

令和5年度（2023年度）

2024.5.5

鴻巣市立図書館 図書館利用者アンケートの実施結果について

1 目 的

鴻巣市立図書館の利用者が日ごろ図書館についてどのように感じているか、また何を望んでいるかを伺い、今後の図書館運営に役立てるために実施した。どのように利用しているか、その満足度、不満足度を確認し改善に繋げていく。
またどのような要望を持っているかを、「サービス面」「資料面」で設問し今後の図書館運営に活かしていく。

2 調査対象

鴻巣市立図書館 3館（鴻巣中央図書館、吹上図書館、川里図書館）

3 調査方法

図書館館内で、アンケート用紙を手渡し、カウンター配布及び閲覧席・学習席置きとし、後日回収箱などに投函する方法で行った。

4 調査期間

令和6年(2024年) 1月20日(土)～2月11日(日)まで、配布・回収し集計した。

6 アンケート内容

別紙のとおり

7 配布及び回収数

図書館名	配布枚数	回収数	回収率
鴻巣中央	500部	287部	57.4%
吹上	300部	287部	95.7%
川里	100部	88部	88.0%
3館合計	900部	662部	73.6%

参考：R4結果 900部 701部 77.9%

以上

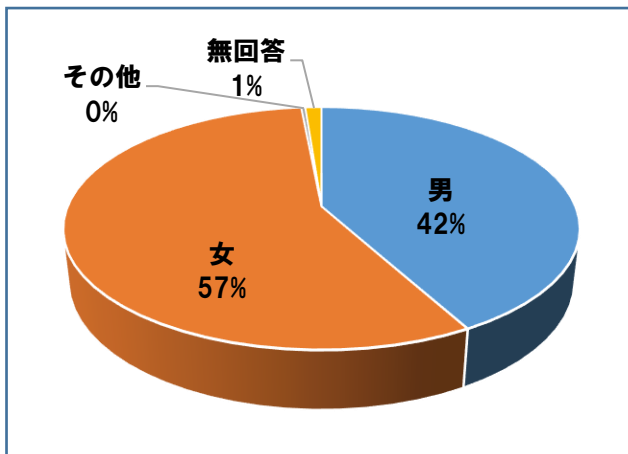
鴻巣市立図書館 令和5年度(2023年度)利用者アンケート 集計結果

調査日 令和6年(2024年) 1月20日(土)～2月11日(日)

