

高齢者を  
守る

お助けかわらばん その11

# 電気やガスの 切り替えトラブルに注意!!



お客様センターに聞いてみよう

**相談!** 3

いつもの請求書と違うわ

後日 兼請求書

〇〇〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇〇〇〇〇 様

ご請求額	10,188円
引落予定日	令和2年3月〇日
使用量のお知らせ	
今回検針	X,XXXkwh
今回使用量	X,XXXkwh
電気料金のお知らせ	

請求書

3

契約を見直せば電気料金が安くなります

手続きも簡単です!

**あやしい!** 1

本当に安くなるの?

いーわね

1

お客様番号をお伝えいただき契約は当社に変更済です

なんで、契約が勝手に変わってるの!?

安くなってる

4

試算をするので検針票の**お客様番号**を教えてください

**注意!** 2

えっと... この番号かな

電気ご使用料	
令和2年1月分	XXXkwh
ご使用量	9,800円
請求予定金額	X,XXX円
内訳	X,XXX円
	X,XXX円
	X,XXX円
お客様番号	XX XX-XXXX-XX

2



- あやしい!** 1 必要がなければ**きっぱり断る!**
- 注意!** 2 安易に検針票の**情報は伝えない**
- 相談!** 3 身に覚えがなければ**消費生活センターに相談**する



困ったときは、お住まいの自治体の**消費者相談窓口**にご相談ください。

消費者ホットライン

最寄りの相談窓口につながります!

い や や  
**TEL 188**

契約、悪質商法、製品・食品やサービスによる事故等のご相談は(市外局番なし188番)にお電話ください。