

公共交通に関する市民アンケート調査票



公共交通に関する市民アンケート調査にご協力いただきありがとうございます。
 ご回答いただいた方に、まちのコイン“ブーケ”をプレゼントいたします。
 詳細は、アンケート調査票12ページをご覧ください。



○紙アンケート返送 ……300“ブーケ”
 ○WEB(オンライン)アンケート…500“ブーケ”



WEB アンケートはこちらから
 ご回答いただけます。

1

あなた(回答者)ご自身についてお聞きします。

問1 あなたのことについて、ご記入ください。	
(1)お住まい (郵便番号)	〒 - 郵便番号が不明な場合は、大字をご記入ください ()
(2)性別	1. 男性 2. 女性 3. その他
(3)年齢	1. 10 歳代 2. 20 歳代 3. 30 歳代 4. 40 歳代 5. 50 歳代 6. 60～64 歳 7. 65～69 歳 8. 70 歳代 9. 80 歳代以上
(4)職業	1. 会社員・公務員 2. 自営業 3. 農業 4. 学生 5. 専業主婦(夫) 6. パート・アルバイト 7. 無職(年金生活含む) 8. その他()
(5)家族構成	1. ひとり暮らし 2. 夫婦のみ 3. 2 世代同居(例: 親と子) 4. 3 世代同居(例: 親と子と孫) 5. その他()
(6)自動車運転免許	1. ある 2. ない 3. 運転免許返納済
(7)自動車の所有状況	1. 自分専用の自動車がある 2. 家族共用の自動車がある 3. 持っていない
(8)外出について	1. ひとりで外出できる 2. 家族等の送迎で外出できる 3. 介護サービスを利用し外出できる 4. 外出できない
(9)最寄り駅	1. 鴻巣駅 2. 北鴻巣駅 3. 吹上駅 4. 北本駅 5. 行田駅 6. 駅は利用していない
(10)最寄りのバス停までの 徒歩での所要時間	1. 5 分以内 2. 10 分以内 3. 15 分以内 4. 20 分以内 5. 30 分以内 6. 30 分超
(11)最寄り駅までの徒歩で の所要時間	1. 5 分以内 2. 10 分以内 3. 15 分以内 4. 20 分以内 5. 30 分以内 6. 30 分超

問2(4)困る時には、どのようにされていますか。(該当するものすべてに○印)

- | | |
|------------------|-----------------------|
| 1. 一般タクシーを利用する | 2. 家族・友人などに送迎してもらう |
| 3. 徒歩または自転車で移動する | 4. 鉄道・バス等の公共交通機関を利用する |
| 5. 外出するのをあきらめる | |
| 6. その他(具体的に: |) |

問2(5)自分で自動車を運転される方にお聞きします。何歳まで運転を続けられると思われますか。
(1つに○印)

- | | | | |
|----------|-----------|------------|----------|
| 1. 65歳未満 | 2. 65～74歳 | 3. 75歳～84歳 | 4. 85歳以上 |
|----------|-----------|------------|----------|

3

民間の公共交通の利用についてお聞きします。

問3 鉄道をどのくらい利用されていますか。(1つに○印)

- | | | | | |
|-------------|------------|------------|--------|---------------|
| 1. 週3回以上 | 2. 週1、2回程度 | 3. 月1～3回程度 | 4. 年数回 | 5. 1年以上使っていない |
| 6. 使ったことがない | | | | |

問4 路線バス(コミュニティバス「フラワー号」を除く)をどのくらい利用されていますか。
(1つに○印)

- | | | | | |
|-------------|------------|------------|--------|---------------|
| 1. 週3回以上 | 2. 週1、2回程度 | 3. 月1～3回程度 | 4. 年数回 | 5. 1年以上使っていない |
| 6. 使ったことがない | | | | |

問5 一般タクシー(ひなちゃんタクシーを除く)をどのくらい利用されていますか。
(1つに○印)

