

令和5年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立コミュニティふれあいセンター
	所在地	鴻巣市登戸449
	所管課	市民生活部 自治振興課
指定管理者	名称	街活性室株式会社
	所在地	鴻巣市逆川1-2-2-505
	業務内容	施設運営管理
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和5年度	令和4年度	令和3年度	令和2年度	令和1年度
開館等日数(日)	294				
利用者数(人)	22,422				
前年度比(人)	-1,424				
前年度比(%)	94.0				
使用料(市歳入)合計(円)	1,485,450				
前年度比(円)	-33,825				
前年度比(%)	97.8				

3 施設の収支状況について

単位:円

項目		令和5年度	令和4年度	令和3年度	令和2年度	令和1年度
収入	指定管理料	19,997,000				
	利用料収入	0				
	自主事業収入	1,840,500				
	その他の収入	222,000				
	計	22,059,500				
支出	人件費	13,092,090				
	維持管理経費	5,902,767				
	自主事業経費	1,312,439				
	その他の支出	1,637,931				
	計	21,945,227				
収支(収入-支出)	114,273					

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
令和5年9月にアンケートを実施し、有効回答数は298件であった。男女別構成率は女性68%、男性32%と女性の利用が多い。年齢別利用比率は60代12%、70代44%、80代15%と60代以上が71%を占めている。施設の利用頻度は週に1回以上の利用者数が42%と定期的に市民・団体が利用している。接客については「とても良い」「良い」が66%であった。エアコン温度への要望は多数であり、可能な限り配慮していくことを確認した。センター祭りなど大きなイベントの開催要望がある一方で、新型コロナウイルス感染症への不安を感じている利用者もいるので、安心して利用できるよう慎重に対応していくよう指定管理者へ依頼した。
自主事業の実施状況や取組状況
令和5年度は30の自主事業を計674回実施し、参加者数は延べ2,189名であった。令和4年度より928名の減少となった。減少の主な要因として、人気のあった講座の終了や講座がサークル団体化したことが考えられる。一方で新たに始めた自主事業「夜ヨガ」や「健康体操」など運動系の需要が高く参加者は多かった。また、青少年育成事業として子ども卓球開放や夏休み自習室開放、子ども空手体験など無料開催した。

5 経費削減のための取組

令和5年度もエネルギー価格高騰や物価上昇の影響を大きく受けたが、少しでも経費削減に結び付くような取組を行っている。節電は日常のセンター運営の中で心がけており、エアコンの温度を利用者が不快に感じない範囲で調節したり、利用者のいない部屋やフロアは消灯するようにしている。また、複数比較による消耗品の安価購入や、軽微な修繕は施設で行うこと、メモ用紙は裏紙を活用することなどを通じて、経費削減に努めている。

6 所管課による総合評価

3	安定した施設管理の他、地元自治会の催しの参加や近隣学校の資源回収協力を通じた地域との親睦及び交流、また、地域の伝統行事の写真を玄関ホールに掲示するなど地域に密着した取組も評価できる。施設の利用者数は22,422人(前年度比94%)、部屋の使用料は1,485,450円(前年度比97.8%)と、前年度をやや下回る結果となった。今後は利用者のニーズに更に応えられる自主事業の実施等を通じて、利用者数の向上等に努めるよう指定管理者へ依頼した。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和5年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立本町コミュニティセンター
	所在地	鴻巣市本町7-3-26
	所管課	市民生活部 自治振興課
指定管理者	名称	街活性室株式会社
	所在地	鴻巣市逆川1-2-2-505
	業務内容	施設運営管理
指定期間		令和5年4月1日～令和10年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	令和5年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度
開館等日数(日)	294				
利用者数(人)	26,931				
前年度比(人)	2,990				
前年度比(%)	112.5				
使用料(市歳入)合計(円)	1,670,775				
前年度比(円)	347,375				
前年度比(%)	126.2				

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和5年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度
収入	指定管理料	19,999,000				
	利用料収入	0				
	自主事業収入	1,700,070				
	その他の収入	0				
	計	21,699,070				
支出	人件費	12,929,329				
	維持管理経費	5,332,857				
	自主事業経費	1,199,189				
	その他の支出	1,497,207				
	計	20,958,582				
収支(収入-支出)		740,488				

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
令和5年9月にアンケートを実施し、有効回答数は413件であった。男女別構成率は女性78%、男性22%と女性の利用が多い。年齢別利用率は60代13%、70代33%、80代27%と60代以上が73%を占めている。施設の使用頻度は週に1回以上の利用者数28%、月に1～3回の利用者45%と合わせて73%になる。接客については「とても良い」「良い」が85%と高評価であり、日常の情報交換やスタッフミーティングでの接遇研修による結果だと考えられる。施設・設備への要望として、集会室床の改修、空調の改善などがあった。要望等については、施設と協議しながら、可能な限り対応していく。
自主事業の実施状況や取組状況
令和5年度は自主事業を全537回実施し参加者数は延べ2,047名であった。自主事業のなかでも継続実施している「スタート! JAZZダンス」(48回実施、351名参加)と「やさしいヨガ」(46回実施、378名参加)が人気であり、参加者数の約35%を占めている。引き続き魅力ある事業を展開し、地域に寄り添う施設を目指していく。

5 経費削減のための取組

施設内の巡回時に照明やエアコンの消し忘れ、水道の蛇口の閉め忘れの確認を徹底し、光熱水費の削減を心がけている。また、コピー用紙の裏側をメモ用紙として活用するなど事務用品費の削減にも取り組んでいる。

6 所管課による総合評価

4	施設利用者数26,931人(前年度比112.5%)、部屋の使用料1,670,775円(前年度比126.2%)と前年度を上回り、指定管理期間で過去最高となった。また、玄関前や周囲の緑化、施設を安全にご利用いただくための目視による館内点検、市民ニーズに応じた事業の実施を通じて、利用者の立場に立ち、市民相互の親睦及び交流を図ることができた。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和5年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市市民活動センター
	所在地	鴻巣市本町1-2-1 エルミこうのすアネックス3階
	所管課	自治振興課
指定管理者	名称	街活性室・サンワックス共同事業体
	所在地	鴻巣市逆川1-2-2-505
	業務内容	施設運営管理
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和5年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度
開館等日数(日)	356				
利用者数(人)	218,996				
前年度比(人)	26,364				
前年度比(%)	113.7				
使用料(市歳入)合計(円)	4,601,100				
前年度比(円)	1,316,400				
前年度比(%)	140.1				

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和5年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度
収入	指定管理料	46,288,000				
	利用料収入	0				
	自主事業収入	1,163,600				
	その他の収入	0				
	計	47,451,600				
支出	人件費	27,023,175				
	維持管理経費	14,839,751				
	自主事業経費	811,780				
	その他の支出	4,388,376				
	計	47,063,082				
収支(収入-支出)	388,518					

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
令和5年8月にアンケートを実施し、有効回答数は256件であった。男女別構成率は女性72%、男性28%と女性の利用が多い。年齢別構成率は50代17%、60代28%、70代34%であり、60代と70代の利用者数が2/3を占める。施設の利用頻度は月1～3回利用者数52%、週1回利用者数11%、週2～3回利用者数7%、月1回未満利用者数21%と月1～3回の利用者数が多い。接客はととも良い33%、良い43%と利用者から概ね良い評価を受けている。施設・設備の要望として、鏡を増やして欲しい10件、予約のIT化3件、鏡のぐらつき1件などがあった。鏡については交換対応済。また、前年度要望があった椅子の移動用キャスター付き台車は、会議室A・Bにて設置済である。
自主事業の実施状況や取組状況
令和5年度は自主事業を234回実施し、延べ1,233名の参加があった。市民間のコミュニティ形成を目的とした、趣味・教養・子育てに関する講座を204回実施。スポーツ、健康、文化、芸術、スキルアップ、言語など様々な講座を多彩な講師陣と調整の上行った。中でもスポーツやスキルアップなど続けることで効果が可視化されやすい講座はリピートが多く、コミュニティ形成にもつながるため、今後も取り組んでいく。

5 経費削減のための取組

人件費について、勤務体制の見直しを行い、適切な人数を配置することで予算内に収めることができた。また、経費削減のため、複数比較による消耗品の安価購入、軽微な修繕は施設で行う、メモ用紙は裏紙を活用するなどを行っている。

6 所管課による総合評価

4	施設の利用者数218,996人(113.7%)、部屋の使用料4,601,100円(140.1%)と前年度を上回り、指定管理期間で過去最高となった。新型コロナウイルス感染症が令和5年5月に「5類感染症」へ移行したことに伴い、通常時・イベント時ともに施設利用者数が増加した。令和4年度から再開した「親子交流フェス」については、4回目を開催することができ、前年度を上回る1,671名(前年比184.6%)が来場し、更に想定来場者数を上回る結果となった。提案事業「こうのす市民活動情報サイト活用講座・相談会」の講座参加者がいなかったため、やむを得ず講座は中止となったが、ほぼすべての事業を計画通り実施することができた。また、施設・設備への要望に対して、適切に対応したことは評価できる。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和5年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立鴻巣放課後児童クラブ
	所在地	埼玉県鴻巣市本町6丁目4番56号
	所管課	鴻巣市子ども未来部子ども応援課
指定管理者	名称	特定非営利活動法人 子ども支援ホーム
	所在地	埼玉県川口市並木1丁目2番12号
	業務内容	施設及び設備の維持管理、児童クラブの運営等
指定期間	令和2年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和 年度
開館等日数(日)	223	257	256	256	
利用者数(人)※	858	822	712	910	
前年度比(人)	64	-36	-110	198	
前年度比(%)	108.1	95.8	86.6	127.8	
使用料(市歳入)合計(円)	7,179,000	6,359,920	6,018,000	7,859,000	
前年度比(円)	964,920	-819,080	-341,920	1,841,000	
前年度比(%)	115.5	88.6	94.6	130.6	

※隔月1日時点の登録者数の合計

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和 年度
収入	指定管理料	13,330,271	13,258,778	13,811,131	14,879,313	
	利用料収入	0	0	0	0	
	自主事業収入	0	0	0	0	
	その他の収入(おやつ代、傷害保険料等)	1,132,700	1,521,000	1,329,000	1,715,000	
	民間保育園等補助金(4～9月分)			198,000		
	民間保育園等補助金(10～3月分) ※R3年度は2月・3月分		66,000	165,000		
	エネルギー価格等高騰対策支援金			0		
	エネルギー価格・物価高騰対策支援金				399,200	
計	14,462,971	14,845,778	15,503,131	16,993,513		
支出	人件費	9,564,349	9,685,087	9,778,855	12,693,070	
	維持管理経費	3,768,924	4,029,283	4,321,011	2,880,453	
	自主事業経費	0	0	0	0	
	その他の支出(おやつ代、傷害保険料等)	1,132,370	1,566,373	1,419,895	1,719,462	
	計	14,465,643	15,280,743	15,519,761	17,292,985	
収支(収入－支出)	-2,672	-434,965	-16,630	-299,472		

