

# 鴻巣市公共施設予約システム ユーザーガイド

～ログイン後の操作(予約確認、取消、WEB 決済編)～

本システムは鴻巣市内のスポーツ施設や公民館、コミュニティセンターなど、

公共施設の空き状況の確認・予約・抽選申込ができるシステムです。

予約確認、取消、WEB 決済はログイン後の操作となります。

ログインの操作については、「鴻巣市施設予約システムの使い方～ログインの操作～」をご確認ください。



## ●予約照会

<申し込み済みの予約の確認・取消・WEB 決済を行う>

メニューの「**申請を確認する**」からご予約いただいている内容をご確認頂けます。



「**申請を確認する**」を選択すると、未来分の予約が表示されます。

使用日	使用時間	使用施設	申請番号	申請状態	支払状態	期日	設備
2025/02/03(月)	09:00~10:00	中央公民館 会議室	21-6-01	仮予約	-	2025/01/17(金): 来訪期日	無

申込内容を確認したい場合は確認したい明細を選択し、

「**照会**」ボタンを押してください。

使用日	使用時間	使用施設	申請番号	申請状態	支払状態	期日	設備
2025/02/03(月)	09:00~10:00	中央公民館 会議室	21-6-01	仮予約	-	2025/01/17(金): 来訪期日	無

選択した明細の申請情報が表示されます。

施設予約システム > 申請一覧 > 申請照会

申請情報

検索

申請種類	使用日	使用時間	使用施設	使用目的	明細状態	施設料金	設備料金
仮予約	2025/02/03(月)	09:00~10:00	中央公民館 会議室	ダンス	新規	¥200	¥0

申込した予約を取消したい場合は取消したい明細を選択し、

「**取消**」ボタンを押してください。

施設予約システム > 申請一覧

過去分を  取消分を

検索

使用日	使用時間	使用施設	申請番号	申請状態	支払状態	期日	設備
2025/02/03(月)	09:00~10:00	中央公民館 会議室	21-6-01	仮予約	-	2025/01/17(金): 未訪問日	無

選択した明細の情報が表示されますので、

間違いが無ければ「**仮予約取消**」ボタンを押してください。

施設予約システム > 申請一覧 > 仮予約取消確認

申請確認

仮予約

使用日	使用時間	使用施設	施設料金	設備料金	合計金額
2025/02/03(月)	09:00~10:00	中央公民館 会議室	¥200	¥0	¥200

仮予約を取消しました。以下の内容をご確認ください。

仮予約取消完了

仮予約

申請番号	使用日	使用時間	使用施設	設備有無
21-6-01	2025/02/03(月)	09:00~10:00	中央公民館 会議室	無

[申請一覧へ](#)

[TOPへ](#)

取消を行った明細の申請状態が取消に更新されます。

過去分を

取消分を

検索



使用日	使用時間	使用施設	申請番号	申請状態	支払状態	期日	設備
2025/02/03(月)	09:00~10:00	中央公民館 会議室	21-6-01	取消	-	-	無

## <施設のご利用料金のWEB 決済>

オンライン決済を行いたい場合は確認したい明細を選択し、「WEB 決済」ボタンを押してください。

使用日	使用時間	使用施設	申請番号	申請状態	支払状態	期日	設備
2025/03/28(金)	09:00~09:30	中央公民館 会議室	21-38-01	仮予約	-	2025/03/21(金): 未訪明日	無

対象の内容・金額をご確認の上、「WEB 決済実行」ボタンを押してください。

使用日	使用時間	使用施設	施設料金	設備料金
2025/03/28	09:00~09:30	会議室	200円	0円

  

施設料金	設備料金	合計
200円	0円	200円

※オンライン決済はSB ペイメントサービス社のシステムにて、処理されます。

支払方法を選択してください。

(操作される端末により、処理可能な決済方法が表示されます。)



A screenshot of a mobile application screen for selecting a payment method. At the top, there is a circular icon with a hand pointing to a document. Below the icon, the text reads "支払い方法を選択してください" (Please select a payment method). Underneath, there is a single option labeled "クレジットカード" (Credit Card) with a right-pointing chevron symbol (>) to its right.

支払情報を入力してください。



A screenshot of a mobile application screen for entering payment information. At the top, there is a circular icon with a document and a pencil. Below the icon, the text reads "支払い情報を入力してください" (Please enter payment information). Underneath, there are logos for VISA, Mastercard, JCB, and American Express. Below the logos, there are three input fields: "カード番号" (Card number) with a vertical bar and a close button (x); "有効期限" (Expiration date) with sub-fields for "月" (Month) and "年" (Year); and "セキュリティコード" (Security code) with the value "123" and a help icon (?). At the bottom, there is a grey button labeled "確認" (Confirm) and a link labeled "< 戻る" (Back).

支払内容をご確認いただき、内容に相違なければ、「**支払う**」ボタンを押してください。



A screenshot of a payment confirmation screen. At the top center is a circular icon with a list of items. Below it, the text "内容をご確認ください" (Please confirm the contents) is displayed. The screen is divided into two sections. The first section shows "お支払い方法" (Payment method) as "Visa \*\*\*\* 2701". The second section shows "お支払い合計" (Total payment) as "¥200". Below these sections is a large grey button labeled "支払う" (Pay). At the bottom left, there is a link with a left-pointing arrow and the text "戻る" (Back).

お支払い完了すると施設予約システム画面に遷移します。

完了メッセージが表示されましたら処理完了です。



A screenshot of a message box from the facility reservation system. The breadcrumb "施設予約システム > WEB決済完了" (Facility reservation system > WEB payment completed) is at the top. Below it is a green bar with the white text "WEB決済が完了しました。" (WEB payment is completed).