

事業所名		鴻巣市立つつみ学園					公表日		令和7年 3月 31日		
							利用児童数	16名		回収数	16
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16				・現状の建物で上手に配置を考えスペースを使っていると思う。 ・座っていても窮屈を感じることはない。 ・子どものサイズに合った道具（高さ）にしてくれている。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16				・とても手厚く見て頂き、子どもの特性や性格もよく理解して頂けて感謝している。 ・目が行き届いており、見ていても安心する。 ・他の所より手厚い。				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	2			・施設は古いが構造に目立って不便を感じる所は今のところない。 ・子どもたちにわかりやすく整理整頓されている。シールやスケジュールカードなどをわかりやすく使用している。 ・段差にも支援者がすぐ補助に入ってくれる。 ・ロッカーに子どもの持ち物の写真を貼って朝の準備がスムーズに進むような工夫をされている。		・建物の老朽化は否めずバリアフリー化はされていませんが、子どもたちが過ごしやすいように工夫しております。 ・子どもの特性に合わせ、発達に応じた椅子等で支援を行っています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	2			・施設は古いが、過ごしやすいとは思う。ただ、少し寒いかな？と思う時時々ある。トイレが寒い。 ・消毒をこまめに行っている。 ・清掃はきちんとされているが、建物が古いので、限界があるのかなと思います。 ・子どもの体形に合わせて、椅子の高さを調節してくれている。		・建物の老朽化はありますが、清潔で心地よく安全に過ごせるような工夫を行っております。今後とも安全で過ごしやすい環境を提供していきたいと思います。		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16				・本当に助けられています！ ・変化に合わせて考慮して頂けていると思う。 ・バーテーション等で配慮してもらえている。 ・ボーテージや言語療育もとてもありがたいです。				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16				・状態に合わせて対応していただいている。				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16				・面接しながら話もよく聞いてもらえる。				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16				・自分できることも増えているので問題ない。				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16								
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16				・活動内容は本人にわかりやすく進めやすいように工夫されている。 ・行事も取り入れてくれる。 ・定期的に変化していると思う。				
保護者への説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	2		3	・保育所で楽しく交流できたとの事でとても良い機会で嬉しく思う。 ・現状では、年長児の交流保育。今後も継続してほしい。 ・年長であるので少し楽しみにしている。 ・年少なのでまだわからない。今のところない。		・交流保育は就学を見据え年長児を対象に行っております。交流保育時はマンツーマンで参加させて頂くため他の在園児の安全も考慮し、現在の職員体制で可能な範囲で行っております。 ・交流保育以外でも公園や生涯学習センター等で地域の子どもたちと触れ合える機会を設けており、今後支障のない範囲で機会を増やしていきたいと考えます。		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14			2	・面談しながら受けた。		・入園等の契約の際にご説明させていただいております。今後ともわかりやすい丁寧な説明を心掛けていきたいと思います。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16				・必要な支援について、丁寧に説明してくださいました。 ・面談しながら受けた。				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16				・親子教室で担当と話す機会がありがたい。 ・親子教室（月2回）あるのでとてもいい。				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16				・親子教室や送迎、面談や連絡帳など常にいろいろな方法で伝えて頂いている。 ・最近の様子や課題などいつも共有してくださり安心感がある。 ・他の施設と連携してくれている。 ・毎日、連絡帳や送迎時に細かく伝えて下さる。				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16				・こちらからお話ししたいときは、すぐに相談に乗って頂き大変有難いです。 ・1年間で3回面談した。 ・困りごとを気軽に先生方に相談できる環境を整えて下さっているので、ちょっとした困りごとも相談できる。 ・面談を通して、支援の内容の裏面するところを共有することができ、子どもへの関わり方の参考になっている。				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16				・ちょっとした話や相談も快く受けていただいている。 ・担当以外の方からも子どもの様子を伝えて頂くことがあり、全員で見守ってくださっていると感じる。 ・運転士さんや事務の方も声を掛けてくれる。				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	4	1	4	・重宝で参加できる懇親などはあるが、交流や支援まではできていない。親子教室の後に家で近況を話す機会に助けられることはある。 ・保護者同士の交流の機会はたくさん設けていただいているが、兄弟向けのイベントはない。 ・兄弟会はない。 ・保護者同士で話し合える場を作った下だったり、卒園児の保護者の話を聞ける場を設定して頂き、大変参考になりました。兄弟への支援は今後できるようにあれば素晴らしいと思います。 ・兄弟への支援はないと思う。 ・いつも子どもを見ることに集中して、他の保護者と話す機会がなかなか作れないので、良い機会を作れたらと思います。		・保護者会は役員等の保護者の負担軽減等を鑑みませんが、保護者同士で話したりできるような機会を設けました。 ・きょうだい支援につきましては、面談時にきょうだい関係が円滑になるようなアドバイスをさせて頂くほか、親子観劇時にきょうだいの参加し楽しめるようになっています。また、きょうだいの幼稚園や学校行事の際には、療育時間外にもお預かりしております。 ・きょうだいのいらっしゃるご家庭もありますことから総合的に検討させていただきたいと考えます。		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16				・相談はその都度対応してくれていると思う。				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1			・毎日、連絡帳にたくさんのお出来事を記入していただき、日々の様子が詳しくわかるので、ありがたいです。 ・日々、助言を頂けていると思う。 ・月の頭の行事が手紙が来ないとわかりにくい。週2日しか通っていないので、もう少し早くもらえるとう助かる。		・年間行事予定表で1年間の予定をお知らせしているほか、毎月のおたよりに2か月前に掲載させて頂いておりますが、欠席等によりお知らせに時差が生じることもございますので、できるだけ早めに周知できるように心掛けてまいります。		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16				・おたよりで行事予定がわかります。 ・毎回掲示してくださったり、写真で様子が知れて嬉しい。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16				・保護者も訓練に参加した。 ・すべてのマニュアルを保護者側が周知しているわけではないが、都度、説明の機会を作って下さり、見られるように声を掛けて下さっている。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16				・保護者も訓練に参加した。 ・行われている。親子教室でも参加することができた。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1			・正門の出入口のセキュリティが心配。 ・足の状態を確認してくれた。	・様々なマニュアルや訓練等を行い対応しております。セキュリティ面に関しましては建物の構造上難しい面もございますので、課題とさせていただきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			2	・毎日の出来事を細かく記入や伝言して下さり、必要な場合はすぐに連絡して頂けています。 ・そのような状況になったことがないのでわかりかねます。 ・今のところ、けがはない。感染症の連絡はおたよりがくるまでわからない。	・体調不良や怪我等何らかの事故が発生した際には、速やかにご連絡等をしております。また、R6年度つつみ学園で流行した感染症等はありません。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16				・本人が笑顔で帰園してくるのでとても嬉しいです。 ・毎日、嬉しそうに通園している。 ・先生やお友達が好きで、笑顔もとても増えました。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	1			・「楽しみ〜！」と言いながら通園しています。 ・行きたくてもうがなない様子。 ・外遊びの機会が多いので、体を思いきり動かすことが好きな子どもは楽しんでいるようです。	・今後とも子どもたちが楽しく通園できるようなプログラムを考え、行っていきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16				・とても満足しています。いつも本当にありがとうございます。 ・本人が休むことなく毎日通えており、楽しんでいる様子が伝わってくるので大変嬉しい。 ・子どもができることを増やそうと常に前向きに取り組んでいただいており、感謝している。 ・頑張っているのがよくわかり、信頼できる場所です。今後ともよろしくお願いします。 ・大変満足しており、本当に感謝しがたいです。	