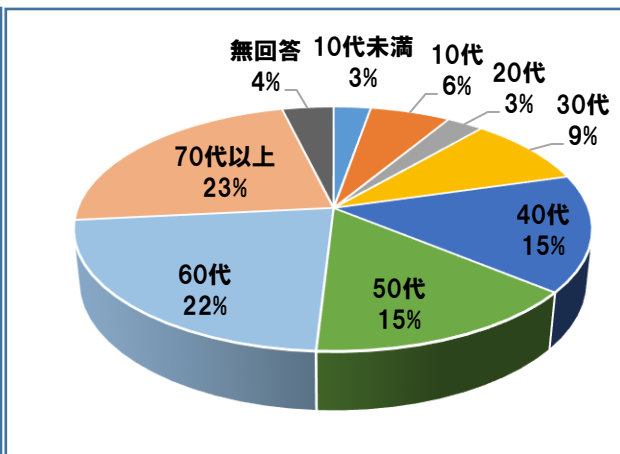
配布数:900枚

回答数:662枚

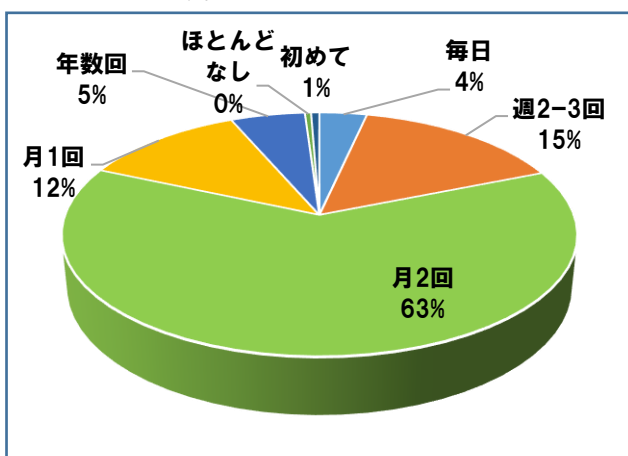
Q1-1.性別



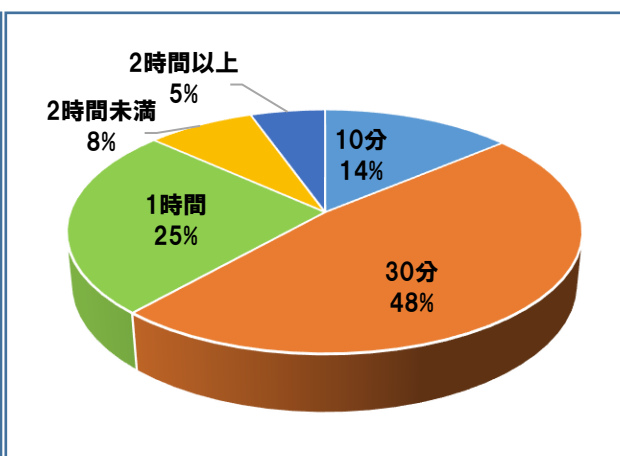
Q1-2.年代



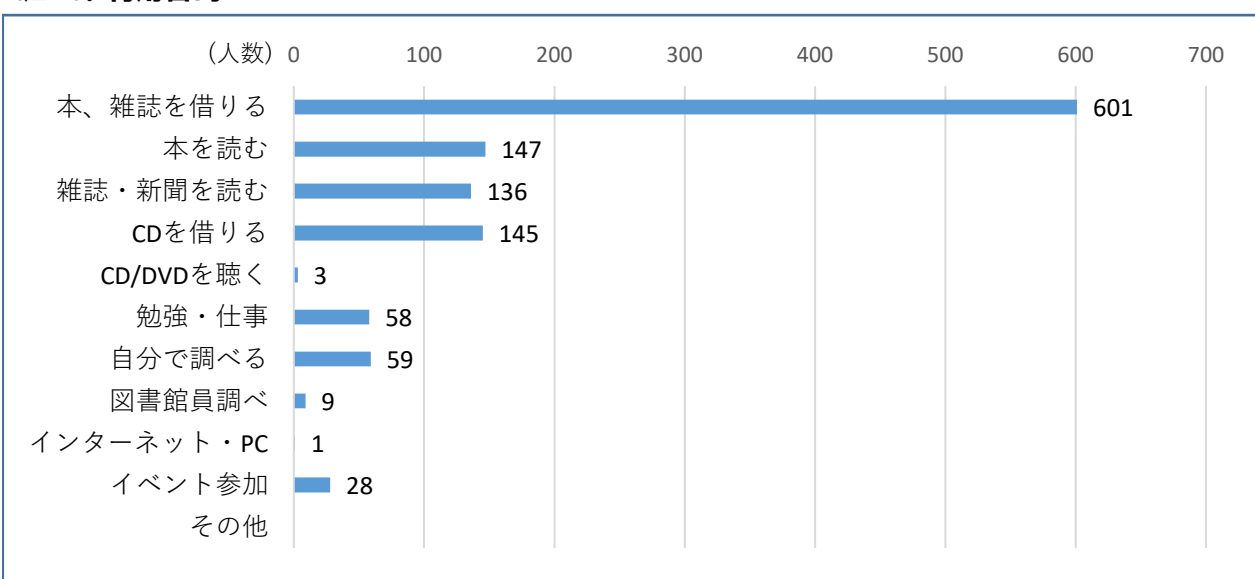
Q2-1.利用頻度



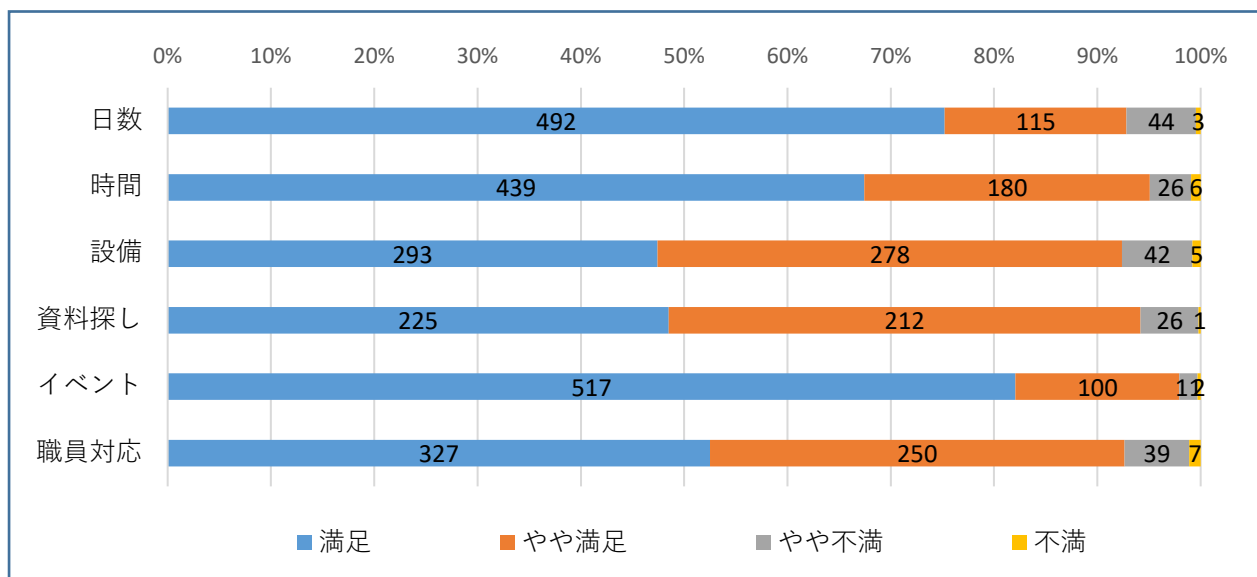
Q2-2.滞在時間



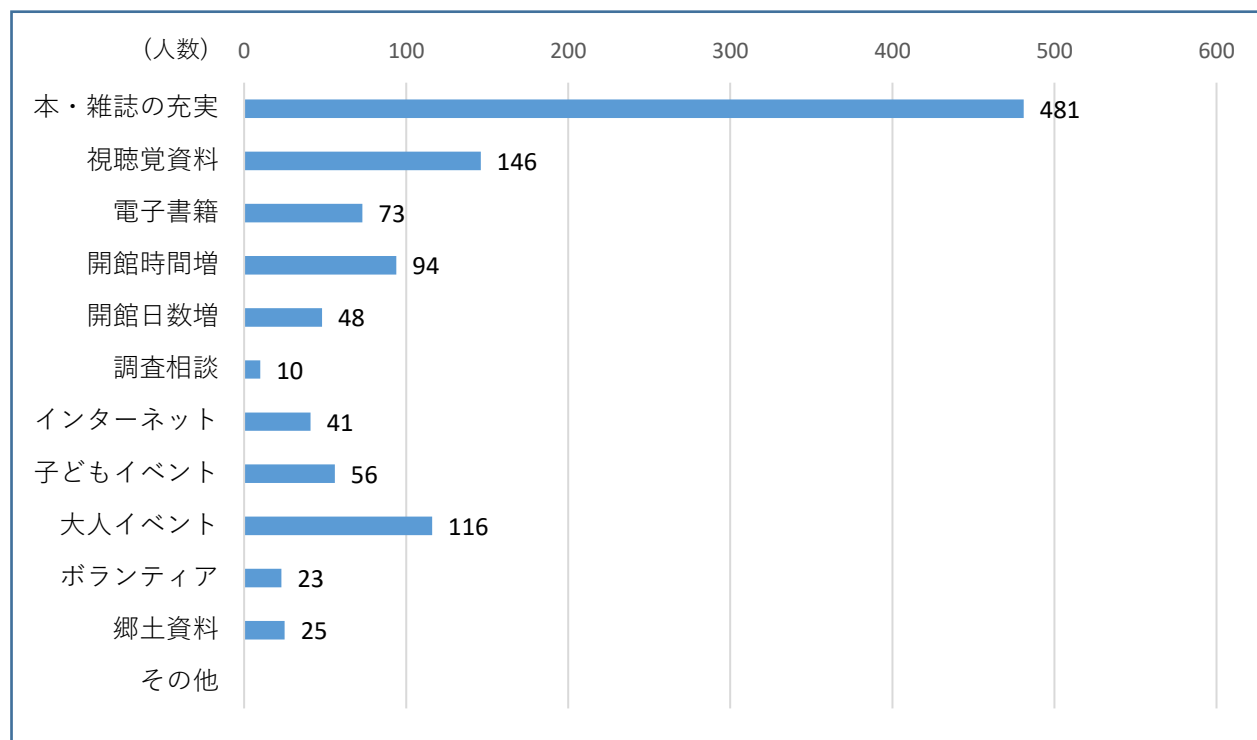
Q2-3. 利用目的



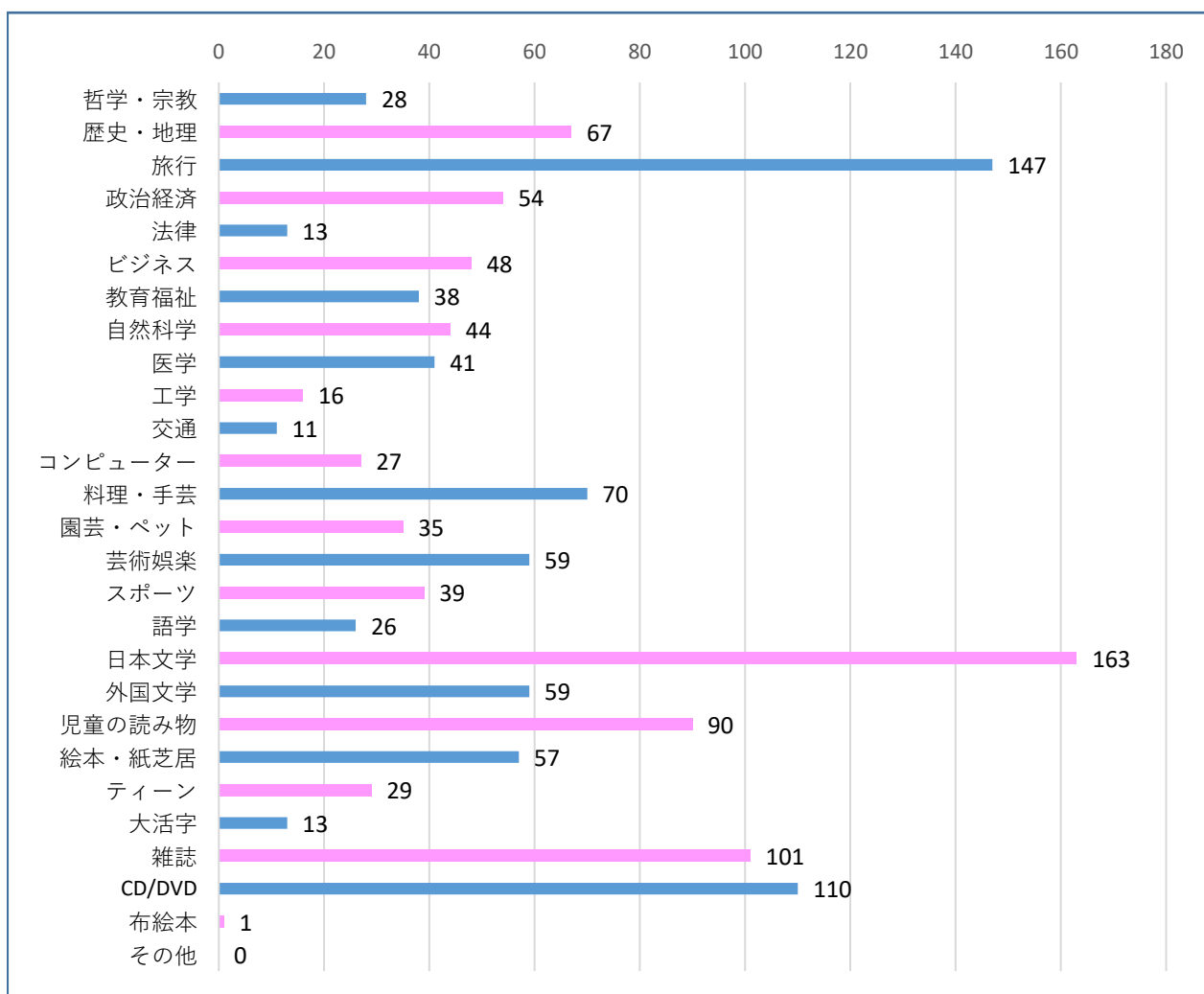
Q3. 満足度



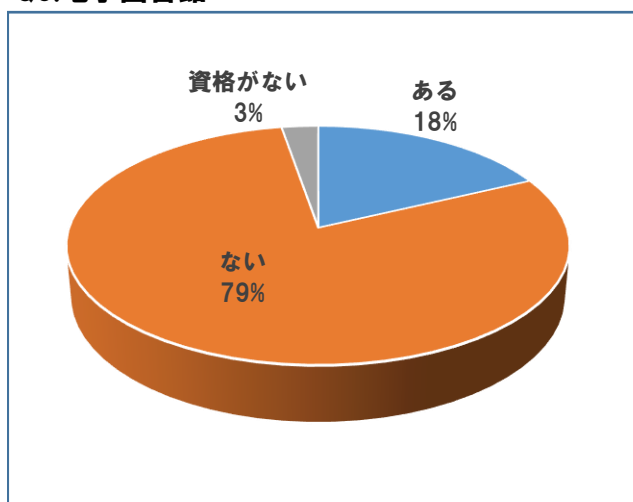
Q4. 求めるサービス



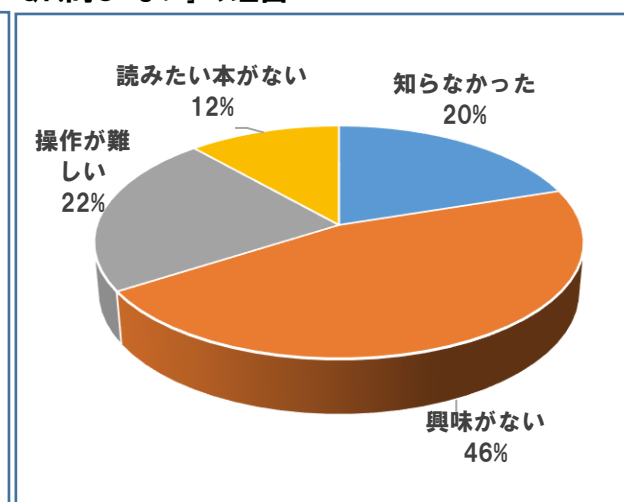
Q5.求める資料



