

このす乗合タクシー実証運行の検証報告

(集計期間 令和2年4月1日～令和4年7月31日)

目次

1. 検証の目的.....	2
2. 運行内容.....	2
3. 市民への周知活動状況（令和3年11月以降）.....	3
4. 運行の検証.....	4
5. 『このす乗合タクシー』年度別の利用者数内訳.....	12
6. 『デマンド交通ひなちゃんタクシー』利用件数等の推移.....	12
7. まとめ.....	13
8. 『このす乗合タクシー』本運行の内容について.....	14
9. 『ひなちゃんタクシー』の内容変更について.....	14
10. 今後のスケジュールについて.....	14



1. 検証の目的

令和2年4月1日から令和4年7月31日までの「このす乗合タクシー」の各種データを集計し、令和5年4月1日からの本運行に向け制度内容を検証するものとする。

<集計する内容>

- ・登録・利用の状況
- ・移動の状況
- ・補助金等の推移

2. 運行内容

デマンド形式	乗合型										
実証運行期間	令和2年4月1日～令和5年3月31日										
利用対象者	住民登録している者										
運行範囲	市内全域及び市外の一部										
運行方法	自宅⇄共通乗降場及び共通乗降場間										
運行時間	8:30～18:00										
乗降場所	市内を中心に922箇所 ・公共施設、駅、病院、商業施設、金融機関、理美容室、飲食店、習い事など このうち、市外の共通乗降場は5箇所 北里大学メディカルセンター（北本市）、行田総合病院（行田市） さめじまボンディングクリニック（熊谷市）、北本駅西口・北本駅東口										
運賃体系	<table border="1"><thead><tr><th>区分</th><th>運賃</th></tr></thead><tbody><tr><td>一般</td><td>500円</td></tr><tr><td>次に該当する方及びその介助者 ・70歳以上 ・要介護要支援認定者 ・障害者手帳又は難病受給者証をお持ちの方 ・妊娠中の方</td><td>300円</td></tr><tr><td>小学生・中学生</td><td>200円</td></tr><tr><td>小学生未満</td><td>無料</td></tr></tbody></table> <p>※距離に関係なく一律の運賃 ※運転経歴証明書を提示した場合は100円引き</p>	区分	運賃	一般	500円	次に該当する方及びその介助者 ・70歳以上 ・要介護要支援認定者 ・障害者手帳又は難病受給者証をお持ちの方 ・妊娠中の方	300円	小学生・中学生	200円	小学生未満	無料
区分	運賃										
一般	500円										
次に該当する方及びその介助者 ・70歳以上 ・要介護要支援認定者 ・障害者手帳又は難病受給者証をお持ちの方 ・妊娠中の方	300円										
小学生・中学生	200円										
小学生未満	無料										
受付方法	利用日の1週間前から30分前までに予約センターに電話又はWEBで予約										
受付時間	電話 8:30～17:30 / WEB 8:30～23:00										
運行事業者 (順不同)	東洋タクシー有限会社 有限会社遠忠屋運輸 熊通タクシー株式会社 熊谷構内タクシー株式会社										
運行車両	ワゴン車2台、セダン車4台 (平日6台、土曜日5台、日曜祝日は3台で運行)										

3. 市民への周知活動状況（令和3年11月以降）

令和3年11月	広報11月号【スタンプカード実施及びよくある質問について掲載】
令和3年12月	スタンプカードキャンペーンを実施
令和4年2月	広報2月号【実証運行延長及び令和4年4月以後の変更点について掲載】
8月	広報8月号【Q&A、運転経歴証明書による割引制度等について掲載】
10月～11月	市内3館で実施される公民館・生涯学習センターまつりにブース出展

広報かがやき 令和4年8月号紙面

特集
このす乗合タクシー
ご利用ください



「このす乗合タクシー」は、同じ方面に行く方と乗り合いながら目的地（自宅や共通乗降場）へ移動する公共交通です。予約や料金が合うことから、1か月あたり約2,400人の利用があります。今回は、よく寄せられる質問を紹介します。

問い合わせ／自治振興課防犯・交通担当（内線3116）
▲市HP



Q 誰でも利用できますか。利用するにはどうすればよいですか？

A 市に住民登録があれば、誰でも利用できます。事前に予約センター、自治振興課、両支所地域グループ、市民サービスコーナー、市民センター、各公民館・生涯学習センターに備えの「利用登録申請書」（市HPにもあります）で、利用登録をする必要があります。申請書は、予約センターにFAX・郵送するか、各窓口にて提出してください。予約センターにFAXしたときは、翌日に登録が完了します。市の各窓口にて提出したときは、登録完了までに10日程度かかります。

Q 運賃はいくらですか。また支払方法は？

A 距離に関わらず一律運賃です。

次に該当する方及びその介助者	
<ul style="list-style-type: none"> ●70歳以上 ●要介護・要支援の認定を受けている方 ●障害者手帳をお持ちの方 ●難病の受給者証をお持ちの方 ●妊娠中の方 	300円
一般	500円
小学生・中学生	200円
未就学児	無料

