

令和5年度 鴻巣市立図書館に関するアンケート調査

いつも鴻巣市立図書館をご利用いただき、ありがとうございます。

図書館サービスの向上に役立てるためにアンケートを実施いたします。

ご来館のみなさまのご協力をお願いします。ご自宅で記入いただき後日お持ち頂いても結構です。

本調査の情報は、調査集計及び結果公表以外の目的には使用いたしません。

(集計締め切り 令和6年2月11日)

問1 あなた自身についてお尋ねします。あてはまる数字に○をつけて下さい。

①性別 1. 男 2. 女 3. その他

②年齢 1. 10代未満 2. 10代 3. 20代 4. 30代
5. 40代 6. 50代 7. 60代 8. 70代 9. 80代以上

問2 図書館の利用についてお尋ねします。

①利用頻度は？（公民館・生涯学習センターの図書室を含む）

1. ほぼ毎日 2. 週2〜3回 3. 月2回以上 4. 月1回
5. 年数回 6. ほとんど利用しない 7. 初めて

②通常時の図書館での平均滞在時間は？

1. 10分未満 2. 10分～30分 3. 30分から1時間
4. 2時間未満 5. 2時間以上

③図書館利用の主な目的を3つ以内で選んで下さい。

1. 本・雑誌を借りる
2. 本を読む
3. 雑誌・新聞を読む
4. CD・DVDを借りる
5. CD・DVD等の視聴
6. 勉強・仕事をする
7. 自分で調べ物をする
8. 図書館員に調べてもらう
9. インターネット端末を利用する
10. おはなし会や工作会、作家講演会などのイベントに参加する
11. その他（ ）

問3 図書館の満足度についてお尋ねします。

①開館日数 1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

②開館時間 1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

③施設の設備 1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

◆裏面もあります。よろしくお願いします。

④資料の探しやすさ 1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

⑤図書館のイベント（おはなし会、映画会、工作会、講演会、講座 等）

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

⑥職員の対応 1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

⑦他の利用者のマナー 1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

問4 今後特に力を入れて欲しいサービスを 3つ以内 で選んで下さい。

- 1. 本・雑誌の充実 2. 視聴覚資料（CD・DVD）の充実 3. 電子書籍の充実
- 4. 開館時間の延長 5. 開館日数の増加 6. 調査・研究の相談
- 7. 図書館でのインターネット利用 8. 子ども向けイベントの充実
- 9. 大人向けイベントの充実 10. 図書館ボランティアの育成・支援
- 11. 郷土資料の充実 12. その他（ ）

問5 今後充実して欲しいジャンルの資料を 3つ以内 で選んで下さい。

- 1. 哲学・宗教 2. 歴史・地理 3. 旅行ガイド 4. 政治・経済
- 5. 法律 6. ビジネス 7. 教育・福祉 8. 自然科学（生物・数学・物理）
- 9. 医学 10. 工学（建築土木、機械、電気等） 11. 交通
- 12. コンピューター 13. 料理・手芸 14. 園芸・ペット 15. 芸術・娯楽
- 16. スポーツ 17. 語学 18. 日本文学 19. 外国文学
- 20. 児童の読み物 21. 絵本・紙芝居 22. ティーン向け読み物
- 23. 大活字本 24. 雑誌 25. CD・DVD 26. 布絵本

問6 電子図書館を利用したことがありますか

- 1. ある 2. ない 3. 利用資格がない（市外在住等）

問7 問6で「2. ない」と回答した方に理由をお伺いします。

- 1. 知らなかった 2. 興味がない 3. 操作が難しい 4. 読みたい本がない

問8 電子図書館への要望、改善点を教えて下さい

問9 図書館へのご意見がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。