

令和2年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立コミュニティふれあいセンター
	所在地	鴻巣市登戸449
	所管課	市民生活部 自治振興課
指定管理者	名称	街活性室株式会社
	所在地	鴻巣市逆川1-2-2-505
	業務内容	施設運営管理
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
開館等日数(日)	293	267	232		
利用者数(人)	29,007	26,773	14,214		
前年度比(人)	556	-2,234	-12,559		
前年度比(%)	102.0	92.3	53.1		
使用料(市歳入)合計(円)	1,118,350	1,159,850	1,038,325		
前年度比(円)	550	41,500	-121,525		
前年度比(%)	100.0	103.7	89.5		

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
収入	指定管理料	18,312,600	18,627,300	18,913,000		
	利用料収入	0	0	0		
	自主事業収入	823,136	1,285,636	256,050		
	その他の収入	0	0	0		
	計	19,135,736	19,912,936	19,169,050		
支出	人件費	11,320,945	10,005,464	10,732,240		
	維持管理経費	5,900,572	6,660,605	6,915,231		
	自主事業経費	602,793	905,236	212,811		
	その他の支出	1,052,973	1,809,337	975,659		
	計	18,877,283	19,380,642	18,835,941		
収支(収入-支出)		258,453	532,294	333,109		

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
令和2年度は8月にアンケートを実施。有効回答数は224件であった。接客に関しては、「とても良い」「良い」が78%と高評価であった。アンケートには記入されなかったものの、昨年度要望の多かったトイレの洋式化を行ったことから、利用者から喜びの声を多くいただいている。令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響で休館や施設の利用制限があったが、十分な感染防止対策を行い、利用者が安心して施設を利用できるよう努めている。
自主事業の実施状況や取組状況
令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響でほとんどの自主事業が中止となったが、参加者は延べ人数で400名となっている。各事業十分な感染対策を行い、定員を減らしての実施となった。今後も市民活動を支援していくために個々のニーズに合わせた相談事業や新規講師の発掘等を継続して実施していくが、十分な感染防止対策を行い利用者の安全を第一に考えていきたい。

5 経費削減のための取組

特に節電は日常のセンター運営の中で心がけている点である。具体的には、館内のエアコンの利用については利用者が不快に感じない範囲でその都度設定温度を調節している。また、こまめな館内の見回りを行い、利用者がいない部屋やフロアの電灯は消灯するようにしている。その他、消耗品はネット通販を利用して良品を安価で購入するようにしたり、スタッフのメモ用紙はすべて反故紙(裏紙)を活用し少しでも経費削減に結びつくような取組を行っている。

6 所管課による総合評価

3	新型コロナウイルス感染拡大防止の影響により、施設の休館、貸館の休止、利用時間の短縮など、年間を通じ臨機応変な対応が求められる中で、問合せや返金対応等、利用者に対し丁寧なフォローをしていた。地域還元を目的として指定管理者が実施した受付ホール等の改修工事についても、利用者に向けた情報発信の強化に繋がる良い提案をいただいた。指定管理事業者の特色を活かした、コロナ禍におけるコミュニティ活動に期待したい。
---	---

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和2年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立本町コミュニティセンター
	所在地	鴻巣市本町7-3-26
	所管課	市民生活部 自治振興課
指定管理者	名称	街活性室株式会社
	所在地	鴻巣市逆川1-2-2-505
	業務内容	施設運営管理
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
開館等日数(日)	214	267	232		
利用者数(人)	20,175	24,637	12,982		
前年度比(人)	-7,143	4,462	-11,655		
前年度比(%)	73.8	122.1	52.7		
使用料(市歳入)合計(円)	777,470	1,078,950	809,800		
前年度比(円)	-264,430	301,480	-269,150		
前年度比(%)	74.5	138.8	75.1		

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
収入	指定管理料	18,245,110	19,272,000	19,587,000		
	利用料収入	0	0	0		
	自主事業収入	0	0	229,000		
	その他の収入	0	0	0		
	計	18,245,110	19,272,000	19,816,000		
支出	人件費	9,389,652	9,530,079	10,812,392		
	維持管理経費	5,526,875	7,230,290	7,608,843		
	自主事業経費	0	0	236,911		
	その他の支出	1,054,973	2,179,337	986,400		
	計	15,971,500	18,939,706	19,644,546		
収支(収入-支出)		2,273,610	332,294	171,454		

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
4月から6月中旬まで、新型コロナウイルス感染拡大防止対策による休館期間となったためアンケートは8月に実施した。有効回答数は212。集計後は結果と要望への返答を館内掲示板に掲示した。接客に関しては77%の方が「とても良い」「良い」と回答しており、「ふつう」が21%、「無回答」が1%である。「悪い」が1%あるため今後も利用者ファーストの視点で対応する。施設・設備面では駐車場の拡張が要望として出されていたが、鴻巣市の尽力によりセンター南側に駐車場が増設され、利用者からは大変好評である。また、当センターは各種ダンスの利用団体が多いため、2階の会議室や集会室で利用する移動式鏡の導入を検討している。
自主事業の実施状況や取組状況
自主事業は22事業、延べ利用人数は358名であり、昨年度の1,839名からは大きく減っている。昨年同様に「このすコミュニティ大学」の開催に向け準備をしたが、新型コロナウイルス感染拡大防止対策によりほとんどの講座が開催されなかったことによる。今後も館内の利用者数の制限、消毒のほか、利用者にはマスク着用・手指のアルコール消毒や検温等の感染拡大防止対策を徹底し安全で安心なセンター運営を心がける。

5 経費削減のための取組

特に節電は日常のセンター運営の中で特に心がけている点である。具体的には、館内のエアコンの利用については利用者が不快に感じない範囲でその都度設定温度を調節している。また、こまめな館内の見回りを行い、利用者がいない部屋やフロアの電灯は消灯するようにしている。その他、消耗品はネット通販を利用して良品を安価で購入するにしたり、スタッフのメモ用紙はすべて反故紙(裏紙)を活用し少しでも経費削減に結びつくような取組を行っている。

6 所管課による総合評価

3	新型コロナウイルス感染拡大防止の影響により、施設の休館、貸館の休止、利用時間の短縮など、年間を通じ臨機応変な対応が求められる中で、利用者との良好な関係性を継続しながら運営していただいた。接客に関してはアンケートの状況も踏まえ今一度見直しをおこない、来年度に繋げることをほか、指定管理事業者の特色を活かした、コロナ禍におけるコミュニティ活動に期待したい。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和2年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	市民活動センター
	所在地	鴻巣市本町1-2-1 エルミこうのすアネックス3階
	所管課	自治振興課
指定管理者	名称	街活性室・サンワックス共同事業体
	所在地	鴻巣市逆川1-2-2-505
	業務内容	施設運営管理
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
開館等日数(日)	355	328	281		
利用者数(人)	176,860	187,322	103,010		
前年度比(人)	613	10,462	-84,312		
前年度比(%)	100.3	105.9	55.0		
使用料(市歳入)合計(円)	3,258,200	3,229,650	2,149,350		
前年度比(円)	-41,600	-28,550	-1,080,300		
前年度比(%)	98.7	99.1	66.6		

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
収入	指定管理料	35,103,801	41,748,422	41,465,000		
	利用料収入	0	0	0		
	自主事業収入	292,800	418,300	261,000		
	その他の収入	0	0	0		
	計	35,396,601	42,166,722	41,726,000		
支出	人件費	24,824,240	23,527,488	24,770,650		
	維持管理経費	6,727,239	14,407,565	13,903,683		
	自主事業経費	189,540	279,810	182,920		
	その他の支出	3,357,500	3,095,012	2,396,877		
	計	35,098,519	41,309,875	41,254,130		
収支(収入-支出)		298,082	856,847	471,870		

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
アンケートを令和2年7月15日～8月14日の1ヶ月間実施し、回答数は186件であり、コロナ対策の徹底や講座の要望に対する意見があった。 新型コロナウイルス対策の徹底への意見に対して、入口でのアルコール消毒の設置、換気システムの常時作動、備品の消毒などの対策を行った。また、利用者にも定期的な換気の徹底、ソーシャルディスタンスの確保、利用後のアルコール消毒の徹底をお願いし、注意喚起を行った。交流スペースは、一定方向に座席を向けることで対面にならないよう工夫をした。講座に対する意見については、要望が多かった体操講座や語学講座を実施した。特にハングル語講座は人気の講座となったため、令和3年度にも継続的に実施することとした。設備面については、交流スペースにPC作業コーナーを設け、コロナ禍で在宅勤務の方も利用できるフリーWifiとコンセントを使えるようにした。
自主事業の実施状況や取組状況
新型コロナウイルスの影響で上半期のこうのすコミュニティ大学は中止とし、10月からプレスタートし、下半期を11月から開始した。生涯学習講座として、語学講座、健康体操講座、文化・芸術講座を実施した。ハングル講座は夜間の時間帯に実施したことで、日中参加できない方にも参加いただき、人気の講座となった。令和3年度は講座数を増やし対応予定。また連鶴講座も定員を上回る受講者があり、こちらも令和3年度より、それぞれの講座を2回ずつ行うことで密を避け定員を増やすこととした。市民活動系の講座として、東京経済大学教授による講座は、新型コロナウイルスの影響で実施回数を減らしたが、継続的に行ってほしいという要望も多く、令和3年度も実施する講座となった。 特別講座では、講座で新しい試みとして会場と同時にオンライン配信も行い、好評であった。

5 経費削減のための取組

電気料等については新型コロナウイルス感染予防のため、各会議室等のエアコンは利用時以外も常時換気状態にしているが、エアコンの温度調整と換気をバランスよく行い、節約と安全に利用できる環境作りを両立して行っている。また、利用者のいないエリアの照明は、他の利用者の影響のないレベルで消灯するなどしている。 社内会議時はオンラインで資料を共有することでペーパーレス化、裏紙の利用や両面印刷を行うことで使用枚数を減らしている。また、通信料や複合機などの契約についても年度ごとに見直しを行い経費の削減を行っている。

6 所管課による総合評価

4	緊急事態宣言の発令等により、年間を通じ新型コロナウイルスの影響でやむなく中止とした事業もあったが、オンライン配信を併用するなど感染予防策を講じながら、市民活動の推進に取り組んでいただいた。所管課と報連相を密にし、新型コロナウイルス感染拡大防止に起因する返金対応等遅滞なく行われた。また、特別講座については、指定管理者ならではの視点で企画及び講師選定がなされ、その点も評価できると考える。
---	---

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和2年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立鴻巣放課後児童クラブ
	所在地	埼玉県川口市並木1丁目2番12号
	所管課	鴻巣市こども未来部こども応援課
指定管理者	名称	特定非営利活動法人 子ども支援ホーム
	所在地	埼玉県鴻巣市本町6丁目4番56号
	業務内容	施設及び設備の維持管理、児童クラブの運営等
指定期間	令和2年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和2年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度
開館等日数(日)	223				
利用者数(人)※	858				
前年度比(人)	64				
前年度比(%)	108.1				
使用料(市歳入)合計(円)	7,179,000				
前年度比(円)	964,920				
前年度比(%)	115.5				

※隔月1日時点の登録者数の合計

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和2年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度
収入	指定管理料	13,330,271				
	利用料収入	0				
	自主事業収入	1,132,700				
	その他の収入	0				
	計	14,462,971				
支出	人件費	9,564,349				
	維持管理経費	3,768,924				
	自主事業経費	1,132,370				
	その他の支出	0				
	計	14,465,643				
収支(収入-支出)		-2,672				

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
保護者送迎時に意見・要望等の聞き取りをしている。3月には電子アンケートを実施、意見を運営の参考にしている。大きな苦情等はなし。
自主事業の実施状況や取組状況
コロナにより中止にした事業もあったが、クリスマス会やお正月飾りなど児童が楽しんで参加できるイベントを複数実施した。

