

政策 06 市民協働・行政運営に関する政策

施策 01 コミュニティ活動の推進

あるべき姿

地域のコミュニティが活発に展開され、市民活動が活発に行われています。

施策の成果状況と評価

| 指標 | 過去1年間に自治会活動に参加したことがある市民の割合(%)                                                                   | 基準値<br>(H27) | 実績値<br>(R01) | 実績値<br>(R02) | 目標値<br>(R03) | 対<br>基準値      |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
|    |                                                                                                 | 【自治振興課】      | 40.3         | 40.9         | 32.8         | 45.0          |
| 評価 | (状況)自治会活動に参加したことがある市民割合は、基準値(40.3%)と比較して、7.5ポイント減少し、前年度と比較して8.1ポイント低下しています。前年度と比較し、急激な低下となりました。 |              |              |              |              | 対<br>前年度      |
|    | (要因)新型コロナウイルスの影響で、行事など多くの自治会活動が行われなかったことが挙げられます。                                                |              |              |              |              | ☂<br>(低下)     |
|    |                                                                                                 |              |              |              |              | 目<br>標<br>達成度 |
|    |                                                                                                 |              |              |              |              | ■ ■ ■<br>(低)  |

| 指標 | ボランティア・NPO活動を行った市民の割合(%)                                        | 基準値<br>(H27) | 実績値<br>(R01) | 実績値<br>(R02) | 目標値<br>(R03) | 対<br>基準値      |
|----|-----------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
|    |                                                                 | 【自治振興課】      | 7.6          | 7.5          | 6.8          | 13.0          |
| 評価 | (状況)ボランティア・NPO活動を行った市民の割合は、基準値(7.6%)と比較して、0.8ポイント低下しています。       |              |              |              |              | 対<br>前年度      |
|    | (要因)ボランティア活動についての周知が十分でなかったことのほか、新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う活動自粛が挙げられます。 |              |              |              |              | ☂<br>(低下)     |
|    |                                                                 |              |              |              |              | 目<br>標<br>達成度 |
|    |                                                                 |              |              |              |              | ■ ■ ■<br>(低)  |

# 基本事業の成果状況と評価

## 基本事業01 地域コミュニティ活動の充実

|    |                                                                        |              |              |              |              |                               |
|----|------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------------|
| 指標 | 自治会加入率（％）                                                              | 基準値<br>(H27) | 実績値<br>(R01) | 実績値<br>(R02) | 目標値<br>(R03) | 対<br>基準値                      |
|    | 【自治振興課】                                                                | 80.1         | 76.05        | 75.02        | 81.0         | ☔<br>(低下)                     |
| 評価 | (状況)自治会加入率は、基準値(80.1%)と比較して、5.08ポイント低下しました。                            |              |              |              |              | 対<br>前年度                      |
|    | (要因)人口減少の中でも自治会加入世帯数は微増となっていますが、核家族化、世帯分離の増加に伴い、世帯数の増加が進んでいることが挙げられます。 |              |              |              |              | ☔<br>(低下)                     |
|    |                                                                        |              |              |              |              | 目<br>標<br>達成度<br>■ ■ ■<br>(低) |

## 基本事業01 地域コミュニティ活動の充実

|    |                                                                                       |              |              |              |              |                               |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------------|
| 指標 | 自治会活動に参加したいと思う市民の割合（％）                                                                | 基準値<br>(H27) | 実績値<br>(R01) | 実績値<br>(R02) | 目標値<br>(R03) | 対<br>基準値                      |
|    | 【自治振興課】                                                                               | 67.6         | 58.8         | 58.6         | 75.0         | ☔<br>(低下)                     |
| 評価 | (状況)自治会活動に参加したいと思う市民の割合は、基準値(67.6%)と比較して、9ポイント減少し、前年度と比較し、0.2ポイント減少し、ほぼ横ばいで推移しています。   |              |              |              |              | 対<br>前年度                      |
|    | (要因)新型コロナウイルスの影響で多くの自治会活動が中止となり、魅力をアピールできていないことが挙げられます。また、新型コロナウイルスによる外出自粛の影響も考えられます。 |              |              |              |              | ☔<br>(低下)                     |
|    |                                                                                       |              |              |              |              | 目<br>標<br>達成度<br>■ ■ ■<br>(低) |