Q6.電子図書館



Q7.問6「ない」の理由



◆R5年度 利用者アンケートでの主なご意見（要望・不満の多かったもの）

項目	内容	図書館からの回答
蔵書	・蔵書の充実、本が少ない ・新刊が少ない、入荷が遅い	・書架や保管場所の収容量に限りがあるため、書庫の大きな図書館と比べると少なく感じられるかもしれません。ご要望に応えられるよう、利用しやすい蔵書および書棚づくりに努めてまいります。 ・新刊は週1回の頻度で受入れていますが、人気のある資料は貸出されていることが多く書棚に戻るのが遅くなります。 ・図書館が購入する新刊は、発売後、図書館用に装備（バーコード、カバー）されてから入庫している為、時間を要します。 ※参考：R5年度11,979冊購入、視聴覚、雑誌を除く
施設・設備	・学習席、PC席の増設 ・Wi-Fiの設置	・鴻巣中央図書館では、PC利用可の席を増設致しました。学習席、PC専用席は館内のスペースに限りがあるため、今後の課題といたしたいと存じます。 ・Free Wi-Fi設置については、ご要望多数に答え、図書館3館に今年4月より導入致しました。
施設・設備	・返却ポストの増設（駅、コンビニ）	・予算との兼ね合いもあるので今後の課題といたしたいと存じます。
開館日・開館時間	・休館日を減らしてほしい ・土日開館時間の延長	・予算との兼ね合いもあるので今後の課題といたしたいと存じます。
図書館業務	・返却時の資料確認をやめて欲しい ・他の図書館からのCD、DVDの借り入れができるようにしてほしい	・全ての利用者に、常に気持ちよく利用してもらう為、その場で確認させて頂いております。何卒、ご理解の程宜しくお願いいたします。 ・CDやDVD等の視聴覚資料については、埼玉県立図書館以外では、相互貸借・図書館間相互協力制度の対象外となっております、ご了承ください。
利用者マナー	・返却期間を守らない利用者が多いので期限を過ぎたら予約や貸出しができなくなる日数をもっと短くしたほうがよい。	・ご不便をおかけしております。延滞者には、電話による督促、葉書による督促を適時実施しております。ペナルティー強化については、慎重に検討させていただきます。
システム	・検索機(OPAC)使いづらい、前ののがよかった ・OPACの使い方を教えて ・受取館をいちいち選ぶのが面倒	・図書館システム業者と相談し、可能な範囲で改善策を検討して参ります。 ・使い方等ご不明点は、スタッフにお声掛けください、お手伝い致します。また、わかりやすい案内等を強化してまいります。 ・OPACでの予約時、資料検索前にログインを行うと、個々人の指定受取館が自動で入ります。
電子図書館	・コンテンツの増加、充実 ・リクエストを受付してほしい ・使い方分からない、スマホだと小さくて読みにくい ・操作方法を簡単に掲示してほしい ・講習会、説明会をしてほしい	・電子図書館でも毎月、新着資料を受入しています。 ※参考：R5年度 1,027点受入 ・電子コンテンツ特有の権利上の問題もあり、リクエストは受け付けられませんが、参考意見として承りますのでスタッフへお知らせください。 ・館内で利用できる画面の大きいタブレットを整備しました、是非お試しください。また、館内備え付けのインターネット用PCでも電子図書館及び雑誌読み放題（最新号）を大きな画面でご利用いただけます。 ・簡単な利用案内を準備中です。講習会は、各図書館にて随時開催致します、ご参加をお待ちしております。