

鴻巣市 LINE 公式アカウント運用方針

1 目的

この運用方針は、鴻巣市 LINE 公式アカウント（以下、「当アカウント」という。）の適切な運用を目的とします。なお、当アカウントの運用にあたっては、本運用方針に加え、鴻巣市情報セキュリティポリシーで定める方針及び LINE 株式会社が定める各種利用規約等のルールを遵守するものとします。

2 運用

(1) 発信主体及び管理者

発信主体及び管理は鴻巣市秘書課とし、管理者は秘書課長とします。

ただし、災害など緊急事態の発生時においては、秘書課長の承諾のもと、各所属長の判断により、各課からの発信を許可します。

(2) 掲載内容

当アカウントで掲載する内容は次のとおりとします。

- ・鴻巣市ホームページ、広報かがやき等で情報提供したもの
- ・市内イベント、行事等の告知
- ・防災情報
- ・子育て、教育、産業振興に関する情報
- ・その他、管理者が適当と認めるもの

(3) 情報の発信時間

原則として、市役所の開庁時間内（平日の8時30分から17時15分まで）とします。

ただし、管理者が必要と判断した場合は、上記以外でも発信することがあります。

3 アカウント名等

アカウント名は「鴻巣市」とし、LINE IDは「@konosu_city」とします。

4 「成りすまし」の防止

市ホームページ上にアカウント名を表示します。

5 コメント等への対応

当アカウントへのご意見やお問い合わせについて、個別での対応はしないものとします。

6 禁止事項

当アカウントの運用にあたり、次の事項に該当すると管理者が判断した投稿がなされたときは、投稿者に断りなく、全部又は一部を非表示、削除、拒否する場合があります。

- (1) 法令等に違反するもの
- (2) 公序良俗に反するもの

- (3) 犯罪行為を助長するもの
- (4) 特定の個人、団体、企業、地域等を誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つけるもの
- (5) 本人の承諾なく個人情報を開示、漏えいするなど、プライバシーを侵害するもの
- (6) 鴻巣市を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と著しく異なるもの
- (7) 鴻巣市及び第三者の知的所有権（特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権等全ての権利）を侵害するおそれのあるもの
- (8) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (9) 虐待的、卑猥、下品、侮辱的な文言、ヘイトスピーチ等不適切な内容を含むウェブページ等へリンクするもの
- (10) 当アカウントのユーザーを他のウェブページ等へ誘導することを目的とするもの
- (11) 有害なプログラム
- (12) 同一のユーザーにより繰り返し投稿される、同一内容のものや似通った内容のもの
- (13) LINE 株式会社が定める LINE 利用規約に違反する内容
- (14) その他、管理者が不適當であると判断した内容

7 知的財産権

当アカウントに掲載する個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する知的所有権（特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権等全ての権利）は、鴻巣市もしくは鴻巣市以外の原著作者等に帰属します。当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製、転用することはできないものとします。

8 個人情報の取り扱い

当アカウントで取得した個人情報については、鴻巣市個人情報保護条例に準じて適切に取り扱います。

9 免責事項

- (1) 鴻巣市は、当アカウントに掲載される情報の正確性、完全性、有用性について万全を期していますが、完全に保証するものではありません。
- (2) 鴻巣市は、当アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負わないものとします。
- (3) 鴻巣市は、利用者によって投稿された内容について一切の責任を負わないものとします。
- (4) 鴻巣市は、利用者間もしくは利用者と第三者の間のトラブルによって利用者又は第三者に生じたいかなる損害について一切の責任を負わないものとします。
- (5) 鴻巣市は、上記免責事項の他、当アカウントに関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害について一切の責任を負わないものとします。
- (6) 鴻巣市は、当運用方針を予告なく変更する場合があります。

この運用方針は、令和2年10月26日から施行します。