料金は乗車時に現金又は福祉タクシー利用券での支払いとなります。おつりがでないようご協力ください。

Q 自宅に送迎してもらえますか。また、どこでも自由に乗り降りできますか。市外へは行けますか？

A ご自宅まで送迎できます。乗り降りできるのは、自宅と約900m所の共通乗降場（市内の病院・公共施設・スーパーマーケットなど）になります。市外の共通乗降場は、北里大学メディカルセンター（北本市）、行田総合病院（行田市）、さめじまボンディングクリニック（熊谷市）、北本駅西口・東口の5か所です。

Q 1人でも乗車予約できますか？

A できます。目的地と時間が合う方と乗り合いになることがあります。

Q 予約しやすい時間帯や曜日はありますか？

A 平日の午後や土・日曜日、祝日は比較的予約が取りやすい傾向にあります。予約は1週間前から可能です。

Q 登録してあるかどうか確認できますか？

A 登録発行や登録完了のお知らせはしていませんので、登録の有無を確認したい場合は、自治振興課又は予約センター（☎598-6402）にお問い合わせください。

新型コロナ対策実施中!
利用するときは、マスク着用のご協力をお願いします

制度詳細は、公共施設に備えの「このす乗合タクシーご利用案内」（市HPにもあります）をご覧ください

コミュニティバス「フラワー号」

対象	運賃	
	1回	1日券
①一般	200円	400円
②小・中学生、高校生、大学生、65歳以上、免許返納者	100円	200円
③未就学児、障害者手帳をお持ちの方と介助者	無料	—

市内在住で80歳以上・妊娠中・障害者手帳をお持ちの方
無料で乗れる「特別乗車証」を交付
対象者には、フラワー号に無料で乗車できる「特別乗車証」を発行しています。住所・年齢等が確認できる書類（健康保険証・母子健康手帳等）を持参し、以下の場所で申請してください。
80歳以上の方＝自治振興課、介護保険課、両支所
妊娠中の方＝自治振興課、湯葉・吹上保健センター、子育て支援課、両支所
障害者手帳をお持ちの方＝自治振興課、障がい福祉課、両支所 ※乗車時に手帳又はミラロIDの提示でも無料になります

注意事項／②、③の方は、該当要件が確認できるもの（生徒手帳、介護保険証、運転経歴証明書、障害者手帳等）を提示してください。「フラワー号路線図&時刻表」は公共施設に設置しているほか、市HPに掲載しています

運転免許を返納しても安心 公共交通割引サービス実施中

「今まで事故を起こしていないから、自分は大丈夫！」そう思っていませんか？加齢に伴う反応の遅れは、徐々に進行するため、なかなか気づきにくいものです。しかし、事故を起こすと周りの人にも大きな影響が及びます。安全運転に自信がなくなったら自主返納を考えてみてください。フラワー号、このす乗合タクシー、ひなちゃんタクシーでは、免許返納者に対して割引サービスを実施しています。

フラワー号の1年間無料乗車証を交付

自治振興課・両支所で申請してください。必要書類などの詳細はお問い合わせください

さらに! 運転経歴証明書の提示で
フラワー号 1回100円で乗車できる
このす乗合タクシー 運賃100円引き
ひなちゃんタクシー 利用料金200円引き
※運転経歴証明書は免許センターで発行しています（有料）