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
保護者送迎時に意見・要望等の聞き取りをしている。2月にアンケートを実施、意見を運営の参考にしてている。大きな苦情等はなし。
自主事業の実施状況や取組状況
SDGsワークショップなどの現代社会の問題を取り入れたイベントも開催。市で周知している研修の他に、事業所内研修を多数実施しており、児童クラブの資質向上に努めている。

5 経費削減のための取組

電気のこまめな消灯、児童不在時の空調使用を控えるなど、光熱水費削減に取り組んでいる。
--

6 所管課による総合評価

3	計画どおりに開室、利用人数も増加しイベントも計画以上に実施されている。多数の研修を実施し、職員が積極的に参加している。
---	---

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和5年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立南放課後児童クラブ
	所在地	鴻巣市本町8丁目7番26号
	所管課	鴻巣市子ども未来部子ども応援課
指定管理者	名称	特定非営利活動法人 子ども支援ホーム
	所在地	埼玉県川口市並木1丁目2番12号
	業務内容	施設及び設備の維持管理、児童クラブの運営等
指定期間	令和2年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和 年度
開館等日数(日)	228	266	256	265	
利用者数(人)※	367	333	385	420	
前年度比(人)	-95	-34	52	35	
前年度比(%)	79.4	90.7	115.6	109.1	
使用料(市歳入)合計(円)	2,719,000	2,274,190	2,899,000	3,197,000	
前年度比(円)	-895,880	-444,810	624,810	298,000	
前年度比(%)	75.2	83.6	127.5	110.3	

※隔月1日時点の登録者数の合計

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和 年度
収入	指定管理料	12,179,733	12,363,640	13,693,067	13,732,827	
	利用料収入	0	0	0	0	
	自主事業収入	0	0	0	0	
	その他の収入(おやつ代、傷害保険料等)	505,568	651,060	766,000	830,000	
	民間保育園等補助金(4～9月分)			132,000		
	民間保育園等補助金(10～3月分) ※R3年度は2月・3月分		44,000	132,000		
	エネルギー価格等高騰対策支援金			60,000		
	エネルギー価格・物価高騰対策支援金				178,800	
計	12,685,301	13,058,700	14,783,067	14,741,627		
支出	人件費	7,731,142	9,658,718	10,818,354	11,155,663	
	維持管理経費	4,460,183	2,838,244	3,150,096	2,857,657	
	自主事業経費	0	0	0	0	
	その他の支出(おやつ代、傷害保険料等)	498,377	681,034	840,144	836,316	
	計	12,689,702	13,177,996	14,808,594	14,849,636	
収支(収入－支出)	-4,401	-119,296	-25,527	-108,009		

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
保護者送迎時に意見・要望等の聞き取りをしている。2月にはアンケートを実施、意見を運営の参考にしている。大きな苦情等はなし。
自主事業の実施状況や取組状況
SDGsワークショップなどの現代社会の問題を取り入れたイベントも開催。市で周知している研修の他に、事業所内研修を多数実施しており、児童クラブの資質向上に努めている。

5 経費削減のための取組

電気のこまめな消灯、児童不在時の空調使用を控えるなど、光熱水費削減に取り組んでいる。
--

6 所管課による総合評価

3	計画どおりに開室、利用人数も増加しイベントも計画以上に実施されている。多数の研修を実施し、職員が積極的に参加している。
---	---

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和5年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立赤見台第一放課後児童クラブ
	所在地	埼玉県鴻巣市稲荷町26番地32
	所管課	鴻巣市子ども未来部子ども応援課
指定管理者	名称	特定非営利活動法人 三楽
	所在地	埼玉県さいたま市中央区大戸6丁目11番18号
	業務内容	施設及び設備の維持管理、児童クラブの運営等
指定期間	令和2年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和 年度
開館等日数(日)	221	255	258	256	
利用者数(人)※	658	626	616	521	
前年度比(人)	-60	-32	-10	-95	
前年度比(%)	91.6	95.1	98.4	84.6	
使用料(市歳入)合計(円)	4,514,000	4,048,630	4,441,000	3,873,000	
前年度比(円)	-84,000	-465,370	392,370	-568,000	
前年度比(%)	98.2	89.7	109.7	87.2	

※隔月1日時点の登録者数の合計

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和 年度
収入	指定管理料	12,003,234	12,605,240	12,585,760	13,920,560	
	利用料収入	0	0	0	0	
	自主事業収入	0	0	0	0	
	その他の収入(おやつ代、傷害保険料等)	952,000	1,232,000	1,226,000	1,042,000	
	民間保育園等補助金(4～9月分)			300,837		
	民間保育園等補助金(10～3月分) ※R3年度は2月・3月分		99,000	288,000		
	エネルギー価格等高騰対策支援金			0		
	エネルギー価格・物価高騰対策支援金				248,000	
計	12,955,234	13,936,240	14,400,597	15,210,560		
支出	人件費	10,030,704	11,088,675	11,034,097	9,964,772	
	維持管理経費	1,114,224	1,588,956	1,697,165	2,779,940	
	自主事業経費	0	0	0	0	
	その他の支出(おやつ代、傷害保険料等)	883,516	1,136,413	1,215,859	1,245,133	
	計	12,028,444	13,814,044	13,947,121	13,989,845	
収支(収入－支出)	926,790	122,196	453,476	1,220,715		

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
保護者アンケートを随時実施し、集計後は課題等についてクラブ支援員へ周知し、運営に反映している。大きな苦情等はなし。
自主事業の実施状況や取組状況
季節に応じたイベントを多数開催している。クラブ間の情報共有が積極的に行われ、新しいアイデアを取り入れ実施されている。月に1回職員会議の際に研修も実施され、支援員の質の向上を図る姿勢が見受けられる。

5 経費削減のための取組

コピー用紙の裏紙利用や修理できるものは児童と一緒に修理して使うなど、資源を大切に使う姿勢が見られる。電気のコまめな消灯、エアコンの設定温度・稼働時間の工夫などを行っている。
--

6 所管課による総合評価

3	概ね計画どおりの開室・季節に応じたイベントの実施がされている。施設内の清掃も行き届いている。保護者への連絡も一斉メールや出欠席の管理もパソコンで行うなど入退室管理や保護者への連絡がスムーズに実施されている。月一回の職員会議の際に研修を行ったり、積極的にオンライン研修を受講するなど職員の資質向上に努めている。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和5年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立赤見台第二放課後児童クラブ
	所在地	埼玉県鴻巣市赤見台2丁目6番1号
	所管課	鴻巣市子ども未来部子ども応援課
指定管理者	名称	特定非営利活動法人 三楽
	所在地	埼玉県さいたま市中央区大戸6丁目1番18号
	業務内容	施設及び設備の維持管理、児童クラブの運営等
指定期間	令和2年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和 年度
開館等日数(日)	219	254	255	254	
利用者数(人)※	482	543	588	715	
前年度比(人)	-63	61	45	127	
前年度比(%)	88.4	112.7	108.3	121.6	
使用料(市歳入)合計(円)	3,593,862	3,606,510	4,362,000	5,670,000	
前年度比(円)	-269,938	12,648	755,490	1,308,000	
前年度比(%)	93.0	100.4	120.9	130.0	

※隔月1日時点の登録者数の合計

3 施設の収支状況について

単位：円

項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和 年度	
収入	指定管理料	12,524,293	13,109,038	13,425,640	14,931,280	
	利用料収入	0	0	0	0	
	自主事業収入	0	0	0	0	
	その他の収入(おやつ代、傷害保険料等)	754,000	1,076,000	1,176,000	1,430,000	
	民間保育園等補助金(4～9月分)			227,384		
	民間保育園等補助金(10～3月分) ※R3年度は2月・3月分		90,000	211,000		
	エネルギー価格等高騰対策支援金			0		
	エネルギー価格・物価高騰対策支援金				280,000	
計	13,278,293	14,275,038	15,040,024	16,641,280		
支出	人件費	8,031,084	10,974,220	10,655,657	9,956,535	
	維持管理経費	1,420,416	2,108,491	2,453,326	3,866,542	
	自主事業経費	0	0	0	0	
	その他の支出(おやつ代、傷害保険料等)	668,541	1,093,220	1,166,344	1,555,118	
	計	10,120,041	14,175,931	14,275,327	15,378,195	
収支(収入－支出)	3,158,252	99,107	764,697	1,263,085		

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
保護者アンケートを随時実施し、集計後は課題等についてクラブ支援員へ周知し、運営に反映している。大きな苦情等はなし。
自主事業の実施状況や取組状況
季節に応じたイベントを多数開催している。クラブ間の情報共有が積極的に行われ、新しいアイデアを取り入れ実施されている。月に1回職員会議の際に研修も実施され、支援員の質の向上を図る姿勢が見受けられる。

5 経費削減のための取組

コピー用紙の裏紙利用や修理できるものは児童と一緒に修理して使うなど、資源を大切に使う姿勢が見られる。職員で除草も行っており、経費節約の努力がされている。電気のコまめな消灯、エアコンの設定温度・稼働時間の工夫などを行っている。
--

6 所管課による総合評価

3	概ね計画どおりの開室・季節に応じたイベントの実施がされている。施設内の清掃も行き届いている。保護者への連絡も一斉メールや出欠席の管理もパソコンで行うなど入退室管理や保護者への連絡がスムーズに実施されている。月一回の職員会議の際に研修を行ったり、積極的にオンライン研修を受講するなど職員の資質向上に努めている。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和5年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立箕田放課後児童クラブ
	所在地	埼玉県鴻巣市宮前16番地2
	所管課	鴻巣市子ども未来部子ども応援課
指定管理者	名称	特定非営利活動法人 三楽
	所在地	埼玉県さいたま市中央区大戸6丁目11番18号
	業務内容	施設及び設備の維持管理、児童クラブの運営等
指定期間	令和2年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和 年度
開館等日数(日)	219	255	255	258	
利用者数(人)※	703	619	676	751	
前年度比(人)	-31	-84	57	75	
前年度比(%)	95.8	88.1	109.2	111.1	
使用料(市歳入)合計(円)	4,868,000	3,741,260	4,256,000	4,690,000	
前年度比(円)	-158,320	-1,126,740	514,740	434,000	
前年度比(%)	96.9	76.9	113.8	110.2	

