



12 市民生活



1. 「市長への手紙・メール」の意見・要望等の状況

平成28年度

区 分	合 計	鴻 巣 地 域				
		鴻 巣 地 区	箕 田 地 区	赤 見 台 地 区	田 間 宮 地 区	馬 室 地 区
受 付 通 数	165	51	15	5	10	14
環 境 の 整 備	37	14	1	3	3	1
保 健 ・ 福 祉 ・ 医 療 の 充 実	24	5	4	—	—	4
教 育 ・ 文 化 の 振 興	30	10	1	1	1	1
都 市 基 盤 の 整 備	26	7	4	—	2	5
産 業 の 振 興	7	1	2	1	—	1
コ ミ ュ ニ テ ィ の 推 進	5	2	—	—	—	—
行 財 政 の 効 率 化	23	10	1	—	1	1
そ の 他	13	2	2	—	3	1

区 分	鴻巣地域		吹 上 地 域	川 里 地 域	市 外	地 域 不 明
	笠 原 地 区	常 光 地 区				
受 付 通 数	2	27	29	11	18	10
環 境 の 整 備	—	—	6	3	5	1
保 健 ・ 福 祉 ・ 医 療 の 充 実	—	—	8	2	1	—
教 育 ・ 文 化 の 振 興	2	—	5	2	5	2
都 市 基 盤 の 整 備	—	—	4	1	2	1
産 業 の 振 興	—	—	—	1	—	1
コ ミ ュ ニ テ ィ の 推 進	—	—	2	—	—	1
行 財 政 の 効 率 化	—	—	2	2	4	2
そ の 他	—	—	2	—	1	2

資料：秘書課

2. 市民相談受理件数

単位/件

年 度	総 数	夫	相	近	債	借	登	家	交	親	雇	刑	契	土	損	戸	そ
		婦	続	隣	権・	地・	記	庭	通	子	用	事	約	地	害	籍	の
					債	借		事	故				買	売	賠		他
平成 22	437	42	36	27	3	9	3	43	4	3	12	0	—	2	3	—	250
23	338	35	20	19	2	3	1	20	2	3	4	1	—	—	2	1	225
24	339	39	25	27	16	7	1	26	4	3	3	2	—	1	5	—	180
25	306	25	21	28	13	4	—	27	1	3	6	2	—	1	4	—	171
26	331	35	26	25	6	5	—	12	1	6	3	1	—	5	2	1	203
27	264	17	17	14	2	3	—	18	1	4	4	1	—	—	1	—	182
28	270	24	25	26	12	1	—	24	—	7	6	1	—	1	3	—	140

資料：やさしさ支援課

3. 心配ごと相談状況

単位/件

年 度	総数	生	年	職	住	家	結	離	健	医	人	財	事	児	教	障	母	老	苦	そ
		計	金	業・	宅	族	婚	婚	康・	療	権・	産	故	童・	育・	害	子・	人	情	の
			業	生				精	神	律				母	少	者	父	福		他
平成 22	52	5	—	2	3	14	1	1	7	2	1	3	1	—	—	—	1	—	5	6
23	53	3	1	4	8	9	—	1	3	2	1	6	1	—	2	—	1	3	1	7
24	41	8	1	4	2	10	—	2	2	1	2	5	—	—	1	—	—	1	—	2
25	54	6	—	3	6	10	1	3	5	3	1	5	—	—	—	—	1	2	3	5
26	40	2	—	2	3	11	2	2	5	1	1	—	1	—	—	—	—	2	2	6

注) 平成27年3月31日で事業廃止

資料：社会福祉協議会

4. 人権・法律相談状況

単位/件

年 度	人 権 相 談										法 律 相 談						
	総 数	家	不	損	そ	刑	行	税	労	そ	総 数	金	不	家	刑	少	そ
		事	動	害	の	事	政	務	働	の		銭	動	事	事	年	の
		産	賠	他	事	務	働	他		関	産	事	事			他	
平成 22	26	1	—	—	7	—	—	—	—	18	361	90	52	190	—	—	29
23	42	16	2	—	6	—	—	—	1	17	390	81	58	206	—	—	45
24	38	12	4	—	6	—	—	—	1	15	385	79	53	228	1	—	24
25	40	6	5	—	4	—	—	—	3	22	387	71	40	235	—	—	41
26	57	13	4	—	4	—	—	—	2	34	355	73	50	202	2	—	28
27	49	16	3	—	4	—	—	—	—	26	341	66	50	195	—	1	29
28	54	22	1	—	4	—	—	—	1	26	350	73	47	200	—	—	28