- | | | | | |
|-------------|------------|------------|--------|---------------|
| 1. 週3回以上 | 2. 週1、2回程度 | 3. 月1～3回程度 | 4. 年数回 | 5. 1年以上使っていない |
| 6. 使ったことがない | | | | |

4

鴻巣市コミュニティバス「フラワー号」の利用についてお聞きします。

問6 外出時の交通手段として、鴻巣市コミュニティバス「フラワー号」を利用していますか。
(1つに○印)

- | |
|---------------------------------|
| 1. 利用している(月に1回以上)・・・問7へ |
| 2. 利用したことがない又はほとんど利用していない・・・問8へ |

問7 問6で「フラワー号」を「利用している」とお答えの方にお聞きします。

(1)主にどのような目的で利用していますか。(該当するものすべてに○印)

- | | | | | | | |
|-------|-------|--------|-------|-------|---------|---|
| 1. 通学 | 2. 通勤 | 3. 買い物 | 4. 通院 | 5. 趣味 | 6. その他(|) |
|-------|-------|--------|-------|-------|---------|---|

(2)どのくらいの頻度で利用されていますか。(1つに○印)

- | | | | | |
|-----------|------------|-----------|-----------|---------|
| 1. 週に5日以上 | 2. 週に3～4日 | 3. 週に1～2日 | 4. 月に2～3回 | 5. 月に1回 |
| 6. 年に数回 | 7. 雨の日のみ利用 | 8. その他(|) | |

(3)「フラワー号」を利用する理由は何ですか。(該当するものすべてに○印)

- | | |
|-------------------|---------------------|
| 1. 運賃が安いから | 2. 運行時間がちょうどいいから |
| 3. 運行コースがちょうどいいから | 4. バス停が近いから |
| 5. 路線バスがないから | 6. 徒歩・自転車での移動が難しいから |
| 7. その他() | |

(4)「フラワー号」を利用する際のコースはどこですか。(該当するものすべてに○印)

- | | | | |
|-----------|----------|----------|----------|
| 1. 中山道コース | 2. 広田コース | 3. 共和コース | 4. 吹上コース |
| 5. 田間宮コース | 6. 馬室コース | 7. 笠原コース | 8. 常光コース |

(5)現在の「フラワー号」の運行に満足していますか。(1つに○印)

- | | | | | |
|-------|---------------|-------|---------------|-------|
| 1. 満足 | 2. どちらかといえば満足 | 3. 普通 | 4. どちらかといえば不満 | 5. 不満 |
|-------|---------------|-------|---------------|-------|

(6)現在の「フラワー号」の運行サービスについて満足できる項目は何ですか。(該当するものすべてに○印)

- | | | | | |
|------------------|---------------|-----------|----------------------|-------------|
| 1. 運行本数 | 2. 運行時間帯 | 3. 行先 | 4. 運賃 | 5. 運行時間の正確さ |
| 6. 所要時間 | 7. バス停留所までの距離 | 8. バス停の環境 | 9. 車両の乗り心地、乗り降りのしやすさ | 10. 運転手の対応 |
| 11. 他の交通機関との乗り継ぎ | | | | |

→設問 5 へお進みください

問8 問6で「フラワー号」を「利用したことがない又はほとんど利用していない」とお答えの方にお聞きします。「フラワー号」を利用しない理由は何ですか。
(該当するものすべてに○印)

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------|
| 1. 目的地に行くバスがないから | 2. 利用したい時間帯にバスが走っていないから |
| 3. 運行間隔が長いから | 4. 家の近くにバス停がないから |
| 5. 運賃が高いから | 6. 目的地までの所要時間が長いから |
| 7. 鉄道、民間路線バス、「フラワー号」間での乗り継ぎがしにくいから | |
| 8. 自家用車(送迎含む)で移動するので必要ないから | |
| 9. バイクや自転車、徒歩で移動するので必要ないから | |
| 10. 路線バスで移動するから | |
| 11. 「こうのす乗合タクシー」や「ひなちゃんタクシー」で移動するから | |
| 12. バスに乗る習慣がないから | |
| 13. 「フラワー号」が運行していることを知らないから | |
| 14. 高齢、けが又は病気などの理由でバスを使用できないから | |
| 15. その他(具体的に:) | |