※隔月1日時点の登録者数の合計

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和 年度
収入	指定管理料	12,664,531	13,386,185	13,694,235	15,739,360	
	利用料収入	0	0	0	0	
	自主事業収入	0	0	0	0	
	その他の収入(おやつ代、傷害保険料等)	1,088,000	1,228,000	1,352,000	1,504,000	
	民間保育園等補助金(4～9月分)			214,651		
	民間保育園等補助金(10～3月分) ※R3年度は2月・3月分		94,000	210,000		
	エネルギー価格等高騰対策支援金			120,000		
	エネルギー価格・物価高騰対策支援金				248,400	
計	13,752,531	14,708,185	15,590,886	17,491,760		
支出	人件費	8,849,988	10,030,561	10,001,708	10,222,476	
	維持管理経費	1,874,258	2,767,117	2,748,124	4,629,626	
	自主事業経費	0	0	0	0	
	その他の支出(おやつ代、傷害保険料等)	1,051,651	1,264,430	1,351,809	1,617,181	
	計	11,775,897	14,062,108	14,101,641	16,469,283	
収支(収入－支出)	1,976,634	646,077	1,489,245	1,022,477		

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
保護者アンケートを随時実施し、集計後は課題等についてクラブ支援員へ周知し、運営に反映している。大きな苦情等はなし。
自主事業の実施状況や取組状況
季節に応じたイベントを多数開催している。クラブ間の情報共有が積極的に行われ、新しいアイデアを取り入れ実施されている。月に1回職員会議の際に研修も実施され、支援員の質の向上を図る姿勢が見受けられる。

5 経費削減のための取組

コピー用紙の裏紙利用や修理できるものは児童と一緒に修理して使うなど、資源を大切に使う姿勢が見られる。電気のコまめな消灯、エアコンの設定温度・稼働時間の工夫などを行っている。
--

6 所管課による総合評価

3	概ね計画どおりの開室・季節に応じたイベントの実施がされている。施設内の清掃も行き届いている。保護者への連絡も一斉メールや出欠席の管理もパソコンで行うなど入退室管理や保護者への連絡がスムーズに実施されている。月一回の職員会議の際に研修を行ったり、積極的にオンライン研修を受講するなど職員員の資質向上に努めている。
---	---

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和5年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立あたご放課後児童クラブ
	所在地	埼玉県鴻巣市原馬室3460番地1
	所管課	鴻巣市子ども未来部子ども応援課
指定管理者	名称	特定非営利活動法人 三楽
	所在地	埼玉県さいたま市中央区大戸6丁目11番18号
	業務内容	施設及び設備の維持管理、児童クラブの運営等
指定期間	令和2年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和 年度
開館等日数(日)	218	255	262	257	
利用者数(人)※	712	823	866	847	
前年度比(人)	-28	111	43	-19	
前年度比(%)	96.2	115.6	105.2	97.8	
使用料(市歳入)合計(円)	5,348,000	5,582,690	6,615,280	6,442,000	
前年度比(円)	608,320	234,690	1,032,590	-173,280	
前年度比(%)	112.8	104.4	118.5	97.4	

※隔月1日時点の登録者数の合計

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和 年度
収入	指定管理料	12,843,043	15,084,140	15,217,920	19,343,830	
	利用料収入	0	0	0	0	
	自主事業収入	0	0	0	0	
	その他の収入(おやつ代、傷害保険料等)	1,058,000	1,602,000	1,726,000	1,694,000	
	民間保育園等補助金(4～9月分)			256,232		
	民間保育園等補助金(10～3月分) ※R3年度は2月・3月分		136,000	234,000		
	エネルギー価格等高騰対策支援金			0		
	エネルギー価格・物価高騰対策支援金				248,000	
計	13,901,043	16,822,140	17,434,152	21,285,830		
支出	人件費	13,381,840	14,829,729	12,528,858	14,758,264	
	維持管理経費	930,241	1,849,221	1,586,636	3,985,290	
	自主事業経費	0	0	0	0	
	その他の支出(おやつ代、傷害保険料等)	984,820	1,304,840	1,726,515	1,807,407	
	計	15,296,901	17,983,790	15,842,009	20,550,961	
収支(収入－支出)	-1,395,858	-1,161,650	1,592,143	734,869		

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
保護者アンケートを随時実施し、集計後は課題等についてクラブ支援員へ周知し、運営に反映している。大きな苦情等はなし。
自主事業の実施状況や取組状況
季節に応じたイベントを多数開催している。クラブ間の情報共有が積極的に行われ、新しいアイデアを取り入れ実施されている。月に1回職員会議の際に研修も実施され、支援員の質の向上を図る姿勢が見受けられる。

5 経費削減のための取組

コピー用紙の裏紙利用や修理できるものは児童と一緒に修理して使うなど、資源を大切に使う姿勢が見られる。電気のコまめな消灯、エアコンの設定温度・稼働時間の工夫などを行っている。
--

6 所管課による総合評価

3	概ね計画どおりの開室・季節に応じたイベントの実施がされている。施設内の清掃も行き届いている。保護者への連絡も一斉メールや出欠席の管理もパソコンで行うなど入退室管理や保護者への連絡がスムーズに実施されている。月一回の職員会議の際に研修を行ったり、積極的にオンライン研修を受講するなど職員の資質向上に努めている。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和5年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立常光放課後児童クラブ
	所在地	埼玉県鴻巣市下谷196番地1
	所管課	鴻巣市こども未来部こども応援課
指定管理者	名称	特定非営利活動法人 三楽
	所在地	埼玉県さいたま市中央区大戸6丁目11番18号
	業務内容	施設及び設備の維持管理、児童クラブの運営等
指定期間	令和2年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和 年度
開館等日数(日)	228	259	253	256	
利用者数(人)※	207	118	132	182	
前年度比(人)	-173	-89	14	50	
前年度比(%)	54.5	57.0	111.9	137.9	
使用料(市歳入)合計(円)	1,490,000	899,550	1,011,000	1,295,000	
前年度比(円)	-1,324,000	-590,450	111,450	284,000	
前年度比(%)	52.9	60.4	112.4	128.1	

※隔月1日時点の登録者数の合計

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和 年度
収入	指定管理料	6,626,288	6,965,234	6,980,055	7,250,940	
	利用料収入	0	0	0	0	
	自主事業収入	0	0	0	0	
	その他の収入(おやつ代、傷害保険料等)	280,000	232,000	264,000	364,000	
	民間保育園等補助金(4～9月分)			175,519		
	民間保育園等補助金(10～3月分) ※R3年度は2月・3月分		61,000	165,000		
	エネルギー価格等高騰対策支援金			0		
	エネルギー価格・物価高騰対策支援金				173,200	
計	6,906,288	7,258,234	7,584,574	7,788,140		
支出	人件費	5,409,003	6,044,644	6,038,046	5,210,093	
	維持管理経費	639,942	876,878	814,611	1,089,140	
	自主事業経費	0	0	0	0	
	その他の支出(おやつ代、傷害保険料等)	313,670	220,948	263,693	406,999	
	計	6,362,615	7,142,470	7,116,350	6,706,232	
収支(収入－支出)	543,673	115,764	468,224	1,081,908		

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
保護者アンケートを随時実施し、集計後は課題等についてクラブ支援員へ周知し、運営に反映している。大きな苦情等はなし。
自主事業の実施状況や取組状況
季節に応じたイベントを多数開催している。クラブ間の情報共有が積極的に行われ、新しいアイデアを取り入れ実施されている。月に1回職員会議の際に研修も実施され、支援員の質の向上を図る姿勢が見受けられる。

5 経費削減のための取組

コピー用紙の裏紙利用や修理できるものは児童と一緒に修理して使うなど、資源を大切に使う姿勢が見られる。電気のコまめな消灯、エアコンの設定温度・稼働時間の工夫などを行っている。
--

6 所管課による総合評価

3	概ね計画どおりの開室・季節に応じたイベントの実施がされている。施設内の清掃も行き届いている。保護者への連絡も一斉メールや出欠席の管理もパソコンで行うなど入退室管理や保護者への連絡がスムーズに実施されている。月一回の職員会議の際に研修を行ったり、積極的にオンライン研修を受講するなど職員の資質向上に努めている。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和5年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立屈巢放課後児童クラブ
	所在地	鴻巣市屈巢4526番地2
	所管課	鴻巣市子ども未来部子ども応援課
指定管理者	名称	特定非営利活動法人 三楽
	所在地	埼玉県さいたま市中央区大戸6丁目11番18号
	業務内容	施設及び設備の維持管理、児童クラブの運営等
指定期間	令和2年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和 年度
開館等日数(日)	218	260	255	254	
利用者数(人)※	373	405	581	609	
前年度比(人)	17	32	176	28	
前年度比(%)	104.8	108.6	143.5	104.8	
使用料(市歳入)合計(円)	2,891,000	2,869,300	4,482,000	4,534,000	
前年度比(円)	378,000	-21,700	1,612,700	52,000	
前年度比(%)	115.0	99.2	156.2	101.2	

※隔月1日時点の登録者数の合計

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和 年度
収入	指定管理料	9,188,960	9,449,240	15,889,254	16,643,850	
	利用料収入	0	0	0	0	
	自主事業収入	0	0	0	0	
	その他の収入(おやつ代、傷害保険料等)	600,000	806,000	1,162,000	1,218,000	
	民間保育園等補助金(4～9月分)			270,600		
	民間保育園等補助金(10～3月分) ※R3年度は2月・3月分		66,000	230,000		
	エネルギー価格等高騰対策支援金			120,000		
	エネルギー価格・物価高騰対策支援金				248,400	
計	9,788,960	10,321,240	17,671,854	18,110,250		
支出	人件費	6,770,589	7,592,174	11,837,089	11,629,424	
	維持管理経費	1,692,560	1,848,503	3,972,515	3,776,336	
	自主事業経費	0	0	0	0	
	その他の支出(おやつ代、傷害保険料等)	574,224	657,372	1,139,689	1,358,731	
	計	9,037,373	10,098,049	16,949,293	16,764,491	
収支(収入－支出)	751,587	223,191	722,561	1,345,759		

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
保護者アンケートを随時実施し、集計後は課題等についてクラブ支援員へ周知し、運営に反映している。大きな苦情等はなし。
自主事業の実施状況や取組状況
季節に応じたイベントを多数開催している。クラブ間の情報共有が積極的に行われ、新しいアイデアを取り入れ実施されている。月に1回職員会議の際に研修も実施され、支援員の質の向上を図る姿勢が見受けられる。

5 経費削減のための取組

コピー用紙の裏紙利用や修理できるものは児童と一緒に修理して使うなど、資源を大切に使う姿勢が見られる。電気のコまめな消灯、エアコンの設定温度・稼働時間の工夫などを行っている。
--

