

2. デマンド交通ひなちゃんタクシーの運行について

ひなちゃんタクシーは、令和2年4月1日から「日曜・祝日運休」「1人あたり月10件までの利用回数制限」とし、本運行を開始した。これら制度内容の変更や、このす乗合タクシー実証運行開始により利用者の移行があったことから、ひなちゃんタクシーの利用件数は令和元年度と比較し20,095件（34%）減少し、補助金支出は12,752千円（25%）削減された。

利用件数が最も多かったのは10月の3,937件、最も少なかったのは5月の2,336件となっている。新型コロナウイルス感染症拡大による緊急事態宣言期間（1回目：令和2年4月7日～5月25日、2回目：令和3年1月8日～3月21日）の利用が大幅に減少していることから、利用件数の変動は新型コロナウイルス感染症の影響を受けているといえる。

また、令和2年2月1日からの一般タクシーの運賃改定により、1件あたりの補助額は、令和元年度の858円から117円増え、令和2年度は975円となった。

(1) 令和2年度の利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
件数	2,544	2,336	3,402	3,526	3,524	3,569	
補助金額	2,537,690	2,266,620	3,266,970	3,366,840	3,371,350	3,471,490	
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
件数	3,937	3,347	3,481	2,962	2,884	3,722	39,234
補助金額	3,811,500	3,314,740	3,485,500	2,873,300	2,759,050	3,714,320	38,239,370

(2) 制度内容変更に伴う補助金抑制成果について

・令和2年4月から「日曜・祝日運休」「1人あたり月10件までの利用回数制限」を実施

	令和元年度	令和2年度	昨年度比
利用件数(件)	59,329	39,234	△20,095
補助金額(千円)	50,769	38,240	△12,752
1件あたり補助額(円)	858	975	117

3. こうのす乗合タクシー実証運行について

このす乗合タクシーは、ひなちゃんタクシーとは異なり、市に住民登録があれば年齢等問わず利用でき、「予約」「乗合（同乗）」に対応する公共交通として令和2年4月1日から実証運行を開始した。

広報紙・回覧で、制度及び感染症対策の取り組みを繰り返し周知することで利用者数が徐々に増加し、さらに乗車チケット（注1）を配布したことで3月には2,000人を突破した。

令和2年10月に実施したアンケート結果では、利用者の93.7%が満足と回答している。コロナ禍においても、通院や生活必需品の買い出しなど、必要な外出に利用できる移動手段として引き続き周知するとともに、令和4年4月1日からの本運行に向け検証し、制度内容の検討を進める。

（注1）乗車チケットとは、令和3年1月中旬に乗合タクシーの利用促進を目的として登録者を対象に送付したチケット(300円×2枚)と3月中旬にコロナ禍における高齢者の移動支援として70歳以上に送付したチケット(300円×2枚)のこと。

（1）令和2年度の利用状況

- ・延べ利用者数 12,833人
- ・利用者の内訳は次のとおり

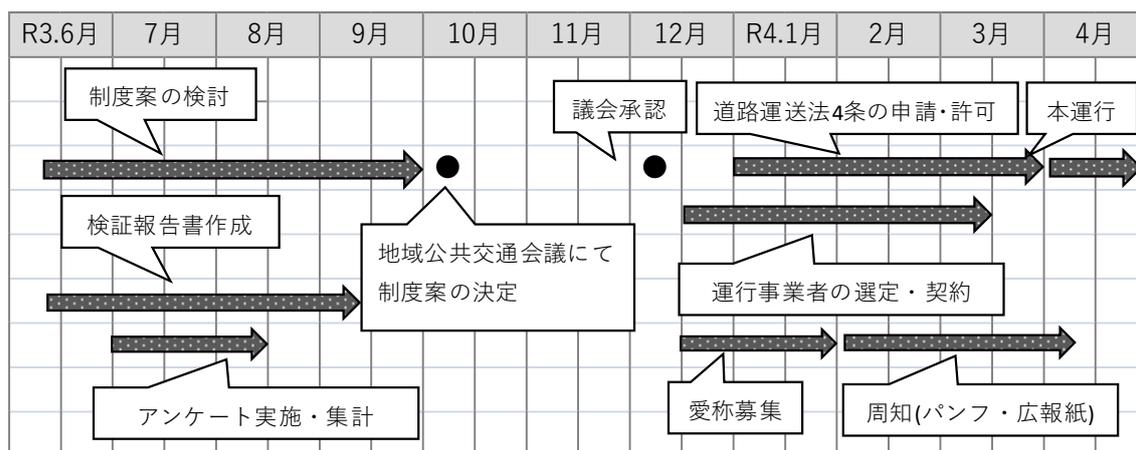
割引対象者の利用 64.9%、割引対象者の免許返納者の利用 20.9%を合わせると約86%を占めている。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
小学生未満	10	7	11	16	27	60	47
小学生	2	2	8	8	17	19	15
割引対象者の免許返納者	90	104	155	204	196	224	260
割引対象者	237	291	452	510	562	658	810
一般の免許返納者	1	0	3	7	10	10	3
一般	27	19	64	82	85	95	152
合計人数	367	423	693	827	897	1,066	1,287
運賃収入（円）	103,400	118,000	201,400	239,200	257,700	297,500	375,200
内、乗車チケット分（円）	—	—	—	—	—	—	—