5 「こうのす乗合タクシー」の利用についてお聞きします。

問9 「こうのす乗合タクシー」の登録をしていますか。(1つに○印)

- | | |
|----------------|-----------------|
| 1. 登録している…問10へ | 2. 登録していない…問15へ |
|----------------|-----------------|

問10 問9で「このす乗合タクシー」を「登録している」とお答えの方にお聞きます。

(1)外出時の交通手段に「このす乗合タクシー」を利用していますか。(1つに○印)

- | |
|----------------------------------|
| 1. 利用している(月に1回以上)・・・(2)へ |
| 2. 利用したことがない又はほとんど利用していない・・・問15へ |

(2)主にどのような目的で利用していますか。(該当するものすべてに○印)

- | | | | | |
|--------|-------|--------|-------|-----------|
| 1. 買い物 | 2. 通院 | 3. 手続き | 4. 趣味 | 5. その他() |
|--------|-------|--------|-------|-----------|

(3)どのくらいの頻度で利用されていますか。(1つに○印)

- | | | | | |
|-----------|------------|-----------|-----------|---------|
| 1. 週に5日以上 | 2. 週に3～4日 | 3. 週に1～2日 | 4. 月に2～3回 | 5. 月に1回 |
| 6. 年に数回 | 7. 雨の日のみ利用 | 8. その他() | | |

(4)「このす乗合タクシー」を利用する理由は何ですか。(該当するものすべてに○印)

- | | |
|------------------------|---------------------|
| 1. 運賃が安いから | 2. 予約ができるから |
| 3. 利用回数に制限がないから | 4. バス停が近くにないから |
| 5. 家族などに送迎を頼まずに利用できるから | 6. 徒歩・自転車での移動が難しいから |
| 7. その他() | |

(5)「このす乗合タクシー」を利用する以前の移動手段は何ですか。

(該当するものすべてに○印)

- | | | |
|----------------|-----------------|-----------|
| 1. 自家用車(自分で運転) | 2. 送迎(家族や友人の運転) | |
| 3. 路線バス | 4. 「フラワー号」 | |
| 5. 一般タクシー | 6. 「ひなちゃんタクシー」 | |
| 7. 徒歩 | 8. 自転車やバイク | 9. その他() |

(6)「このす乗合タクシー」を利用する以前と比べて外出の頻度は増えましたか。

- | | | |
|--------------|----------------|--------------|
| 1. 外出の頻度が増えた | 2. 外出の頻度は変わらない | 3. 外出の頻度は減った |
|--------------|----------------|--------------|

(7)「このす乗合タクシー」の運行に満足していますか。(1つに○印)

- | | | | | |
|-------|---------------|-------|---------------|-------|
| 1. 満足 | 2. どちらかといえば満足 | 3. 普通 | 4. どちらかといえば不満 | 5. 不満 |
|-------|---------------|-------|---------------|-------|

(8)現在の「このす乗合タクシー」のサービスについて、満足できる項目は何ですか。

(該当するものすべてに○印)

- | | | | |
|-----------|----------------------|-----------------|-------------|
| 1. 運賃 | 2. 予約の取りやすさ | 3. 運行時間 | 4. 目的地までの時間 |
| 5. 運転手の対応 | 6. 車両の乗り心地、乗り降りのしやすさ | 7. 他の交通機関との乗り継ぎ | |

問11 「このす乗合タクシー」を予約しようとして、希望日時に取れなかったことがありますか。(1つに○印)

- | |
|-------------------------------|
| 1. 希望日時に予約が取れなかったことがある・・・問12へ |
| 2. 希望日時に予約が取れなかったことはない・・・問13へ |

問12 問11で「希望日時に予約が取れなかったことがある」とお答えの方にお聞きします。
希望日時に予約できなかったとき、どうしましたか。(該当するものすべてに○印)

