

コミュニティバス「フラワー号」について

フラワー号は5年ごとに運行の見直しを実施しており、現在の運行は平成31年4月から令和6年3月末までの5年間で終了となることから、令和6年4月から運行するコースについて、方針を検討する。

(1) フラワー号の現状

① コース別利用状況

各年の利用状況は令和3年度が386,173人、令和2年度が347,172人、令和元年度が489,879人である。令和4年度は1月末時点で363,531人であり、年度末までの利用者はおよそ43万人が見込まれる。また、前回の運行として平成30年度は538,032人であるが、現在の運行と比較すると車両が1台多かったことが挙げられる。

運行コース：8コース、運行車両：10台

利用者合計（人）										
年度	広田	共和	中山道	吹上	田間宮	馬室	笠原	常光	全体	
令和4年度	62,816	70,845	99,011	15,376	30,632	37,654	17,971	29,226	363,531	※R5.1月末
令和3年度	63,034	72,821	108,329	15,478	29,546	44,232	18,849	33,884	386,173	
令和2年度	59,240	62,360	93,701	12,476	29,068	42,577	15,691	32,059	347,172	
令和元年度	81,945	91,294	130,086	14,811	35,705	65,223	23,298	47,517	489,879	(増減率)
増減(R3-R2)	3,794	10,461	14,628	3,002	478	1,655	3,158	1,825	39,001	11.2%
増減(R3-R1)	-18,911	-18,473	-21,757	667	-6,159	-20,991	-4,449	-13,633	-103,706	-21.2%

参考：前回の運行による利用状況（運行コース：7コース、運行車両：11台）

年度	コース全体
平成30年度	538,032人

② 運行車両

現在10台の車両で運行しており、令和6年度以降についても10台で運行する。

③ 運行本数

コース	平日	休日	コース	平日	休日
広田	40	18	田間宮	18	10
共和	35	16	馬室	18	10
中山道	43	21	笠原	18	10
吹上	15	15	常光	17	10
朝日自動車 車両6台で運行			ロイヤル交通 車両4台で運行		

(2) 運行見直しについて

① 前回の見直し

コースの見直しにより効率化を図り1台減台(11台→10台)し、平成31年から新運行を開始。

川里地域の循環コースを共和コース、広田コースへ分割、吹上コースを統合し、新たに中山道コースを新設した。その他、日祝ダイヤや年末年始の運休を導入した。

② 今回の見直しの方針

第1回の交通会議で報告した検討事項について、現状を把握し改善を図るとともに、およそ43万人の利用者が見直しにより大きな不便を感じることなく、日常生活や通勤通学などの移動手段として、維持・継続していく必要がある。

③ 見直しの検討に使用した資料

アンケート調査結果(回答数1,291件)、乗降調査結果、市長へのメール・ホームページからの問合せ・窓口及び電話による要望等、関係部署への状況確認

④ アンケート結果

アンケートの回答では、フラワー号に対する今後の方向性についての意向として、最も多い意見は、「現行の運行形態の継続」を求める意見で31.7%である。

利用したことがある方の回答では、改善してほしい点として、5割を超える利用者が運行本数の改善を要望、混雑時間帯、午後10時以降や日曜日の朝、1時間に1本程度などの増便要望である。次いで多い要望は、日曜・祝日の朝及び夜間などの運行時間帯が12.9%、コースの増加や前回廃止コースの復活などの運行コースは4%となっている。なお、利用者の満足度は「満足」「まあまあ満足」「普通」の肯定的な回答が51.7%と半数を超えている。

⑤ デマンド交通

フラワー号の補完や高齢者の移動手段として、平成30年6月からデマンド交通として、自宅からタクシーで目的地まで安価に移動できる交通手段が整備されている。また、令和2年からは乗合タクシーが導入され高齢者などは一律300円で年末年始を除き毎日運行しており、買い物や通院に利用されている。

⑥ 運行見直しの検討状況

資料2 運行見直しの検討状況・運行見直し案(路線図) 参照

⑦ 各コースの見直し案

資料3 路線毎の状況、見直し案 参照

(3) その他

① 過去3年間の収支及び利用者数

区分	令和元年度	令和2年度	令和3年度
利用者数(A) ()内は有料利用者数	489,879人 (403,041人)	347,172人 (261,143人)	386,173人 (285,494人)
運行費用(B)	148,581,492円	144,099,598円	155,094,979円
運行収入(C)	50,474,457円	38,908,466円	44,157,057円
収支率(C)/(B)	34.0%	27.0%	28.5%
市補助金額(D)=(B)-(C)	98,107,035円	105,191,132円	110,937,922円

② 運賃

(乗車1回) 一般200円、小中高65歳以上100円

(無料) 未就学児、障がいのある方、市内在住の80歳以上の方、妊娠中の方

(1日券) 購入当日に限りフラワー号全線で何度でも乗車可能

200円運賃の方400円、100円運賃の方200円

【現行の運賃を継続】

③ バスマチスポット

バス停留所から概ね50m圏内にある商店やコンビニ、公共施設等に、バスを気軽に待てる施設として埼玉県に登録、県内では33市町およそ400の施設が登録している。

(対象) 吹上支所、公民館、コンビニエンスストア

【令和5年度に登録に向け依頼を行う】

③ ネーミングライツ

フラワー号のバス停に、社名や施設名などの愛称を付けることができる権利。

運行協定期間である令和6年度から契約期間5年間とし、バス停名称の命名の募集を行う。

【令和5年度に募集】