5 経費削減のための取組

電気のこまめな消灯、児童不在時の空調使用を控えるなど、光熱水費削減に取り組んでいる。
--

6 所管課による総合評価

3	新型コロナウイルスの影響による閉室等を除き、年間事業計画どおりに運営されている。計画になかった研修にも職員が積極的に参加している。
---	---

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和2年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立南放課後児童クラブ
	所在地	埼玉県川口市並木1丁目2番12号
	所管課	鴻巣市こども未来部こども応援課
指定管理者	名称	特定非営利活動法人 子ども支援ホーム
	所在地	鴻巣市本町8丁目7番26号
	業務内容	施設及び設備の維持管理、児童クラブの運営等
指定期間	令和2年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和2年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度
開館等日数(日)	228				
利用者数(人)※	367				
前年度比(人)	-95				
前年度比(%)	79.4				
使用料(市歳入)合計(円)	2,719,000				
前年度比(円)	-895,880				
前年度比(%)	75.2				

※隔月1日時点の登録者数の合計

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和2年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度
収入	指定管理料	12,179,733				
	利用料収入	0				
	自主事業収入	505,568				
	その他の収入	0				
	計	12,685,301				
支出	人件費	7,731,142				
	維持管理経費	4,460,183				
	自主事業経費	498,377				
	その他の支出	0				
	計	12,689,702				
収支(収入－支出)		-4,401				

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
保護者の送迎時に支援員が意見等を聞く他、アンケートを実施しており、随時対応をしている。大きな苦情等はなし。
自主事業の実施状況や取組状況
市で周知している研修の他に、事業所内研修を多数実施しており、児童クラブの資質向上に努めている。

5 経費削減のための取組

電気のこまめな消灯、児童不在時の空調使用を控えるなど、光熱水費削減に取り組んでいる。
--

6 所管課による総合評価

3	新型コロナウイルスの影響による閉室等を除き、年間事業計画どおりに運営されている。計画になかった研修にも職員が積極的に参加している。
---	---

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和2年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立赤見台第一放課後児童クラブ
	所在地	埼玉県鴻巣市稲荷町26番地32
	所管課	鴻巣市こども未来部こども応援課
指定管理者	名称	特定非営利活動法人 三楽
	所在地	埼玉県さいたま市中央区大戸6丁目11番18号
	業務内容	施設及び設備の維持管理、児童クラブの運営等
指定期間	令和2年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和2年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度
開館等日数(日)	221				
利用者数(人)※	658				
前年度比(人)	-60				
前年度比(%)	91.6				
使用料(市歳入)合計(円)	4,514,000				
前年度比(円)	-84,000				
前年度比(%)	98.2				

※隔月1日時点の登録者数の合計

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和2年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度
収入	指定管理料	12,003,234				
	利用料収入	0				
	自主事業収入	952,000				
	その他の収入	0				
	計	12,955,234				
支出	人件費	10,030,704				
	維持管理経費	1,114,224				
	自主事業経費	883,516				
	その他の支出	0				
	計	12,028,444				
収支(収入-支出)		926,790				

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
保護者の送迎時に支援員が意見等を聞いて随時対応をしている。アンケートも実施し、児童クラブの運営に反映させている。大きな苦情等はなし。
自主事業の実施状況や取組状況
新型コロナウイルスの影響により大々的なイベントを中止せざるを得ない状況であったが、小規模のイベントをこまめに開催する工夫が見られた。また職員会議も盛んに行われ、情報共有に余念がなく、支援員の質の向上を図る姿勢が見受けられる。

5 経費削減のための取組

コピー用紙の裏紙利用や修理できるものはできるだけ修理して使うなど、資源を大切に使う姿勢が見られる。電気のコマメな消灯、エアコンの設定温度・稼働時間の工夫などを行っている。

6 所管課による総合評価

3	新型コロナウイルスの影響で4月・5月と閉室があったが以降は計画どおり実施されていた。施設内も清掃等きちんとされている。また、保護者への連絡も一斉メールや出欠席の管理もパソコンで行うなど入室管理や保護者への連絡がスムーズに実施できている。オンライン研修を受講するなど職員の資質向上にも努めている。
---	---

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和2年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立赤見台第二放課後児童クラブ
	所在地	埼玉県鴻巣市赤見台2丁目6番1号
	所管課	鴻巣市子ども未来部子ども応援課
指定管理者	名称	特定非営利活動法人 三楽
	所在地	埼玉県さいたま市中央区大戸6丁目11番18号
	業務内容	施設及び設備の維持管理、児童クラブの運営等
指定期間	令和2年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和2年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度
開館等日数(日)	219				
利用者数(人)※	482				
前年度比(人)	-63				
前年度比(%)	88.4				
使用料(市歳入)合計(円)	3,593,862				
前年度比(円)	-269,938				
前年度比(%)	93.0				

※隔月1日時点の登録者数の合計

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和2年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度
収入	指定管理料	12,524,293				
	利用料収入	0				
	自主事業収入	754,000				
	その他の収入	0				
	計	13,278,293				
支出	人件費	8,031,084				
	維持管理経費	1,420,416				
	自主事業経費	668,541				
	その他の支出	0				
	計	10,120,041				
収支(収入-支出)		3,158,252				

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
保護者の送迎時に支援員が意見等を聞いて随時対応をしている。アンケートも実施し、児童クラブの運営に反映させている。大きな苦情等はなし。
自主事業の実施状況や取組状況
新型コロナウイルスの影響により大々的なイベントを中止せざるを得ない状況であったが、小規模のイベントをこまめに開催する工夫が見られた。また職員会議も盛んに行われ、情報共有に余念がなく、支援員の質の向上を図る姿勢が見受けられる。

5 経費削減のための取組

コピー用紙の裏紙利用や修理できるものはできるだけ修理して使うなど、資源を大切に使う姿勢が見られる。電気のこまめな消灯、エアコンの設定温度・稼働時間の工夫などを行っている。

6 所管課による総合評価

3	新型コロナウイルスの影響で4月・5月と閉室があったが以降は計画どおり実施されていた。施設内も清掃等きちんとされている。また、保護者への連絡も一斉メールや出欠席の管理もパソコンで行うなど入退室管理や保護者への連絡がスムーズに実施できている。オンライン研修を受講するなど職員の資質向上にも努めている。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和2年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立箕田放課後児童クラブ
	所在地	埼玉県鴻巣市宮前16番地2
	所管課	鴻巣市こども未来部こども応援課
指定管理者	名称	特定非営利活動法人 三楽
	所在地	埼玉県さいたま市中央区大戸6丁目11番18号
	業務内容	施設及び設備の維持管理、児童クラブの運営等
指定期間	令和2年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和2年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度
開館等日数(日)	219				
利用者数(人)※	703				
前年度比(人)	-31				
前年度比(%)	95.8				
使用料(市歳入)合計(円)	4,868,000				
前年度比(円)	-158,320				
前年度比(%)	96.9				

※隔月1日時点の登録者数の合計

3 施設の収支状況について

単位：円

項目	令和2年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度
収入	指定管理料	12,664,531			
	利用料収入	0			
	自主事業収入	1,088,000			
	その他の収入	0			
	計	13,752,531			
支出	人件費	8,849,988			
	維持管理経費	1,874,258			
	自主事業経費	1,051,651			
	その他の支出	0			
	計	11,775,897			
収支(収入-支出)	1,976,634				

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
保護者の送迎時に支援員が意見等を聞いて随時対応をしている。アンケートも実施し、児童クラブの運営に反映させている。大きな苦情等はなし。
自主事業の実施状況や取組状況
新型コロナウイルスの影響により大々的なイベントを中止せざるを得ない状況であったが、小規模のイベントをこまめに開催する工夫が見られた。また職員会議も盛んに行われ、情報共有に余念がなく、支援員の質の向上を図る姿勢が見受けられる。

5 経費削減のための取組

コピー用紙の裏紙利用や修理できるものはできるだけ修理して使うなど、資源を大切に使う姿勢が見られる。電気のコマメな消灯、エアコンの設定温度・稼働時間の工夫などを行っている。

6 所管課による総合評価

3	新型コロナウイルスの影響で4月・5月と閉室があったが以降は計画どおり実施されていた。施設内も清掃等きちんとされている。また、保護者への連絡も一斉メールや欠席の管理もパソコンで行うなど入退室管理や保護者への連絡がスムーズに実施できている。オンライン研修を受講するなど職員の資質向上にも努めている。
---	---

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和2年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立あたご放課後児童クラブ
	所在地	埼玉県鴻巣市原馬室3460番地1
	所管課	鴻巣市子ども未来部子ども応援課
指定管理者	名称	特定非営利活動法人 三楽
	所在地	埼玉県さいたま市中央区大戸6丁目11番18号
	業務内容	施設及び設備の維持管理、児童クラブの運営等
指定期間		令和2年4月1日～令和6年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	令和2年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度
開館等日数(日)	218				
利用者数(人)※	712				
前年度比(人)	-28				
前年度比(%)	96.2				
使用料(市歳入)合計(円)	5,348,000				
前年度比(円)	608,320				
前年度比(%)	112.8				

※隔月1日時点の登録者数の合計

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和2年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度
収入	指定管理料	12,843,043				
	利用料収入	0				
	自主事業収入	1,058,000				
	その他の収入	0				
	計	13,901,043				
支出	人件費	13,381,840				
	維持管理経費	930,241				
	自主事業経費	984,820				
	その他の支出	0				
	計	15,296,901				
収支(収入-支出)		-1,395,858				

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
保護者の送迎時に支援員が意見等を聞いて随時対応をしている。アンケートも実施し、児童クラブの運営に反映させている。大きな苦情等はなし。
自主事業の実施状況や取組状況
新型コロナウイルスの影響により大々的なイベントを中止せざるを得ない状況であったが、小規模のイベントをこまめに開催する工夫が見られた。また職員会議も盛んに行われ、情報共有に余念がなく、支援員の質の向上を図る姿勢が見受けられる。

5 経費削減のための取組

コピー用紙の裏紙利用や修理できるものはできるだけ修理して使うなど、資源を大切に使う姿勢が見られる。電気のコマメな消灯、エアコンの設定温度・稼働時間の工夫などを行っている。

6 所管課による総合評価

3	新型コロナウイルスの影響で4月・5月と閉室があったが以降は計画どおり実施されていた。施設内も清掃等きちんとされている。また、保護者への連絡も一斉メールや出欠席の管理もパソコンで行うなど入室管理や保護者への連絡がスムーズに実施できている。オンライン研修を受講するなど職員の資質向上にも努めている。
---	---

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和2年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立笠原放課後児童クラブ
	所在地	埼玉県鴻巣市笠原791番地1
	所管課	鴻巣市子ども未来部子ども応援課
指定管理者	名称	特定非営利活動法人 三楽
	所在地	埼玉県さいたま市中央区大戸6丁目11番18号
	業務内容	施設及び設備の維持管理、児童クラブの運営等
指定期間		令和2年4月1日～令和6年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	令和2年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度
開館等日数(日)	214				
利用者数(人)※	154				
前年度比(人)	-77				
前年度比(%)	66.7				
使用料(市歳入)合計(円)	1,048,000				
前年度比(円)	-480,000				
前年度比(%)	68.6				

※隔月1日時点の登録者数の合計

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和2年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度
収入	指定管理料	6,548,146				
	利用料収入	0				
	自主事業収入	234,000				
	その他の収入	0				
	計	6,782,146				
支出	人件費	5,150,566				
	維持管理経費	630,706				
	自主事業経費	278,851				
	その他の支出	0				
	計	6,060,123				
収支(収入-支出)		722,023				

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
保護者の送迎時に支援員が意見等を聞いて随時対応をしている。アンケートも実施し、児童クラブの運営に反映させている。大きな苦情等はなし。
自主事業の実施状況や取組状況
新型コロナウイルスの影響により大々的なイベントを中止せざるを得ない状況であったが、小規模のイベントをこまめに開催する工夫が見られた。また職員会議も盛んに行われ、情報共有に余念がなく、支援員の質の向上を図る姿勢が見受けられる。

5 経費削減のための取組

コピー用紙の裏紙利用や修理できるものはできるだけ修理して使うなど、資源を大切に使う姿勢が見られる。電気のコマメな消灯、エアコンの設定温度・稼働時間の工夫などを行っている。

6 所管課による総合評価

3	新型コロナウイルスの影響で4月・5月と閉室があったが以降は計画どおり実施されていた。施設内も清掃等きちんとされている。また、保護者への連絡も一斉メールや出欠席の管理もパソコンで行うなど入室管理や保護者への連絡がスムーズに実施できている。オンライン研修を受講するなど職員の資質向上にも努めている。
---	---

