

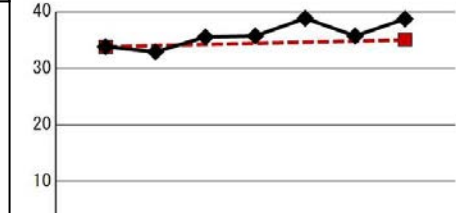
## 政策 02 保健・福祉・医療に関する政策

### 施策 02 地域福祉の推進

#### あるべき姿

福祉意識が高まり、お互いに助け合う市民が増えています。

#### ■ 施策の成果状況と評価

| 指標 | 地域単位での福祉活動で相互扶助ができていると思う市民の割合（％）<br><br>【福祉課】                                                                                                                                                                                                         | 基準値<br>(H27)                                                                       | 実績値<br>(R02) | 実績値<br>(R03) | 目標値<br>(R03) | 対<br>基準値                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                                                                       | 33.8                                                                               | 35.7         | 38.7         | 35.0         | <br>(向上)                                                                                                                              |
| 評価 | <p>（状況）地域単位での福祉活動で相互扶助ができていると思う市民の割合は、基準値(33.8%)と比較して、4.9ポイント向上しました。</p> <p>（要因）コロナ禍ではありましたが、社協、支部社協が行う交流のある地域づくりの取組により、地域の支え合い、助け合いによる地域づくりを推進したことが挙げられます。今後も、感染症対策を講じつつ、複雑化する福祉問題に対し、速やかな対応が望めるよう、地域課題の発掘と解決を行うネットワークを強化し、市民の福祉意識を高められるように努めます。</p> |  |              |              |              | 対<br>前年度<br><br>(向上)<br><br>目 標<br>達成度<br><br>(達成) |

## ■ 基本事業の成果状況と評価

### 基本事業01 地域を支える担い手づくり

| 指標 | 福祉ボランティアに参加した市民の割合 (%)                                                                                                                                                                              | 基準値 (H27) | 実績値 (R02) | 実績値 (R03) | 目標値 (R03) | 対基準値                   |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                     | 14.4      | 10.9      | 13.3      | 20.0      | ☂ (低下)                 |
| 評価 | (状況) 福祉ボランティアに参加した市民の割合は、基準値(14.4%)と比較して、1.1ポイント低下しました。                                                                                                                                             |           |           |           |           | ☀ (向上)                 |
|    | (要因) コロナ禍により、ボランティア活動についても受け入れ施設が制限される等、人との接触を抑える状況下にあったことが大きい要因であるほか、高齢化によりボランティアの担い手が減少していることが挙げられます。今後は、従前のボランティアの形のみに捉われないことなく、新型コロナウイルス感染症の拡大状況を鑑みながらも実施可能なボランティアの形を模索するほか、次世代の担い手養成などに取り組みます。 |           |           |           |           | 目 標 達 成 度<br>■ ■ ■ (低) |

### 基本事業01 地域を支える担い手づくり

| 指標 | 地域コーディネーター数 (人)                                                                                                        | 基準値 (H27) | 実績値 (R02) | 実績値 (R03) | 目標値 (R03) | 対基準値                   |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------------------|
|    |                                                                                                                        | 70        | 71        | 71        | 80        | ☀ (向上)                 |
| 評価 | (状況) 地域コーディネーター数は、基準値(70人)と比較して、向上しました。                                                                                |           |           |           |           | ☁ (横ばい)                |
|    | (要因) 前年に引き続き、各支部社協において地域コーディネーターを設置し、地域福祉の担い手として活動しました。今後も、さらに地域福祉の重要性を啓発し、地域コーディネーターなど地域を支える人材の発掘に努めます。(取得 = 社会福祉協議会) |           |           |           |           | 目 標 達 成 度<br>■ ■ ■ (中) |

