

Microsoft Teams オンライン相談

【利用者マニュアル】



2026年2月
鴻巣市やさしさ支援課

オンライン相談の流れ

	手順	内容
1	オンライン相談の予約	窓口または電話にて、相談を希望する日の二営業日前までに予約をしてください。 電話：048-541-1321（内線3420）
2	招待メールの受信	やさしさ支援課から、予約の確定日時とオンライン相談『Microsoft Teams』に参加するためのURLを送付します。
3	『Microsoft Teams』アプリのインストール ※スマートフォン・タブレットの方のみ	スマートフォンやタブレットでは、アプリのインストールが必要です。 初めて『Microsoft Teams』を利用する方は、招待メール内のURLをタップすると、アプリのインストール画面が表示されますので、相談当日までにインストールをお願いします。 ※ 既にインストールが済んでいる方、パソコンの方は不要です。 ※ アカウントは作成しなくても参加可能です。
4	メールから『Microsoft Teams』にアクセス	開始時間の15分前になりましたら、メールで送付されたURLをクリックし、Teams会議に参加してください。 ※ パソコンの方は、招待メール内のURLにアクセスし、 <u>「このブラウザで続ける」をクリック</u> してください。 その後、名前を入力して【今すぐ参加】をクリックします。 入室が許可されるまでお待ちください。
5	オンライン相談開始	開始時間になりましたら、相談員が対応します。 オンライン相談を開始してください。 ※ 開始時間から5分経過しても、接続が出来なかった場合は、電話相談へ切り替えさせていただきますのでご了承ください。
6	オンライン相談終了	相談が終了しましたら、ミーティングから【退出】してください。

1 オンライン相談の予約

窓口または電話にて、相談を希望する日の二営業日前までに予約をしてください。

- ①氏名 ②住所 ③電話番号 ④招待メール送付先アドレス ⑤希望する相談の種類
⑥希望日時 ⑦相談内容（簡潔に）をお知らせください。

【問い合わせ先】 鴻巣市総務部やさしさ支援課

電話：048-541-1321（内線 3420）

2 招待メールの受信

やさしさ支援課から、予約の確定日時とオンライン相談『Microsoft Teams』に参加するための URL を送付します。

- ・拒否設定（ドメイン指定）されている場合は、[【yasasisa@city.kounosu.saitama.jp】](mailto:yasasisa@city.kounosu.saitama.jp)からのメールを受信できるように設定をお願いします。
- ・上記設定をしても、メールが届かない場合、メールアドレスが間違っているか、迷惑メールとして処理されている可能性がありますので、ご確認ください。

タイトル：〇〇相談 ●●様 鴻巣市やさしさ支援課です。 以下の内容で、オンライン相談の予約を承りました。 日時：令和〇年〇月〇日 〇〇：〇〇～〇〇：〇〇 開始時間の15分前になりましたら、以下のリンクをクリックしてください。 ミーティング URL：https://teams.microsoft.com/meet..... 会議 ID：〇〇〇 〇〇〇 〇〇〇 〇〇〇 〇〇 パスコード：〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇	招待メール（例）
..*:. '° ★° ' .:*:. ..*:. '° :*:. '° ☆. :*:. ' .:*:..*:. '° 埼玉県 鴻巣市 総務部 やさしさ支援課 TEL : 048-541-1321 内線 3420 FAX : 048-577-8466 Email : yasasisa@city.kounosu.saitama.jp ..*:. '° ☆° ' .:*:. ..*:. '° :*:. '° ★. :*:. ' .:*:..*:. '°	

3 『Microsoft Teams』アプリのインストール

招待メール内の URL をタップすると、アプリのインストール画面が表示されますので、ダウンロード・インストールをしてください。**既にインストールが済んでいる方、パソコンの方は不要です。**



または、iPhone の場合は「App Store」、Android スマートフォンの場合は「Google Play」で検索欄に「Teams」と入力し、検索してください。「Microsoft Teams」というアプリが該当のアプリです。画面の指示に従って、インストールをしてください。

【iPhone】



【Android スマートフォン】



4 メールから『Microsoft Teams』にアクセス

【スマートフォンやタブレットの場合】

相談開始の 15 分前になりましたら、メールで送付された URL をクリックしてください。

画面が『Microsoft Teams』に切り替わります。

アプリが開きましたら、【名前を入力】の欄に氏名を入力し、【今すぐ参加】をタップしてください。



名前を入力したら、
【今すぐ参加】がタップできるようになります。

【パソコンの場合】

相談開始の 15 分前になりましたら、メールで送付された URL をクリックしてください。下記の画面が表示されます。【ブラウザから参加します】をクリックしてください。



アプリのインストールは不要です。
下部のメッセージは無視してください。

アプリがない場合
今すぐアプリをダウンロードする

次に、あなたのお名前を入力します。

Microsoft Teams 会議

鴻巣市やさしさ支援課

カメラはオフになっています

コンピューターの音声

マイク配列 (Realtek(R) Audio)

スピーカー (Realtek(R) Audio)

電話の音声

音声を使用しない

キャンセル 今すぐ参加

音声とカメラの使用をオンにし、【今すぐ参加】をクリックしてください。

Microsoft Teams 会議

鴻巣市やさしさ支援課

カメラはオフになっています

コンピューターの音声

マイク配列 (Realtek(R) Audio)

スピーカー (Realtek(R) Audio)

電話の音声

音声を使用しない

キャンセル 今すぐ参加

- Web カメラおよびマイクが正常に使えるか事前に確認してください。
- 音声のみの相談はお受けできません。オンライン相談開始時間から 5 分経過しても、接続が出来なかった場合は、電話相談に切り替えさせていただきます。
- 相談料は無料ですが、インターネット接続のための通信費は自己負担となります。
- 相談内容保護のため、暗号性の低い公共 Wi-Fi での利用はお控えください。
- 周りに人のいない静かな個室等での相談をお願いします。

5 オンライン相談開始

相談室側が「ミーティングの開始」をすると相談が始まります。

【画面イメージ】

・パソコン



・スマートフォン



- ・相談の様子について、録画・録音することは固くお断りします。
- ・相談の回答について、流用・転載することは固くお断りします。
- ・上記事項が遵守されていないと判断した場合、当方の判断において、相談を中止させていただきます。

6 オンライン相談終了

相談が終了しましたら、【退出】して終了となります。