

## 高齢者あんしんみまもりサービス 内容一覧①

### サービス種類

**ア 高齢者の住居に通信機能を有する電球等の機器を設置することにより、見守りを行うサービス**



サービス	サービス概要	利用者負担月額	利用条件等	利用方法	事業者名
IoT 電球	本人宅にSIM一体型LED電球を設置。24時間点灯又は消灯の動きがない場合にサービスセンターから指定した緊急連絡先へ電話連絡。 異常時、通知先の求めに応じて、営業所の営業時間内において代理訪問を実施し、通知先に報告。	0円	<ul style="list-style-type: none"> <li>・指定連絡先のメールアドレスが必要</li> <li>・電球の設置、撤去対応</li> </ul>	利用決定後、市からヤマトへ情報連絡。 ヤマトから連絡が入り電球を設置に訪問します。	ヤマト運輸株式会社

## 高齢者あんしんみまもりサービス 内容一覧②

### サービス種類

**イ 高齢者の自宅へ訪問、電話等を行うことにより見守りを行うサービス**



サービス	サービス概要	利用者負担月額	利用条件等	利用方法	事業者名
訪問	郵便局社員などが本人宅へ月1回訪問し、本人との会話を通じて体調や心配事など生活状況を確認。 家族など指定の報告先にメールで状況報告。希望により、写真やメッセージなども添付可。 指定の報告先は3か所まで登録可。	0円	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人、通知先の同意と指定連絡先のメールアドレスが必要</li> <li>・オプション付帯不可</li> </ul>	利用決定後、市から日本郵便へ情報連絡。 日本郵便から連絡が入り、申込手続等のために訪問します。	
電話 (固定電話)	本人に毎日電話（自動音声）で体調確認し本人が電話のボタンを押して回答。 回答内容を指定の報告先にメールで状況報告。 指定の報告先4か所まで登録可。	0円	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人、通知先の同意と指定連絡先のメールアドレスが必要</li> <li>・オプション付帯不可</li> </ul>	利用決定後、市から日本郵便へ情報連絡。 日本郵便から申込関係書類が届きます。（別途手続きが必要です）	日本郵便株式会社
電話 (携帯電話)	本人に毎日電話（自動音声）で体調確認し本人が電話のボタンを押して回答。 回答内容を指定の報告先にメールで状況報告。 指定の報告先4か所まで登録可。	0円	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人、通知先の同意と指定連絡先のメールアドレスが必要</li> <li>・オプション付帯不可</li> </ul>	利用決定後、市から日本郵便へ情報連絡。 日本郵便から申込関係書類が届きます。（別途手続きが必要です）	

【表】

## 高齢者あんしんみまもりサービス 内容一覧③



### サービス種類

ウ 急病や事故等の緊急時に、無線発信機や緊急通報電話機を利用して事業者の受信センターへ通報し、速やかな救急活動を行うサービス

サービス	サービス概要	利用者負担月額	利用条件等	利用方法	事業者名
緊急通報	本人宅に緊急通報機器を設置。体調悪化時に緊急ボタンを押すと受信センターに通報される。救急車の適切な手配、親族への連絡などを行う。 緊急時の駆けつけ対応可。本体にペンダント型送信機も付帯。 人感センサー、キーボックス、月1回のお元気コールも付帯。	0円 (固定) 1,300円 (携帯)	・緊急連絡先 ・固定電話回線 携帯電話回線を使用	利用決定後、市からコヤマへ情報連絡します。コヤマから連絡が入り機器を設置に訪問します。	株式会社コヤマ
緊急通報	本人宅に緊急通報システム機器を設置。体調悪化時や身の危険を感じた時に緊急ボタンを押すとガードセンターに通報される。 緊急時の駆けつけ対応可。駆けつけ車両にAEDを搭載。 機器本体にペンダント型送信機も付帯。 健康相談サービス、鍵預かりサービス付帯。	0円 (固定)	・緊急連絡先 ・固定電話回線を使用	利用決定後、市からALSOKへ情報連絡します。ALSOKから連絡が入り機器を設置に訪問します。	ALSOK株式会社
緊急通報	本人宅にペンダント型送信機付き無線型緊急通報機器を設置。体調悪化時にボタンを押すと受信センター（あんしんセンター）に通報される。親族への連絡、必要に応じて救急車の適切な手配などを行う。 緊急時の対応、健康相談、月1回の安否確認あり。	0円 (携帯)	・緊急連絡先 ・協力員 ・携帯電話回線を使用  ※自宅の回線種別は問い合わせが連絡が取れる手段をご用意ください。	利用決定後、市から連絡が入り機器を設置に訪問します。	
緊急通報	本人宅に緊急通報機器を設置。体調悪化時にボタンを押すとセンターに通報される。必要に応じて救急車の手配を行う。 搬送時には親族へ連絡を行う。 健康相談、月一回お元気ですかのお電話。機器の紛失・破損時、交換無料。	0円 (固定)	・緊急連絡先 ・固定電話回線を使用 【推奨】NTT アナログ電話 【以下は使用不可】 (NTTドコモ) ・homeでんわ (Softbank Air) ・おうちでのんわ (KDDI) ・ホームプラス (So-net) ・NURO光でんわ (au) ・auひかり電話 (OCN) ・OCNひかり電話	利用決定後、市からエースへ情報連絡します。エースから連絡が入り機器を設置に訪問します。	株式会社エース