## 基本事業02 市民活動の推進・支援

|    |                                                            |              |              |              |              |                            |
|----|------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------------------|
| 指標 | 市民活動団体など登録数（団体）                                            | 基準値<br>(H27) | 実績値<br>(R01) | 実績値<br>(R02) | 目標値<br>(R03) | 対<br>基準値                   |
|    | 【自治振興課】                                                    | 221          | 316          | 330          | 310          | ☀<br>(向上)                  |
| 評価 | (状況)市民活動団体登録数は、基準値(221団体)と比較して、109団体増加しました。                |              |              |              |              | 対<br>前年度                   |
|    | (要因)成果が向上した理由として、市民活動センターでの相談業務により、関心を持つ市民の方へのサポートができています。 |              |              |              |              | ☀<br>(向上)                  |
|    |                                                            |              |              |              |              | 目<br>標<br>達成度<br>👑<br>(達成) |

## 基本事業02 市民活動の推進・支援

|    |                                                                                            |              |              |              |              |                               |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------------|
| 指標 | 市民活動センターの利用者数（人）                                                                           | 基準値<br>(H27) | 実績値<br>(R01) | 実績値<br>(R02) | 目標値<br>(R03) | 対<br>基準値                      |
|    | 【自治振興課】                                                                                    | 169,693      | 187,322      | 103,010      | 220,000      | ☔<br>(低下)                     |
| 評価 | (状況)市民活動センターの利用者数は、基準値(169,693人)と比較して、66,683人減少しました。                                       |              |              |              |              | 対<br>前年度                      |
|    | (要因)成果が向上しなかった要因としては、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、施設の利用休止や利用目的等により制限を実施したほか、感染予防に伴う施設利用自粛の影響が挙げられます。 |              |              |              |              | ☔<br>(低下)                     |
|    |                                                                                            |              |              |              |              | 目<br>標<br>達成度<br>■ ■ ■<br>(低) |

### 基本事業02 市民活動の推進・支援

|    |                                                                                                 |              |              |              |              |                            |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------------------|
| 指標 | ボランティア活動に参加したいと思う市民の割合（％）                                                                       | 基準値<br>(H27) | 実績値<br>(R01) | 実績値<br>(R02) | 目標値<br>(R03) | 対<br>基準値                   |
|    | 【自治振興課】                                                                                         | 44.4         | 39.0         | 35.0         | 50.0         | ☂<br>(低下)                  |
| 評価 | （状況）ボランティア活動に参加したいと思う市民割合は、基準値（44.4％）と比較して、9.4ポイント低下しました。                                       |              |              |              |              | 対<br>前年度                   |
|    | （要因）市民活動団体等登録数は増加しましたが、ボランティア活動の魅力が伝えることができなかったことが挙げられます。また、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、外出自粛の影響もあると考えます。 |              |              |              |              | ☂<br>(低下)                  |
|    |                                                                                                 |              |              |              |              | 目<br>標<br>達成度<br>■■<br>(低) |

### 基本事業02 市民活動の推進・支援

|    |                                                                                                                                     |              |              |              |              |                            |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------------------|
| 指標 | 地域花づくり団体数（団体）                                                                                                                       | 基準値<br>(H27) | 実績値<br>(R01) | 実績値<br>(R02) | 目標値<br>(R03) | 対<br>基準値                   |
|    | 【商工観光課】                                                                                                                             | 13           | 15           | 16           | 20           | ☀<br>(向上)                  |
| 評価 | （状況）花のコミュニティづくり事業をおこなう参加団体数は、前年度より1団体増え16団体でした。                                                                                     |              |              |              |              | 対<br>前年度                   |
|    | （要因）現在の参加団体の方々は高齢者が多く、コロナ禍の影響もあり活動停止された団体もありますが、既存団体が地域ごとに分かれたこともあり1団体の増加となりました。今後とも花を通じて地域のコミュニティづくりを促進するとともに、花を楽しむ場所を増やす取組を推進します。 |              |              |              |              | ☀<br>(向上)                  |
|    |                                                                                                                                     |              |              |              |              | 目<br>標<br>達成度<br>■■<br>(中) |