4. 運行の検証

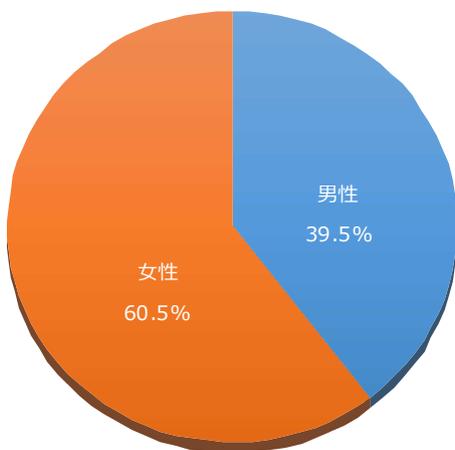
(1)登録・利用の状況

登録者（性別、年代、地域）※死亡・転出などによる削除者を除く

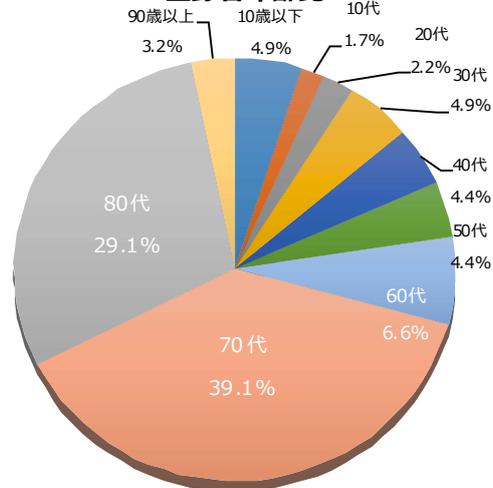
■・・・男性 ■・・・女性

	全域				鴻巣		吹上		川里	
登録者人数	12,421				8,895		2,975		551	
					71.6%		24.0%		4.4%	
全年齢	4,909	7,512	計	割合	3,557	5,338	1,138	1,837	214	337
10歳以下	333	279	612	4.9%	257	215	64	55	12	9
10代	95	120	215	1.7%	72	95	17	20	6	5
20代	118	161	279	2.2%	89	127	19	20	10	14
30代	230	382	612	4.9%	190	295	31	73	9	14
40代	244	303	547	4.4%	180	225	56	64	8	14
50代	226	315	541	4.4%	167	227	44	70	15	18
60代	311	514	825	6.6%	225	382	71	114	15	18
70代	1,678	3,093	4,771	38.4%	1,187	2,147	415	798	76	148
80代	1,515	2,104	3,619	29.1%	1,075	1,457	383	559	57	88
90歳以上	159	241	400	3.2%	115	168	38	64	6	9

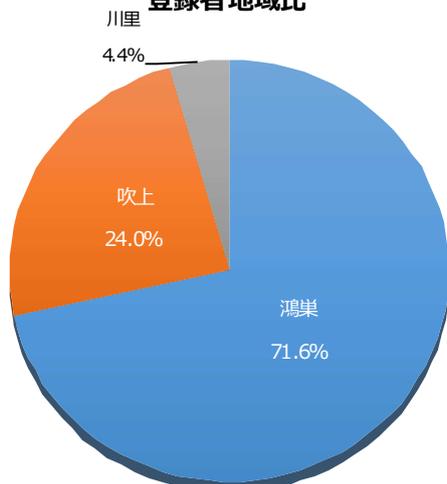
登録者男女比



登録者年齢比



登録者地域比



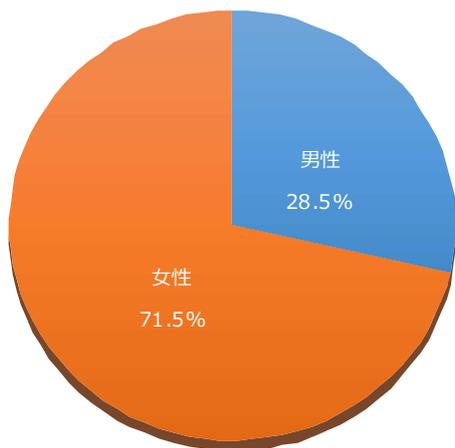
登録者の男女比は、女性が60.5%、男性が39.5%と女性が多い。年齢比は、70代以上の登録が71.4%を占めている。地域別では鴻巣地域、吹上地域、川里地域の順に多く、傾向は実証運行開始当初から変わらない。

利用者（性別、年代、地域）

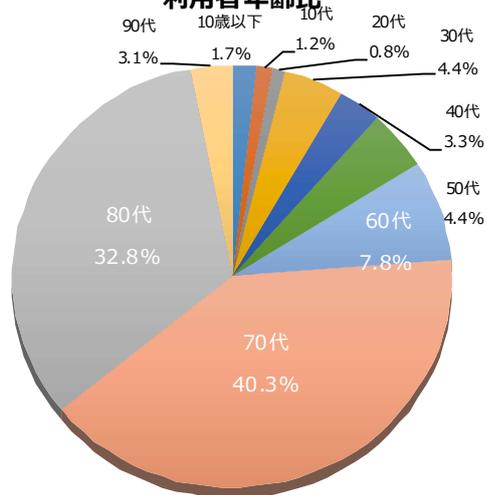
■・・・男性 ■・・・女性

	全域				鴻巣		吹上		川里	
利用者人数	2,253				1,588		581		84	
					70.5%		25.8%		3.7%	
全年齢	643	1,610	計	割合	459	1,129	159	422	25	59
10歳以下	21	18	39	1.7%	18	13	3	5	0	0
10代	12	16	28	1.2%	10	13	2	1	0	2
20代	3	16	19	0.8%	3	10	0	6	0	0
30代	6	94	100	4.4%	6	73	0	18	0	3
40代	14	60	74	3.3%	9	41	4	17	1	2
50代	26	74	100	4.4%	22	53	3	19	1	2
60代	44	132	176	7.8%	32	97	12	29	0	6
70代	246	662	908	40.3%	162	456	69	182	15	24
80代	244	496	740	32.8%	180	347	58	132	6	17
90代	27	42	69	3.1%	17	26	8	13	2	3

