



12 市民生活



1. 「市長への手紙・メール」の意見・要望等の状況

平成26年度

区 分	合 計	鴻 巣 地 域				
		鴻 巣 地 区	箕 田 地 区	赤 見 台 地 区	田 間 宮 地 区	馬 室 地 区
受 付 通 数	255	52	21	29	23	18
環 境 の 整 備	49	10	2	7	7	2
保 健 ・ 福 祉 ・ 医 療 の 充 実	69	11	10	13	7	5
教 育 ・ 文 化 の 振 興	35	8	1	1	3	5
都 市 基 盤 の 整 備	28	6	2	4	5	2
産 業 の 振 興	15	-	2	2	-	1
コ ミ ュ ニ ティ の 推 進	5	1	-	-	-	-
行 財 政 の 効 率 化	40	12	4	2	1	3
そ の 他	14	4	-	-	-	-

区 分	鴻 巣 地 域		吹 上 地 域	川 里 地 域	市 外	地 域 不 明
	笠 原 地 区	常 光 地 区				
受 付 通 数	1	3	35	8	23	42
環 境 の 整 備	-	1	10	5	2	3
保 健 ・ 福 祉 ・ 医 療 の 充 実	-	-	7	-	3	13
教 育 ・ 文 化 の 振 興	1	1	7	2	1	5
都 市 基 盤 の 整 備	-	1	3	-	-	5
産 業 の 振 興	-	-	1	-	8	1
コ ミ ュ ニ ティ の 推 進	-	-	2	-	-	2
行 財 政 の 効 率 化	-	-	2	1	5	10
そ の 他	-	-	3	-	4	3

資料：秘書課

2. 市民相談受理件数

単位／件

年 度	総 数	夫	相	近	債	借	登	家	交	親	雇	刑	契	土	損	戸	そ
		婦	続	隣	権	地	記	庭	通	子	用	事	約	地	害	籍	の
		務	債	家	借	家	庭	事	故	子	用	事	約	買	償	他	他
平成 21	430	36	45	21	22	2	2	41	2	9	5	0	—	1	3	—	241
22	437	42	36	27	3	9	3	43	4	3	12	0	—	2	3	—	250
23	338	35	20	19	2	3	1	20	2	3	4	1	—	—	2	1	225
24	339	39	25	27	16	7	1	26	4	3	3	2	—	1	5	—	180
25	306	25	21	28	13	4	—	27	1	3	6	2	—	1	4	—	171
26	331	35	26	25	6	5	—	12	1	6	3	1	—	5	2	1	203

資料：やさしさ支援課

3. 心配ごと相談状況

単位／件

年 度	総数	生	年	職	住	家	結	離	健	医	人	財	事	児	教	障	母	老	苦	そ	
		計	金	業	宅	族	婚	婚	康	療	権	産	故	童	育	害	子	人	情	の	
		業	生	業	業	業	業	業	業	業	業	業	業	業	業	業	業	業	業	業	業
平成 21	62	15	2	3	4	10	—	3	5	2	4	2	1	—	—	1	—	2	4	4	
22	52	5	—	2	3	14	1	1	7	2	1	3	1	—	—	—	1	—	5	6	
23	53	3	1	4	8	9	—	1	3	2	1	6	1	—	2	—	1	3	1	7	
24	41	8	1	4	2	10	—	2	2	1	2	5	—	—	1	—	—	1	—	2	
25	54	6	—	3	6	10	1	3	5	3	1	5	—	—	—	—	1	2	3	5	
26	40	2	—	2	3	11	2	2	5	1	1	—	1	—	—	—	—	2	2	6	

資料：社会福祉協議会

4. 人権・法律相談状況

単位／件

年 度	人 権 相 談									法 律 相 談							
	総 数	家	不	損	そ	刑	行	税	労	そ	総 数	金	不	家	刑	少	そ
		事	動	害	の	事	政	務	働	の		銭	動	事	事	年	の
		産	産	賠	他	事	務	務	働	他		関	産	事	事	年	他
		事	産	償	民	事	務	務	働	他		係	産	事	事	年	他
平成 21	58	10	4	—	11	—	—	—	—	33	370	83	62	191	1	1	32
22	26	1	—	—	7	—	—	—	—	18	361	90	52	190	—	—	29
23	42	16	2	—	6	—	—	—	1	17	390	81	58	206	—	—	45
24	38	12	4	—	6	—	—	—	1	15	385	79	53	228	1	—	24
25	40	6	5	—	4	—	—	—	3	22	387	71	40	235	—	—	41
26	57	13	4	—	4	—	—	—	2	34	355	73	50	202	2	—	28

資料：やさしさ支援課

5. 情報公開請求・申出の受付処理状況

平成26年度

区 分	受 付 件 数	公 開	部 分 公 開	非 公 開
合 計	195	99	55	41
請 求	143	66	42	35
申 出	52	33	13	6

注) 請求…平成3年4月1日以後に作成又は取得した市政情報を条例に定める請求権者が請求した場合
 申出…請求以外の場合
 資料：総務課

6. 各種証明書交付状況

年 度	総 数	戸籍謄抄本	住民票の写し	住民票閲覧	印鑑登録証明	諸証明
平成 22	134,131	26,837	59,502	29	43,247	4,516
23	131,352	27,303	57,664	19	41,876	4,490
24	127,446	25,414	57,556	29	41,038	3,409
25	134,265	25,259	64,969	20	41,028	2,989
26	126,896	26,032	59,415	17	38,605	2,827

資料：市民課

7. パスポート申請件数

単位/件

年	10年旅券	5年旅券	変更旅券	その他 (増補・紛失新規等)
平成 25	1,059	892	44	13
26	1,382	1,112	47	23

注) パスポートセンターは、平成25年4月1日開設。

資料：パスポートセンター

8. 内職相談状況

年 度	求 職 申 込 件 数				内職相談件数	内職斡旋件数	相談日数
	総 数	新 規	再 相 談	電 話 相 談			
平成 21	206	25	10	171	74	74	246
22	195	47	8	140	87	87	243
23	314	76	11	227	150	150	243
24	228	53	8	167	91	91	245
25	208	40	17	—	94	94	247
26	184	58	7	119	94	94	246

資料：産業振興課

9. ジョブサポートこうのす利用状況

[就労支援センター]

区 分	平成 24 年 度	平成 25 年 度	平成 26 年 度
求人探索・職業相談・職業紹介			
新規求職件数	632	1,681	1,271
相談数	1,371	6,691	6,143
紹介件数	828	3,619	3,468
紹介就職者数 ¹⁾	79	477	424
求人公開端末利用者数	1,890	10,260	9,391
内職相談			
相談者数	46	208	173
新規登録者数	26	94	88
斡旋件数	5	47	62
生活困窮者等			
就職者数	2	27	20
うち紹介就職	2	21	19

注) 平成25年1月7日開設。

注1) 紹介就職者数には、障がい者及び生活困窮者を含む。

資料：ジョブサポートこうのす

[障がい者就労支援センター]

区 分	平成 24 年 度	平成 25 年 度	平成 26 年 度
来所相談者数	141	513	469
電話相談・問合せ件数	130	980	768
新規登録者数	19	58	54
就職者数	3	37	34
うち紹介就職	3	17	8

注) 平成25年1月7日開設。

資料：ジョブサポートこうのす

10. 市民災害共済加入状況等

年 度	年度末人口	交通災害共済加入状況					給付状況		
		金 額	計	一 般	中学生以下	加入率	計	金 額	給付率
平成 21	120,981	17,604,000	20,304	18,630	1,674	16.78	174	9,334,000	53.0
22	120,841	16,972,200	19,554	17,988	1,566	16.18	161	10,490,000	61.8
23	120,964	16,089,500	18,503	17,095	1,408	15.30	155	9,046,000	56.2
24	120,036	15,664,300	17,999	16,662	1,337	14.99	160	11,140,000	71.1
25	119,494	14,001,700	16,255	15,131	1,124	13.60	127	6,882,000	49.2
26	119,194	13,168,400	15,092	14,056	1,036	12.66	122	7,421,000	56.4

資料：道路課