### 基本事業03 コミュニティ施設の活用推進と維持管理

|    |                                                                                                                            |              |              |              |              |                            |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------------------|
| 指標 | ボランティアや自治会活動を行うための会議や打合せの場所の確保に困る市民の割合（％）                                                                                  | 基準値<br>(H27) | 実績値<br>(R01) | 実績値<br>(R02) | 目標値<br>(R03) | 対<br>基準値                   |
|    | 【自治振興課】                                                                                                                    | 34.3         | 30.1         | 31.5         | 25.0         | ☀<br>(向上)                  |
| 評価 | （状況）ボランティアや自治会活動を行うための会議や打合せの場所の確保に困る市民の割合は、基準値（34.3％）と比較して、2.8ポイント減少しましたが、前年度と比較して、1.4ポイント増加しました。                         |              |              |              |              | 対<br>前年度                   |
|    | （要因）市民活動センターの登録団体数が増え、市民から施設の認知が進んでいることから、基準値と比較して減少しました。しかしながら、新型コロナウイルスの影響で、閉館・開館時間の制限などが行われたことから、前年度と比較して増加したものと考えられます。 |              |              |              |              | ☂<br>(低下)                  |
|    |                                                                                                                            |              |              |              |              | 目<br>標<br>達成度<br>■■<br>(中) |

### 基本事業03 コミュニティ施設の活用推進と維持管理

|    |                                                                                                                                  |              |              |              |              |                            |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------------------|
| 指標 | コミュニティ施設の利用者数（件）                                                                                                                 | 基準値<br>(H27) | 実績値<br>(R01) | 実績値<br>(R02) | 目標値<br>(R03) | 対<br>基準値                   |
|    | 【自治振興課】                                                                                                                          | 81,583       | 77,497       | 35,004       | 106,000      | ☂<br>(低下)                  |
| 評価 | （状況）コミュニティ施設の利用者数は、基準値（81,538人）と比較して、46,534人減少しました。また、前年度と比較しても42,493人減少しています。                                                   |              |              |              |              | 対<br>前年度                   |
|    | （要因）成果が向上しなかった要因としては、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、施設の利用休止や利用目的等により制限を実施したほか、感染予防に伴う施設利用自粛の影響が挙げられます。また、市民センターにおける改修工事に伴う休館（4ヶ月）も減少原因の一つです。 |              |              |              |              | ☂<br>(低下)                  |
|    |                                                                                                                                  |              |              |              |              | 目<br>標<br>達成度<br>■■<br>(低) |

**基本事業03 コミュニティ施設の活用推進と維持管理**

| 指標 | コミュニティ施設の不具合による利用支障件数（件）                                                                                                                                                                      | 基準値<br>(H27) | 実績値<br>(R01) | 実績値<br>(R02) | 目標値<br>(R03) | 対<br>基準値              |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------------------|
|    |                                                                                                                                                                                               | 【自治振興課】      | 0            | 0            | 0            | 0                     |
| 評価 | <p>(状況) コミュニティ施設の不具合による利用支障件数は、前年度と同様に0件となります。</p> <p>(要因) 小規模な修繕は数件ありますが、迅速に対応しているため、使用に支障はありませんでした。市民センターは屋根外壁修繕やトイレの洋式化等、大規模改修工事を行いました。いずれの施設も老朽化が進んでいますが、今後も計画的に施設の維持管理と予防保全に努めていきます。</p> |              |              |              |              | 対<br>前年度              |
|    |                                                                                                                                                                                               |              |              |              |              | 目<br>標<br>達<br>成<br>度 |
|    |                                                                                                                                                                                               |              |              |              |              | ☀<br>(向上)             |
|    |                                                                                                                                                                                               |              |              |              |              | 🏰<br>(達成)             |