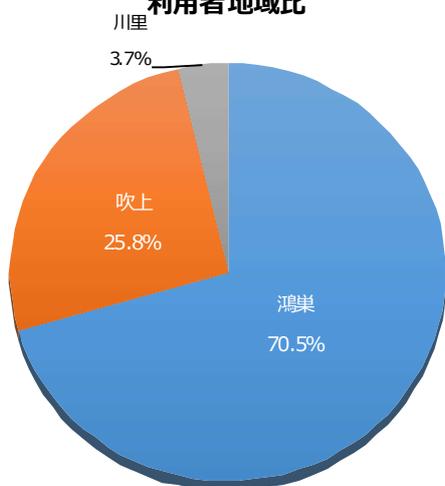
利用者男女比



利用者年齢比



利用者地域比



令和2年4月から令和4年7月までの間に利用した人は、登録者(12,421人)のうち、約18%であった。

利用者の男女比は、女性7：男性3となっている。70代の利用者が最も多く(40.3%)、70歳以上の利用者が全体の76.2%となっている。

登録者・利用者の推移

令和2年度		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
登録者	新規	6,701	118	116	104	121	254	352	183	182	273	282	338
	累計	6,701	6,819	6,935	7,039	7,160	7,414	7,766	7,949	8,131	8,404	8,686	9,024
利用者	月間	110	105	152	174	194	213	283	262	287	354	436	606
	新規	110	47	77	59	44	58	75	62	67	127	137	214
	割合	100.0%	44.8%	50.7%	33.9%	22.7%	27.2%	26.5%	23.7%	23.3%	35.9%	31.4%	35.3%
令和3年度		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
登録者	新規	374	211	196	210	140	219	152	149	178	117	331	369
	累計	9,398	9,609	9,805	10,015	10,155	10,374	10,526	10,675	10,853	10,970	11,301	11,670
利用者	月間	452	439	552	571	558	443	488	467	489	450	569	665
	新規	75	57	118	93	87	37	54	52	42	33	81	113
	割合	16.6%	13.0%	21.4%	16.3%	15.6%	8.4%	11.1%	11.1%	8.6%	7.3%	14.2%	17.0%
令和4年度		4月	5月	6月	7月								
登録者	新規	211	164	213	163								
	累計	11,881	12,045	12,258	12,421								
利用者	月間	677	700	736	754								
	新規	96	89	91	64								
	割合	14.2%	12.7%	12.4%	8.5%								

令和2年9月から200人前後で新規登録者は増えている。広報紙等で制度内容を周知すると登録者が増加する傾向にある。

乗車回数ごとの人数

乗車回数	鴻巣	吹上	川里	全域	割合
1回	320	103	17	440	19.5%
2回	225	89	11	325	14.4%
3回	122	54	6	182	8.1%
4回	120	49	5	174	7.7%
5回～	254	95	14	363	16.1%
10回～	426	146	22	594	26.4%
50回～	121	45	9	175	7.8%
合計人数	1,588	581	84	2,253	

5回以上利用している人が50.3%で利用者の半数以上を占める結果となった。

曜日別の運行件数

令和2年度 合計							
	日数	件数	割合	平均	人数	割合	平均
月	52	1,932	17.0%	37.2	2,163	16.7%	41.6
火	51	1,794	15.8%	35.2	2,039	15.8%	40.0
水	52	2,066	18.2%	39.7	2,391	18.5%	46.0
木	51	1,730	15.3%	33.9	1,980	15.3%	38.8
金	51	1,933	17.1%	37.9	2,190	16.9%	42.9
土	51	1,203	10.6%	23.6	1,365	10.6%	26.8
日	50	675	6.0%	13.5	806	6.2%	16.1
合計	358	11,333			12,934		

曜日別の運行は毎年度同様の傾向であり、平日は木曜日が若干少ない。

日曜日・祝日は3台で運行していることもあり、運行件数は平日と比べ少ない。

すべての曜日において1日1台あたりの利用件数は約2倍に増えている。

令和3年度 合計							
	日数	件数	割合	平均	人数	割合	平均
月	51	3,188	16.9%	62.5	3,612	16.7%	70.8
火	52	3,341	17.7%	64.3	3,833	17.8%	73.7
水	51	3,188	16.9%	62.5	3,656	17.0%	71.7
木	52	2,847	15.1%	54.8	3,233	15.0%	62.2
金	51	3,360	17.8%	65.9	3,888	18.0%	76.2
土	51	2,050	10.9%	40.2	2,333	10.8%	45.7
日	51	865	4.6%	17.0	1,014	4.7%	19.9
合計	359	18,839			21,569		

令和4年度(4月～7月)合計							
	日数	件数	割合	平均	人数	割合	平均
月	17	1,500	16.9%	88.2	1,690	16.7%	99.4
火	17	1,516	17.1%	89.2	1,725	17.0%	101.5
水	17	1,407	15.9%	82.8	1,610	15.9%	94.7
木	17	1,301	14.7%	76.5	1,485	14.7%	87.4
金	18	1,687	19.0%	93.7	1,901	18.8%	105.6
土	18	1,002	11.3%	55.7	1,185	11.7%	65.8
日	18	454	5.1%	25.2	536	5.3%	29.8
合計	122	8,867			10,132		