6 所管課による総合評価

3	概ね計画どおりの開室・季節に応じたイベントの実施がされている。消防署の協力を得て避難訓練を実施するなど、防災に関する事業も実施されている。保護者への連絡も一斉メールや出席の管理もパソコンで行うなど入室管理や保護者への連絡がスムーズに実施されている。月一回の職員会議の際に研修を行ったり、積極的にオンライン研修を受講するなど職員の資質向上に努めている。
---	---

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和5年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立神明放課後児童クラブ
	所在地	鴻巣市神明3丁目18番34号
	所管課	鴻巣市子ども未来部子ども応援課
指定管理者	名称	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社
	所在地	東京都調布市調布ヶ丘3丁目6番地3
	業務内容	施設及び設備の維持管理、児童クラブの運営等
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開館等日数(日)	266	228	257	257	252
利用者数(人)※	720	895	975	958	946
前年度比(人)	66	175	80	-17	-12
前年度比(%)	110.1	124.3	108.9	98.3	98.7
使用料(市歳入)合計(円)	4,713,480	6,313,000	6,373,160	7,256,000	7,489,000
前年度比(円)	661,520	1,599,520	60,160	882,840	233,000
前年度比(%)	116.3	133.9	101.0	113.9	103.2

※隔月1日時点の登録者数の合計

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	指定管理料	12,752,101	17,020,358	18,705,800	20,429,686	19,677,468
	利用料収入	0	0	0	0	0
	自主事業収入	0	0	0	0	0
	その他の収入(おやつ代、傷害保険料等)	1,557,612	1,186,160	1,607,858	1,883,700	1,873,092
	民間保育園等補助金(4～9月分)				411,659	
	民間保育園等補助金(10～3月分) ※R3年度は2月・3月分			135,000	400,000	
	エネルギー価格等高騰対策支援金				103,500	
	エネルギー価格・物価高騰対策支援金					315,000
計	14,309,713	18,206,518	20,448,658	23,228,545	21,865,560	
支出	人件費	8,997,605	11,387,572	15,167,174	16,012,201	16,824,542
	維持管理経費	2,902,861	3,336,745	3,167,945	4,401,992	2,834,901
	自主事業経費	0	0	0	0	0
	その他の支出(おやつ代、傷害保険料等)	1,557,612	1,186,180	1,607,858	1,883,700	1,899,695
	計	13,458,078	15,910,477	19,942,977	22,297,893	21,559,138
収支(収入－支出)	851,635	2,296,041	505,681	930,652	306,422	

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
保護者の送迎時に支援員が意見等を聞いて随時対応をしている。2月に運営に関するアンケートを実施した。大きな苦情等はなし。
自主事業の実施状況や取組状況
コロナ禍に人気であったオンラインツアーや、飾りつけの制作やリモートを活用したイベントなど工夫を凝らした事業を実施した。

5 経費削減のための取組

電気のこまめな消灯、児童不在の時に空調の使用を控えるなど光熱水費削減に取り組んでいる。

6 所管課による総合評価

3	おたよりを毎月発行し保護者へ配布しており、工夫を凝らしたイベントを実施している。リモート研修やシダックス独自のアプリで受講できる研修などを職員が積極的に活用し参加している。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和5年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立中央放課後児童クラブ
	所在地	鴻巣市中央1番45号
	所管課	鴻巣市子ども未来部子ども応援課
指定管理者	名称	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社
	所在地	東京都調布市調布ヶ丘3丁目6番地3
	業務内容	施設及び設備の維持管理、児童クラブの運営等
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開館等日数(日)	261	223	257	259	257
利用者数(人)※	944	982	1,002	954	1,018
前年度比(人)	41	38	20	-48	64
前年度比(%)	104.5	104.0	102.0	95.2	106.7
使用料(市歳入)合計(円)	6,968,600	7,173,000	6,400,220	7,378,000	8,427,000
前年度比(円)	540,360	204,400	-772,780	977,780	1,049,000
前年度比(%)	108.4	102.9	89.2	115.3	114.2

※隔月1日時点の登録者数の合計

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	指定管理料	17,367,449	17,780,844	18,256,313	19,452,446	18,799,120
	利用料収入	0	0	0	0	0
	自主事業収入	0	0	0	0	0
	その他の収入(おやつ代、傷害保険料等)	2,175,142	1,404,819	1,910,730	1,910,730	1,953,988
	民間保育園等補助金(4～9月分)				426,994	
	民間保育園等補助金(10～3月分) ※R3年度は2月・3月分			127,000	422,000	
	エネルギー価格等高騰対策支援金				120,000	
	エネルギー価格・物価高騰対策支援金					325,000
計	19,542,591	19,185,663	20,294,043	22,332,170	21,078,108	
支出	人件費	12,495,615	13,787,345	14,846,947	14,522,800	17,901,541
	維持管理経費	3,617,938	3,407,627	3,323,171	4,022,362	3,005,804
	自主事業経費	0	0	0	0	0
	その他の支出(おやつ代、傷害保険料等)	2,175,142	1,404,819	1,910,730	1,910,730	1,980,288
	計	18,288,695	18,599,791	20,080,848	20,455,892	22,887,633
収支(収入－支出)	1,253,896	585,872	213,195	1,876,278	-1,809,525	

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
保護者の送迎時に支援員が意見等を聞いて随時対応をしている。2月に運営に関するアンケートを実施。大きな苦情等はなし。
自主事業の実施状況や取組状況
飾りつけの制作やリモートを活用したイベントなど工夫を凝らした事業を実施。

5 経費削減のための取組

電気のこまめな消灯、児童不在の時に空調の使用を控えるなど光熱水費削減に取り組んでいる。

6 所管課による総合評価

3	おたよりを毎月発行し保護者へ配布しており、工夫を凝らしたイベントを実施している。リモート研修やシダックス独自のアプリで受講できる研修などを職員が積極的に活用し参加している。収支については人件費が計画時より大きく支出されているので改善の検討をするよう指示した。
---	---

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和5年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立吹上放課後児童クラブ
	所在地	鴻巣市南1丁目10番5号
	所管課	鴻巣市こども未来部こども応援課
指定管理者	名称	特定非営利活動法人 児童支援の会はばたき
	所在地	鴻巣市南1丁目10番5号
	業務内容	施設及び設備の維持管理、児童クラブの運営等
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開館等日数(日)	258	221	251	259	254
利用者数(人)※	1,444	1,301	1,071	900	847
前年度比(人)	276	-143	-230	-171	-53
前年度比(%)	123.6	90.1	82.3	84.0	94.1
使用料(市歳入)合計(円)	10,895,600	10,145,000	7,254,520	6,732,000	6,393,000
前年度比(円)	2,579,000	-750,600	-2,890,480	-522,520	-339,000
前年度比(%)	131.0	93.1	71.5	92.8	95.0

※隔月1日時点の登録者数の合計

3 施設の収支状況について

単位：円

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
収入	指定管理料	20,255,446	23,994,890	20,961,120	21,779,318	20,951,016
	利用料収入	0	0	0	0	0
	自主事業収入(自主事業、おやつ代、傷害保険料等)	4,046,465	3,002,110	2,853,910	2,429,850	2,543,330
	その他の収入	27	11	0	0	
	民間保育園等補助金(4～9月分)				132,000	
	民間保育園等補助金(10～3月分) ※R3年度は2月・3月分			44,000	88,000	
	エネルギー価格等高騰対策支援金				195,000	
	エネルギー価格・物価高騰対策支援金					393,000
	計	24,301,938	26,997,011	23,859,030	24,624,168	23,887,346
支出	人件費	18,891,714	16,878,829	17,546,081	16,260,807	14,910,689
	維持管理経費	3,658,332	4,982,673	5,624,899	7,164,383	4,961,381
	自主事業経費(自主事業、おやつ代、傷害保険料等)	2,025,645	1,841,600	2,080,485	2,031,509	2,329,160
	その他の支出	0	0	0	0	0
	計	24,575,691	23,703,102	25,251,465	25,456,699	22,201,230
収支(収入－支出)	-273,753	3,293,909	-1,392,435	-832,531	1,686,116	

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
保護者とはお迎え時、口頭にて意見を聞いて随時対応している。大きな苦情等はなし。
自主事業の実施状況や取組状況
食育活動や誕生日会等を行っている。大規模な野外活動(遊園地への遠足)も実施。

5 経費削減のための取組

電気のこまめな消灯、児童不在時の空調使用を控えるなど、光熱水費削減に取り組んでいる。
--

6 所管課による総合評価

3	概ね年間事業計画どおりに運営されており、職員は毎月勉強会を開くなど積極的に職員の資質向上に努めている。施設内外を綺麗に清掃している。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和5年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立下忍放課後児童クラブ
	所在地	鴻巣市鎌塚10番地
	所管課	鴻巣市こども未来部こども応援課
指定管理者	名称	特定非営利活動法人 児童支援の会はばたき
	所在地	鴻巣市南1丁目10番5号
	業務内容	施設及び設備の維持管理、児童クラブの運営等
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開館等日数(日)	254	225	251	254	253
利用者数(人)※	905	942	630	746	906
前年度比(人)	-102	37	-312	116	160
前年度比(%)	89.9	104.1	66.9	118.4	121.4
使用料(市歳入)合計(円)	6,160,560	6,519,001	3,880,830	4,906,000	6,298,000
前年度比(円)	-164,200	358,441	-2,638,171	1,025,170	1,392,000
前年度比(%)	97.4	105.8	59.5	126.4	128.4

※隔月1日時点の登録者数の合計

3 施設の収支状況について

単位：円

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
収入	指定管理料	17,343,950	18,565,325	14,412,905	16,498,044	19,619,366
	利用料収入	0	0	0	0	0
	自主事業収入(自主事業、おやつ代、傷害保険料等)	2,513,845	2,092,940	1,700,280	2,008,560	2,795,880
	その他の収入	38,572	5	0	0	0
	民間保育園等補助金(4～9月分)				132,000	
	民間保育園等補助金(10～3月分) ※R3年度は2月・3月分			44,000	132,000	
	エネルギー価格等高騰対策支援金				153,000	
	エネルギー価格・物価高騰等対策支援金					313,000
	計	19,896,367	20,658,270	16,157,185	18,923,604	22,728,246
支出	人件費	14,992,985	11,914,258	11,522,595	13,489,439	14,630,471
	維持管理経費	4,549,294	4,099,334	4,338,153	5,851,605	4,754,176
	自主事業経費(自主事業、おやつ代、傷害保険料等)	1,183,990	1,457,289	1,240,423	1,676,990	2,228,900
	その他の支出	0	0	0	0	0
	計	20,726,269	17,470,881	17,101,171	21,018,034	21,613,547
収支(収入－支出)	-829,902	3,187,389	-943,986	-2,094,430	1,114,699	