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和2年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立常光放課後児童クラブ
	所在地	埼玉県鴻巣市下谷196番地1
	所管課	鴻巣市子ども未来部子ども応援課
指定管理者	名称	特定非営利活動法人 三楽
	所在地	埼玉県さいたま市中央区大戸6丁目11番18号
	業務内容	施設及び設備の維持管理、児童クラブの運営等
指定期間		令和2年4月1日～令和6年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	令和2年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度
開館等日数(日)	228				
利用者数(人)※	207				
前年度比(人)	-173				
前年度比(%)	54.5				
使用料(市歳入)合計(円)	1,490,000				
前年度比(円)	-1,324,000				
前年度比(%)	52.9				

※隔月1日時点の登録者数の合計

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和2年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度
収入	指定管理料	6,626,288				
	利用料収入	0				
	自主事業収入	280,000				
	その他の収入	0				
	計	6,906,288				
支出	人件費	5,409,003				
	維持管理経費	639,942				
	自主事業経費	313,670				
	その他の支出	0				
	計	6,362,615				
収支(収入-支出)		543,673				

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
保護者の送迎時に支援員が意見等を聞いて随時対応をしている。アンケートも実施し、児童クラブの運営に反映させている。大きな苦情等はなし。
自主事業の実施状況や取組状況
新型コロナウイルスの影響により大々的なイベントを中止せざるを得ない状況であったが、小規模のイベントをこまめに開催する工夫が見られた。また職員会議も盛んに行われ、情報共有に余念がなく、支援員の質の向上を図る姿勢が見受けられる。

5 経費削減のための取組

コピー用紙の裏紙利用や修理できるものはできるだけ修理して使うなど、資源を大切に使う姿勢が見られる。電気のこまめな消灯、エアコンの設定温度・稼働時間の工夫などを行っている。

6 所管課による総合評価

3	新型コロナウイルスの影響で4月・5月と閉室があったが以降は計画どおり実施されていた。施設内も清掃等きちんとされている。また、保護者への連絡も一斉メールや出欠席の管理もパソコンで行うなど入室管理や保護者への連絡がスムーズに実施できている。オンライン研修を受講するなど職員の資質向上にも努めている。
---	---

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和2年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立屈巢放課後児童クラブ
	所在地	鴻巣市屈巢4526番地2
	所管課	鴻巣市子ども未来部子ども応援課
指定管理者	名称	特定非営利活動法人 三楽
	所在地	埼玉県さいたま市中央区大戸6丁目11番18号
	業務内容	施設及び設備の維持管理、児童クラブの運営等
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度
開館等日数(日)	290	218			
利用者数(人)※	356	373			
前年度比(人)	-67	17			
前年度比(%)	84.2	104.8			
使用料(市歳入)合計(円)	2,513,000	2,891,000			
前年度比(円)	-330,360	378,000			
前年度比(%)	88.4	115.0			

※隔月1日時点の登録者数の合計

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度
収入	指定管理料	9,115,290	9,188,960			
	利用料収入	0	0			
	自主事業収入	716,000	600,000			
	その他の収入	0	0			
	計	9,831,290	9,788,960			
支出	人件費	7,231,215	6,770,589			
	維持管理経費	1,771,775	1,692,560			
	自主事業経費	615,336	574,224			
	その他の支出	0	0			
	計	9,618,326	9,037,373			
収支(収入-支出)		212,964	751,587			

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
保護者の送迎時に支援員が意見等を聞いて随時対応をしている。アンケートも実施し、児童クラブの運営に反映させている。大きな苦情等はなし。
自主事業の実施状況や取組状況
新型コロナウイルスの影響により大々的なイベントを中止せざるを得ない状況であったが、小規模のイベントをこまめに開催する工夫が見られた。また職員会議も盛んに行われ、情報共有に余念がなく、支援員の質の向上を図る姿勢が見受けられる。

5 経費削減のための取組

コピー用紙の裏紙利用や修理できるものはできるだけ修理して使うなど、資源を大切に使う姿勢が見られる。電気のかまめな消灯、エアコンの設定温度・稼働時間の工夫などを行っている。

6 所管課による総合評価

3	新型コロナウイルスの影響で4月・5月と閉室があったが以降は計画どおり実施されていた。施設内も清掃等きちんとされている。また、保護者への連絡も一斉メールや出欠席の管理もパソコンで行うなど入退室管理や保護者への連絡がスムーズに実施できている。オンライン研修を受講するなど職員の資質向上にも努めている。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和2年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立神明放課後児童クラブ
	所在地	鴻巣市神明3丁目18番34号
	所管課	鴻巣市こども未来部こども応援課
指定管理者	名称	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社
	所在地	東京都調布市調布ヶ丘3丁目6番地3
	業務内容	施設及び設備の維持管理、児童クラブの運営等
指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度
開館等日数(日)	266	228			
利用者数(人)※	720	895			
前年度比(人)	66	175			
前年度比(%)	110.1	124.3			
使用料(市歳入)合計(円)	4,713,480	6,313,000			
前年度比(円)	661,520	1,599,520			
前年度比(%)	116.3	133.9			

※隔月1日時点の登録者数の合計

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度
収入	指定管理料	12,752,101	17,020,358			
	利用料収入	0	0			
	自主事業収入	1,557,612	1,186,160			
	その他の収入	0	0			
	計	14,309,713	18,206,518			
支出	人件費	8,997,605	11,387,572			
	維持管理経費	2,902,861	3,336,745			
	自主事業経費	1,557,612	1,186,180			
	その他の支出	0	0			
	計	13,458,078	15,910,477			
収支(収入-支出)		851,635	2,296,041			

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
保護者の送迎時に支援員が意見等を聞いて随時対応をしている。令和2年度は8月に運営に関するアンケートを実施した。大きな苦情等はない。
自主事業の実施状況や取組状況
新型コロナウイルスの影響により予定していたバスレク等を行うことができなかったが、飾りつけの制作やリモートを活用した読み聞かせ、旅行の疑似体験イベントなど工夫を凝らした事業を実施した。

5 経費削減のための取組

電気のコまめな消灯、児童不在の時に空調の使用を控えるなど光熱水費削減に取り組んでいる。

6 所管課による総合評価

3	おたよりを毎月発行し保護者へ配布しており、工夫を凝らしたイベントを実施している。リモート研修やシダックス独自のアプリで受講できる研修などを職員が積極的に活用し参加している。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和2年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立中央放課後児童クラブ
	所在地	鴻巣市中央1番45号
	所管課	鴻巣市こども未来部こども応援課
指定管理者	名称	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社
	所在地	東京都調布市調布ヶ丘3丁目6番地3
	業務内容	施設及び設備の維持管理、児童クラブの運営等
指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度
開館等日数(日)	261	259			
利用者数(人)※	944	982			
前年度比(人)	41	38			
前年度比(%)	104.5	104.0			
使用料(市歳入)合計(円)	6,968,600	7,173,000			
前年度比(円)	540,360	204,400			
前年度比(%)	108.4	102.9			

※隔月1日時点の登録者数の合計

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度
収入	指定管理料	17,367,449	17,780,844			
	利用料収入	0	0			
	自主事業収入	2,175,142	1,404,819			
	その他の収入	0	0			
	計	19,542,591	19,185,663			
支出	人件費	12,495,615	13,787,345			
	維持管理経費	3,617,938	3,407,627			
	自主事業経費	2,175,142	1,404,819			
	その他の支出	0	0			
	計	18,288,695	18,599,791			
収支(収入-支出)		1,253,896	585,872			

※隔月1日時点の登録者数の合計

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
保護者の送迎時に支援員が意見等を聞いて随時対応をしている。令和2年度は8月に運営に関するアンケートを実施した。大きな苦情等はない。
自主事業の実施状況や取組状況
新型コロナウイルスの影響により予定していたバスレク等を行うことができなかったが、飾りつけの制作やリモートを活用した読み聞かせ、旅行の疑似体験イベントなど工夫を凝らした事業を実施した。

5 経費削減のための取組

電気のコまめな消灯、児童不在の時に空調の使用を控えるなど光熱水費削減に取り組んでいる。

6 所管課による総合評価

3	おたよりを毎月発行し保護者へ配布しており、工夫を凝らしたイベントを実施している。リモート研修やシダックス独自のアプリで受講できる研修などを職員が積極的に活用し参加している。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和2年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立吹上放課後児童クラブ
	所在地	鴻巣市南1丁目10番5号
	所管課	鴻巣市こども未来部こども応援課
指定管理者	名称	特定非営利活動法人 児童支援の会はばたき
	所在地	鴻巣市南1丁目10番5号
	業務内容	施設及び設備の維持管理、児童クラブの運営等
指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度
開館等日数(日)	258	221			
利用者数(人)※	1,444	1,301			
前年度比(人)	276	-143			
前年度比(%)	123.6	90.1			
使用料(市歳入)合計(円)	10,895,600	10,145,000			
前年度比(円)	2,579,000	-750,600			
前年度比(%)	131.0	93.1			

※隔月1日時点の登録者数の合計

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度
収入	指定管理料	20,255,446	23,994,890			
	利用料収入	0	0			
	自主事業収入	4,046,465	3,002,110			
	その他の収入	27	11			
	計	24,301,938	26,997,011			
支出	人件費	18,891,714	16,878,829			
	維持管理経費	3,658,332	4,982,673			
	自主事業経費	2,025,645	1,841,600			
	その他の支出	0	0			
	計	24,575,691	23,703,102			
収支(収入-支出)		-273,753	3,293,909			

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
保護者とは連絡帳やお迎え時口頭にて意見を聞いて随時対応している。令和2年度は4月に駐車場に関するアンケートを実施した。こどもには直接ほしいおもちゃなどを聞き、事業の質の向上に努めている。大きな苦情等はなし。
自主事業の実施状況や取組状況
新型コロナウイルスの影響により、各年ごとに開催している餅つき大会・こどもまつりの開催ができなかったが、その中でも食育活動や近隣の清掃、世代間交流など工夫を凝らした催しを行った。

5 経費削減のための取組

電気のコまめな消灯、児童不在時の空調使用を控えるなど、光熱水費削減に取り組んでいる。
--

6 所管課による総合評価

3	新型コロナウイルスの影響による閉室等を除き、年間事業計画どおりに運営されており、職員はリモート研修を積極的に受講している。施設内外を綺麗に清掃している。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和2年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立下忍放課後児童クラブ
	所在地	鴻巣市鎌塚10番地
	所管課	鴻巣市こども未来部こども応援課
指定管理者	名称	特定非営利活動法人 児童支援の会はばたき
	所在地	鴻巣市南1丁目10番5号
	業務内容	施設及び設備の維持管理、児童クラブの運営等
指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度
開館等日数(日)	254	225			
利用者数(人)※	905	942			
前年度比(人)	-102	37			
前年度比(%)	89.9	104.1			
使用料(市歳入)合計(円)	6,160,560	6,519,001			
前年度比(円)	-164,200	358,441			
前年度比(%)	97.4	105.8			

※隔月1日時点の登録者数の合計

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度
収入	指定管理料	17,343,950	18,565,325			
	利用料収入	0	0			
	自主事業収入	2,513,845	2,092,940			
	その他の収入	38,572	5			
	計	19,896,367	20,658,270			
支出	人件費	14,992,985	11,914,258			
	維持管理経費	4,549,294	4,099,334			
	自主事業経費	1,183,990	1,457,289			
	その他の支出	0	0			
	計	20,726,269	17,470,881			
収支(収入-支出)		-829,902	3,187,389			

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
保護者とは連絡帳やお迎え時口頭にて意見を聞いて随時対応している。令和2年度は4月に駐車場に関するアンケートを実施した。こどもには直接ほしいおもちゃなどを聞き、事業の質の向上に努めている。大きな苦情等はなし。
自主事業の実施状況や取組状況
新型コロナウイルスの影響により、各年ごとに開催している餅つき大会・こどもまつりの開催ができなかったが、その中でも食育活動や近隣の清掃、世代間交流など工夫を凝らした催しを行った。