時間帯ごとの予約件数推移

令和2年度

月	R2.4	R2.5	R2.6	R2.7	R2.8	R2.9	R2.10	R2.11	R2.12	R3.1	R3.2	R3.3	計
8時台	33	22	46	58	76	111	124	107	123	119	156	193	1,168
9時台	63	66	118	125	137	172	209	163	173	182	203	264	1,875
10時台	45	68	105	108	113	101	149	165	176	176	203	256	1,665
11時台	40	45	75	84	101	102	113	108	125	122	139	177	1,231
12時台	26	30	46	79	87	95	108	106	113	116	130	169	1,105
13時台	27	37	34	48	56	65	94	69	88	103	134	179	934
14時台	44	33	66	89	64	92	116	104	94	115	120	184	1,121
15時台	28	38	60	75	61	78	104	91	102	72	99	173	981
16時台	16	12	19	36	43	43	51	63	49	60	79	132	603
17時台	4	17	41	50	49	63	64	59	77	65	67	94	650
合計	326	368	610	752	787	922	1,132	1,035	1,120	1,130	1,330	1,821	11,333

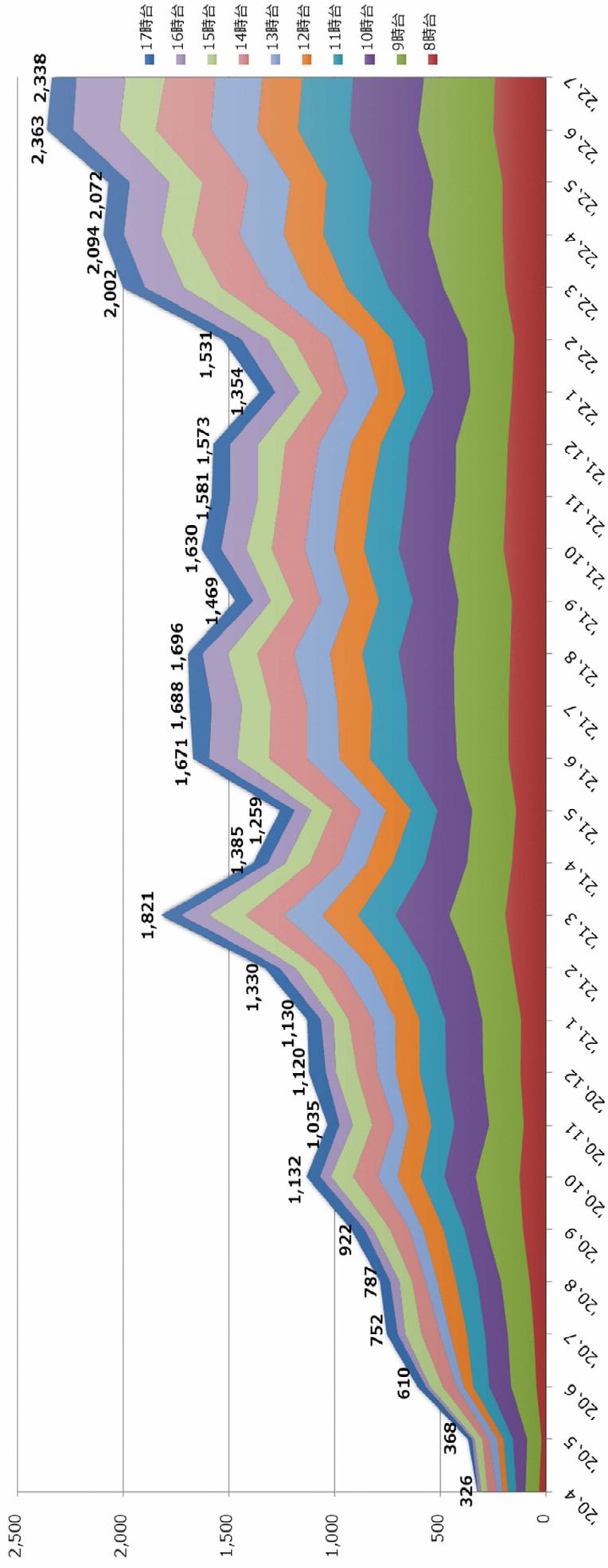
令和3年度

月	R3.4	R3.5	R3.6	R3.7	R3.8	R3.9	R3.10	R3.11	R3.12	R4.1	R4.2	R4.3	計
8時台	163	143	176	176	169	162	203	189	182	162	151	194	2,070
9時台	212	208	245	257	270	251	258	240	245	195	222	290	2,893
10時台	198	162	233	223	258	216	236	238	217	176	199	260	2,616
11時台	154	125	179	167	173	159	163	161	136	134	158	200	1,909
12時台	122	118	144	162	152	140	142	147	141	121	133	183	1,705
13時台	125	122	152	146	173	136	141	136	153	148	160	189	1,781
14時台	143	131	183	173	173	131	156	151	161	123	170	224	1,919
15時台	116	101	151	133	138	106	119	102	128	105	126	175	1,500
16時台	86	81	130	146	121	86	121	131	133	120	125	184	1,464
17時台	66	68	78	105	69	82	91	86	77	70	87	103	982
合計	1,385	1,259	1,671	1,688	1,696	1,469	1,630	1,581	1,573	1,354	1,531	2,002	18,839

令和4年度

月	R4.4	R4.5	R4.6	R4.7	計
8時台	205	206	248	243	902
9時台	353	326	356	334	1,369
10時台	283	292	325	337	1,237
11時台	212	213	243	240	908
12時台	188	174	194	189	745
13時台	211	200	222	222	855
14時台	222	214	257	236	929
15時台	150	158	174	188	670
16時台	176	189	221	232	818
17時台	94	100	123	117	434
合計	2,094	2,072	2,363	2,338	8,867

