(1) フラワー号について

①フラワー号の運行状況について

・5年間のコース別利用状況

年度	広田	共和	中山道	吹上	田間宮	馬室	笠原	常光	全体	
令和2年度	59,240	62,360	93,701	12,476	29,068	42,577	15,691	32,059	347,172	
令和3年度	63,034	72,821	108,329	15,478	29,546	44,232	18,849	33,884	386,173	
令和 4 年度	75,567	85,368	119,585	18,285	36,356	45,255	21,871	35,213	437,500	
令和5年度	86,391	89,937	130,751	19,370	35,261	51,430	23,699	39,375	476,214	
令和6年度	85,284	90,885	131,233	20,827	39,197	50,578	23,789	39,169	480,962	増減率
増減(R6-R5)	-1,107	948	482	1,457	3,936	-852	90	-206	4,748	1.0%

令和6年度からの新たな運行として、土曜日を平日ダイヤから休日ダイヤとする大きな変更があり、コース別では影響の差が出ているが、全体の利用者数は480,962人、令和5年度に比べ4,748人、率にして1.0%の増加となった。

・令和7年4月~7月のコース別利用状況

年度	広田	共和	中山道	吹上	田間宮	馬室	笠原	常光	全体	
令和7年4~7月	29,797	32,406	46,665	7,725	14,775	18,218	7,934	14,132	171,652	
令和6年4~7月	31,860	33,187	43,831	6,657	12,979	17,886	8,066	13,764	168,230	増加率
増減(R6-R5)	-2,063	-781	2,834	1,068	1,796	332	-132	368	3,422	2.0%

年度	利用者合計		
令和7年度(見込み)	490,000 人		
令和 6 年度	480,962 人		
増減(R7-R6)	9,038 人		

令和7年度は、前年度の運行から大きな変更は無い。

令和7年度の利用者数は、約9千人の増加を見込んでいる。

・5年間の収支及び利用者数 ※運行経費には車両更新費は含まない

区分	令和2年度	令和3年度	令和 4 年度	令和5年度	令和6年度
利用者数(A)	347,172 人	386,173 人	437,500 人	476,214 人	480,962 人
運行費用(B)	141,579,412 円	152,164,912 円	156,750,954 円	165,096,426 円	171,483,658 円
運行収入(C)	36,388,280 円	41,226,990 円	45,698,583 円	48,615,077 円	47,991,148 円
収支率(C)/(B)	25.7%	27.1%	29.2%	29.5%	28.0%
市補助金額=(B)-(C)	105,191,132 円	110,937,922 円	111,052,371 円	116,481,349 円	123,492,510 円

令和6年度の運行費用は、人件費の上昇・物価高騰の影響等により増加となり、それに伴い市補助金額も約700万円増加し、収支率は前年度より若干減少となった。

◆バスロケーションシステム「BusGO!」のアクセス状況について

令和6年10月より導入した、バスロケーションシステム「BusGO!」について、広報やホームページでの周知の他に、運行事業者によりバス停留所の時刻表に二次元コードを掲載したことにより多くの方が利用している。

今後、大幅な遅延が発生した場合や、イベントによる運休・迂回情報についても、お知らせ欄に 掲載し、利用しやすいシステムの運用を行う。

BusGO! Top ページアクセス数(令和6年10月~令和7年3月)・・・37,930件

◆「難病の受給者証をお持ちの方・要介護、要支援の認定を受けている方」への特別乗車証 の発行について

令和7年度から新たに「難病の受給者証をお持ちの方・要介護、要支援の認定を受けている方」をコミュニティバスの割引対象として追加。

特別乗車証発行枚数(4月~8月)	枚数(累計)
難病の受給者証をお持ちの方	27 枚
要介護・要支援の認定を受けている方	9枚