1. 日にちや時間をずらして、「このす乗合タクシー」を予約した
2. 「ひなちゃんタクシー」を利用した
3. 「フラワー号」や路線バスなどを利用した
4. 一般タクシーを利用した
5. 自家用車を運転して移動した(送迎を含む)
6. 徒歩・自転車・バイクなどで移動した
7. 外出を諦めた
8. その他()

問13 今後も、引き続き「このす乗合タクシー」を利用したいですか。(1つに○印)

1. 利用したい…設問6へ
2. 利用したくない…問14へ

問14 問13で「利用したくない」とお答えの方にお聞きします。どのようなサービスになれば、
利用したいと思いますか。(該当するものすべてに○印)

1. 車両を増やし、希望日時の予約が取りやすくなること
2. 運行時間の拡大
3. 電話の予約受付時間の拡大
4. 市内の共通乗降場追加 (具体的に:)
5. 回数券の販売
6. 市外の人でも利用できること
7. 運賃(具体的に:)
8. その他()

→設問 6 へお進みください

問15 問9で「このす乗合タクシー」を「登録していない」とお答えの方、問10(1)で「この
す乗合タクシー」を「利用したことがない又はほとんど利用していない」とお答えの方
にお聞きします。登録しない理由、利用したことがない理由は何ですか。
(該当するすべてに○印)

1. 自分で車を運転する方が便利だから
2. 家族や友人が送迎してくれるから
3. 自転車や徒歩で移動ができるから
4. 路線バスを利用しているから
5. 「フラワー号」を利用しているから
6. 「ひなちゃんタクシー」を利用しているから
7. 「このす乗合タクシー」を予約しようとしたが、希望日時が空いていなかったから
8. 他人と乗り合うことに抵抗があるから
9. 乗車予約が面倒だから
10. 「このす乗合タクシー」の利用登録をしていないから
11. その他(具体的に:)

6

デマンド交通「ひなちゃんタクシー」の利用についてお聞きします。

問16 デマンド交通「ひなちゃんタクシー」の登録をしていますか。(1つに○印)

1. 登録している…問17へ 2. 登録していない…問22へ 3. 対象ではない…設問7へ

※デマンド交通「ひなちゃんタクシー」は、鴻巣市に住民登録のある方のうち、70歳以上の方、障害者手帳をお持ちの方、未就学児、妊娠中の方等が登録して利用できる公共交通です。

問17 問16で「ひなちゃんタクシー」を「登録している」とお答えの方にお聞きします。

(1)外出時の交通手段に、「ひなちゃんタクシー」を利用していますか。(1つに○印)

1. 利用している…(2)へ 2. 利用したことがない又はほとんど利用していない…問22へ

(2)主にどのような目的で利用していますか。(該当するものすべてに○印)

1. 買い物 2. 通院 3. 手続き 4. その他(具体的に:)

(3)どのくらいの頻度で利用されていますか。(1つに○印)

1. 週に1～2日 2. 月に2～3回 3. 月に1回
4. 年に数回 5. 雨の日のみ利用 6. その他(具体的に:)

(4)「ひなちゃんタクシー」を利用する理由は何ですか。(該当するものすべてに○印)

1. 利用料金が安いから 2. 乗合ではないから 3. バス停が近くにないから
4. 家族などに送迎を頼まずに使用できるから 5. 徒歩・自転車での移動が難しいから
6. その他()

(5)「ひなちゃんタクシー」を利用する以前の移動手段は何ですか。

(該当するものをすべてに○印)

1. 自家用車(自分で運転) 2. 送迎(家族や友人の運転) 3. 路線バス
4. 「フラワー号」 5. 一般タクシー 6. 「このす乗合タクシー」
7. 徒歩 8. 自転車やバイク 9. その他()

(6)「このす乗合タクシー」を利用する前と比べて外出の頻度は増えましたか。

1. 外出の頻度が増えた 2. 外出の頻度は変わらない 3. 外出の頻度は減った

(7)「ひなちゃんタクシー」の運行に満足していますか。(1つに○印)

