

Webex Meetings

オンライン相談

利用者マニュアル



2021年1月

鴻巣市やさしさ支援課

オンライン相談の流れ

| | 手順 | 内容 |
|---|--|--|
| 1 | オンライン相談の予約 | 電話またはメールにて、相談を希望する日の二営業日前までに予約をしてください。 電話：048-541-1321（内線3420） メール：yasasisa@city.kounosu.saitama.jp |
| 2 | 招待メールの受信 | やさしさ支援課から、予約の確定日時とオンライン相談『Webex Meetings』に参加するためのURLを送付します。 |
| 3 | 『Webex Meetings』アプリのインストール ※スマートフォン・タブレットの方のみ | スマートフォンやタブレットでは、アプリのインストールが必要です。初めて『Webex Meetings』を利用する方は、招待メール内のURLをタップすると、アプリのインストール画面が表示されますので、相談当日までにインストールをお願いします。 ※ 既にインストールが済んでいる方、パソコンの方は不要です。 |
| 4 | メールから『Webex Meetings』にアクセス | 開始時間の15分前になりましたら、メールで送付されたURLをクリックし、【ミーティングに参加】をタップしてください。 ※ パソコンの方は、招待メール内のURLにアクセスし、 「ブラウザから参加」をクリックして、名前・メールアドレスを入力すると、【ミーティングに参加】が表示されます。 |
| 5 | オンライン相談開始 | 開始時間になりましたら、相談員が対応します。オンライン相談を開始してください。 ※ 開始時間から5分経過しても、接続が出来なかった場合は、電話相談へ切り替えさせていただきますのでご了承ください。 |
| 6 | オンライン相談終了 | 相談が終了しましたら、【ミーティングから退出】してください。 |

1 オンライン相談の予約

電話またはメールにて、相談を希望する日の二営業日前までに相談の予約をしてください。

- ①住所 ②氏名 ③電話番号 ④招待メール送付先アドレス ⑤希望日時
⑥希望する相談 ⑦相談内容（簡潔に）をお知らせください。

【問い合わせ先】 鴻巣市総務部やさしさ支援課

電話：048-541-1321（内線 3420）

メール：yasasisa@city.kounosu.saitama.jp

2 招待メールの受信

やさしさ支援課から、予約の確定日時とオンライン相談『Webex Meetings』に参加するためのURLを送付します。

- ・拒否設定（ドメイン指定）されている場合は、[【yasasisa@city.kounosu.saitama.jp】](mailto:yasasisa@city.kounosu.saitama.jp)からのメールを受信できるように設定をお願いします。
- ・上記設定をしても、メールが届かない場合、メールアドレスが間違っているか、迷惑メールとして処理されている可能性がありますので、ご確認ください。

| | |
|--|-----------------|
| <p>タイトル：〇〇相談</p> <p>●●様</p> <p>鴻巣市やさしさ支援課です。</p> <p>以下の内容で、オンライン相談の予約を承りました。</p> <p>日時：令和〇年〇月〇日 〇：〇〇</p> <p>開始時間の15分前になりましたら、以下のリンクをクリックしてください。</p> <p>ミーティングリンク：</p> <p>http://yasasisa.webex.com/yasasisajp/j.php?MTID=mc3c741b6f75cfec4236b7aab16e</p> <p>ミーティング番号：〇〇〇 〇〇〇 〇〇〇〇</p> <p>パスワード：〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇</p> <p>..*:. '° ★° ' .:*:.。 ..*:. '° :*:. '° ☆。 ..*:. ' .:*:.*:. '°</p> <p>埼玉県 鴻巣市 総務部 やさしさ支援課</p> <p>TEL : 048-541-1321 内線 3420</p> <p>FAX : 048-577-8466</p> <p>Email : yasasisa@city.kounosu.saitama.jp</p> <p>..*:. '° ☆° ' .:*:.。 ..*:. '° :*:. '° ★。 ..*:. ' .:*:.*:. '°</p> | <p>招待メール（例）</p> |
|--|-----------------|

3 『Webex Meetings』アプリのインストール

招待メール内の URL をタップすると、アプリのインストール画面が表示されますので、ダウンロード・インストールをしてください。**既にインストールが済んでいる方、パソコンの方は不要です。**



または、iPhone の場合は「App Store」、Android スマートフォンの場合は「Google Play」で検索欄に「Webex」と入力し、検索してください。「Cisco Webex Meetings」というアプリが該当のアプリです。画面の指示に従って、インストールをしてください。