5 経費削減のための取組

電気のコまめな消灯、児童不在時の空調使用を控えるなど、光熱水費削減に取り組んでいる。
--

6 所管課による総合評価

3	新型コロナウイルスの影響による閉室等を除き、年間事業計画どおりに運営されており、職員はリモート研修を積極的に受講している。施設内外を綺麗に清掃している。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和2年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立大芦放課後児童クラブ
	所在地	鴻巣市大芦923番地1
	所管課	鴻巣市子ども未来部子ども応援課
指定管理者	名称	特定非営利活動法人 ワーカーズコープ
	所在地	東京都豊島区東池袋1丁目44番3号 池袋ISPタマビル
	業務内容	施設及び設備の維持管理、児童クラブの運営等
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度
開館等日数(日)	288	251			
利用者数(人)※	478	367			
前年度比(人)	-72	-111			
前年度比(%)	86.9	76.8			
使用料(市歳入)合計(円)	2,240,480	2,038,000			
前年度比(円)	-701,720	-202,480			
前年度比(%)	76.1	91.0			

※隔月1日時点の登録者数の合計

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度
収入	指定管理料	11,873,840	10,266,975			
	利用料収入	0	0			
	自主事業収入	1,198,360	687,333			
	その他の収入	0	0			
	計	13,072,200	10,954,308			
支出	人件費	10,149,728	8,177,315			
	維持管理経費	1,781,440	2,288,021			
	自主事業経費	1,175,671	744,125			
	その他の支出	0	0			
	計	13,106,839	11,209,461			
収支(収入-支出)		-34,639	-255,153			

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
保護者の送迎時に支援員が意見等を聞いて随時対応をしている。令和2年度は2月に児童クラブの運営に関するアンケートを実施した。保護者との関係も円滑であり、大きな苦情等はなし。
自主事業の実施状況や取組状況
新型コロナウイルスの影響で定例行事以外の行事を自粛したため計画時より実施回数は少なかったが、実施の際は密にならないような工夫をした。毎月の誕生会・季節行事を行うことができた。

5 経費削減のための取組

節水・節電・用紙等節約をすることによって経費削減に取り組んでいる。新型コロナウイルスの影響で保護者への通知文書が増加しているが必要量の使用に努めている。
--

6 所管課による総合評価

3	新型コロナウイルスの影響で4月・5月に閉室したが、おおむね計画通り実施されていた。リモートを活用した研修に職員が積極的に参加するなど自己研鑽が図れている。
---	---

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和2年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立広田放課後児童クラブ
	所在地	鴻巣市広田3163番地5
	所管課	鴻巣市子ども未来部子ども応援課
指定管理者	名称	社会福祉法人 鴻巣市社会福祉協議会
	所在地	鴻巣市箕田4211番地1
	業務内容	施設及び設備の維持管理、児童クラブの運営等
指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度
開館等日数(日)	284	249			
利用者数(人)※	598	632			
前年度比(人)	-76	34			
前年度比(%)	88.7	105.7			
使用料(市歳入)合計(円)	3,642,000	3,715,460			
前年度比(円)	-461,840	73,460			
前年度比(%)	88.7	102.0			

※隔月1日時点の登録者数の合計

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度
収入	指定管理料	12,898,120	13,257,870			
	利用料収入	0	0			
	自主事業収入	1,162,308	797,308			
	その他の収入	0	0			
	計	14,060,428	14,055,178			
支出	人件費	10,232,693	8,396,710			
	維持管理経費	2,712,626	2,786,221			
	自主事業経費	1,101,138	754,272			
	その他の支出	0	0			
	計	14,046,457	11,937,203			
収支(収入-支出)		13,971	2,117,975			

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
アンケートを実施し、運営の参考にしている(大きな苦情はなし)他、連絡帳や保護者の送迎時に意見・要望等があれば随時対応している。
自主事業の実施状況や取組状況
自主事業の実施はなし。

5 経費削減のための取組

節電・節水を心がけている

6 所管課による総合評価

3	新型コロナウイルスの影響による閉室等を除き、年間事業計画どおりに運営されている。計画になかった研修にも積極的に参加している。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和2年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立共和放課後児童クラブ
	所在地	鴻巣市関新田220番地1
	所管課	鴻巣市子ども未来部子ども応援課
指定管理者	名称	社会福祉法人 鴻巣市社会福祉協議会
	所在地	鴻巣市箕田4211番地1
	業務内容	施設及び設備の維持管理、児童クラブの運営等
指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度
開館等日数(日)	229	207			
利用者数(人)※	184	187			
前年度比(人)	45	3			
前年度比(%)	132.4	101.6			
使用料(市歳入)合計(円)	1,282,360	1,274,000			
前年度比(円)	412,760	-8,360			
前年度比(%)	147.5	99.3			

※隔月1日時点の登録者数の合計

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度
収入	指定管理料	7,235,560	7,675,660			
	利用料収入	0	0			
	自主事業収入	358,261	275,043			
	その他の収入	0	0			
	計	7,593,821	7,950,703			
支出	人件費	6,205,761	5,352,895			
	維持管理経費	1,047,234	1,202,417			
	自主事業経費	327,701	222,834			
	その他の支出	0	0			
	計	7,580,696	6,778,146			
収支(収入-支出)		13,125	1,172,557			

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
アンケートを実施し、運営の参考にしている(大きな苦情はなし)他、連絡帳や保護者の送迎時に意見・要望等があれば随時対応している。
自主事業の実施状況や取組状況
自主事業の実施はなし。

5 経費削減のための取組

節電・節水を心がけている

6 所管課による総合評価

3	新型コロナウイルスの影響による閉室等を除き、年間事業計画どおりに運営されている。長年、使用できなくなった遊具を余剰となった修繕費で撤去する等、適切に施設の管理がなされている。
---	---

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和2年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市共和こども交流の家
	所在地	鴻巣市関新田220番地1
	所管課	鴻巣市こども未来部こども応援課
指定管理者	名称	社会福祉法人 鴻巣市社会福祉協議会
	所在地	鴻巣市箕田4211番地1
	業務内容	施設及び設備の維持管理、児童クラブの運営等
指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度
開館等日数(日)	279	242			
利用者数(人)	1,159	348			
前年度比(人)	16	-811			
前年度比(%)	101.4	30.0			
使用料(市歳入)合計(円)※	0	0			
前年度比(円)	—	—			
前年度比(%)	—	—			

※無料施設

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度
収入	指定管理料	2,567,675	2,394,472			
	利用料収入	0	0			
	自主事業収入	0	0			
	その他の収入	0	0			
	計	2,567,675	2,394,472			
支出	人件費	0	0			
	維持管理経費	2,208,808	2,152,355			
	自主事業経費	0	0			
	その他の支出	0	0			
	計	2,208,808	2,152,355			
収支(収入-支出)		358,867	242,117			

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
施設入り口にアンケート投書箱を設置、令和2年度は0件であったが、大きな苦情等はなし。
自主事業の実施状況や取組状況
自主事業の実施なし

5 経費削減のための取組

エアコンの温度設定による節電、環境課へのエコチェックシートの提出

6 所管課による総合評価

3	新型コロナウイルスの影響による臨時休館を除き、年間事業計画どおりの良好な運営がなされている。施設は綺麗に清掃され、適宜修繕も行っている。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和2年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市こどもデイサービスセンター
	所在地	鴻巣市大間854-1
	所管課	保育課
指定管理者	名称	株式会社 チャレジョブ
	所在地	さいたま市浦和区北浦和4-3-4 オキナヤ北浦和ビル1F
	業務内容	児童発達支援・放課後等デイサービス
指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開館等日数(日)	251	254			
利用者数(人)	5,201	5,429			
前年度比(人)	171	228			
前年度比(%)	103.4	104.4			
利用料金合計(円)	28,091,352	36,708,625			
前年度比(円)	7,446,045	8,617,273			
前年度比(%)	136.1	130.7			

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	指定管理料	10,755,303	6,765,913			
	利用料収入	28,091,352	36,708,625			
	自主事業収入	0	0			
	その他の収入	406,800	369,700			
	計	39,253,455	43,844,238			
支出	人件費	27,656,382	34,316,023			
	維持管理経費	710,004	892,895			
	自主事業経費	0	0			
	その他の支出	12,205,255	6,304,457			
	計	40,571,641	41,513,375			
収支(収入-支出)		-1,318,186	2,330,863			

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
児童発達支援、放課後等デイサービスそれぞれの利用者及び職員へのアンケートを実施、集計結果の報告は報告されている。児発については利用者の満足度が概ね高いが、放デイについては自由記述の内容から、満足度はやや低く改善が必要などところもある。
自主事業の実施状況や取組状況
通常の事業については計画通りに実施した。自主事業については、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため大きく変更して実施したが、緊急事態宣言が発令された1月の自主事業は中止とした。

5 経費削減のための取組

エネルギー全般に対し節約を意識し鴻巣市のエコ推進活動に取り組んでいるが、保護者宛配布書類や日々の活動で使用する用紙に関してはなかなか削減に至らない。また、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、送迎回数が増加したり公園等へ行く回数が増加したためガソリンの使用が増加傾向にある。またトイレの洗浄センサーの不具合による漏水のため、一時的に水道使用量が増加した。なお、これについては修繕が完了している。
--

6 所管課による総合評価

3	指定管理2年度目となり、療育の提供内容は安定してきている。個別療育の時間枠を増やしたり保護者からの要望を取り入れて「みんなの教室」を開催するなど、経営努力により利用者が拡大した。なお、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、令和2年7月1日より、定員を児童発達支援事業と放課後等デイサービス事業を合わせて1単位とし、定員20名の多機能型へと変更し、利用者満足度の向上につながっている。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和2年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市総合福祉センター
	所在地	鴻巣市箕田4211番地1
	所管課	健康福祉部 福祉課
指定管理者	名称	社会福祉法人鴻巣市社会福祉協議会
	所在地	鴻巣市箕田4211番地1
	業務内容	社会福祉事業
指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度
開館等日数(日)	335	272			
利用者数(人)	12,528	8,422			
前年度比(人)	-5,494	-4,106			
前年度比(%)	69.5	67.2			
使用料(市歳入)合計(円)	62,500	48,000			
前年度比(円)	-6,500	-14,500			
前年度比(%)	91.0	76.8			

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度
収入	指定管理料	25,823,604	24,975,898			
	利用料収入	0	0			
	自主事業収入	0	0			
	その他の収入	0	0			
	計	25,823,604	24,975,898			
支出	人件費	7,787,800	7,715,438			
	維持管理経費	16,742,099	15,890,635			
	自主事業経費	0	0			
	その他の支出	387,000	362,000			
	計	24,916,899	23,968,073			
収支(収入-支出)		906,705	1,007,825			

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
利用者アンケートは未実施。窓口利用者アンケート用紙と回収箱を設置しているが、利用者から意見は寄せられていない。
自主事業の実施状況や取組状況
自主事業の実施なし

5 経費削減のための取組

施設管理に関する業務委託や修繕において複数業者から見積りを徴し、また、未使用箇所を消灯するなど、経費削減に努めた。

6 所管課による総合評価

3	建物の老朽化により修繕箇所が多いが、修繕可能な箇所において、経費削減できるところは削減をしている。提出書類は期限内に提出され、市との関連業務に対しては相互に連携をとっており、施設に関してもおおむね良好に管理されている。令和2年度から新型コロナウイルス感染症対策についても求められているところであるが、窓口対応は良好であり、今後も利用者への適正な施設利用の啓発と感染症対策も含めた管理の徹底をお願いしたい。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和2年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市吹上福祉活動センター
	所在地	鴻巣市鎌塚57番地1
	所管課	健康福祉部 福祉課
指定管理者	名称	社会福祉法人鴻巣市社会福祉協議会
	所在地	鴻巣市箕田4211番地1
	業務内容	センターの利用承認やセンター利用に係る料金の收受・施設及び設備の維持管理
指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度
開館等日数(日)	336	272			
利用者数(人)	4,421	1,248			
前年度比(人)	1,726	-3,173			
前年度比(%)	164.0	28.2			
使用料(市歳入)合計※	0	0			
前年度比(円)	0	0			
前年度比(%)	0	0			