1. 満足 2. どちらかといえば満足 3. 普通 4. どちらかといえば不満 5. 不満

(8)現在の「ひなちゃんタクシー」のサービスについて、満足できる項目は何ですか。

(該当するものをすべてに○印)

1. 利用料金 2. 配車のしやすさ 3. 運行時間 4. 目的地までの時間 5. 運転手の対応
6. 車両の乗り心地、乗り降りのしやすさ 7. 他の交通機関との乗り継ぎ

問18 「ひなちゃんタクシー」を利用しようとして、希望日時に利用できなかったことがありますか。(1つに○印)

- | | |
|-------------------------|-------------------------|
| 1. 利用できなかったことがある・・・問19へ | 2. 利用できなかったことはない・・・問20へ |
|-------------------------|-------------------------|

問19 問18で「利用できなかったことがある」とお答えの方にお聞きします。希望日時に利用できなかったときは、どうしましたか。(該当するものをすべてに○印)

- | |
|---------------------------------|
| 1. 日にちや時間をずらして、「ひなちゃんタクシー」を利用した |
| 2. 日にちや時間をずらして「このす乗合タクシー」を予約した |
| 3. 「フラワー号」や路線バスを利用した |
| 4. 一般タクシーを利用した |
| 5. 自家用車を運転して移動した |
| 6. 徒歩・自転車・バイクなどで移動した |
| 7. 外出を諦めた |
| 8. その他() |

問20 今後も、引き続きデマンド交通ひなちゃんタクシーを利用したいですか。(1つに○印)

- | | |
|-----------------|-------------------|
| 1. 利用したい・・・問23へ | 2. 利用したくない・・・問21へ |
|-----------------|-------------------|

問21 問20で「利用したくない」とお答えの方にお聞きします。どのようなサービスになれば、利用したいと思いますか。(該当するものをすべてに○印)

- | |
|--------------------|
| 1. 希望日時に利用しやすくなること |
| 2. 運行時間の拡大 |
| 3. 回数券の販売 |
| 4. 市外の人でも利用できること |
| 5. 運賃(具体的に:) |
| 6. その他() |

→問23へお進みください

問22 問16で「ひなちゃんタクシー」を「登録していない」とお答えの方、問17(1)で「ひなちゃんタクシー」を「利用したことがない又はほとんど利用していない」とお答えの方にお聞きします。登録しない理由、利用したことがない理由は何ですか(該当するものすべてに○印)

1. 自分で車を運転する方が便利だから
2. 家族や友人が送迎してくれるから
3. 自転車や徒歩で移動ができるから
4. 路線バスを利用しているから
5. 「フラワー号」を利用しているから
6. 「このす乗合タクシー」を利用しているから
7. 「ひなちゃんタクシー」の利用方法がよく分からないから
8. 「ひなちゃんタクシー」を呼んだが断られてしまったから
9. 利用料金が安いから
10. 運行時間が短いから
11. 「ひなちゃんタクシー」の利用登録をしていないから
12. その他(具体的に: _____)

→設問 7 へお進みください

問23 現在のあなたのデマンド交通の利用状況について教えてください。(1つに○印)

1. 「ひなちゃんタクシー」だけを利用している
2. 主に「このす乗合タクシー」を利用しているが、予約がとれないときなどは「ひなちゃんタクシー」を利用し、状況に応じて使い分けている
3. 主に「ひなちゃんタクシー」を利用しているが、月の利用回数が8回を超過したときや土・日・祝日は「このす乗合タクシー」を利用している
4. その他(_____)

7

市の公共交通について全員の方にお聞きします。

問24 本市の公共交通は、「フラワー号」を中心に2つのデマンド交通(「このす乗合タクシー」、「ひなちゃんタクシー」)を運行し充実を図っていますが、その運行には令和6年度で約2億円の経費がかかっています。今後、高齢化の進行に伴い市の負担額は更に上昇するものと考えています。今後の本市の公共交通について、あなたのご意見をお聞かせください。(該当するものすべてに○印)