	11月	12月	1月	2月	3月	計	割合
小学生未満	56	21	21	38	36	350	2.7%
小学生	31	30	37	40	37	246	1.9%
割引対象者の免許返納者	303	318	252	259	320	2,685	20.9%
割引対象者	652	765	815	1,010	1,566	8,328	64.9%
一般の免許返納者	3	1	0	3	1	42	0.3%
一般	127	101	122	156	152	1,182	9.2%
合計人数	1,172	1,236	1,247	1,506	2,112	12,833	—
運賃収入（円）	327,100	350,000	363,300	442,000	617,600	3,692,400	
内、乗車チケット分（円）	—	—	123,800	179,900	318,000	621,700	

※）割引対象者とは、70歳以上、要介護・要支援の認定を受けている方、障害者手帳または難病の受給者証をお持ちの方、妊娠中の方のこと

4. こうのす乗合タクシー本運行に向けたスケジュール（予定）について



このす乗合タクシーの利用状況の分析や市民 1,000 人を対象としたアンケートを実施し本運行の内容を検討する。10月の地域公共交通会議は本運行の制度案を議題とし、12月議会に提案する。また、『このす乗合タクシー』は仮称であるため、市民に愛着と親しみをもってもらえる愛称を募集する。

5. コロナ禍における高齢者移動支援事業の実施状況について

新型コロナウイルスワクチン接種や医療機関への受診等に活用してもらうため、令和3年3月16日に、70歳以上（令和3年4月1日時点）の高齢者 26,801 人に対し、鴻巣市タクシー利用券（デマンド交通ひなちゃんタクシー共通）500円券×4枚及びこのす乗合タクシー乗車チケット 300円券×2枚を送付した。いずれも、有効期限は令和3年8月31日までである。

(1) タクシー利用券利用状況

	3月	4月
・一般タクシー利用件数	296	711
利用金額（円）	195,500	548,000
・ひなちゃんタクシー利用件数	452	1,675
利用金額（円）	268,000	981,500
利用件数 合計	748	2,386
利用金額（円） 合計	463,500	1,529,500

(2) このす乗合タクシー乗車チケット利用状況

	1月	2月	3月	4月
乗車チケット利用枚数	424	608	1,073	674
チケット支払額（円）	123,800	179,900	318,000	200,700

※1月・2月分の乗車チケットは、利用促進策として実施。3月分は利用促進策と高齢者移動支援として発行したチケットが混在している。

(参考資料) コロナ禍における高齢者移動支援の送付案内
市長あいさつ文

コロナ禍における高齢者の移動支援について

日頃より、市政推進にご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。

本市では、高齢化社会を見据え、公共交通の充実を図っております。市内を中心に運行するコミュニティバス「フラワー号」をはじめ、70歳以上の高齢者の皆さんを対象としたデマンド交通「ひなちゃんタクシー」の運行、さらに、昨年4月からは予約・同乗ができ、一律運賃の「このす乗合タクシー」の実証運行を行っているところです。

新型コロナウイルス感染拡大により、重症化の危険性が高いといわれる高齢者の方は、日常生活において大きな影響を受けております。そこで、市では、高齢者の皆さんに安全・安心に移動していただくため、この度、緊急支援として70歳以上の方(令和3年4月1日時点)を対象に、8月末日まで有効のタクシー利用券(ひなちゃんタクシー共通)500円×4枚、及びこのす乗合タクシー乗車チケット300円×2枚を配布することといたしました。

4月からは65歳以上の方から新型コロナウイルスワクチン接種を開始する予定となっておりますので、医療機関や接種会場への移動等、様々な外出の機会にぜひご活用ください。

令和3年3月 鴻巣市長 原口和久

《新型コロナウイルス感染症拡大防止対策実施中です》

乗務員はマスクを着用し、車内の消毒・換気を徹底しています。ご利用の際には、マスク着用のご協力をお願いいたします。また、発熱や咳などの症状がみられる場合は、ご利用を控えてくださいますようお願いいたします。

このす乗合タクシー乗車チケットの使い方

鴻巣市タクシー利用券 デマンド交通ひなちゃんタクシー共通

1 このす乗合タクシーを利用するとき

- 事前の登録が必要です。市に住居登録があれば、どなたでも利用できます。
- 利用方法など、詳しくは同封のチラシをご覧ください。



2 デマンド交通ひなちゃんタクシーを利用するとき

- 事前の登録が必要です。市に住居登録のある70歳以上の方が利用できます。登録申請から利用できるまで、10日程度かかりますのでお早めにご登録ください。
- 「鴻巣市デマンド交通利用登録証」を発行しています。利用するときは、登録証裏面に記載の電話番号に連絡してください。
- 運賃から利用券の額を引いた金額を運転手にお支払いください。



