

②ひなちゃんタクシーの運行状況について

・令和2年度～令和5年度までの運行状況

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用件数	39,234 件	52,379 件	46,273 件	45,316 件
利用者数	49,839 人	67,223 人	59,394 人	59,117 人
乗車料金	62,478,170 円	84,474,880 円	73,323,830 円	75,331,550 円
利用者負担額	24,238,800 円	32,859,500 円	27,774,530 円	27,812,570 円
市補助金額	38,239,370 円	51,615,380 円	45,549,300 円	47,518,980 円
1 件あたり補助金	974 円	985 円	984 円	1,049 円

令和5年度の利用件数は令和4年度と比較して減少しているが、一般タクシー料金改定の影響から1件あたりの市補助金額は増加している。

・令和6年度運行状況

	4～9月	年間利用件数・補助金予測	対前年比
利用件数	19,365 件	38,730 件	約 85.5%
1 件あたり補助金	959 円	37,142,070 円	△10,376,910 円

令和5年度と比較して利用件数は減少している。1件あたりの補助金も利用料金改定（200 円値上げ）に伴い、減少している。

・これまでの主な制度改正

平成 30 年 6 月 15 日	実証運行開始
平成 31 年 4 月 1 日	福祉タクシー利用券の利用を可能とする 免許返納者（運転経歴証明書の提示）割引を「利用料金の 10%」 →「利用料金から一律 200 円引き」とする
令和元年 6 月	陣痛時の利用を開始
令和 2 年 4 月 1 日	1 か月あたりの利用回数制限を設ける（月 10 回）
令和 3 年 4 月 1 日	毎日運行→日曜日・祝日を運休
令和 4 年 4 月 1 日	日曜日・祝日運休に加え、土曜日を運休
令和 5 年 4 月 1 日	1 か月あたりの利用回数制限を 10 回→8 回へ変更
令和 6 年 4 月 1 日	利用料金改定 （令和 5 年 11 月 20 日一般タクシー運賃改定に伴い 200 円値上げ・ タクシー料金 5,000 円以上の枠を設ける）

・対象乳幼児の保護者の登録状況について

安心して子育てができる環境づくりの取組の一環として、令和6年度から新たに「対象乳幼児（2歳到達月の末日までの子）の保護者」を公共交通の割引対象として追加。

ひなちゃんタクシー登録者数	101 名（累計）
4 月～9 月 利用件数	25 件（累計）

◆まとめ

高齢者や障がい者の方などの移動手段の確保を目的に導入した「ひなちゃんタクシー」では、陣痛時の利用や福祉タクシー利用券の利用を可能にするなど、ニーズに対応する一方で、土日・祝日の運休、利用回数制限等により市補助金の抑制を図っている。

また、全市民を対象に令和２年度から導入した「このす乗合タクシー」は、国の特別交付税措置があり、デマンド交通の利用を分散化することで市の財政負担の軽減が見込めることから、デマンド交通の運行は乗合タクシーを中心とすることを方針とし、ひなちゃんタクシーからの移行を進めるため、運行車両の増車、予約件数や予約可能時間の拡大、割引対象者の追加などを実施している。さらに、福祉車両の導入による車椅子が必要な方の外出支援や、ハイブリッド車への切り替えによる環境への配慮にも取り組んでいる。

これらの取組の結果、本市のデマンド交通は、高齢者を中心に市民の移動手段として定着しており、令和３年度以降、合計利用者数約 88,000 人を維持しつつ、特別交付税を考慮した市の負担額は年々減少している。

今後も現在の予算規模を維持しながら、２つの制度の併用による運行を継続していくため、利用状況の検証やニーズの把握により、必要に応じて運行内容の見直しを実施する。

「利用者数及び市負担額の推移」 ※特別交付税は毎年度算定割合が変わるが概ね 1/2 で推移している

		利用者数	委託料・ 補助金【A】	特別交付税 (1/2) 【B】	市の負担額 【A】 - 【B】
R3 年度	乗合タクシー(5 台)	21,331 人	51,783,500 円	25,891,750 円	25,891,750 円
	ひなちゃんタクシー	67,223 人	51,615,380 円	(対象外) 0 円	51,615,380 円
	合計	88,554 人	103,398,880 円	25,891,750 円	77,507,130 円

		利用者数	委託料・ 補助金【A】	特別交付税 (1/2) 【B】	市の負担額 【A】 - 【B】
R4 年度	乗合タクシー(6 台)	28,791 人	57,448,570 円	28,724,285 円	28,724,285 円
	ひなちゃんタクシー	59,394 人	45,549,300 円	(対象外) 0 円	45,549,300 円
	合計	88,185 人	102,997,870 円	28,724,285 円	74,273,585 円

		利用者数	委託料・ 補助金【A】	特別交付税 (1/2) 【B】	市の負担額 【A】 - 【B】
R5 年度	乗合タクシー(6 台)	30,709 人	50,686,300 円	25,343,150 円	25,343,150 円
	ひなちゃんタクシー	59,117 人	47,518,980 円	(対象外) 0 円	47,518,980 円
	合計	89,826 人	98,205,280 円	25,343,150 円	72,862,130 円

		利用者数	委託料・ 補助金【A】	特別交付税 (1/2) 【B】	市の負担額 【A】 - 【B】
R6 年度 (予測)	乗合タクシー(8 台)	39,720 人	65,442,180 円	32,721,090 円	32,721,090 円
	ひなちゃんタクシー	48,800 人	37,142,070 円	(対象外) 0 円	37,142,070 円
	合計	88,520 人	102,584,250 円	32,721,090 円	69,863,160 円