時間帯毎の予約件数の推移【月毎】



運行開始から令和4年7月時点で約7倍に増加。令和3年3月(‘21.3)に高齢者移動支援策を講じたことで大幅に増加後、4・5月は一
旦減少するが、その後9か月間は1,500~1,600件前後で安定した。令和4年3月から増加傾向となり、2,000件を超える利用となつて
いる。

運行開始8時半から10時台までの予約が特に多く、(ほぼ半数(50.8%)の予約が午前中の3時間半に入っていた。午後の時間帯では、
14時台の予約が若干多い傾向にあった。

(2)移動の状況

多く利用された共通乗降場

乗車が多い乗降場

	乗降場名称	カテゴリ	乗車回数	回数割合
1	鴻巣駅東口	駅	1,736	13.1%
2	北里大学メディカルセンター	総合病院	843	6.4%
3	行田総合病院	総合病院	692	5.2%
4	エルミここのす	大型商業施設	485	3.7%
5	太平住宅団地	バス停	348	2.6%
6	ここのす共生病院	総合病院	313	2.4%
7	赤見台整形外科内科クリニック	病院	297	2.2%
8	本町コミュニティセンター	その他公共施設	294	2.2%
9	コスモスアリーナふきあげ	その他公共施設	293	2.2%
10	吹上駅南口	駅	285	2.2%
11	鴻北クリニック	病院	279	2.1%
12	スーパービバホーム鴻巣店	ホームセンター	241	1.8%
13	金子美容室	その他	216	1.6%
14	鴻巣市役所吹上支所	都道府県庁・役場	193	1.5%
15	北鴻巣駅東口	駅	182	1.4%
16	フジモール吹上	大型商業施設	173	1.3%
17	北本駅東口	駅	140	1.1%
18	ヤオコー鴻巣吹上店	スーパー	136	1.0%
19	山田ハートクリニック	病院	135	1.0%
20	ここのす腎・泌尿器科クリニック	病院	123	0.9%

降車が多い乗降場

	乗降場名称	カテゴリ	降車回数	回数割合
1	北里大学メディカルセンター	総合病院	2,357	8.6%
2	行田総合病院	総合病院	1,967	7.1%
3	鴻巣駅東口	駅	1,926	7.0%
4	ここのす共生病院	総合病院	908	3.3%
5	よつばアイクリニック	眼科	820	3.0%
6	赤見台整形外科内科クリニック	病院	713	2.6%
7	鴻北クリニック	病院	571	2.1%
8	村越外科・胃腸科・肛門科	病院	517	1.9%
9	吹上駅南口	駅	462	1.7%
10	北本駅東口	駅	457	1.7%
11	太平住宅団地	バス停	441	1.6%
12	鴻巣駅西口	駅	388	1.4%
13	エルミここのす	大型商業施設	369	1.3%
14	山田ハートクリニック	病院	363	1.3%
15	わたまクリニック	病院	350	1.3%
16	ここのす腎・泌尿器科クリニック	病院	347	1.3%
17	鴻巣市役所	都道府県庁・役場	344	1.2%
18	本町コミュニティセンター	その他公共施設	333	1.2%
19	仁科整形外科	病院	328	1.2%
20	コスモスアリーナふきあげ	その他公共施設	304	1.1%

乗車・降車場所の利用は、北里大学メディカルセンター・鴻巣駅東口・行田総合病院が上位を占める結果となったが、北里大学メディカルセンターは乗車回数が降車回数の半分以下、行田総合病院は乗車回数が降車回数の3分の1以下となっている。このことから、行きは自宅等からここのす乗合タクシーを利用しているが、通院帰りは他の移動手段を利用していることが分かる。

