

「住んでよかった、今後も住み続けたい」と思えるまちを目指して

～市民の皆さんの貴重な声をお聴かせください～



「市長への手紙・メール」



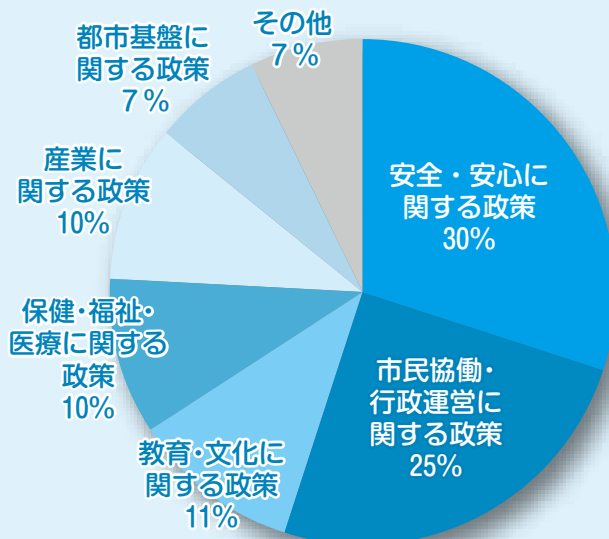
問い合わせ
秘書課
(内線2013)

市民の皆さんと協働でまちづくりを進めていくため、市政についてのご意見・ご提案をいただいています。「毎日の暮らしの中で考えていること」や「こうすれば鴻巣市がもっと良くなる」といったご提案などをお待ちしています。

参考 平成30年度の集計結果

いただいた手紙・メールの総数は183通で、最も多かったのは安全・安心に関する政策(30%)、次いで市民協働・行政運営に関する政策(25%)でした。

これらすべてを実現できるわけではありませんが、即時に対応できるものはすぐに、多額の費用を要する案件や長期的な課題等については、その内容について十分に検討し、市政に反映させていきます。



市民の皆さんから寄せられた手紙・メールの一例

Aさんからのメール

ダンボール等の紙類について、雨の日でも回収できるようにしてください。

(市長からの回答)

収集・運搬からリサイクルまでの工程を精査したところ、通常の雨に濡れる程度であればリサイクルすることに支障はないことがわかりました。

今後、運用の見直しを行います。【担当：環境課】

❗平成30年12月の資源回収から、雨天でも回収ができるようになりました。

Bさんからのメール

鴻巣駅東口駅通りの交通マナー改善のため監視カメラの設置はできませんか？

(市長からの回答)

鴻巣警察署に確認したところ、監視カメラの設置はしていないとのことです。なお、市では犯罪抑止を目的にロータリー内への防犯カメラ設置を検討しています。

【担当：自治振興課】

❗防犯カメラについては、今年度中の設置を予定しています。

Cさんからのメール

公民館を利用する際、冷暖房の設定のため早めに鍵を借用することはできませんか？

(市長からの回答)

時間前に他の利用があり、入室できない利用者もいることから利用開始5分前を限度として鍵の貸出をしております。空調の設定については柔軟に対応しますので、公民館窓口へお気軽にご相談ください。

【担当：生涯学習課】

Dさんからのメール

総合体育館トレーニング室でよく利用していた機器が撤去されてしまいました。再設置はできませんか？

(市長からの回答)

該当の機器は老朽化が進んでおり、製造者に確認したところ、既に製造しておらず修理も困難とのことでしたので、利用者の安全を第一に考え撤去しました。今後、指定管理者において新たな機器の導入を検討します。

【担当：スポーツ課】

- 専用の用紙(郵便料金は市で負担)は、市内公共施設等にあります。メールは、市ホームページから送信できます
- 回答は郵送しますが、内容によっては担当部署で直接又は電話などで対応する場合があります
- 原則として2週間を目途に回答しますが、内容によってはさらに期間を要する場合があります
- その他注意事項については、市ホームページ又は専用の用紙でご確認ください