【iPhone】



【Android スマートフォン】



4 メールから『Webex Meetings』にアクセス

【スマートフォンやタブレットの場合】

相談開始の 15 分前になりましたら、メールで送付された URL をクリックしてください。画面が『Webex Meetings』に切り替わります。アプリが開きましたら、【参加】をタップしてください。



【パソコンの場合】

相談開始の 15 分前になりましたら、メールで送付された URL をクリックしてください。下記の画面が表示されます。【ブラウザから参加します】をクリックしてください。

オンライン相談(テスト)
2021年4月28日 水曜日 | 10:50 - 11:50 (UTC+09:00)

ダウンロードされた Webex Meetings アプリを開きます。

動作しない場合
アプリで問題が発生した場合は [ブラウザから参加してください。](#)

※ 数秒後に表示されます。
「[ブラウザから参加してください](#)」
をクリックしてください。

Webex アプリのインストールは不要です。
下部のメッセージは無視してください。

[Run] をクリックし、Webex Meetings アプリをインストールして開きます。

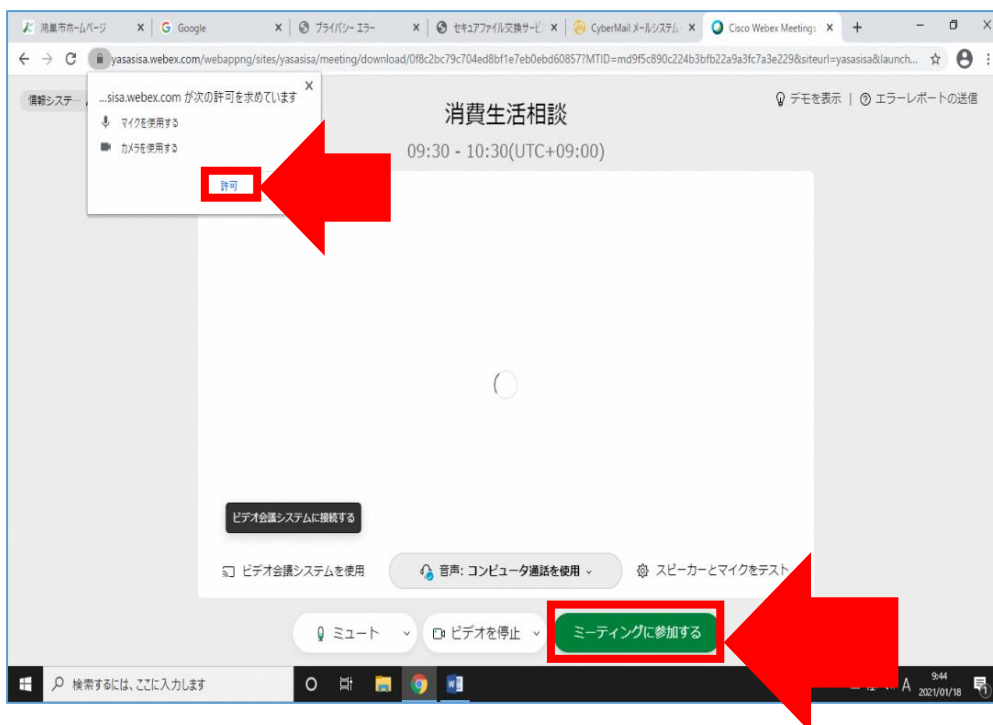
yasasica.webex.com から webex.exe を実行または保存しますか?
この種類のファイルは PC に問題を起す可能性があります。

実行(R) 保存(S) キャンセル(C)

次に、あなたのお名前及びメールアドレスを入力し、【次へ】をクリックしてください。



マイクとカメラの使用を許可し、【ミーティングに参加する】をクリックしてください。



- Web カメラおよびマイクが正常に使えるか事前に確認してください。
- 音声のみの相談はお受けできません。オンライン相談開始時間から5分経過しても、接続が出来なかった場合は、電話相談に切り替えさせていただきます。
- 相談料は無料ですが、インターネット接続のための通信費は自己負担となります。
- 相談内容保護のため、暗号性の低い公共 Wi-Fi での利用はお控えください。
- 周りに人のいない静かな個室等での相談をお願いします。

5 オンライン相談開始

相談室側が「ミーティングの開始」をすると相談が始まります。

【画面イメージ】



- ・相談の様子について、録画・録音することは固くお断りします。
- ・相談の回答について、流用・転載することは固くお断りします。
- ・上記事項が遵守されていないと判断した場合、当方の判断において、相談を中止させていただきます。

6 オンライン相談終了

相談が終了しましたら、【退出】してください。