

令和3年度鴻巣市デジタル・トランスフォーメーション推進計画（案）

に対する意見募集結果

1 意見公募期間

令和3年11月10日（水）から令和3年12月10日（金）まで

2 意見の提出件数等

提出者数 4人

提出意見数 9件

内訳

持参 1件

電子メール 8件

3 提出された意見の要旨と市の考え方

No.	分野別 分類	ご意見要旨	ご意見に対する市の考え方
1	具体的事業	SNS や AI を活用し、市民の声の見える化を行い新しい気付きを得るべき。	SNS の活用については、市からの情報発信が中心となっておりますが、市民からの意見集約への活用も検討してまいります。
2	キャッシュレス決済の利用拡大	市のオンライン申請は、申請のみがオンラインであり、支払いのために市役所や公民館に行かなくてはならないため、オンライン申請に併せてオンライン決済の導入を検討するべき。	オンライン申請時のキャッシュレス決済について、現在、検討を行っており、いただいたご意見についても検討を進める際の参考とさせていただきます。
3	電子申請の推進	市民からの通報として、スマートフォンのカメラと位置情報から、路面状況及びカーブミラー等の修復・設置要否の判断を行い、迅速に修復・設置を行えるようにするべき。	現在、電子申請による道路等の不具合通報を受付けており、スマートフォン等から写真添付が可能となっております。いただいたご意見を参考に、位置情報の活用等、市民がより使いやすく、また、市がより対応しやすい手法を検討してまいります。
4	利用機会・情報格差の是正	テレビで、自身の住む地域の回覧板を閲覧できるシステムを検討するべき。	情報格差を是正するための方策の一つとして参考とさせていただきます。

5	地域社会のデジタル化	監視カメラ映像を AI 解析し、収集所のトラブルを管理者に通知することや、地域住民にのみスマートフォンで使用可能な電子かぎを配布し、オートロックを実現するため、ごみ収集所の監視カメラ兼収集箱オートロック機能を検討すべき。	市民に身近な行政サービスにおいてもデジタル化の恩恵を受けられるように推進を図る予定であり、いただいたご意見は今後の事業検討の参考とさせていただきます。
6	行政情報発信手法の多角化	議会内容の文字おこしを AI で行い、SNS に投稿することで、市民の政治参画意識を高めるべき。	現在、稼働している AI を活用した音声テキスト化ツールを積極的に活用していくとともに、市民に対して分かりやすい情報発信を行うための参考とさせていただきます。
7	デジタル技術を活用した地域内交通の充実	フラワーバスの運行情報を配信し、スマートフォンアプリで地図上にリアルタイムの位置を表示すべき。	利便性の高い地域内交通を実現するための方策の一つとして参考とさせていただきます。
8	データ活用の推進	市街化調整区域やハザードマップ上の要警戒情報など、居住地を選択する際に必要な情報を取得しやすくするべき。	現在、都市計画図やハザードマップを掲載した地理情報システムをインターネット上に公開しております。いただいたご意見のとおり、居住地を選択する際に重要な情報が市役所の複数部署にまたがることから、分かりやすい情報・データの提供や活用について、検討してまいります。
9	災害対策本部運営の円滑化	市のホームページ等で、各ライフライン関係企業のホームページや SNS 等をリンクさせることで、ライフライン企業から発信される正確な情報を迅速に市民へ提供できるようにするべき。	災害時には、各ライフライン関係企業に協力いただき、市民へ迅速かつ正確な情報を提供する必要があることから、いただいたご意見について検討してまいります。