### 基本事業01 地域を支える担い手づくり

| 指標 | 福祉のボランティア及びNPO団体数 (団体)                                                                                                                                                              | 基準値 (H27) | 実績値 (R02) | 実績値 (R03) | 目標値 (R03) | 対基準値                   |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                     | 143       | 115       | 100       | 170       | ☂ (低下)                 |
| 評価 | (状況) 福祉のボランティア及びNPO団体数は、基準値(143団体)と比較して、43団体減少しました。                                                                                                                                 |           |           |           |           | ☂ (低下)                 |
|    | (要因) ボランティア団体構成員の高齢化に伴い、団体の維持や活動が難しくなったことが挙げられます。また、実際に活動していても未登録のボランティア団体も見られることから、引き続き、登録により地域情報が得られるなどのメリットを発信し、登録を推奨するとともに、地域福祉の重要性を啓発し、地域を支える担い手を増やすように努めてまいります。(取得 = 社会福祉協議会) |           |           |           |           | 目 標 達 成 度<br>■ ■ ■ (低) |

### 基本事業02 地域を支えるネットワークづくり

| 指標 | 地区懇談会を開催した支部社会福祉協議会の割合 (%)                                                                                                                                                                        | 基準値 (H27) | 実績値 (R02) | 実績値 (R03) | 目標値 (R03) | 対基準値                   |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                   | 87.5      | 25        | 25        | 100.0     | ☂ (低下)                 |
| 評価 | (状況) 地区懇談会を開催した支部社会福祉協議会の割合は、基準値(87.5%)と比較して、62.5ポイント低下しました。                                                                                                                                      |           |           |           |           | ☁ (横ばい)                |
|    | (要因) 各支部社協では地区懇談会のほかに福祉委員会などを開催しており、地区懇談会の代わりの役割を果たしている実情もありますが、令和3年度は新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、実施をしない支部も多くありました。今後においては、感染症の状況を鑑みつつ、複雑・多様化する福祉課題に対して、速やかな対応が望めるよう情報交換や交流のできる場を充実させていきます。(取得 = 社協統計) |           |           |           |           | 目 標 達 成 度<br>■ ■ ■ (低) |

## 基本事業02 地域を支えるネットワークづくり

| 指標 | 民生委員・児童委員の相談件数（件）                                                                                                                                                       | 基準値<br>(H27) | 実績値<br>(R02) | 実績値<br>(R03) | 目標値<br>(R03) | 対<br>基準値  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------|
|    | 【福祉課】                                                                                                                                                                   | 3,127        | 2,520        | 2,951        | 4,040        | ☂<br>(低下) |
| 評価 | (状況) 民生委員・児童委員の相談件数は、基準値(3,127件)と比較して、176件減少しました。                                                                                                                       |              |              |              |              | ☀<br>(向上) |
|    | (要因) 子供に関する相談等の件数が減少していることが主として挙げられますが、健康・保健医療に関する相談は増えています。今後においても、少子高齢化社会の中、民生委員・児童委員の活動状況等を周知することで、市民の方が安心して、民生委員・児童委員へ相談できるような環境作りに取り組み、相談件数の増加を図っていきます。(取得=社会福祉担当) |              |              |              |              | ■<br>(低)  |

## 基本事業03 誰もが自分らしく生きるための仕組みづくり

| 指標 | 市民後見人研修会の参加人数（人）                                                           | 基準値<br>(H27) | 実績値<br>(R02) | 実績値<br>(R03) | 目標値<br>(R03) | 対<br>基準値  |
|----|----------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------|
|    | 【福祉課】                                                                      | -            | 23           | 18           | 100          | ☂<br>(低下) |
| 評価 | (状況) 市民後見人研修会の参加人数は、フォローアップ研修を実施した結果、18名でした。                               |              |              |              |              | ☂<br>(低下) |
|    | (要因) 今後、市民後見人の活躍を想定し、引き続きフォローアップ研修を実施するほか、市民後見人が更に認知されるよう努めます。(取得=高齢者福祉担当) |              |              |              |              | ■<br>(低)  |