・乗車と降車の合計順及び実利用者数

	乗降場名称	カテゴリ	回数		人数		実利用者数	
			合計	割合	合計	割合	人数	割合
1	鴻巣駅東口	駅	3,662	9.0%	4,057	8.7%	478	20.9%
2	北里大学メディカルセンター	総合病院	3,200	7.9%	4,064	8.7%	442	19.3%
3	行田総合病院	総合病院	2,659	6.5%	3,366	7.2%	525	23.0%
4	こうのす共生病院	総合病院	1,221	3.0%	1,435	3.1%	222	9.7%
5	赤見台整形外科内科クリニック	病院	1,010	2.5%	1,060	2.3%	117	5.1%
6	よつばアイクリニック	眼科	903	2.2%	958	2.1%	211	9.2%
7	エルミこうのす	大型商業施設	854	2.1%	985	2.1%	97	4.2%
8	鴻北クリニック	病院	850	2.1%	857	1.8%	46	2.0%
9	太平住宅団地	バス停	789	1.9%	789	1.7%	3	0.1%
10	吹上駅南口	駅	747	1.8%	774	1.7%	52	2.3%
11	村越外科・胃腸科・肛門科	病院	629	1.5%	688	1.5%	95	4.2%
12	本町コミュニティセンター	その他公共施設	627	1.5%	638	1.4%	32	1.4%
13	北本駅東口	駅	597	1.5%	639	1.4%	99	4.3%
14	コスモスアリーナふきあげ	その他公共施設	597	1.5%	621	1.3%	26	1.1%
15	スーパービバホーム鴻巣店	ホームセンター	504	1.2%	707	1.5%	121	5.3%
16	山田ハートクリニック	病院	498	1.2%	552	1.2%	91	4.0%
17	鴻巣市役所吹上支所	都道府県庁・役場	478	1.2%	513	1.1%	62	2.7%
18	北鴻巣駅東口	駅	471	1.2%	553	1.2%	68	3.0%
19	金子美容室	その他	471	1.2%	473	1.0%	6	0.3%
20	こうほく腎・泌尿器科クリニック	病院	470	1.2%	532	1.1%	67	2.9%
21	鴻巣駅西口	駅	463	1.1%	524	1.1%	95	4.2%
22	鴻巣市役所	都道府県庁・役場	436	1.1%	505	1.1%	210	9.2%
23	仁科整形外科	病院	389	1.0%	395	0.8%	19	0.8%
24	わたまクリニック	病院	374	0.9%	416	0.9%	99	4.3%
25	フジモール吹上	大型商業施設	366	0.9%	533	1.1%	80	3.5%
26	北本駅西口	駅	328	0.8%	424	0.9%	84	3.7%
27	吹上駅北口	駅	310	0.8%	344	0.7%	65	2.8%
28	坪山整形外科	病院	296	0.7%	304	0.7%	41	1.8%
29	埼玉県済生会鴻巣病院	病院	291	0.7%	349	0.7%	59	2.6%
30	ヘリオス会病院	病院	290	0.7%	326	0.7%	49	2.1%
31	さめじまボンディングクリニック	病院	287	0.7%	356	0.8%	43	1.9%
32	たけうちクリニック	病院	272	0.7%	304	0.7%	79	3.5%
33	鴻巣外科胃腸科	病院	265	0.7%	291	0.6%	46	2.0%
34	ユニクス鴻巣	大型商業施設	249	0.6%	302	0.6%	46	2.0%
35	高橋胃腸科医院	病院	246	0.6%	273	0.6%	53	2.3%
36	住宅型有料老人ホームふきあげ翔裕園	その他老人介護施設	237	0.6%	237	0.5%	6	0.3%
37	笠原公民館	公民館	233	0.6%	237	0.5%	18	0.8%
38	ヤオコー鴻巣吹上店	スーパー	232	0.6%	264	0.6%	29	1.3%
39	マミーマート生出塚店	スーパー	230	0.6%	230	0.5%	5	0.2%
40	宮坂医院	病院	227	0.6%	257	0.6%	75	3.3%
41	中央公民館	公民館	227	0.6%	228	0.5%	35	1.5%
42	えがお整骨院	その他病院・医療施設	217	0.5%	217	0.5%	4	0.2%
43	ヤオコー鴻巣免許センター前店	スーパー	199	0.5%	226	0.5%	23	1.0%
44	鴻巣中央図書館	図書館	194	0.5%	202	0.4%	44	1.9%
45	総合体育館	その他公共施設	187	0.5%	191	0.4%	16	0.7%

5. 『このす乗合タクシー』 年度別の利用者数内訳

	令和2年度		令和3年度		令和4年4-7月	
	利用者数	月平均利用者数	利用者数	月平均利用者数	利用者数	月平均利用者数
小学生未満	350	29.2	421	35.1	106	26.5
小学生 (※R4.4~小・中学生)	246	20.5	617	51.4	236	59.0
割引対象者の免許返納者	2,685	223.8	3,721	310.1	1,627	406.8
割引対象者	8,328	694.0	15,092	1257.7	7,263	1815.8
一般の免許返納者	42	3.5	19	1.6	12	3.0
一般	1,182	98.5	1,461	121.8	649	162.3
合計	12,833	1,069.4	21,331	1,777.6	9,893	2,473.3

1 カ月あたりの平均利用者数は、令和2年度 1,069 人、令和3年度 1,777 人、令和4年度は 2,473 人。1 カ月 1 台あたりの利用者数は、令和2年度 213 人、令和3年度 355 人、令和4年度 412 人となっている。

6. 『デマンド交通ひなちゃんタクシー』 利用件数等の推移

平成30年度から令和4年7月までのひなちゃんタクシーの補助金額、利用件数等の推移

	乗車料金	利用者負担額	補助金額(円)	利用件数(件)	1件あたり 補助金額(円)
平成30年度	41,807,730	17,486,300	24,321,430	30,044	809
令和元年度	82,307,970	31,539,730	50,768,240	59,329	855
令和2年度	62,478,170	24,238,800	38,239,370	39,234	974
令和3年度	84,474,880	32,859,500	51,615,380	52,379	985
令和4年度 4月-7月	24,181,440	9,276,900	14,904,540	14,965	995