資料：やさしさ支援課

5. 情報公開請求・申出の受付処理状況

平成28年度

区分	受付件数	公開	部分公開	非公開
合計	163	75	63	25
請求	109	47	37	25
申出	54	28	26	0

注) 請求…平成3年4月1日以後に作成又は取得した市政情報を条例に定める請求権者が請求した場合
申出…請求以外の場合

資料：総務課

6. 各種証明書交付状況

年度	総数	戸籍謄抄本	住民票の写し	住民票閲覧	印鑑登録証明	諸証明
平成 23	131,352	27,303	57,664	19	41,876	4,490
24	127,446	25,414	57,556	29	41,038	3,409
25	134,265	25,259	64,969	20	41,028	2,989
26	126,896	26,032	59,415	17	38,605	2,827
27	127,249	26,306	60,485	20	37,440	2,998
28	126,427	25,415	60,082	15	37,805	3,110

資料：市民課

7. パスポート申請件数

単位/件

年	10年旅券	5年旅券	変更旅券	その他 (増補・紛失新規等)
平成 25	1,059	892	44	13
26	1,382	1,112	47	23
27	1,306	1,019	50	21
28	1,585	1,163	65	24

注) パスポートセンターは、平成25年4月1日開設。

資料：パスポートセンター

8. 内職相談状況

年度	求職申込件数				内職相談件数	内職斡旋件数	相談日数
	総数	新規	再相談	電話相談			
平成 23	314	76	11	227	150	150	243
24	228	53	8	167	91	91	245
25	208	40	17	—	94	94	247
26	184	58	8	118	94	94	246
27	169	42	9	118	80	78	246
28	173	35	4	134	73	73	243

資料：産業振興課

9. ジョブサポートこうのす利用状況

[就労支援センター]

区 分	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
求人探索・職業相談・職業紹介			
新規求職件数	1,397	1,031	1,420
相談数	6,738	6,708	6,505
紹介件数	3,896	3,858	3,068
紹介就職者数 ¹⁾	477	476	540
求人公開端末利用者数	10,316	9,555	9,117
内職相談			
相談者数	184	169	173
新規登録者数	94	76	73
斡旋件数	66	51	39
生活困窮者等			
就職者数	21	23	23
うち紹介就職	20	22	19

注) 平成25年1月7日開設。

注1) 紹介就職者数には、障がい者及び生活困窮者を含む。

資料：ジョブサポートこうのす

[障がい者就労支援センター]

区 分	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
来所相談者数	523	549	551
電話相談・問合せ件数	820	433	413
新規登録者数	63	60	59
就職者数	42	54	51
うち紹介就職	18	17	22

注) 平成25年1月7日開設。

資料：ジョブサポートこうのす

10. 市民災害共済加入状況等

年 度	年度末人口	交通災害共済加入状況					給付状況		
		金額	計	一般	中学生以下	加入率	計	金額	給付率
平成 23	120,964	16,089,500	18,503	17,095	1,408	15.30	155	9,046,000	56.2
24	120,036	15,664,300	17,999	16,662	1,337	14.99	160	11,140,000	71.1
25	119,494	14,001,700	16,255	15,131	1,124	13.60	127	6,882,000	49.2
26	119,194	13,168,400	15,092	14,056	1,036	12.66	122	7,421,000	56.4
27	119,076	12,537,200	14,324	13,438	886	11.84	134	9,630,000	76.8
28	119,048	11,755,200	13,420	12,613	807	11.09	128	6,127,000	52.1

資料：道路課