※無料施設

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度
収入	指定管理料	13,474,418	13,522,664			
	利用料収入	0	0			
	自主事業収入	0	0			
	その他の収入	901,000	767,000			
	計	14,375,418	14,289,664			
支出	人件費	8,986,600	9,003,300			
	維持管理経費	5,255,057	5,117,451			
	自主事業経費	0	0			
	その他の支出	0	0			
	計	14,241,657	14,120,751			
収支(収入-支出)		133,761	168,913			

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
窓口利用者アンケート用紙と回収箱を設置しているが、利用者からアンケートは寄せられていない。
自主事業の実施状況や取組状況
自主事業は特にしていないが施設を安全に管理運営するよう努めた。

5 経費削減のための取組

日常的な節約に努める他、施設管理に関する業務委託や修繕が必要な場合は、社協経理規定に則り複数業者からの見積りを徴し競争の原理を働かせ経費削減に努めた。

6 所管課による総合評価

3	建物の老朽化により修繕箇所が多いが、修繕可能な箇所において、経費削減できるところは削減をしている。提出書類は期限内に提出され、関連業務に関しては市と社会福祉協議会とで相互に連携をしており、施設に関してもおおむね良好に管理されている。令和2年度から新型コロナウイルス感染症対策についても求められているところであるが、窓口対応は良好であり、今後も利用者への適正な施設利用の啓発と感染症対策も含め施設管理の徹底をお願いしたい。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和2年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市高齢者福祉センター白雲荘
	所在地	鴻巣市原馬室2917-1
	所管課	健康福祉部 福祉課
指定管理者	名称	社会福祉法人 鴻巣市社会福祉協議会
	所在地	鴻巣市箕田4211-1
	業務内容	高齢者福祉センターの管理運営
指定期間		平成31年4月1日から令和6年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開館等日数(日)	264	136			
利用者数(人)	32,257	4,696			
前年度比(人)	-6,148	-27,561			
前年度比(%)	84.0	14.6			
使用料(市歳入)合計(円)	38,200	38,200			
前年度比(円)	900	0			
前年度比(%)	102.4	100.0			

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	指定管理料	33,104,000	26,631,688			
	利用料収入	0	0			
	自主事業収入	693,400	0			
	その他の収入	0	0			
	計	33,797,400	26,631,688			
支出	人件費	17,802,976	14,947,506			
	維持管理経費	14,986,118	10,476,781			
	自主事業経費	393,824	393,824			
	その他の支出	0	0			
	計	33,182,918	25,818,111			
収支(収入-支出)		614,482	813,577			

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
館内に市と社協のアンケートBOXを設置。コロナにより利用制限を行ったため苦情は多かったが、丁寧に説明を行い理解を求めた。職員の対応に対する苦情に対して職員に周知徹底を図った
自主事業の実施状況や取組状況
指定管理者の予算によりカラオケを実施(1日4時間) 令和2年度については、新型コロナウイルス感染症により中止

5 経費削減のための取組

市実施の地球温暖化年度管理表の作成を行うことにより職員に周知し、経費削減に取り組んでいる
--

6 所管課による総合評価

3	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、休館や利用制限などの対応をとることとなり、市民の皆様から様々なご意見をいただく機会が多くあったが、職員の丁寧な説明等の対応により、ご理解いただくことができた。また今後も引き続き、安全管理や緊急時の対策等を徹底するとともに、更に利用しやすい高齢者福祉センターとなるように市民サービスの向上に努めていきたい。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和2年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市高齢者福祉センターコスモスの家
	所在地	鴻巣市吹上本町5-4-7
	所管課	健康福祉部 福祉課
指定管理者	名称	社会福祉法人 鴻巣市社会福祉協議会
	所在地	鴻巣市箕田4211-1
	業務内容	高齢者福祉センターの管理運営
指定期間		平成31年4月1日から令和6年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開館等日数(日)	253	136			
利用者数(人)	21,525	3,836			
前年度比(人)	-2,138	-17,689			
前年度比(%)	91.0	17.8			
使用料(市歳入)合計(円)	66,300	19,200			
前年度比(円)	-27,100	-47,100			
前年度比(%)	70.9	29.0			

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	指定管理料	15,249,143	12,017,780			
	利用料収入	0	0			
	自主事業収入	349,900	0			
	その他の収入	0	0			
	計	15,599,043	12,017,780			
支出	人件費	7,517,556	5,689,455			
	維持管理経費	6,489,942	5,155,453			
	自主事業経費	382,160	382,160			
	その他の支出	0	0			
	計	14,389,658	11,227,068			
収支(収入-支出)		1,209,385	790,712			

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
館内に市と社協のアンケートBOXを設置。コロナにより利用制限を行ったため苦情は多かったが、丁寧に説明を行い理解を求めた。
自主事業の実施状況や取組状況
指定管理者の予算によりカラオケを実施(1日2時間) 令和2年度については、コロナウイルス感染症により中止

5 経費削減のための取組

市実施の地球温暖化年度管理表の作成を行うことにより職員に周知し、経費削減に取り組んでいる。

6 所管課による総合評価

3	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、休館や利用制限などの対応をとることとなり、市民の皆様から様々なご意見をいただく機会が多くあったが、職員の丁寧な説明等の対応により、ご理解いただくことができた。また今後も引き続き、安全管理や緊急時の対策等を徹底するとともに、更に利用しやすい高齢者福祉センターとなるように市民サービスの向上に努めていただきたい。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和2年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市高齢者福祉センターひまわり荘
	所在地	鴻巣市関新田1300-1
	所管課	健康福祉部 福祉課
指定管理者	名称	社会福祉法人 鴻巣市社会福祉協議会
	所在地	鴻巣市箕田4211-1
	業務内容	高齢者福祉センターの管理運営
指定期間		平成31年4月1日から令和6年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開館等日数(日)	265	134			
利用者数(人)	16,215	3,526			
前年度比(人)	-2,030	-12,689			
前年度比(%)	88.9	21.7			
使用料(市歳入)合計(円)	5,900	700			
前年度比(円)	-2,100	-5,200			
前年度比(%)	73.8	11.9			

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	指定管理料	9,490,000	7,990,564			
	利用料収入	0	0			
	自主事業収入	686,400	0			
	その他の収入	0	0			
	計	10,176,400	7,990,564			
支出	人件費	3,835,028	3,474,950			
	維持管理経費	5,547,032	4,006,344			
	自主事業経費	393,824	393,824			
	その他の支出	0	0			
	計	9,775,884	7,875,118			
収支(収入-支出)		400,516	115,446			

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
館内に市と社協のアンケートBOXを設置。コロナにより利用制限を行ったため苦情は多かったが、丁寧に説明を行い理解を求めた。
自主事業の実施状況や取組状況
指定管理者の予算によりカラオケを実施(1日4時間) 令和2年度については、新型コロナウイルス感染症により中止

5 経費削減のための取組

市実施の地球温暖化年度管理表の作成を行うことにより職員に周知し、経費削減に取り組んでいる。

6 所管課による総合評価

3	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、休館や利用制限などの対応をとることとなり、市民の皆様から様々なご意見をいただく機会が多くあったが、職員の丁寧な説明等の対応により、ご理解いただくことができた。また今後も引き続き、安全管理や緊急時の対策等を徹底するとともに、更に利用しやすい高齢者福祉センターとなるように市民サービスの向上に努めていただきたい。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和2年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	あしたば第一作業所
	所在地	鴻巣市箕田4265番地1
	所管課	健康福祉部障がい福祉課
指定管理者	名称	社会福祉法人鴻巣市社会福祉協議会
	所在地	鴻巣市箕田4211番地1
	業務内容	生活介護・就労継続支援業務、施設の維持管理業務
指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度			
開館等日数(日)	237	241			
利用者数(人)	3,198	3,270			
前年度比(人)	-234	72			
前年度比(%)	93.1	102.2			
利用料金合計(円)	0	0			
前年度比(円)	0	0			
前年度比(%)	0	0			

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度			
収入	指定管理料	1,290,307	0			
	利用料収入	0	0			
	事業収入	27,601,849	30,444,724			
	その他の収入	0	0			
	計	28,892,156	30,444,724			
支出	人件費	22,797,562	22,649,236			
	維持管理・事業費	5,047,956	5,472,883			
	その他の支出	975,960	984,840			
	計	28,821,478	29,106,959			
収支(収入-支出)		70,678	1,337,765			

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
年2回保護者との面談を1人に付き30分～1時間実施。意見等に対しては、その都度対応している。
自主事業の実施状況や取組状況
地域住民との交流の場として、年1回「あしたば祭」を開催しているが、コロナウイルス感染症拡大防止対応により中止。

5 経費削減のための取組

地球温暖化年度管理票の実施により経費削減を意識している。

6 所管課による総合評価

3	障がい者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するために、利用者ニーズを取り入れ、利用者一人一人を理解し運営している。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている ③良好 2やや劣っている 1劣っている

令和2年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	あしたば第二作業所
	所在地	鴻巣市原馬室3116番地2
	所管課	健康福祉部障がい福祉課
指定管理者	名称	社会福祉法人鴻巣市社会福祉協議会
	所在地	鴻巣市箕田4211番地1
	業務内容	生活介護・就労継続支援業務、施設の維持管理業務
指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度			
開館等日数(日)	237	241			
利用者数(人)	2,998	2,608			
前年度比(人)	-77	-390			
前年度比(%)	97.4	86.9			
利用料金合計					
前年度比(円)					
前年度比(%)					

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度			
収入	指定管理料	0	0			
	利用料収入	0	0			
	事業収入	32,255,423	29,320,581			
	その他の収入	0	0			
	計	32,255,423	29,320,581			
支出	人件費	22,186,020	21,685,687			
	維持管理・事業費	6,153,317	6,857,541			
	その他の支出	417,120	431,760			
	計	28,756,457	28,974,988			
収支(収入-支出)		3,498,966	345,593			

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
年2回保護者との面談を1人に付き30分～1時間実施。意見等に対しては、その都度対応している。
自主事業の実施状況や取組状況
地域住民との交流の場として、年1回「春風祭」を開催しているが、コロナウイルス感染症拡大防止対応により中止。

5 経費削減のための取組

地球温暖化年度管理票の実施により経費削減を意識している。

6 所管課による総合評価

3	障がい者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するために、利用者ニーズを取り入れ、利用者一人一人を理解し運営している。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている ③良好 2やや劣っている 1劣っている

令和2年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	吹上太陽の家
	所在地	鴻巣市鎌塚57番地1
	所管課	健康福祉部障がい福祉課
指定管理者	名称	社会福祉法人鴻巣市社会福祉協議会
	所在地	鴻巣市箕田4211番地1
	業務内容	生活介護・就労継続支援業務、施設の維持管理業務
指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度			
開館等日数(日)	237	241			
利用者数(人)	3,118	2,840			
前年度比(人)	-852	-278			
前年度比(%)	78.5	91.1			
利用料金合計					
前年度比(円)					
前年度比(%)					

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度			
収入	指定管理料	0	0			
	利用料収入	0	0			
	事業収入	32,734,730	28,999,079			
	その他の収入	0	0			
	計	32,734,730	28,999,079			
支出	人件費	26,286,484	25,261,581			
	維持管理・事業費	6,558,951	7,008,072			
	その他の支出	506,280	511,920			
	計	33,351,715	32,781,573			
収支(収入-支出)		-616,985	-3,782,494			

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
年2回保護者との面談を1人に付き30分～1時間実施。意見等に対しては、その都度対応している。
自主事業の実施状況や取組状況
例年、地域住民との交流の場として、年1回「ザ・たいよう市」を開催しているが、コロナウイルス感染症拡大防止により中止。また、コスモスフェスティバルに参加に対しても同様。

5 経費削減のための取組

地球温暖化年度管理票の実施により経費削減を意識している。

6 所管課による総合評価

3	障がい者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するために、利用者ニーズを取り入れ、利用者一人一人を理解し運営している。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている ③ 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和2年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	川里ポプラ館
	所在地	鴻巣市関新田1277番地2
	所管課	健康福祉部障がい福祉課
指定管理者	名称	社会福祉法人鴻巣市社会福祉協議会
	所在地	鴻巣市箕田4211番地1
	業務内容	生活介護・就労継続支援業務、施設の維持管理業務
指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度			
開館等日数(日)	237	241			
利用者数(人)	1,557	1,362			
前年度比(人)	-201	-195			
前年度比(%)	88.5	87.5			
利用料金合計					
前年度比(円)					
前年度比(%)					