- 1) 平成30年6月15日から実証運行開始
- 2) 令和2年2月に一般タクシー運賃改定あり
- 3) 令和2年4月から日曜日・祝日運休、月10回までの利用回数制限を設ける
- 4) 令和4年4月から土曜日運休

7. まとめ

『このす乗合タクシー』は、『ひなちゃんタクシー』の利用件数の増大による「補助金支出の増加」、利用者から「予約・同乗の要望」があったこと、全市民を対象とし交通空白地域に対応すること等の課題を解決するために実証運行を開始した。「補助金支出の増加」に関しては、メーター料金から利用料金を差し引いた全額が市の財政負担になる『ひなちゃんタクシー』から交付税措置のある『このす乗合タクシー』への利用移行を目標とした。

令和2・3年度に実施した登録者対象のアンケートでは、満足度約93%という結果であり『このす乗合タクシー』は市民から必要とされる移動手段のひとつとして認知されつつあり、今年度の車両1台あたりの利用者数は順調に増えている。制度設計当初、1台あたりの利用者数を年間約5,000人と設定していたが、令和4年度は7月までの利用実績から約3万人を見込んでおり、現在の運行形態を考慮すると利用者数の目標をほぼ達成したといえる。

利用者増の要因としては、実証運行3年目に入り制度の周知が進んだこと等が挙げられる。さらに、今年度から1台増やしたことや、30分前まで予約できるよう変更した内容が市民ニーズに合致した結果だと捉えている。

財政面においても効果が得られている。『ひなちゃんタクシー』は、令和3年度にコロナ禍における高齢者移動支援策を講じたことによる一時的な利用件数の増加があったものの、令和4年度は、令和元年度と比較し約14,400件減、補助金額は約600万円減と見込んでいる。『このす乗合タクシー』は、今年度から1台増やしたために委託料は増えたが、特別交付税を考慮した『このす乗合タクシー』と『ひなちゃんタクシー』を合わせた市の実質負担額は昨年度より約368万円減の見込みである。

以上の結果から、『このす乗合タクシー』と『ひなちゃんタクシー』を併用しながら運用していくことは、市民にとって有用であり、財政面でも効果的であると判断し、『このす乗合タクシー』は令和5年4月1日から、現在の運行内容を基本とし、本運行に移行するものとする。

なお、高齢化の進展や一般タクシーの運賃改定、社会情勢等に対応しながら事業の維持継続を図るため引き続き検証を行い、必要な対策を講じていくものとする。

<利用状況等の推移>

		利用者数 利用件数	補助金・委託料 (円)A	特別交付税 B	A-B(円)
R1 度	ひなちゃんタクシー	59,329 件	50,768,240	—	50,768,240
					50,768,240
R2	乗合タクシー(5台)	12,833 人	53,414,300	27,775,436	25,638,864
	ひなちゃんタクシー	39,234 件	38,239,370	—	38,239,370
					63,878,234
R3 度	乗合タクシー(5台)	21,331 人	51,783,500	26,927,420	24,856,080
	ひなちゃんタクシー	52,379 件	51,615,380	—	51,615,380
↓4~7月の利用状況から試算					76,471,460
R4 度 (見込)	乗合タクシー(6台)	29,676 人	58,478,000	30,408,560	28,069,440
	ひなちゃんタクシー	44,892 件	44,712,430	—	44,712,430
					72,781,870

8. 『このす乗合タクシー』本運行の内容について

○「このす乗合タクシー」本運行の内容について

現在の運行形態を基本とし、次の3点について変更するものとする。

(1)車両の変更

- ・セダン車 福祉車両を導入する。利用者の乗降時のサポートは介助者が行うものとする。
- ・ワゴン車 現在ハイエースワゴンで運行しているが、6人以上の乗合はほぼないことや、車体が大きく自宅前の配車ができないケースがあることからミニバンサイズ的車種に変更する。さらに、ハイブリッド車とすることで、燃料費分の委託料削減を図るとともに環境への取組を推進する。

(2)子育て支援割の導入

小・中学生とその保護者が同乗する場合、小・中学生の運賃を無料とする。

(3)予約件数の拡大

1人あたりの予約件数を現在の4件から6件に変更する。

9. 『ひなちゃんタクシー』の内容変更について

○「ひなちゃんタクシー」の制度変更について

(1)利用回数制限

現在、利用回数制限を1ヵ月10回までとしているが、8回までとする。これにより、年間約100万円の補助金削減をするとともに、「このす乗合タクシー」への移行を促進する。

10. 今後のスケジュールについて

令和4年10月 ・本運行移行及び制度内容について地域公共交通会議で協議

12月 ・運行事業者の選定

令和5年 1月 ・運行事業者と契約締結

・認可の届出

2月 ・広報紙、市HPにて本運行の内容についての周知

4月 ・本運行に移行

○その他

・愛称について

『このす乗合タクシー』は仮称としていたが、3年間の実証運行期間中に市民に名称が定着していること、「乗合」という単語が入ることで『ひなちゃんタクシー』と区別がつき分かりやすいことから、愛称の設定は行わず、今後も『このす乗合タクシー』として運行するものとする。