1. 市民負担や財政負担を増やしても、今以上の公共交通サービスの向上を図るべき
2. 現在と同程度の財政負担を維持したまま、運行の効率化や見直しを行い、サービスの向上を図るべき
3. これまでどおりの財政負担を続け、現在と同様の公共交通サービスを維持していくべき
4. 利用者の少ない路線は廃止や便数の縮小を図り、市の財政負担を減らすべき
5. 公共交通の中でも、「フラワー号」を充実すべき
6. 公共交通の中でも、「このす乗合タクシー」を充実すべき
7. 公共交通の中でも、「ひなちゃんタクシー」を充実すべき
8. その他(具体的に:)

問25 本市では、移動制約者の移動手段の確保と交通事故防止を図るため、運転免許を自主返納された方に対し、「フラワー号」の無料乗車証(発行日から1年間有効)の発行や、本市公共交通(「フラワー号」「このす乗合タクシー」「ひなちゃんタクシー」)の運賃等の割引制度を実施していますが、この制度について知っていましたか。(1つに○印)

1. 「フラワー号」の無料乗車証について知っていた
2. 公共交通運賃等の割引制度について知っていた
3. どちらも知っていた
4. どちらも知らなかった

問26 問25の制度は、運転免許の自主返納促進に役立つと思いますか。(1つに○印)

1. 役立つと思う
2. わからない
3. 役に立たない

問27 令和10年中に「道の駅このす」の開業が予定されています。今後の「フラワー号」のルートについて、あなたのご意見をお聞かせください。(1つに○印)

1. 道の駅このすに「フラワー号」の停留所を設置した方が良い
2. わからない／どちらでも良い
3. 道の駅このすに「フラワー号」の停留所を設置する必要はない

問28 本市の公共交通を維持するためには、市民の方の意識の変化や環境負荷低減への取組、公共交通の DX 化等が必要だと考えています。あなたのご意見をお聞かせください。(該当するものすべてに○印)

1. 環境に配慮したEVバス(電気自動車)の「フラワー号」への導入をさらに進めるべき
2. 環境に配慮したEV車両(電気自動車)を「このす乗合タクシー」に導入すべき
3. キャッシュレスの支払い方法を充実させるべき
4. データを活用して効率的な運行をすべき
5. 市民がもっと公共交通を利用して、市の財政負担を減らすよう協力すべき
6. 環境配慮の観点から市民のマイカー利用を減らし、バス等の公共交通の利用を増やすべき
7. その他(具体的に: _____)

8 ご意見・ご感想をご記入ください。

公共交通全般(鉄道、民間路線バス、一般タクシー、「フラワー号」、「このす乗合タクシー」、「ひなちゃんタクシー」)についてのご意見・ご感想がありましたら、ご記入ください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

返信用封筒(切手不要)に入れて、**11月28日(金)**までにポストに投函してください。

まちのコイン“ブーケ”プレゼントを希望される方は、メールアドレスをご記入ください。
ご記入いただいたメールアドレスに後日“ブーケ”プレゼントの URL を送付いたします。

メールアドレス: _____

【問合せ先】鴻巣市役所 自治振興課 防犯・交通担当 048-541-1321(内線3117)



公共交通に関するアンケートにご協力いただいた方に、

 まちのコイン“ブーケ”をプレゼント！

☆郵送の方・・・

300ブーケ



☆WEBアンケートの方・・・

500ブーケ



×  まちのコイン

まちのコイン“ブーケ”とは？

まちのコイン“ブーケ”は、地域を楽しむ人のための
コミュニティコインです。もらった“ブーケ”は
市内の飲食店等で「特別な体験」と交換できます。



公共交通に関する
WEBアンケートは
こちらから回答できます！

まちのコイン
アプリの
ダウンロード

○プレゼントキャンペーンについてのお問い合わせ
自治振興課 防犯・交通担当 048-541-1321 (内線3117)
○まちのコイン「ブーケ」に関するお問い合わせ
総合政策課 企画担当 048-541-1321 (内線2238)