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
保護者とはお迎え時、口頭にて意見を聞いて随時対応している。大きな苦情等はなし。
自主事業の実施状況や取組状況
食育活動や誕生日会等を行っている。大規模な野外活動(遊園地への遠足)も実施。

5 経費削減のための取組

電気のこまめな消灯、児童不在時の空調使用を控えるなど、光熱水費削減に取り組んでいる。
--

6 所管課による総合評価

3	概ね年間事業計画どおりに運営されており、職員は毎月勉強会を開くなど積極的に職員の資質向上に努めている。施設内外を綺麗に清掃している。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和5年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立大芦放課後児童クラブ
	所在地	鴻巣市大芦923番地1
	所管課	鴻巣市子ども未来部こども応援課
指定管理者	名称	特定非営利活動法人 ワーカーズコープ
	所在地	東京都豊島区東池袋1丁目44番3号 池袋ISPタマビル
	業務内容	施設及び設備の維持管理、児童クラブの運営等
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開館等日数(日)	288	251	290	287	286
利用者数(人)※	478	367	432	453	523
前年度比(人)	-72	-111	65	21	70
前年度比(%)	86.9	76.8	117.7	118.7	115.5
使用料(市歳入)合計(円)	2,240,480	2,038,000	2,666,460	3,009,000	3,461,000
前年度比(円)	-701,720	-202,480	628,460	342,540	452,000
前年度比(%)	76.1	91.0	130.8	112.8	115.0

※隔月1日時点の登録者数の合計

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	指定管理料	11,873,840	10,266,975	10,514,235	10,504,235	12,618,740
	利用料収入	0	0	0	0	0
	自主事業収入	255,500	0	0	110,700	145,500
	その他の収入(おやつ代、傷害保険料等)	942,860	687,333	952,231	1,140,700	1,517,380
	民間保育園等補助金(4～9月分)				261,000	
	民間保育園等補助金(10～3月分) ※R3年度は2月・3月分			92,000	251,000	
	エネルギー価格等高騰対策支援金				0	
	エネルギー価格・物価高騰対策支援金					233,000
計	13,072,200	10,954,308	11,558,466	12,267,635	14,514,620	
支出	人件費	10,149,728	8,177,315	8,440,546	10,066,308	12,511,250
	維持管理経費	1,781,440	2,288,021	2,138,895	2,173,612	2,236,831
	自主事業経費	401,740	0	0	0	268,966
	その他の支出(おやつ代、行事費等)	773,931	744,125	1,071,090	1,256,034	1,286,762
	計	13,106,839	11,209,461	11,650,531	13,495,954	16,303,809
収支(収入－支出)	-34,639	-255,153	-92,065	-1,228,319	-1,789,189	

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
保護者の送迎時に支援員が意見等を聞いて随時対応をしている。保護者との関係も円滑であり、大きな苦情等はなし。
自主事業の実施状況や取組状況
毎月誕生会や、季節の行事を行っている。令和5年度からはコロナ禍で中止していた餅つきなども再開され、概ね計画どおりの実施がされている。

5 経費削減のための取組

節水・節電・用紙等節約をすることによって経費削減に取り組んでいる。

6 所管課による総合評価

3	施設は綺麗に清掃、整理整頓されている。 市が案内した研修等に積極的に参加するなど自己研鑽が図れている。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和5年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立広田放課後児童クラブ
	所在地	鴻巣市広田3163番地5
	所管課	鴻巣市子ども未来部子ども応援課
指定管理者	名称	社会福祉法人 鴻巣市社会福祉協議会
	所在地	鴻巣市箕田4211番地1
	業務内容	施設及び設備の維持管理、児童クラブの運営等
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開館等日数(日)	284	249	267	261	260
利用者数(人)※	598	632	702	758	773
前年度比(人)	-76	34	70	56	15
前年度比(%)	88.7	105.7	111.1	108.0	102.0
使用料(市歳入)合計(円)	3,642,000	3,715,460	4,197,660	4,927,000	4,837,000
前年度比(円)	-461,840	73,460	482,200	729,340	-90,000
前年度比(%)	88.7	102.0	113.0	117.4	98.2

※隔月1日時点の登録者数の合計

3 施設の収支状況について

単位：円

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
指定管理料	12,898,120	13,257,870	15,966,240	15,692,560	14,760,540
利用料収入	0	0	0	0	0
自主事業収入	0	0	0	0	0
その他の収入(おやつ代、傷害保険料等)	1,162,308	797,308	1,292,411	1,525,929	1,436,680
民間保育園等補助金(4～9月分)				241,270	
民間保育園等補助金(10～3月分) ※R3年度は2月・3月分			81,000	250,000	
エネルギー価格等高騰対策支援金				120,000	
エネルギー価格・物価高騰等対策支援金					248,000
雑収入、繰入金			8,000	791,673	258,201
計	14,060,428	14,055,178	17,347,651	18,621,432	16,703,421
人件費	10,232,693	8,396,710	12,575,282	13,248,640	12,399,956
維持管理経費	2,712,626	2,786,221	3,525,570	3,786,033	2,681,835
自主事業経費	0	0	0	0	0
その他の支出(おやつ代、傷害保険料等)	1,101,138	754,272	1,075,570	1,537,179	1,621,630
計	14,046,457	11,937,203	17,176,422	18,571,852	16,703,421
収支(収入-支出)	13,971	2,117,975	171,229	49,580	0

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
アンケートを実施し、運営の参考にしている。大きな苦情はない。また、連絡帳や保護者の送迎時に意見・要望等があれば随時対応している。
自主事業の実施状況や取組状況
要望等を取り入れ、誕生会等のイベントを計画以上に開催。

5 経費削減のための取組

コピー用紙の裏紙を利用するなど、経費削減の姿勢が見られる。また、電気のこまめな消灯、エアコン温度設定や節水等を行っている。

6 所管課による総合評価

3	年間事業計画どおりに開室されている。市が案内した研修にも積極的に参加している。
---	---

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和5年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市立共和放課後児童クラブ
	所在地	鴻巣市関新田220番地1
	所管課	鴻巣市子ども未来部子ども応援課
指定管理者	名称	社会福祉法人 鴻巣市社会福祉協議会
	所在地	鴻巣市箕田4211番地1
	業務内容	施設及び設備の維持管理、児童クラブの運営等
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開館等日数(日)	229	207	242	254	258
利用者数(人)※	184	187	272	286	192
前年度比(人)	45	3	85	14	-94
前年度比(%)	132.4	101.6	145.5	105.1	67.1
使用料(市歳入)合計(円)	1,282,360	1,274,000	1,496,490	1,607,000	1,302,000
前年度比(円)	412,760	-8,360	222,490	110,510	-305,000
前年度比(%)	147.5	99.3	117.5	107.4	81.0

※隔月1日時点の登録者数の合計

3 施設の収支状況について

単位：円

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
指定管理料	7,235,560	7,675,660	8,140,040	8,511,453	8,647,040
利用料収入	0	0	0	0	0
自主事業収入	0	0	0	0	0
その他の収入(おやつ代、傷害保険料等)	358,261	275,043	456,977	492,183	337,170
民間保育園等補助金(4～9月分)				128,040	
民間保育園等補助金(10～3月分) ※R3年度は2月・3月分			28,000	118,000	
エネルギー価格等高騰対策支援金				60,000	
エネルギー価格・物価高騰等対策支援金					174,000
雑収入、繰入金			4,000	1,873,370	3,017,283
計	7,593,821	7,950,703	8,629,017	11,183,046	12,175,493
人件費	6,205,761	5,352,895	6,933,502	9,097,430	10,539,978
維持管理経費	1,047,234	1,202,417	1,257,724	1,539,575	1,207,463
自主事業経費	0	0	0	0	0
その他の支出(おやつ代、傷害保険料等)	327,701	222,834	366,258	532,171	428,052
計	7,580,696	6,778,146	8,557,484	11,169,176	12,175,493
収支(収入-支出)	13,125	1,172,557	71,533	13,870	0

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
前年度と比べ、利用者が減少しているがアンケートを実施し、運営の参考にしている。大きな苦情はない。また、連絡帳や保護者の送迎時に意見・要望等があれば随時対応している。
自主事業の実施状況や取組状況
おおむね計画どおり実施。感染対策に注意を払いながら誕生会等のイベントを実施している。

5 経費削減のための取組

コピー用紙の裏紙を利用するなど、経費削減の姿勢が見られる。また、電気のこまめな消灯、エアコン温度設定や節水等を行っている。

6 所管課による総合評価

3	年間事業計画どおりに開室されている。市が案内した研修にも積極的に参加している。
---	---

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和5年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市共和子ども交流の家
	所在地	鴻巣市関新田220番地1
	所管課	鴻巣市子ども未来部子ども応援課
指定管理者	名称	社会福祉法人 鴻巣市社会福祉協議会
	所在地	鴻巣市箕田4211番地1
	業務内容	施設及び設備の維持管理、児童クラブの運営等
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開館等日数(日)	279	242	306	306	306
利用者数(人)※	1,159	348	230	506	1,270
前年度比(人)	16	-811	-118	276	764
前年度比(%)	101.4	30.0	66.1	220.0	251.0
使用料(市歳入)合計(円)	0	0	0	0	0
前年度比(円)	—	—	—	—	—
前年度比(%)	—	—	—	—	—

※隔月1日時点の登録者数の合計

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	指定管理料	2,567,675	2,394,472	2,770,973	2,782,650	2,963,400
	利用料収入	0	0	0	0	0
	自主事業収入	0	0	0	0	0
	その他の収入	0	0	0	0	0
	計	2,567,675	2,394,472	2,770,973	2,782,650	2,963,400
支出	民間保育園等補助金 (10~3月分) ※R3年度は2月・3月分	0		0	0	0
	維持管理経費	2,208,808	2,152,355	2,565,069	2,720,252	2,859,373
	自主事業経費	0	0	0	0	0
	計	2,208,808	2,152,355	2,565,069	2,720,252	2,859,373
収支(収入-支出)		358,867	242,117	205,904	62,398	104,027

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
施設入り口にアンケート投書箱を設置、令和5年度は0件。
自主事業の実施状況や取組状況
当該施設における自主事業実施の計画はないため、実施なし。

5 経費削減のための取組

電気のコまめな消灯やエアコン温度設定や節水等による経費削減を行っている。

6 所管課による総合評価

3	年間事業計画どおりの良好な運営がなされている。施設は綺麗に清掃され、適宜修繕もを行っている。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和5年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市こどもデイサービスセンター
	所在地	鴻巣市大間854-1
	所管課	保育課
指定管理者	名称	株式会社 チャレジョブ
	所在地	さいたま市浦和区北浦和4-3-4 オキナヤ北浦和ビル1F
	業務内容	児童発達支援・放課後等デイサービス
指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開館等日数(日)	251	254	253	255	255
利用者数(人)	5,201	5,429	5,194	5,495	5,524
前年度比(人)	171	228	-235	301	29
前年度比(%)	103.4	104.4	95.7	105.8	100.5
利用料金合計	28,091,352	36,708,625	38,198,160	43,717,505	44,607,602
前年度比(円)	7,446,045	8,617,273	1,489,535	5,519,345	890,097
前年度比(%)	136.1	130.7	104.1	114.4	102.0

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	指定管理料	10,755,303	6,765,913	5,322,889	2,764,249	1,499,571
	利用料収入	28,091,352	36,708,625	38,198,160	43,717,505	44,607,602
	自主事業収入	0	0	0	0	0
	エネルギー価格物価高騰等対策支援金				105,000	138,000
	保育環境改善等事業補助金				0	524,000
	その他の収入	406,800	369,700	360,900	407,300	421,600
計		39,253,455	43,844,238	43,881,949	46,994,054	47,190,773
支出	人件費	27,656,382	34,316,023	33,926,128	34,422,011	37,708,442
	維持管理経費	710,004	892,895	1,415,616	710,000	792,915
	自主事業経費	0	0	0	0	0
	その他の支出	12,205,255	6,304,457	5,645,256	7,259,783	7,949,058
	計	40,571,641	41,513,375	40,987,000	42,391,794	46,450,415
収支(収入-支出)		-1,318,186	2,330,863	2,894,949	4,602,260	740,358

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
児童発達支援事業、放課後等デイサービス事業それぞれの利用者(保護者)及び職員へのアンケートを実施。児童発達支援の利用者は定期利用とは限らないため回答率は低い。「事業所の支援に満足しているか」の質問に対し97.6%が「はい」と回答していることを確認した。
自主事業の実施状況や取組状況
・自主事業は年12回行っており、遠足や初詣といった季節感を味わえるもののほか、他事業所との交流を図るクリスマス会なども行われ、利用者の安全や支援体制などを考慮しながら参加者が楽しめるように工夫されている。

5 経費削減のための取組

エネルギー全般に対し節約を意識している。具体的には利用していない指導室やトイレ等の消灯の徹底やエアコンの温度設定などを職員の共通認識として取り組んでいる。また、除草作業等を職員で行うなどしている。
--

6 所管課による総合評価

3	指定管理5年目となり、利用者及び保護者のニーズに寄り添った療育事業を行っている。安定した運営を維持している。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和5年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市総合福祉センター
	所在地	鴻巣市箕田4211番地1
	所管課	健康福祉部 福祉課
指定管理者	名称	社会福祉法人鴻巣市社会福祉協議会
	所在地	鴻巣市箕田4211番地1
	業務内容	社会福祉事業
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開館等日数(日)	335	342	342	344	344
利用者数(人)	12,528	8,422	7,448	14,738	14,218
前年度比(人)	-5,494	-4,106	-974	7,290	-520
前年度比(%)	69.5%	67.2%	88.4%	197.9%	96.5%
使用料(市歳入)合計(円)	62,500	50,000	69,000	67,500	65,000
前年度比(円)	-6,500	-12,500	19,000	-1,500	-2,500
前年度比(%)	90.0%	80.0%	138.0%	97.8%	96.3%

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	指定管理料	25,823,604	24,975,898	25,502,272	16,612,904	15,951,903
	利用料収入	0	0	0	0	0
	自主事業収入	0	0	0	0	0
	その他の収入	0	0	0	0	0
	計	25,823,604	24,975,898	25,502,272	16,612,904	15,951,903
支出	人件費	7,787,800	7,715,438	8,033,806	7,652,279	7,865,908
	維持管理経費	16,742,099	15,890,635	16,053,959	6,962,614	5,460,262
	自主事業経費	0	0	0	0	0
	その他の支出	387,000	362,000	421,000	1,016,600	1,100,000
	計	24,916,899	23,968,073	24,508,765	15,631,493	14,426,170
収支(収入-支出)	906,705	1,007,825	993,507	981,411	1,525,733	

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
窓口に利用者アンケート用紙と回収箱を設置しているほか、1月から「利用点検表」にもアンケート欄を設けた。利用満足度は良好であり、利用者からの意見等は毎月集計し、利用者の満足度向上に努めている。
自主事業の実施状況や取組状況
年間を通じてボランティア活動・高齢者サロン活動・見守り活動の自主事業を実施し、地域の福祉活動の拠点として施設が適切に利用されていたため、参加満足度は良好であった。

5 経費削減のための取組

水道光熱費の節減に努め、使用していない部屋等の消灯やエアコンの停止を徹底して行った。
--

6 所管課による総合評価

3	水道光熱費の節減に努め、維持管理経費を抑制できていて、施設に関しては概ね良好に管理されている。引き続き地域の福祉活動の拠点として、社会福祉協議会の地域ネットワークを活かした専門的な知見で利用者の相談・支援を行い、利用者の増加と満足度が上がるような運営を期待したい。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和5年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市吹上福祉活動センター
	所在地	鴻巣市鎌塚57番地1
	所管課	健康福祉部 福祉課
指定管理者	名称	社会福祉法人鴻巣市社会福祉協議会
	所在地	鴻巣市箕田4211番地1
	業務内容	社会福祉事業
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開館等日数(日)	336	342	342	344	344
利用者数(人)	4,421	1,248	1,738	2,049	2,543
前年度比(人)	1,726	-3,173	490	311	494
前年度比(%)	164.0%	28.2%	139.3%	117.9%	124.1%
使用料(市歳入)合計(円)	0	0	0	0	0
前年度比(円)	0	0	0	0	0
前年度比(%)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

3 施設の収支状況について

単位:円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	指定管理料	13,474,418	13,522,664	13,805,000	10,631,000	10,622,425
	利用料収入	0	0	0	0	0
	自主事業収入	0	0	0	0	0
	その他の収入	901,000	767,000	562,000	610,092	170,000
	計	14,375,418	14,289,664	14,367,000	11,241,092	10,792,425
支出	人件費	8,986,600	9,003,300	9,241,678	8,288,507	7,904,725
	維持管理経費	5,255,057	5,117,451	5,125,322	2,421,585	2,217,792
	自主事業経費	0	0	0	0	0
	その他の支出	0	0	0	531,000	531,000
	計	14,241,657	14,120,751	14,367,000	11,241,092	10,653,517
収支(収入-支出)	133,761	168,913	0	0	138,908	

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
窓口に利用者アンケート用紙と回収箱を設置しているほか、1月から「利用点検表」にもアンケート欄を設けた。利用満足度は良好であり、利用者からの意見等は毎月集計し、利用者の満足度向上に努めている。
自主事業の実施状況や取組状況
年間を通じてボランティア活動・高齢者サロン活動・見守り活動の自主事業を実施し、地域の福祉活動の拠点として施設が適切に利用されていたため、参加満足度は良好であった。

5 経費削減のための取組

水道光熱費の節減に努め、使用していない部屋等の消灯やエアコンの停止を徹底して行った。
--

6 所管課による総合評価

3	水道光熱費の節減に努め、維持管理経費を抑制できていて、施設に関しては概ね良好に管理されている。引き続き地域の福祉活動の拠点として、社会福祉協議会の地域ネットワークを活かした専門的な知見で利用者の相談・支援を行い、利用者の増加と満足度が上がるような運営を期待したい。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和5年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	あしたば第一作業所
	所在地	鴻巣市箕田4265番地1
	所管課	健康福祉部障がい福祉課
指定管理者	名称	社会福祉法人鴻巣市社会福祉協議会
	所在地	鴻巣市箕田4211番地1
	業務内容	生活介護・就労継続支援業務、施設の維持管理業務
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開館等日数(日)	237	241	241	242	241
利用者数(人)	3,198	3,270	2,807	2,625	2,476
前年度比(人)	-234	72	-463	-182	-149
前年度比(%)	93.1	102.2	85.8	93.5	94.3
利用料金合計※	-	-	-	-	-
前年度比(円)	-	-	-	-	-
前年度比(%)	-	-	-	-	-

※貸館等は無し。

3 施設の収支状況について

単位：円

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
収入	指定管理料	1,290,307	0	458,700	2,586,600	7,725,900
	事業収入	27,601,849	30,444,724	28,030,823	23,597,963	23,190,354
	その他の収入	0	0	0	0	0
	エネルギー価格高騰等収入				105,000	242,000
	計	28,892,156	30,444,724	28,489,523	26,289,563	31,158,254
支出	人件費	22,797,562	22,649,236	23,888,592	23,407,785	23,955,297
	維持管理・事業費	5,047,956	5,472,883	4,864,026	4,466,158	4,622,591
	その他の支出	975,960	984,840	997,080	1,009,080	1,019,760
	計	28,821,478	29,106,959	29,749,698	28,883,023	29,597,648
収支(収入－支出)	70,678	1,337,765	-1,260,175	-2,593,460	1,560,606	

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
10月と3月に保護者との面談を1人につき45分～1時間実施し、利用者からの意見等に対しその都度施設職員が対応している。7月には利用者と保護者に対して、施設の利用に関するアンケートを実施。施設の統合移転に向けた意見が多かったが、移転先でも安心して過ごせるように取組内容等を説明し、理解を得ている。
自主事業の実施状況や取組状況
利用者同士の交流を深める「ふれあい広場(社協主催)」への参加や、個々の身体状況を配慮(感染症予防)しながら、概ね予定通り事業が実施された。 また、施設の見学や実習等への参加希望者を積極的に受入れた(参加者7名)。さらに、職員の質の向上及び虐待防止・身体拘束適正化の推進のため、研修を実施し職員理解を深めている。

5 経費削減のための取組

地球温暖化年度管理票の実施により節水・節電はもとより、経費削減を引き続き意識して取り組んでいる。また、利用者の実態に見合った職員の配置を行い、人件費の削減を意識している。

6 所管課による総合評価

3	利用者の安定した日常生活や社会生活を総合的に支援するために、個々の障がい特性に合った訓練等の提案や生活介護を提供し、利用者に寄り添った運営が維持できている。また、統合移転に向け、川里ボプラ館利用者との交流を深める事業を積極的に実施した点は評価できる。
---	---

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和5年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	あしたば第二作業所
	所在地	鴻巣市原馬室3116番地2
	所管課	健康福祉部障がい福祉課
指定管理者	名称	社会福祉法人鴻巣市社会福祉協議会
	所在地	鴻巣市箕田4211番地1
	業務内容	生活介護・就労継続支援業務、施設の維持管理業務
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開館等日数(日)	237	241	241	242	241
利用者数(人)	2,998	2,608	2,432	2,400	2,404
前年度比(人)	-77	-390	-176	-32	4
前年度比(%)	97.4	86.9	93.2	98.6	100.1
利用料金合計※	-	-	-	-	-
前年度比(円)	-	-	-	-	-
前年度比(%)	-	-	-	-	-

※貸館等は無し。

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	指定管理料	0	0	4,539,000	709,000	870,000
	事業収入	32,255,423	29,320,581	27,747,001	27,547,017	27,587,242
	その他の収入	0	0	0	0	0
	エネルギー価格高騰等収入				105,000	242,000
	計	32,255,423	29,320,581	32,286,001	28,361,017	28,699,242
支出	人件費	22,186,020	21,685,687	20,509,032	21,277,768	21,735,190
	維持管理・事業費	6,153,317	6,857,541	6,466,786	5,551,971	5,559,114
	その他の支出	417,120	431,760	441,720	452,640	461,760
	計	28,756,457	28,974,988	27,417,538	27,282,379	27,756,064
収支(収入-支出)		3,498,966	345,593	4,868,463	1,078,638	943,178

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
10月と3月に保護者との面談を1人につき45分～1時間実施し、利用者からの意見等に対しその都度施設職員が対応している。7月には利用者と保護者に対して、施設の利用に関するアンケートを実施。コロナ禍で減少してしまった外出の機会を増やす希望や、身体を動かすレクリエーションを増やしてほしいという要望には可能な限り対応し、事業を実施したことを確認した。
自主事業の実施状況や取組状況
利用者同士の交流を深める「ふれあい広場(社協主催)」への参加や、個々の身体状況を配慮(感染症予防)しながら、概ね予定通り事業が実施された。また、施設の見学や実習等への参加希望者を積極的に受入れた(参加者3名)。さらに、職員の質の向上及び虐待防止・身体拘束適正化の推進のため、研修を実施し職員理解を深めている。

5 経費削減のための取組

地球温暖化年度管理票の実施により節水・節電はもとより、経費削減を引き続き意識して取り組んでいる。また、利用者の実態に見合った職員の配置を行い、人件費の削減を意識している。

6 所管課による総合評価

3	利用者の安定した日常生活や社会生活を総合的に支援するために、個々の障がい特性に合った訓練等の提案や生活介護を提供し、利用者に寄り添った運営が維持できている。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和5年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	吹上太陽の家
	所在地	鴻巣市鎌塚57番地1
	所管課	健康福祉部障がい福祉課
指定管理者	名称	社会福祉法人鴻巣市社会福祉協議会
	所在地	鴻巣市箕田4211番地1
	業務内容	生活介護・就労継続支援業務、施設の維持管理業務
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開館等日数(日)	237	241	241	242	241
利用者数(人)	3,118	2,840	2,564	2,374	2,283
前年度比(人)	-852	-278	-276	-190	-136
前年度比(%)	78.5	91	90.2	92.5	96.1
利用料金合計※	-	-	-	-	-
前年度比(円)	-	-	-	-	-
前年度比(%)	-	-	-	-	-

※貸館等は無し。

3 施設の収支状況について

単位：円

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
収入	指定管理料	0	0	1,687,000	2,805,000	93,000
	事業収入	32,734,730	28,999,079	23,941,258	21,958,776	21,641,057
	その他の収入	0	0	0	0	0
	エネルギー価格高騰等収入				105,000	242,000
	計	32,734,730	28,999,079	25,628,258	24,868,776	21,976,057
支出	人件費	26,286,484	25,261,581	24,029,571	22,702,164	20,108,957
	維持管理・事業費	6,558,951	7,008,072	6,032,561	5,129,420	4,967,372
	その他の支出	506,280	511,920	515,400	518,640	521,040
	計	33,351,715	32,781,573	30,577,532	28,350,224	25,597,369
収支(収入－支出)	-616,985	-3,782,494	-4,949,274	-3,481,448	-3,621,312	

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
10月と3月に保護者との面談を1人につき45分～1時間実施し、利用者からの意見等に対しその都度施設職員が対応している。7月には利用者や保護者に対して、施設の利用に関するアンケートを実施。事業内容について満足しているという意見がほとんどであった。
自主事業の実施状況や取組状況
利用者同士の交流を深める「ふれあい広場(社協主催)」への参加や、個々の身体状況を配慮(感染症予防)しながら、概ね予定通り事業が実施された。 また、施設の見学や実習等への参加希望者を積極的に受入れた(参加者3名)。さらに、職員の質の向上及び虐待防止・身体拘束適正化の推進のため、研修を実施し職員理解を深めている。

5 経費削減のための取組

地球温暖化年度管理票の実施により節水・節電はもとより、経費削減を引き続き意識して取り組んでいる。また、利用者の実態に見合った職員の配置を行い、人件費の削減を意識している。

6 所管課による総合評価

3	利用者の安定した日常生活や社会生活を総合的に支援するために、個々の障がい特性に合った訓練等の提案や生活介護を提供し、利用者により添った運営を維持できている。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和5年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	川里ポプラ館
	所在地	鴻巣市関新田1277番地2
	所管課	健康福祉部障がい福祉課
指定管理者	名称	社会福祉法人鴻巣市社会福祉協議会
	所在地	鴻巣市箕田4211番地1
	業務内容	生活介護・就労継続支援業務、施設の維持管理業務
指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開館等日数(日)	237	241	241	242	241
利用者数(人)	1,557	1,362	1,209	1,582	1,441
前年度比(人)	-201	-195	-153	373	-141
前年度比(%)	88.5	87.4	88.7	130.8	91.0
利用料金合計※	-	-	-	-	-
前年度比(円)	-	-	-	-	-
前年度比(%)	-	-	-	-	-

※貸館等は無し。

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	指定管理料	317,000	4,065,600	0	0	0
	事業収入	17,087,415	15,607,496	12,501,157	17,114,691	16,796,883
	その他の収入	0	0	0	0	0
	エネルギー価格高騰等収入				105,000	242,000
	計	17,404,415	19,673,096	12,501,157	17,219,691	17,038,883
支出	人件費	16,249,852	16,354,222	15,567,205	16,641,024	17,419,549
	維持管理・事業費	3,649,782	4,104,748	3,458,526	2,862,192	2,815,062
	その他の支出	457,440	468,960	479,760	489,600	500,880
	計	20,357,074	20,927,930	19,505,491	19,992,816	20,735,491
収支(収入-支出)		-2,952,659	-1,254,834	-7,004,334	-2,773,125	-3,696,608

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
10月と3月に保護者との面談を1人につき45分～1時間実施し、利用者からの意見等に対しその都度施設職員が対応している。7月には利用者と保護者に対して、施設の利用に関するアンケートを実施。事業内容について、手厚い対応に満足しているという意見が多くあった。要望としては、施設の統合移転に向けた意見が多かったが、移転先でも安心して過ごせるように取組内容等を説明し、理解を得ている。
自主事業の実施状況や取組状況
個々の身体状況を配慮(感染症予防)しながら、利用者同士の交流を深める「ふれあい広場(社協主催)」への参加など、概ね予定通り事業が実施された。 また、施設の見学や実習等への参加希望者を積極的に受入れた(参加者5名)。さらに、職員の質の向上及び虐待防止・身体拘束適正化の推進のため、研修を実施し職員理解を深めている。

5 経費削減のための取組

地球温暖化年度管理票の実施により節水・節電はもとより、経費削減を引き続き意識して取り組んでいる。また、利用者の実態に見合った職員の配置を行い、人件費の削減を意識している。

6 所管課による総合評価

3	利用者の安定した日常生活や社会生活を総合的に支援するために、個々の障がい特性に合った訓練等の提案や生活介護を提供し、利用者に寄り添った運営が維持できている。また、統合移転に向け、あしたば第一作業所利用者との交流を深める事業を積極的に実施した点は評価できる。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和5年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市高齢者福祉センター白雲荘
	所在地	鴻巣市原馬室2917-1
	所管課	健康福祉部 介護保険課
指定管理者	名称	社会福祉法人 鴻巣市社会福祉協議会
	所在地	鴻巣市箕田4211-1
	業務内容	高齢者福祉センターの管理運営
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開館等日数(日)	264	136	241	213	293
利用者数(人)	32,257	4,696	6,946	2,164	2,317
前年度比(人)	-6,148	-27,561	2,250	-4,782	153
前年度比(%)	84.0	14.6	147.9	31.2	107.1
使用料(市歳入)合計(円)	38,200	38,200	34,900	10,200	9,400
前年度比(円)	900	0	-3,300	-24,700	-800
前年度比(%)	102.4	100.0	91.4	29.2	92.2

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	指定管理料	33,104,000	26,631,688	30,281,740	22,684,849	22,670,287
	利用料収入	0	0	0	0	0
	自主事業収入	693,400	0	0	0	1,500
	その他の収入	0	217,000	1,196,000	1,318,804	945,280
	計	33,797,400	26,848,688	31,477,740	24,003,653	23,617,067
支出	人件費	17,802,976	14,947,506	16,534,111	16,194,228	15,431,538
	維持管理経費	14,986,118	10,476,781	13,797,059	4,123,813	4,197,816
	自主事業経費	393,824	393,824	391,824	271,804	241,780
	その他の支出	0	0	0	0	0
	計	33,182,918	25,818,111	30,722,994	20,589,845	19,871,134
収支(収入-支出)		614,482	1,030,577	754,746	3,413,808	3,745,933

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
館内に市と社協のアンケートBOXを設置している。 運営の改善点やサークル活動に関する事項等についての意見が直接あれば聞き、対応している。
自主事業の実施状況や取組状況
以前程の利用は無かったが、指定管理者の自主事業として5月からカラオケを再開。

5 経費削減のための取組

市実施の地球温暖化年度管理表の作成を行うことにより職員に周知し、経費削減に取り組んでいる。

6 所管課による総合評価

3	入浴施設が引き続き休止になったことにより計画どおりの運営とはならなかったが、利用者のご理解ご協力もあり、健全な運営を行えたと評価できる。継続した運営により利用者との関係も良好で、利用者からの相談等にも対応が来ている。コロナ禍により中止していた健康相談を再開する等、世情に合わせた対応も出来ていた。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和5年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市高齢者福祉センターコスモスの家
	所在地	鴻巣市吹上本町5-4-7
	所管課	健康福祉部 介護保険課
指定管理者	名称	社会福祉法人 鴻巣市社会福祉協議会
	所在地	鴻巣市箕田4211-1
	業務内容	高齢者福祉センターの管理運営
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開館等日数(日)	253	136	241	287	287
利用者数(人)	21,525	3,836	7,439	8,299	8,910
前年度比(人)	-2,138	-17,689	3,603	860	611
前年度比(%)	91.0	17.8	193.9	111.6	107.4
使用料(市歳入)合計(円)	66,300	19,200	17,500	16,400	24,700
前年度比(円)	-27,100	-47,100	-1,700	-1,100	8,300
前年度比(%)	70.9	29.0	91.1	93.7	150.6

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	指定管理料	15,249,143	12,017,780	13,897,432	14,132,000	15,780,500
	利用料収入	0	0	0	0	0
	自主事業収入	349,900	0	0	0	11,650
	その他の収入	0	0	0	2,643,880	1,961,150
	計	15,599,043	12,017,780	13,897,432	16,775,880	17,753,300
支出	人件費	7,517,556	5,689,455	6,054,519	9,945,734	10,244,532
	維持管理経費	6,489,942	5,155,453	6,456,735	5,958,646	5,379,987
	自主事業経費	382,160	382,160	380,160	267,880	239,800
	その他の支出	0	0	0	0	0
	計	14,389,658	11,227,068	12,891,414	16,172,260	15,864,319
収支(収入-支出)		1,209,385	790,712	1,006,018	603,620	1,888,981

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
館内に市と社協のアンケートBOXを設置している。 運営の改善点やサークル活動に関する事項等についての意見があれば直接聞き、対応している。
自主事業の実施状況や取組状況
以前程の利用は無かったが、指定管理者の自主事業として5月からカラオケを実施。

5 経費削減のための取組

市実施の地球温暖化年度管理表の作成を行うことにより職員に周知し、経費削減に取り組んでいる。

6 所管課による総合評価

3	老朽化による度重なる修繕がありつつも、利用者のご理解ご協力もあり、健全な運営を行えたと評価できる。継続した運営により利用者からの相談等にも対応が出来、利用者との関係も良好で、地域の高齢者の交流の場となっている。コロナ禍により中止していた健康相談を再開する等、世情に合わせた対応も出来ていた。
---	---

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和5年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市高齢者福祉センターひまわり荘
	所在地	鴻巣市関新田1300-1
	所管課	健康福祉部 介護保険課
指定管理者	名称	社会福祉法人 鴻巣市社会福祉協議会
	所在地	鴻巣市箕田4211-1
	業務内容	高齢者福祉センターの管理運営
指定期間		平成31年4月1日から令和6年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開館等日数(日)	265	134	220	293	293
利用者数(人)	16,215	3,526	5,080	7,525	10,057
前年度比(人)	-2,030	-12,689	1,554	2,445	2,532
前年度比(%)	88.9	21.7	144.1	148.1	133.6
使用料(市歳入)合計(円)	5,900	700	1,600	1,000	5,600
前年度比(円)	-2,100	-5,200	900	-600	4,600
前年度比(%)	73.8	11.9	228.6	62.5	560.0

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	指定管理料	9,490,000	7,990,564	9,474,906	8,287,899	9,089,311
	利用料収入	0	0	0	0	0
	自主事業収入	686,400	0	0	0	171,400
	その他の収入	0	0	0	271,804	70,380
	計	10,176,400	7,990,564	9,474,906	8,559,703	9,331,091
支出	人件費	3,835,028	3,474,950	3,989,634	4,523,659	4,787,672
	維持管理経費	5,547,032	4,006,344	5,485,272	3,764,240	4,301,639
	自主事業経費	393,824	393,824	391,824	271,804	241,780
	その他の支出	0	0	0	0	0
	計	9,775,884	7,875,118	9,866,730	8,559,703	9,331,091
収支(収入-支出)		400,516	115,446	-391,824	0	0

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
館内に市と社協のアンケートBOXを設置している。 運営の改善点に関する事項等についての意見があれば直接聞き、対応している。
自主事業の実施状況や取組状況
指定管理者の自主事業として5月からカラオケを再開。その後の制限緩和により入浴者数の増加と共にカラオケ利用者数も増加した。

5 経費削減のための取組

市実施の地球温暖化年度管理表の作成を行うことにより職員に周知し、経費削減に取り組んでいる。

6 所管課による総合評価

3	老朽化による度重なる修繕がありつつも、利用者のご理解ご協力もあり、健全な運営を行えたと評価できる。継続した運営により利用者からの相談等にも対応が出来、利用者との関係も良好で、地域の高齢者の交流の場となっている。コロナ禍により中止していた健康相談を再開する等、世情に合わせた対応も出来ていた。
---	---

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和5年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣駅東口第1駐車場
	所在地	鴻巣市本町1丁目1番2号
	所管課	環境経済部商工観光課
指定管理者	名称	TME S株式会社
	所在地	東京都港区芝浦三丁目1番21号msb Tamachi 田町ステーションタワーS 23階
	業務内容	駐車場利用等に係る使用料收受・施設及び設備の維持管理等
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和 年度
開館等日数(日)	365	365	365	365	
利用者数(人)	756,544	825,572	831,551	847,073	
前年度比(人)	-134,958	69,028	5,979	15,522	
前年度比(%)	84.9	109.1	100.7	101.9	
使用料(市歳入)合計(円)	94,908,422	101,370,772	106,472,586	112,700,615	
前年度比(円)	-26,718,563	6,462,350	5,101,814	6,228,029	
前年度比(%)	78.0	106.8	105.0	105.8	

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和 年度
収入	指定管理料	56,812,800	56,812,800	56,812,800	56,812,800	
	利用料収入	0	0	0	0	
	自主事業収入	0	0	0	0	
	その他の収入	0	0	0	0	
	計	56,812,800	56,812,800	56,812,800	56,812,800	
支出	人件費	11,940,772	11,924,423	11,959,742	12,062,496	
	維持管理経費	45,675,888	45,693,516	48,959,931	47,708,063	
	自主事業経費	0	0	0	0	
	その他の支出	0	0	0	0	
	計	57,616,660	57,617,939	60,919,673	59,770,559	
収支(収入-支出)	-803,860	-805,139	-4,106,873	-2,957,759		

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の意見・エルミ鴻巣ショッピングセンターインフォメーションからの情報収集を行い、収集した情報を分析・市と協議することでサービス向上に取り組んでいる。 ・管理員ならびに入口・出口誘導員にて直接意見を収集し、サービス向上が必要な際は組織的に検討を行っている。
自主事業の実施状況や取組状況	自主事業なし

5 経費削減のための取組

<ul style="list-style-type: none"> ・電気代削減のため、十分な照度が確保できる階の消灯や、利用者の少ない時間帯の消灯を実施。 ・ショッピングセンターとの業務連携(設備・警備等)による人件費削減。
--

6 所管課による総合評価

3	<ul style="list-style-type: none"> ・人件費高騰を主因に収支状況は厳しいものとなっているが、大きな事故・トラブル等なく、有事の対応は迅速かつ的確である。 ・安全な管理・運営に取組み、利用者数は新型コロナウイルスの影響前に近い水準まで回復している。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和5年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣駅東口第2駐車場
	所在地	鴻巣市本町1丁目1番2号
	所管課	環境経済部商工観光課
指定管理者	名称	TME S株式会社
	所在地	東京都港区芝浦三丁目1番21号msb Tamachi 田町ステーションタワーS 23階
	業務内容	駐車場利用等に係る使用料收受・施設及び設備の維持管理等
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和 年度
開館等日数(日)	365	365	365	365	
利用者数(人)	103,310	123,404	127,392	128,809	
前年度比(人)	-30,467	20,094	3,988	1,417	
前年度比(%)	77.2	119.4	100.2	101.1	
使用料(市歳入)合計(円)	25,119,528	31,241,768	30,192,134	33,747,135	
前年度比(円)	-877,982	6,122,240	-1,049,634	3,555,001	
前年度比(%)	96.6	124.3	96.6	111.8	

3 施設の収支状況について

単位:円

項目		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和 年度
収入	指定管理料	5,865,750	5,865,750	5,960,130	6,745,750	
	利用料収入	0	0	0	0	
	自主事業収入	0	0	0	0	
	その他の収入	0	0	0	0	
	計	5,865,750	5,865,750	5,960,130	6,745,750	
支出	人件費	2,910,600	2,910,600	2,910,600	2,910,600	
	維持管理経費	2,610,929	2,262,389	3,118,387	2,450,924	
	自主事業経費	0	0	0	0	
	その他の支出	0	0	0	0	
	計	5,521,529	5,172,989	6,028,987	5,361,524	
収支(収入-支出)	344,221	692,761	-68,857	1,384,226		

※指定管理者の収支につき、使用料(市直接納付)は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
・利用者の意見・アネックス施設内からの情報収集を行い、収集した情報を分析・市と協議することでサービス向上に取り組んでいる。 ・管理員ならびに警備や清掃スタッフに直接意見を収集し、サービス向上が必要な際は組織的に検討を行っている。
自主事業の実施状況や取組状況
自主事業なし

5 経費削減のための取組

・駐車場管制装置について、マニュアルに沿って日常のメンテナンスを実施し、大きなトラブルを未然に防ぐように努めた。 ・アネックスビル及び、ショッピングセンターとの業務連携(設備・警備等)による人件費削減。
--

6 所管課による総合評価

3	・安全な管理・運営に取組み、大きな事故・トラブル等はなかった。 ・収支状況は特段問題なく、健全な施設経営が行われている。
---	---

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和5年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	産業観光館「ひなの里」
	所在地	鴻巣市人形1-4-20
	所管課	環境経済部商工観光課
指定管理者	名称	一般財団法人鴻巣市観光協会
	所在地	鴻巣市人形1-4-20
	業務内容	施設の管理運営及び自主事業の開催
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
開館等日数(日)	307	306	308		
利用者数(人)	12,427	17,226	20,829		
前年度比(人)	4,015	4,799	3,603		
前年度比(%)	147.7	138.6	120.9		
利用料金合計(円)	73,560	68,080	82,400		
前年度比(円)	28,800	-5,480	14,320		
前年度比(%)	164.3	92.6	121.0		

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
収入	指定管理料	18,923,203	19,790,100	20,290,600		
	利用料収入	73,560	68,080	82,400		
	自主事業収入	115,770	123,855	92,150		
	その他の収入	0	0	0		
	計	19,112,533	19,982,035	20,465,150		
支出	人件費	9,634,105	10,724,174	10,296,115		
	維持管理経費	7,019,836	8,158,913	8,641,496		
	自主事業経費	671,741	868,127	838,694		
	その他の支出	0	0	0		
	計	17,325,682	19,751,214	19,776,305		
収支(収入-支出)		1,786,851	230,821	688,845		

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
利用者アンケートを実施し、対応可能な要望には対応している。 来館者に対しては、ゆっくりと鑑賞していただけるような雰囲気づくりに努め、質問などされた場合にはすