説明と柔軟な対応により利用者数は横ばいとなっている。 施設の維持管理経費や自主事業経費の増加により収支状況が悪化しているため、経費の見直しを検討するよう指示した。また、施設の清掃やグラウンド整備を定期的実施し、施設を安心安全に利用できるよう維持管理に努めていただきたい。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和4年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市川里農業研修センター及び鴻巣市川里地域体育施設
	所在地	鴻巣市関新田1800番地
	所管課	環境経済部 農政課・教育部 スポーツ課
指定管理者	名称	公益社団法人鴻巣市シルバー人材センター
	所在地	鴻巣市関新田1800番地（鴻巣市川里農業研修センター内）
	業務内容	施設の運営管理及び使用許可業務
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
センター 開館等日数（日）	267	231	291	291	
利用者数（人）	16,754	8,721	11,681	15,564	
前年度比（人）	245	-8,033	2,960	3,883	
前年度比（％）	101.5	52.1	133.9	133.2	
使用料金（市歳入）合計（円）※	484,750	469,575	575,225	719,000	
前年度比（円）	76,750	△ 15,175	105,650	143,775	
前年度比（％）	118.8	96.9	122.5	125.0	
体育施設 開館等日数（日）	357	303	357	357	
利用者数（人）	25,113	20,549	26,373	25,565	
前年度比（人）	-3,676	-4,564	5,824	-808	
前年度比（％）	87.2	81.8	128.3	96.9	
利用料金合計（円）※	2,145,744	3,002,250	3,597,250	3,347,400	
前年度比（円）	263,650	856,506	595,000	-249,850	
前年度比（％）	114.0	139.9	119.8	93.1	

※川里農業研修センターについては使用料金制、川里地域体育施設については利用料金制を採用。

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	指定管理料	24,691,083	24,917,631	24,917,631	24,917,631	
	利用料収入	2,145,744	3,002,250	3,597,250	3,347,400	
	自主事業収入	90,081	46,970	129,500	137,377	
	その他の収入	0	0	0	0	
	エネルギー価格等高騰対策 支援金	0	0	0	1,006,000	
	計	26,926,908	27,966,851	28,644,381	29,408,408	
支出	人件費	3,569,473	3,359,828	3,362,300	3,292,444	
	維持管理経費	23,757,988	23,656,938	24,976,276	27,015,948	
	自主事業経費	121,432	157,483	281,357	187,869	
	その他の支出	0	0	105,442	0	
	計	27,448,893	27,174,249	28,725,375	30,496,261	
収支（収入－支出）	-521,985	792,602	-80,994	-1,087,853		

※指定管理者の収支につき、使用料（市直接納付）は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況

アンケート回収箱を設置しているが、意見は少なく、十分に活用されていない。一方で、自主事業開催に合わせてアンケートを行うなど、能動的に実施するよう努めている。

自主事業の実施状況や取組状況

自主事業の内訳は、新型コロナウイルス感染が緩和された事で、感染防止に努め計画した7事業の全て実施。

5 経費削減のための取組

節電を心がけていることを確認した。具体的には、館内のエアコンの利用については利用者が不快に感じない範囲で都度設定温度を調整していることや、集会室の照明を半数に消灯していること、空調用ボイラーの設定温度を1℃下げ節電に心がけること、利用者がいない部屋やフロアの電灯は消灯すること、メモの裏紙利用など資源を大切に使用していることなどが挙げられた。

6 所管課による総合評価

3	新しい生活様式が浸透し始め、コロナ禍でありながら自主事業も予定通り実施出来た。引き続き基本的な感染対策は励行していただき、集客が望めるイベントの実施をお願いしたい。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている