

配水管洗浄作業 Q&A

	Q	A
1	配水管洗浄作業とは？	道路に埋設してある水道管(配水管)の内側にこびりついた錆や鉄分・マンガン等を、水の流速を変えることで強制的に剥がし、外部に排出することで、水道管内をきれいにする作業です。
2	毎年やるのか？	概ね4～5年に1度を目安に洗浄作業を実施しています。
3	錆や鉄分・マンガン等はどこに流すのか？	消火栓や排水設備を利用して、側溝に排水します。その際に錆等の排出物は回収します。
4	家の中の水道管もきれいにしてくれるのか？	宅内の水道管(給水管)は洗浄の対象外です。
5	料金はかかるのか？	お客様に費用を請求することはありません。
6	作業時間中に水を使ってもいいのか？	作業時間中に水を使用すると、洗浄中の濁った水が宅内の管(給水管)に入り込む可能性がありますので、使用はお控えください。事前に汲み置きする等の対応をお願いします。
7	トイレは流してもいいのか？	洗浄中の本管の濁った水が入り込み、故障の原因となる恐れがありますので、使用はお控えください。事前に汲み置きした水で流していただくようお願いします。
8	エコキュートは使っても大丈夫か？	作業時間内にエコキュートを使用されると、洗浄中の本管の濁った水が機器内に入り込み、故障の原因となる恐れがありますので、使用はお控えください。
9	エコキュートのバルブはどう閉めるのか？	配水管洗浄作業に従事している㈱サンスイの担当者を、ご説明に伺わせます。
10	朝から水が濁っている場合はどうしたらよいのか？	(前日の管洗浄実施エリアを確認し、管洗浄が濁りの原因と思われる場合)前日の管洗浄によるものと思われます。配水管洗浄作業に従事している㈱サンスイの担当者に向かわせます。