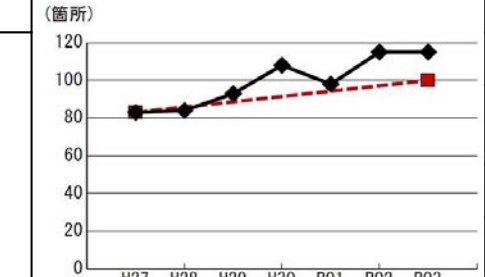
## 基本事業04 安心して生活ができる環境づくり

| 指標 | 近隣とのコミュニケーション・交友関係が構築されている市民の割合（％）                                                                                                                                    | 基準値<br>(H27) | 実績値<br>(R02) | 実績値<br>(R03) | 目標値<br>(R03) | 対<br>基準値  |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------|
|    | 【福祉課】                                                                                                                                                                 | 42.3         | 39.0         | 38.1         | 55.0         | ☂<br>(低下) |
| 評価 | (状況) 近隣とのコミュニケーション・交友関係が構築されている市民の割合は、基準値(42.3%)と比較して、4.2ポイント低下しました。                                                                                                  |              |              |              |              | ☂<br>(低下) |
|    | (要因) コロナ禍であったことの影響も大きく、人と接することを必要最小限とする状況下であったことに加え、近所とのコミュニケーション・交友関係を特段必要としない人達に対し、その必要性を意識付けられなかったことが挙げられます。今後も、「支え合い、助け合う」持続可能な地域づくりや住民同士の交流を進めていきます。(取得=市民アンケート) |              |              |              |              | ■<br>(低)  |

## 基本事業04 安心して生活ができる環境づくり

| 指標 | 避難行動要支援者名簿登録者数（人）                                                                                                                                                                                                             | 基準値<br>(H27) | 実績値<br>(R02) | 実績値<br>(R03) | 目標値<br>(R03) | 対<br>基準値  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------|
|    | 【福祉課】                                                                                                                                                                                                                         | 629          | 437          | 400          | 900          | ☂<br>(低下) |
| 評価 | (状況) 避難行動要支援者名簿登録者数は、基準値(629人)と比較して、229人減少しました。                                                                                                                                                                               |              |              |              |              | ☂<br>(低下) |
|    | (要因) 避難行動要支援者名簿の登録については、制度法改正により個人情報の取り扱いの厳格化が図られ、登録する側も躊躇するようになったことや制度の認知度が低いことが挙げられます。昨年度、災害対策基本法の改正に伴い個別避難計画の作成が努力義務化され、地域防災計画の見直しも行われたことから、避難行動要支援者の避難行動支援についても再度整理し、援護を必要とする人たちが、誰も孤立せず、安心して生活ができる環境づくりに努めます。(取得=社会福祉担当) |              |              |              |              | ■<br>(低)  |