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度			
収入	指定管理料	317,000	4,065,600			
	利用料収入	0	0			
	事業収入	17,087,415	15,607,496			
	その他の収入	0	0			
	計	17,404,415	19,673,096			
支出	人件費	16,249,852	16,354,222			
	維持管理・事業費	3,649,782	4,104,748			
	その他の支出	457,440	468,960			
	計	20,357,074	20,927,930			
収支(収入-支出)		-2,952,659	-1,254,834			

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
年2回保護者との面談を1人に付き30分～1時間実施。意見等に対しては、その都度対応している。
自主事業の実施状況や取組状況
例年、地域住民との交流の場として、年1回「川里ポプラ館まつり」を開催しているが、コロナウイルス感染症拡大防止対応により中止。また、かわさとフェスティバルの参加に対しても同様。

5 経費削減のための取組

地球温暖化年度管理票の実施により経費削減を意識している。

6 所管課による総合評価

3	障がい者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するために、利用者ニーズを取り入れ、利用者一人一人を理解し運営している。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている ③良好 2やや劣っている 1劣っている

令和2年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	市営駐車場パーキング・こうのす
	所在地	鴻巣市本町3丁目2384番1
	所管課	環境経済部 商工観光課
指定管理者	名称	サイカパーキング株式会社
	所在地	東京都中央区日本橋小網町7-2
	業務内容	駐車場の利用等に関する業務
指定期間		平成28年4月1日～令和3年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
開館等日数(日)	365	365	365	366	306
利用者数(人)	64,084	53,252	55,759	55,845	42,887
前年度比(人)	-2,859	-10,832	2,507	86	-12,958
前年度比(%)	95.0	83.1	104.7	100.2	76.8
使用料(市歳入)合計(円)	7,950,825	7,678,525	8,233,415	8,101,135	5,162,300
前年度比(円)	-720,245	-272,300	554,890	-132,280	-2,938,835
前年度比(%)	91.0	96.6	107.2	98.4	63.7

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
収入	指定管理料	2,890,000	2,951,000	2,959,000	2,994,473	3,030,091
	利用料収入※	0	0	0	0	0
	自主事業収入	0	0	0	0	0
	その他の収入	0	0	0	0	0
	計	2,890,000	2,951,000	2,959,000	2,994,473	3,030,091
支出	人件費	486,000	500,000	515,000	304,046	254,000
	維持管理経費	2,404,000	2,451,000	2,444,000	2,690,427	1,992,000
	自主事業経費	0	0	0	0	0
	その他の支出	0	0	0	0	0
	計	2,890,000	2,951,000	2,959,000	2,994,473	2,246,000
収支(収入-支出)		0	0	0	0	784,091

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
無人機械式駐車場であるが、入出庫機器の不具合等によりトラブルが発生した場合は、出動対応を含めスムーズな対応に努めた。また日中時間帯(午前9時～午後7時)の1時間無料及びサービス券販売等により近隣商店の利用客増加にも寄与した。
自主事業の実施状況や取組状況
自主事業なし

5 経費削減のための取組

駐車場内の清掃業務等の維持管理費について経費削減に努めた。

6 所管課による総合評価

3	入出庫機器の不具合によるトラブルが発生するものの、迅速な対応を行い利用者の満足度向上に寄与している。また、駐車場運営の参考とするため、周辺民間駐車場の利用状況や料金相場等について積極的に調査を行い、運営改善に意欲的である。
---	---

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和2年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	市営鴻巣駅西口駐車場
	所在地	鴻巣市栄町12番
	所管課	環境経済部 商工観光課
指定管理者	名称	サイカパーキング株式会社
	所在地	東京都中央区日本橋小網町7-2
	業務内容	駐車場の利用等に関する業務
指定期間		平成28年4月1日～令和3年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
開館等日数(日)	365	365	365	366	365
利用者数(人)	9,723	9,548	9,427	8,448	6,038
前年度比(人)	471	-175	-121	-979	-2,410
前年度比(%)	105.0	98.2	98.7	89.6	71.5
使用料(市歳入)合計(円)	3,699,000	3,579,600	3,566,900	3,274,400	1,768,400
前年度比(円)	74,700	-119,400	-12,700	-292,500	-1,506,000
前年度比(%)	102.0	96.8	99.6	91.8	54.0

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
収入	指定管理料	1,321,000	1,355,000	1,363,000	1,383,695	1,404,536
	利用料収入※	0	0	0	0	0
	自主事業収入	0	0	0	0	0
	その他の収入	0	0	0	0	0
	計	1,321,000	1,355,000	1,363,000	1,383,695	1,404,536
支出	人件費	292,000	300,000	310,000	304,046	259,000
	維持管理経費	1,029,000	1,055,000	1,054,000	1,079,649	976,000
	自主事業経費	0	0	0	0	0
	その他の支出	0	0	0	0	0
	計	1,321,000	1,355,000	1,364,000	1,383,695	1,235,000
収支(収入-支出)		0	0	0	0	169,536

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
無人機械式駐車場であるが、入出庫機器の不具合等によりトラブルが発生した場合は、出動対応を含めスムーズな対応に努めた。
自主事業の実施状況や取組状況
自主事業なし

5 経費削減のための取組

駐車場内の清掃業務等の維持管理費について経費削減に努めた。

6 所管課による総合評価

3	入出庫機器の不具合によるトラブルが発生するものの、迅速な対応を行い利用者の満足度向上に寄与している。また、駐車場運営の参考とするため、周辺民間駐車場の利用状況や料金相場等について積極的に調査を行い、運営改善に意欲的である。
---	---

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和2年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣駅東口第1駐車場
	所在地	鴻巣市本町1丁目1番2号
	所管課	環境経済部 商工観光課
指定管理者	名称	T M E S(株)
	所在地	東京都港区芝浦4丁目13番23号 MS芝浦ビル8階
	業務内容	駐車場利用等に係る使用料収受・施設及び設備の維持管理等
指定期間		令和2年4月1日～令和7年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
開館等日数(日)	365				
利用者数(台)	756,544				
前年度比(台)	-134,958				
前年度比(%)	84.9				
使用料(市歳入)合計(円)	94,908,422				
前年度比(円)	-26,718,563				
前年度比(%)	78.0				

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
収入	指定管理料	56,812,800				
	利用料収入※	0				
	自主事業収入	0				
	その他の収入	0				
	計	56,812,800				
支出	人件費	11,940,772				
	維持管理経費	45,675,888				
	自主事業経費	0				
	その他の支出	0				
	計	57,616,660				
収支(収入-支出)		-803,860				

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
身障者用駐車スペースに、一般の方が駐車しているとの意見が多くあるので、定期的な館内放送を行っている。
自主事業の実施状況や取組状況
自主事業なし

5 経費削減のための取組

①サービス券の再利用 ②ショッピングセンターとの業務連携(設備・警備・誘導)

6 所管課による総合評価

3	駐車台数が多いなか、管理体制が良い。業務仕様書、事業計画書に則った業務が行われている。サービス券の再利用等の取組が、経費節減につながっている。毎月のモニタリングの他、随時報告があり、市との連絡体制も良好。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和2年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣駅東口第2駐車場
	所在地	鴻巣市本町1丁目2番1号
	所管課	環境経済部 商工観光課
指定管理者	名称	T M E S(株)
	所在地	東京都港区芝浦4丁目13番23号 MS芝浦ビル8階
	業務内容	駐車場利用等に係る使用料收受・施設及び設備の維持管理等
指定期間		令和2年4月1日～令和7年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
開館等日数(日)	365				
利用者数(台)	103,310				
前年度比(台)	-30,467				
前年度比(%)	77.2				
使用料(市歳入)合計(円)	25,119,528				
前年度比(円)	-877,982				
前年度比(%)	96.6				

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
収入	指定管理料	5,865,750				
	利用料収入	0				
	自主事業収入	0				
	その他の収入	0				
	計	5,865,750				
支出	人件費	2,910,600				
	維持管理経費	2,610,929				
	自主事業経費	0				
	その他の支出	0				
	計	5,521,529				
収支(収入-支出)		344,221				

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
・満車時、入庫待ちの車両が道路上に並び通行の妨げとなることがないよう、テナントを通じてお客様に案内を配布し注意喚起した。 ・場内禁煙の看板設置。
自主事業の実施状況や取組状況
自主事業なし

5 経費削減のための取組

営業時間終了後(23:30)や利用者減少の時間帯に、駐車場内の照明を間引き減灯

6 所管課による総合評価

3	業務仕様書、事業計画書に則った業務が行われている。利用者減少時間帯に照明を減灯するなどの取り組みにより、経費節減につながっている。毎月のモニタリングの他、随時報告があり、市との連絡体制も良好。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和2年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	産業観光館「ひなの里」
	所在地	鴻巣市人形1-4-20
	所管課	環境経済部商工観光課
指定管理者	名称	一般財団法人鴻巣市観光協会
	所在地	鴻巣市人形1-4-20
	業務内容	施設の管理運営及び自主事業の開催
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
開館等日数(日)	306	307	307	307	248
利用者数(人)	38,521	38,389	34,007	23,758	8,412
前年度比(人)	8,654	-132	-4,382	-10,249	-15,346
前年度比(%)	102.1	99.7	88.6	69.9	35.4
利用料金合計(円)	98,565	116,040	75,480	48,860	44,760
前年度比(円)	-2,145	17,475	-40,560	-26,620	-4,100
前年度比(%)	97.9	117.7	65.0	64.7	91.6

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
収入	指定管理料	20,000,000	20,000,000	20,000,000	20,000,000	19,075,777
	利用料収入	98,565	116,040	75,480	48,860	44,760
	自主事業収入	0	0	0	0	0
	その他の収入	170,200	186,180	253,810	144,520	100,040
	計	20,268,765	20,302,220	20,329,290	20,193,380	19,220,577
支出	人件費	10,189,430	9,366,581	8,825,385	9,275,259	8,695,918
	維持管理経費	9,262,330	7,323,757	7,101,167	7,163,172	6,943,353
	自主事業経費	2,097,467	1,030,582	989,528	1,973,261	463,998
	その他の支出	0	0	0	0	0
	計	21,549,227	17,720,920	16,916,080	18,411,692	16,103,269
収支(収入-支出)	-1,280,462	2,581,300	3,413,210	1,781,688	3,117,308	

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
自主事業ごとにアンケートを実施し、利用者の満足度向上に努めている。 アンケートで寄せられた意見等に対しては指定管理者内で共有し、次回に反映させている。
自主事業の実施状況や取組状況
コロナの影響で休館するなど来館者数が減少したが、令和2年度は展示のみとなったびっくりひな祭り期間の装飾に力を入れたりするなど、コロナ対策を踏まえた来館者へのもてなし方などの工夫に努めた。

5 経費削減のための取組

修繕については必要の有無を検討した上で実施し、経費削減に努めている。

6 所管課による総合評価

3	施設の強みを活かした講座及びイベントの開催等、観光情報発信拠点としての役割を十分に果たしている。また、利用者の意見を取り入れるなど、サービス向上に取り組み、満足度向上に寄与した点は評価できる。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和2年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市花と音楽の館かわさと「花久の里」
	所在地	鴻巣市関新田343
	所管課	環境経済部 商工観光課
指定管理者	名称	特定非営利活動法人花と文化のふるさと委員会
	所在地	鴻巣市屈巢4181-1
	業務内容	花と音楽の館かわさとの利用許可
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
開館等日数(日)	306	306	305	305	307
利用者数(人数)	114,435	104,513	134,708	113,021	54,256
前年度比(人)	16,658	-9,922	30,195	-21,687	-58,765
前年度比(%)	117.0	91.3	128.0	83.9	48.0
利用料金合計(円)	948,240	919,600	994,940	1,081,780	841,260
前年度比(円)	47,100	-28,640	75,340	86,840	-240,520
前年度比(%)	105.0	96.9	108.2	108.7	77.8

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
収入	指定管理料	32,836,568	32,717,731	32,836,568	33,140,609	35,520,296
	利用料収入	981,240	919,600	994,940	1,081,780	841,260
	自主事業収入	22,331,634	21,068,992	21,554,540	20,099,306	11,596,874
	その他の収入	4,504,645	3,843,240	4,105,710	4,201,627	2,019,470
	計	60,654,087	58,549,563	59,491,758	58,523,322	49,977,900
支出	人件費	25,635,728	25,470,359	26,301,826	26,336,741	21,905,449
	維持管理経費	23,348,236	23,119,916	21,992,269	22,607,060	20,041,486
	自主事業経費	10,368,630	9,808,156	10,023,278	9,179,426	6,873,475
	その他の支出	233,272	822,184	1,183,488	1,417,774	127,358
	計	59,585,866	59,220,615	59,500,861	59,541,001	48,947,768
収支(収入-支出)		1,068,221	-671,052	-9,103	-1,017,679	1,030,132

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
利用者アンケート用紙を設置しているが、利用者からアンケートが寄せられていないが、利用者の要望には迅速で丁寧な対応に努め、指定管理者として適正な管理運営を実施している。
自主事業の実施状況や取組状況
4月から6月は緊急事態宣言により、自主事業を中止していたが、宣言解除後は、換気と消毒等、感染防止対策に努めるとともに、定員を約半数にして各事業を実施した。自主事業の実施状況は、安全・安心な食の提供(うどん)では、客席を半数にし、7月以降は、全開館日に営業を行い、19,328食の売上を確保したが、前年度比の約60.5%で約750万円の減収となった。例年実施する各種フラワーアレンジメント教室では、定員を削減して6回実施し、83名の参加者を確保した。物販事業(地場産センター)では、前年度比の79.5%で約460万円の減収となった。 また、コロナ禍において、経年による設備等の故障や不具合が多く発生したが、利用に支障の無いよう迅速な対応・応急措置に努めるとともに、庭園管理等、施設の管理にも積極的に取り組んだ。

5 経費削減のための取組

コロナ禍において、収入減するも、経費削減に努めた。特に営業時間や人員配置を見直すなど、人件費の削減を図った。
--

6 所管課による総合評価

3	緊急事態宣言の発令により、4月～6月の2か月間、貸館業務や自主事業の中止となり、大幅な減収に至るが、営業時間や人員の配置を見直したことによる人件費の削減は自助努力と評価できる。また、花をテーマにした観光拠点としての自覚を持ち、積極的に庭園管理等に取組む姿勢は評価できる。
---	---

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和2年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	都市公園（13公園）施設の管理
	所在地	鴻巣市上谷地内 上谷総合公園外12公園
	所管課	都市建設部 都市計画課
指定管理者	名称	鴻巣市環境緑のグループ
	所在地	鴻巣市箕田309番地
	業務内容	都市公園施設の管理
指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開館等日数（日）					
利用者数（人）					
前年度比（人）	全日開放型及び利用者数等の把握が不可能につき非記載				
前年度比（％）					
利用料金合計※					
前年度比（円）					
前年度比（％）					

※無料施設

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	指定管理料	83,058,000	83,820,000			
	利用料収入	0	0			
	自主事業収入	371,000	86,700			
	その他の収入	38	88,040			
	計	83,429,038	83,994,740			
支出	人件費	49,128,800	51,674,612			
	維持管理経費	33,860,180	32,768,328			
	自主事業経費	404,261	48,430			
	その他の支出	78,780	174,670			
	計	83,472,021	84,666,040			
収支（収入－支出）		-42,983	-671,300			

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
利用者から寄せられた意見要望等については随時対応した。令和2年度は45件の要望等があり、全て処理致した。詳細については月次報告書にて毎月報告を受けている。
自主事業の実施状況や取組状況
コロナ禍にて川里フェスティバル等各種イベントも中止となり、殆どの事業を中止した。唯一、花と緑の教室を1回開催した。

5 経費削減のための取組

各公園の維持管理工程を常に確認し、無駄のない作業を心掛け、車両及び諸機材の燃料消費等を抑え、経費節減に取り組んでいる。修繕業務等も可能な限り直営にて行い、経費節減に努めた。
--

6 所管課による総合評価

3	公園内施設や植栽については、適宜施設の改修・修繕や樹木の剪定・除草が実施されており、適切な管理が行われている。維持管理工程の見直しにより、維持管理費の節減につながっている点も評価できる。
---	---

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和2年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	すみれ野中央公園
	所在地	鴻巣市すみれ野13番地
	所管課	都市建設部 都市計画課
指定管理者	名称	特定非営利活動法人エリアマネジメント北鴻巣
	所在地	鴻巣市すみれ野14番地6号
	業務内容	鴻巣市すみれ野地区を中心としたまちづくり活動
指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開館等日数(日)					
利用者数(人)	全日開放型及び利用者数等の把握が不可能につき非記載				
前年度比(人)					
前年度比(%)					
利用料金合計(円)	684,000	624,000			
前年度比(円)	-89,000	-60,000			
前年度比(%)	88.5	91.2			

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	指定管理料	2,834,000	2,860,000			
	利用料収入	684,000	624,000			
	自主事業収入	201,150	0			
	その他の収入	80,127	90,809			
	計	3,799,277	3,574,809			
支出	人件費	2,064,742	2,320,203			
	維持管理経費	1,213,000	1,210,001			
	自主事業経費	370,240	221,489			
	その他の支出	190,340	4,000			
	計	3,838,322	3,755,693			
収支(収入-支出)		-39,045	-180,884			

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
アンケートは未実施。公園内で作業中に話しかけられ、不満に感じていることを話されることはある。全ての話に対して改善策を示している。地元自治会の意見や協力を得て運営している。
自主事業の実施状況や取組状況
コロナ禍で予定を下回る実施回数に留まったが、3密回避を徹底した上で、屋外で地元住民と一体となり実施している。

5 経費削減のための取組

①花苗の仕入れ先を一部変更し、仕入れ価格を低減した。②毎日の巡回のやり方を見直し、人件費を圧縮した。
--

6 所管課による総合評価

4	公園内施設や植栽については、適宜施設の改修・修繕や樹木の剪定・除草が実施されており、適切な管理が行われている。自主事業については、コロナ禍で多くのイベントが中止となったが、地区に愛着が持てるよう花の植替えなどの公園整備イベント及び季節に合わせた参加型のイベントが行われ、子供から大人まで幅広い層の市民が参加している。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和2年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣中央図書館・吹上図書館・川里図書館
	所在地	鴻巣市本町1-2-1ほか
	所管課	教育部生涯学習課
指定管理者	名称	株式会社 図書館流通センター
	所在地	東京都文京区大塚三丁目1番1号
	業務内容	図書館施設の管理運営
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
鴻巣中央	開館等日数(日)	342	293			
	利用者数(人)	166,050	119,597			
	前年度比(人)	2,692	-46,453			
	前年度比(%)	101.6	72.0			
吹上	開館等日数(日)	342	293			
	利用者数(人)	74,993	50,665			
	前年度比(人)	5,258	-24,328			
	前年度比(%)	108	68			
川里	開館等日数(日)	272	239			
	利用者数(人)	19,235	12,932			
	前年度比(人)	417	-6,303			
	前年度比(%)	102.2	67.2			

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	指定管理料	206,411,424	208,865,001			
	その他の収入(コピー代)	53,380	34,110			
	提案事業収入	0	0			
	その他の収入(カフェ売上)	548,450	0			
	計	207,013,254	208,899,111			
支出	人件費	114,619,300	117,984,000			
	維持管理経費	89,570,535	89,373,184			
	提案事業経費	2,215,878	1,400,486			
	その他の支出(カフェ関連)	819,857	0			
	計	207,225,570	208,757,670			
収支(収入-支出)	-212,316	141,441				

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況	
利用者アンケート：11月6日～30日で725名の回答あり。コロナ禍で回収率を確保するため回収期間を大幅に延長して実施した。また設問内容も、利用者が図書館に対してどのように感じているか、何を望んでいるかを確認できるように刷新した。本・雑誌の充実を求める声が毎年圧倒的に多いが、資料のジャンルを詳細にする事で、今後の選書に活かしていきたい。	
自主事業の実施状況や取組状況	
鴻巣中央	2月28日に各種イベントの中止が市の方針として決定。緊急事態宣言解除後も3密になるイベントの中止・縮小を余儀なくされた。110回の計画で27回の実績となった。再開時においては、参加人数を少なくし、検温、換気、飛沫防止アクリル板の設置など感染症対策を行って実施した。
吹上	コロナ対策の為大半が中止になってしまったが、提案事業20講座39回、うち単館事業16講座35回を実施した。乳幼児から高齢者まで幅広い年齢層に向けた各種行事、展示を実施。特に暮らしの講座は大変好評で来年度にも実施予定。調べコンの表彰式も中止になってしまったが、受賞作品を館の掲示スペースに貼りだすなど工夫を凝らした。
川里	感染症対策の為大半が中止になってしまったが、提案事業12講座35回、うち単館事業8講座31回を実施。展示スペースを拡大したり、工作会を配布形式に変えたり等工夫して対応した。

5 経費削減のための取組

コロナによる席閉鎖場所の電気消灯、エアコン未使用など電気料金削減を行った。

6 所管課による総合評価

4	感染状況による図書館の休館やサービスの縮小、拡大について即時対応し利用者への周知にも心がけていた。事業についてはコロナ禍でもできる新たな取り組みを試み、特に木の葉型の用紙におすすめの本を記入し紹介する読書の木では多くの利用者が参加、各館ともに大樹を完成させていた。調べる学習コンクールでは表彰式の代わりに受賞作品の紹介を行った。来館者の目を引く展示となっており、図書館協議会委員からも評価されていた。おおむね良い評価となるが、公民館図書室の機器トラブル時に代替機を用意する対応が遅れたことが課題としてあげられる。利用率だけを見るのではなく、不便をこうむるのが利用者であることを考え、今後は利用者の目線に立ったサービス提供を心がけるよう指導していきたい。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和2年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市文化センター
	所在地	鴻巣市中央29番1号
	所管課	教育部生涯学習課
指定管理者	名称	公益財団法人鴻巣市施設管理公社
	所在地	鴻巣市中央29番1号
	業務内容	公共施設の管理運営
指定期間		平成31年4月1日から令和6年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開館等日数(日)	346	291			
利用者数(人)	334,863	158,286			
前年度比(人)	-18,510	-176,577			
前年度比(%)	94.8	47.3			
利用料金合計	29,374,180	11,955,640			
前年度比(円)	-2,950,160	-17,418,540			
前年度比(%)	90.9	40.7			

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	指定管理料	190,619,200	193,319,500			
	利用料収入	29,374,180	11,955,640			
	自主事業収入	30,584,257	4,385,150			
	その他の収入	11,925,261	13,907,890			
	計	262,502,898	223,568,180			
支出	人件費	55,736,835	55,141,832			
	維持管理経費	149,453,190	131,905,905			
	自主事業経費	59,382,067	28,922,523			
	その他の支出	7,648,565	7,212,484			
	計	272,220,657	223,182,744			
収支(収入-支出)		-9,717,759	385,436			

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
例年、アンケートは殆どの事業で実施しているが、令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響により、従来のアンケート調査は行えなかった。1事業のみQRコードを読み込んで回答する形式のアンケートを実施し、対応可能な要望については、随時応えている。今後はQRコード形式を主としていく考えである。
自主事業の実施状況や取組状況
幅広いジャンル、年層の事業を計画したが、新型コロナウイルス感染症の影響により、計画した22事業中、10事業が中止、3事業が延期となった。また、9事業を実施したが、入場者を半数以下と制限したため、合計で2,128名の参加であった。

5 経費削減のための取組

正規職員は採用せず、嘱託職員を雇用し人件費を削減した。新型コロナウイルス感染症拡大防止による休館等で収入の大幅減が見込まれたため、光熱水費や委託費など支出全体の削減に努めた。

6 所管課による総合評価

4	コロナウイルス感染症拡大防止のため、厳しい状況の1年間となったが、文化芸術振興支援事業として、「大ホールでピアノを弾いてみよう」等の状況に合わせた企画を実施したことは評価できる。歳出も状況に応じて削減を進め、適切に管理できている。
---	---