制度の主な違い

①このす乗合タクシー	予約	②デマンド交通ひなちゃんタクシー
予約制です。利用日の1週間前から当日18時前までに予約してください。		予約はできません。利用する直前に電話してください。
1人あたり	運賃	タクシー料金 1台あたり
一般 500円		2,000円未満 500円
70歳以上 300円		2,000円以上 3,000円未満 1,000円
※運行範囲内であれば、距離に関係なく一律運賃です		3,000円以上 4,000円未満 1,500円
		4,000円以上 2,000円

2つの制度とも、市内の医療機関やスーパーマーケット等に行くことができます。また、市外は北里大学メディカルセンター、行田総合病院、さめじまボンディングクリニック、北本駅西口・東口に限り行くことができます。詳しくは、市ホームページまたはパンフレットをご覧ください。

3 一般タクシーを利用するとき

- 一般タクシーを利用するときに使えます。
- タクシー料金から利用券の額を引いた金額を運転手にお支払いください。



- 長谷川タクシー 0120-895-611
- 熊通タクシー 0120-892-011
- 東洋タクシー 0120-413-207
- 熊谷構内タクシー 0120-480-524
- 遠忠屋タクシー 0120-420-454

※ 注意事項

- 利用券が使えるのは、長谷川タクシー・東洋タクシー・遠忠屋タクシー・熊通タクシー・熊谷構内タクシーに限ります。
- 1回の乗車で複数枚使えます。他の券との併用はできません。なお、おつりは出ません。
- 車椅子に乗ったままスムーズに乗降できる車両をご利用いただけます。ご希望の方は、東洋タクシーに直接お問い合わせください。

【問い合わせ】 鴻巣市役所 自治振興課 防犯・交通担当 ☎048(541)1321 (代表)

乗車チケットで このす乗合タクシーに乗ろう

「このす乗合タクシー」は、利用者が予約をして、同じ方面に行く人と乗り合いながら目的地に移動する公共交通です。

STEP 1 まずは利用登録 (初回のみ)

利用登録申請書を
予約センターに FAX 又は 郵送

- 申請書は市ホームページ又は市役所・支所・公民館等にあり
- 申請を受け付けてから3日程度で登録が完了します

新型コロナ ワクチン接種 買い物 病院

STEP 2 予約から利用まで

毎日運行 運行時間 8:30~18:00
(受付時間 8:30~17:30) **048-598-6402**

1 予約センターに電話又は WEB で予約します
(※予約の受付は乗車希望日の1週間前から当日1時間前までとなります。 ※1人につき、4件まで予約できます。)

2 住所・氏名・利用日・希望時間・乗車する人数・乗車地・降車地を伝えて予約します

予約電話の例
中央1番1号、鴻巣ひな子です。
○月○日の10時に2人で自宅から鴻巣駅東口まで行きたいのですが。

鴻巣市版 ポケット BUS 停

利用者番号と仮パスワードが必要になりますので、初回のみ予約センターにお電話ください。

3 運賃は、乗車時にお支払いください

乗り降りできるのは?
ご自宅および市内の施設 (約900か所)

病院 駅 買い物 習い事
公共施設 銀行

詳しくは市ホームページで確認または予約センターにお問い合わせください。

一部市外に行けます 北里大学メディカルセンター、行田総合病院、さめじまボンディングクリニック、北本駅西口・東口

1人あたりの運賃は?
70歳以上の方
300円
健康保険証など、年齢確認できるものを運転手に提示してください。

●運転経歴証明書の提示で100円引きになります。

【問い合わせ】 鴻巣市役所 自治振興課 防犯・交通担当 ☎048(541)1321(代表)

このす乗合タクシー乗車チケット 令和3年8月31日必の乗車まで有効

¥300

- 切り取って運転手に渡してください
- おつりは出ません

コピー不可

このす乗合タクシー乗車チケット 令和3年8月31日必の乗車まで有効

¥300

- 切り取って運転手に渡してください
- おつりは出ません

コピー不可

鴻巣市タクシー利用券 【デマンド交通ひなちゃんタクシー共通】

500円

令和3年8月31日まで有効

この券が有効であるタクシー会社
●長谷川タクシー
●東洋タクシー
●東洋タクシー
●東洋タクシー
●東洋タクシー
●東洋タクシー

鴻巣市長

鴻巣市タクシー利用券 【デマンド交通ひなちゃんタクシー共通】

500円

令和3年8月31日まで有効

この券が有効であるタクシー会社
●長谷川タクシー
●東洋タクシー
●東洋タクシー
●東洋タクシー
●東洋タクシー
●東洋タクシー

鴻巣市長

鴻巣市タクシー利用券 【デマンド交通ひなちゃんタクシー共通】

500円

令和3年8月31日まで有効

この券が有効であるタクシー会社
●長谷川タクシー
●東洋タクシー
●東洋タクシー
●東洋タクシー
●東洋タクシー
●東洋タクシー

鴻巣市長

鴻巣市タクシー利用券 【デマンド交通ひなちゃんタクシー共通】

500円

令和3年8月31日まで有効

この券が有効であるタクシー会社
●長谷川タクシー
●東洋タクシー
●東洋タクシー
●東洋タクシー
●東洋タクシー
●東洋タクシー

鴻巣市長