**基本事業04 安心して生活ができる環境づくり**

| 指標  | 社会福祉協議会や支部社会福祉協議会、市で開催しているサロンの開催箇所数（箇所）                                                                                                                                                     | 基準値<br>(H27)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 実績値<br>(R02) | 実績値<br>(R03) | 目標値<br>(R03) | 対<br>基準値                                                                                     |     |     |     |     |    |    |    |     |    |    |    |     |   |    |    |     |   |     |     |     |   |     |     |     |   |     |     |     |   |     |     |          |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|----|----|----|-----|---|----|----|-----|---|-----|-----|-----|---|-----|-----|-----|---|-----|-----|-----|---|-----|-----|----------|
|     | 【福祉課】                                                                                                                                                                                       | 83                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 115          | 115          | 100          | <br>(向上)  |     |     |     |     |    |    |    |     |    |    |    |     |   |    |    |     |   |     |     |     |   |     |     |     |   |     |     |     |   |     |     |          |
| 評価  | （状況）サロンの開催箇所は前年同様115箇所でした。基準値(83箇所)と比較して、32箇所増加しました。                                                                                                                                        | <div>(箇所)</div>  <table><thead><tr><th>年度</th><th>基準値</th><th>実績値</th><th>目標値</th></tr></thead><tbody><tr><td>H27</td><td>83</td><td>83</td><td>83</td></tr><tr><td>H28</td><td>83</td><td>83</td><td>83</td></tr><tr><td>H29</td><td>-</td><td>95</td><td>90</td></tr><tr><td>H30</td><td>-</td><td>115</td><td>100</td></tr><tr><td>R01</td><td>-</td><td>115</td><td>100</td></tr><tr><td>R02</td><td>-</td><td>115</td><td>100</td></tr><tr><td>R03</td><td>-</td><td>115</td><td>100</td></tr></tbody></table> |              |              |              | 年度                                                                                           | 基準値 | 実績値 | 目標値 | H27 | 83 | 83 | 83 | H28 | 83 | 83 | 83 | H29 | - | 95 | 90 | H30 | - | 115 | 100 | R01 | - | 115 | 100 | R02 | - | 115 | 100 | R03 | - | 115 | 100 | 対<br>前年度 |
|     | 年度                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |              |              | 基準値                                                                                          | 実績値 | 目標値 |     |     |    |    |    |     |    |    |    |     |   |    |    |     |   |     |     |     |   |     |     |     |   |     |     |     |   |     |     |          |
| H27 | 83                                                                                                                                                                                          | 83                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 83           |              |              |                                                                                              |     |     |     |     |    |    |    |     |    |    |    |     |   |    |    |     |   |     |     |     |   |     |     |     |   |     |     |     |   |     |     |          |
| H28 | 83                                                                                                                                                                                          | 83                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 83           |              |              |                                                                                              |     |     |     |     |    |    |    |     |    |    |    |     |   |    |    |     |   |     |     |     |   |     |     |     |   |     |     |     |   |     |     |          |
| H29 | -                                                                                                                                                                                           | 95                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 90           |              |              |                                                                                              |     |     |     |     |    |    |    |     |    |    |    |     |   |    |    |     |   |     |     |     |   |     |     |     |   |     |     |     |   |     |     |          |
| H30 | -                                                                                                                                                                                           | 115                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 100          |              |              |                                                                                              |     |     |     |     |    |    |    |     |    |    |    |     |   |    |    |     |   |     |     |     |   |     |     |     |   |     |     |     |   |     |     |          |
| R01 | -                                                                                                                                                                                           | 115                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 100          |              |              |                                                                                              |     |     |     |     |    |    |    |     |    |    |    |     |   |    |    |     |   |     |     |     |   |     |     |     |   |     |     |     |   |     |     |          |
| R02 | -                                                                                                                                                                                           | 115                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 100          |              |              |                                                                                              |     |     |     |     |    |    |    |     |    |    |    |     |   |    |    |     |   |     |     |     |   |     |     |     |   |     |     |     |   |     |     |          |
| R03 | -                                                                                                                                                                                           | 115                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 100          |              |              |                                                                                              |     |     |     |     |    |    |    |     |    |    |    |     |   |    |    |     |   |     |     |     |   |     |     |     |   |     |     |     |   |     |     |          |
|     | （要因）主な要因としては、地域住民と触れ合うことができ、交流できる場を提供してきたことにより、参加する場所が定着してきていることが挙げられます。サロン活動においても引き続き感染症対策を講じるなどの対応が必要ですが、地域の実情に応じた多種・多様なサロン活動を充実させ、誰もが自立して暮らすための地域住民のふれあいや交流が促進できるように努めていきます。（取得＝社会福祉協議会） |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |              |              | <br>(横ばい) |     |     |     |     |    |    |    |     |    |    |    |     |   |    |    |     |   |     |     |     |   |     |     |     |   |     |     |     |   |     |     |          |
|     |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |              |              | 目 標<br>達成度                                                                                   |     |     |     |     |    |    |    |     |    |    |    |     |   |    |    |     |   |     |     |     |   |     |     |     |   |     |     |     |   |     |     |          |
|     |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |              |              | <br>(達成)  |     |     |     |     |    |    |    |     |    |    |    |     |   |    |    |     |   |     |     |     |   |     |     |     |   |     |     |     |   |     |     |          |