

「住んでよかった、今後も住み続けたい」と思えるまちを目指して



「市長への手紙・メール」をご存知ですか？

～市民の皆さんの貴重な声をお聴かせください～

市民の皆さんと協働でまちづくりを進めていくため、市政についてのご意見・ご提案をいただいています。「毎日の暮らしの中で考えていること」や「こうすれば鴻巣市がもっと良くなる」といったご提案などをお待ちしています。

問い合わせ
秘書課
(内線2013)



市民の皆さんから寄せられた手紙・メールの一例



Aさんからのメール

各種証明書のコンビニ交付は出来ませんか？

(市長からの回答)

マイナンバーカードをお持ちであればこのコンビニでも、年末年始を除く6時30分から23時まで証明書を受け取ることができる行政サービスで、本市においても交付できるよう準備を進めています。(平成29年10月から実施しています)

(担当：市民課住民担当)



Bさんからのメール

鴻巣中央図書館の自習の場が少なくて困っています。

(市長からの回答)

駅前の図書館という利便性もあり、連日多くの方にご利用いただいていることから、座席が混み合ってしまう場合もあります。市内公民館(中央公民館・吹上生涯学習センターを除く)の図書室などの公共施設の利用もご検討ください。

(担当：生涯学習課生涯学習担当)



Cさんからのメール

広報かがやきでの会員募集記事の掲載を再開してください。

(市長からの回答)

情報量の増加に伴い、掲載を終了しています。会員募集については、「サークルガイド」や「このす市民活動情報サイト」をご利用ください。また、各公民館でポスターを掲示することができます。

(担当：秘書課)



小学生からのメール

木の枝が道に飛び出していて、自転車で通るときに通りにくい場所があります。

(市長からの回答)

木は空気をきれいにし、見る人のところをやさしくしてくれる、とても大切なものです。その場所は自治会の皆さんが管理していて、自治会に相談したところ、木の枝をきれいにしてくれるとのことのお返事をもらいました。

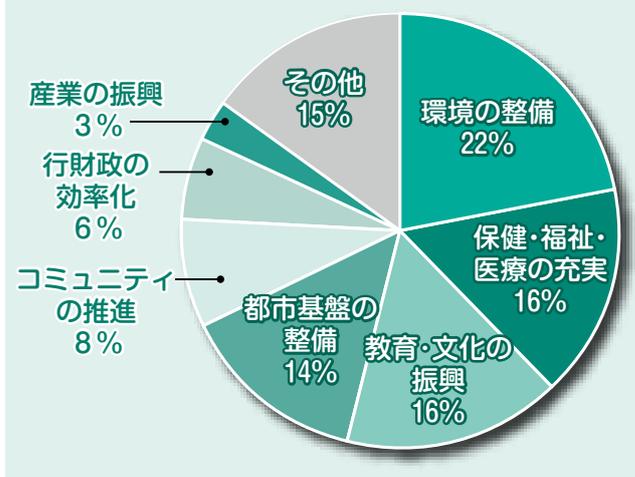
(担当：道路課補修担当)

参考

平成28年度の集計結果

いただいた手紙・メールの総数は165通で、最も多かったのは環境の整備に関するもの(22%)、次いで保健・福祉・医療の充実に関するもの(16%)でした。

これらすべてを実現できるわけではありませんが、即時に対応できるものはすぐに、多額の費用を要する案件や長期的な課題等については、その内容について十分に検討し、市政に反映させていきたいと考えています。



- 専用の用紙(郵便料金は市で負担)は、市内公共施設等にあります。メールは、市ホームページから送信できます
- 回答は郵送しますが、担当部署で直接又は電話などで対応する場合があります
- 原則として2週間を目途に回答しますが、内容によってはさらに期間を要する場合があります
- その他注意事項については、市ホームページ又は専用の用紙でご確認ください