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和 2 年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市映画館
	所在地	鴻巣市本町1-2-1
	所管課	教育部生涯学習課
指定管理者	名称	株式会社ティ・ジョイ
	所在地	東京都中央区銀座3-10-7
	業務内容	映画館の管理運営
指定期間		平成30年4月1日～令和5年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
開館等日数(日)	365	362	309		
利用者数(人)	190,420	183,822	171,163		
前年度比(人)	24,451	-6,598	-12,659		
前年度比(%)	114.7	96.5	93.1		
利用料金合計(円)	237,794,400	236,666,460	221,865,350		
前年度比(円)	30,412,680	-1,127,940	-14,801,110		
前年度比(%)	114.7	99.5	93.7		

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
収入	指定管理料	24,377,056	30,938,567	24,656,396		
	利用料収入	237,794,400	236,666,460	221,865,350		
	自主事業収入	0	0	0		
	その他の収入	63,961,581	68,027,063	59,837,597		
	計	326,133,037	335,632,090	306,359,343		
支出	人件費	68,353,520	71,508,216	60,488,495		
	映画等興行事業費支出	180,849,276	190,760,137	175,475,816		
	映画等管理事業費支出	74,924,505	72,787,128	68,034,131		
	計	324,127,301	335,055,481	303,998,442		
収支(収入-支出)		2,005,736	576,609	2,360,901		

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
コロナウィルス感染防止のためアンケート用紙の配布中止。大きな苦情等はなし。
自主事業の実施状況や取組状況
コロナウィルス感染防止のため、入場者数の制限、約2か月の休業(4月~5月)や営業時間の短縮などの影響もあり、イベントの中止を余儀なくされた。そのため、自主事業で実施できたのは試写会の1回のみ。

5 経費削減のための取組

コロナウィルス感染防止に伴う休館・営業時間短縮による光熱費、水道代や広告宣伝費の削減。必要最小限の職員配置による人件費の適正な使用。
--

6 所管課による総合評価

4	新型コロナウイルスの影響で通常営業ができない状況が続いたが、大ヒットした映画や、映画鑑賞を補助する文化振興支援事業の影響で、結果としては前年度比で9割程度の動員数を確保することができた。これはコロナ禍で動員数を大幅に減らしている映画館が多い中で評価できる点である。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和2年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣地域体育施設
	所在地	鴻巣市鴻巣864-1 外
	所管課	教育部スポーツ課
指定管理者	名称	鴻巣ヘルスプロモーションJV
	所在地	東京都中央区日本橋堀留町2丁目1番1号
	業務内容	施設の維持管理、補修、清掃及び窓口受付業務
指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開館等日数(日)	282	241			
利用者数(人)	290,789	157,244			
前年度比(人)	-67,542	-133,545			
前年度比(%)	81.2	54.1			
利用料金合計(円)	21,697,997	12,208,150			
前年度比(円)	2,540,695	-9,489,847			
前年度比(%)	113.3	56.3			

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	指定管理料	56,974,200	61,881,000			
	利用料収入	21,697,997	12,208,150			
	自主事業収入	5,191,804	3,269,698			
	その他の収入	1,055,458	1,448,000			
	計	84,919,459	78,806,848			
支出	人件費	31,782,682	30,118,816			
	維持管理経費	49,016,292	45,500,647			
	自主事業経費	3,366,957	3,258,766			
	その他の支出	0	0			
	計	84,165,931	78,878,229			
収支(収入-支出)		753,528	-71,381			

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
令和2年度はイベントや大会などが中止されたため参加者へのアンケートがあまり得られなかったが、施設利用者から新型コロナウイルス感染症関連の御意見を多くいただいた。施設の利用再開にあたりスポーツ庁や各競技のガイドラインを参考に利用制限を行ったが、人数制限や台数制限などの緩和については、ガイドラインだけではなく利用者やスポーツ協会からアドバイスをいただくなどして対応を行った。
自主事業の実施状況や取組状況
自主事業については、休館や利用制限の影響もあり例年どおりの実施とはならなかったが、感染予防対策を講じながら創意工夫をして参加者が安心して参加できるよう取り組んだ。毎年恒例の「ひなちゃんリンク」では、令和元年度より参加者が約68%減少したが、参加者からは好評な事業である。

5 経費削減のための取組

適切な施設点検等により、大規模な修繕を予防する施設保全を行っている。また、休館中は人員を減らして節電・節水を行い、経費の削減に取り組んだ。

6 所管課による総合評価

3	新型コロナウイルス感染症感染拡大防止による施設の休館や利用再開後の感染予防対策等、例年になかったが、市と指定管理者が一体となって対応ができた。利用者に好評な事業を多く実施し、安心・安全にスポーツを楽しむことができる取組を積極的に行っている。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和2年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	上谷総合公園内体育施設
	所在地	鴻巣市上谷707番地
	所管課	教育部スポーツ課
指定管理者	名称	鴻巣市スポーツ振興グループ
	所在地	深谷市櫛引37番地13
	業務内容	施設の維持管理、補修、清掃及び窓口受付業務
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開館等日数(日)	358	303			
利用者数(人)	122,164	90,403			
前年度比(人)	21,811	-31,761			
前年度比(%)	121.7	74.0			
利用料金合計	19,634,925	18,935,950			
前年度比(円)	-626,795	-698,975			
前年度比(%)	96.0	96.4			

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	指定管理料	33,488,040	33,795,300			
	利用料収入	19,634,925	18,935,950			
	自主事業収入	1,527,658	1,281,534			
	その他の収入	104,916	62,762			
	計	54,755,539	54,075,546			
支出	人件費	31,072,931	34,378,302			
	維持管理経費	19,484,380	20,615,467			
	自主事業経費	1,311,053	1,070,953			
	その他の支出	947,328	85,280			
	計	52,815,692	56,150,002			
収支(収入-支出)		1,939,847	-2,074,456			

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
新型コロナウイルス感染症の影響で臨時休館を余儀なくされたが、利用再開後は感染予防対策の周知や利用率を上げるためのHPの活用など積極に取り組んだ。また、野球場やテニスコート、サッカー場など、日頃から巡回して危険個所の有無を確認しているため、利用者が快適に利用できる環境である。
自主事業の実施状況や取組状況
自主事業については、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、例年実施されているシニアグラウンドゴルフ大会とスポーツ少年団野球部会新人大会の2事業が中止となったが、昨年好評であった「スケートボードアカデミー」では、参加者数は天候不順もあり昨年度の70%程度になったものの、回を重ねるごとに参加者数が増加した。

5 経費削減のための取組

日常の点検を行い、施設の破損など未然に防ぐことに努めている。また、修繕については、可能な限り指定管理者で対応している。

6 所管課による総合評価

4	新型コロナウイルス感染症感染拡大防止による臨時休館やフラワースタジアム防球ネット及び電光掲示板の改修工事等で施設利用ができなかった期間があったが、施設の維持管理をしっかりと行い、利用者が安心・安全にスポーツを楽しんでもらえるよう取り組んだ。また、施設のPRを積極的に行い、市を代表するスポーツ施設としての魅力を発信し、満足度の向上に大きく寄与していただいた。
---	---

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和2年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	吹上地域体育施設及び吹上勤労青少年ホーム
	所在地	鴻巣市明用636-1 外
	所管課	教育部スポーツ課
指定管理者	名称	鴻巣ヘルスプロモーションJV
	所在地	東京都中央区日本橋堀留町2丁目1番1号
	業務内容	施設の維持管理、補修、清掃及び窓口受付業務
指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開館等日数(日)	282	241			
利用者数(人)	174,935	130,771			
前年度比(人)	-31,600	-44,164			
前年度比(%)	84.7	74.8			
利用料金合計	32,529,150	27,148,155			
前年度比(円)	-3,475,550	-5,380,995			
前年度比(%)	90.3	83.5			

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	指定管理料	67,854,840	65,876,376			
	利用料収入	32,529,150	27,148,155			
	自主事業収入	4,679,489	2,360,919			
	その他の収入	159,880	841,382			
	計	105,223,359	96,226,832			
支出	人件費	39,511,239	34,657,214			
	維持管理経費	59,132,892	58,860,434			
	自主事業経費	5,339,770	2,320,640			
	その他の支出	0	0			
	計	103,983,901	95,838,288			
収支(収入-支出)		1,239,458	388,544			

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
教室参加者のアンケートでは、80%以上の参加者が内容に満足していると回答している。施設利用者からは環境整備についての要望があった。グラウンドやパークゴルフ場の環境整備などを重点的に行い、利用者に気持ちよく施設を利用してもらうよう心掛けた。
自主事業の実施状況や取組状況
自主事業については、休館や利用制限の影響もあり例年どおりの実施とはならなかったが、できる範囲の中で参加者に喜ばれる企画を実施した。特に11月に実施した「コロナに負けるな！パフォーマンスするぞ！」では、感染予防対策を行い、地域小学生から高校生による演奏・演技発表を行い、子ども達に発表の場を提供することができた。

5 経費削減のための取組

適切な施設点検等により、大規模な修繕を予防する施設保全を行っている。また、休館中は人員を減らして節電・節水を行い、経費の削減に取り組んだ。

6 所管課による総合評価

3	本来であれば、観光イベントの会場として様々な企画を催し多くの観光客が足を運ぶ中、イベント等の中止もありその魅力を大いに発揮することができなかったものの、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止による施設の休館や利用再開後の感染予防対策等、例年ない状況となったが、市と指定管理者が一体となって対応ができた。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和2年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市川里農業研修センター及び鴻巣市川里地域体育施設
	所在地	鴻巣市関新田1800番地
	所管課	環境経済部 農政課・教育部 スポーツ課
指定管理者	名称	公益社団法人鴻巣市シルバー人材センター
	所在地	鴻巣市関新田1800番地（鴻巣市川里農業研修センター内）
	業務内容	施設の運営管理及び使用許可業務
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
センター 開館等日数（日）	267	231			
利用者数（人）	16,754	8,721			
前年度比（人）	245	-8,033			
前年度比（%）	101.5	52.1			
使用料（市歳入）合計（円）	484,750	469,575			
前年度比（円）	76,750	-15,175			
前年度比（%）	118.8	96.9			
体育施設 開館等日数（日）	357	303			
利用者数（人）	25,113	20,587			
前年度比（人）	-3,676	-4,526			
前年度比（%）	87.2	82.0			
利用料金合計（円）	2,145,744	3,002,250			
前年度比（円）	263,650	856,506			
前年度比（%）	114.0	139.9			

※川里農業研修センターについては使用料制、川里地域体育施設については利用料金制を採用。

3 施設の収支状況について

単位：円

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	指定管理料	24,691,083	24,812,189		
	利用料収入	2,145,744	3,002,250		
	自主事業収入	90,081	46,970		
	その他の収入	0	0		
	計	26,926,908	27,861,409		
支出	人件費	3,569,473	3,359,828		
	維持管理経費	23,757,988	23,656,938		
	自主事業経費	121,432	157,483		
	その他の支出	0	0		
	計	27,448,893	27,174,249		
収支（収入－支出）	-521,985	687,160			

※指定管理者の収支につき、使用料（市直接納付）は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況

施設にはアンケート用紙及び回収箱を設置しているが、利用者からの意見は皆無に等しく、十分に活用されていない。一方で、自主事業開催に合わせてアンケートを行うなど、能動的に実施するよう努力している。

自主事業の実施状況や取組状況

自主事業の内訳は、新型コロナウイルス感染症拡大防止の影響を受け、主催3事業のみの実施となりました。令和2年度は、体育施設を利用した事業が出来なかったが、令和3年度は、何としても体育施設を利用した協賛事業への参加をするなど、意欲を持って取り組みたいです。

5 経費削減のための取組

施設の整備、改修については可能な限り担当職員で実施し、技術を要する場合はシルバー会員、更に専門技術を要する場合は業者に任せる等、案件の重さに応じて適切な役割分担を行っている。

6 所管課による総合評価

3	<p>体育施設については、新型コロナウイルス感染症の影響で休館を余儀なくされた時期もあったが、利用再開後の感染予防対策をしっかり講じていただいた。令和元年度の課題点であった修繕の執行については、計画的に実施していた。</p> <p>農業研修センターについては、感染症対策に係る利用制限下でも実施可能な自主事業を計画し、また、支出予定のなくなった経費は修繕に充てるなど、積極的に施設整備を行い、利用者の満足度向上に貢献している。</p>
---	---

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている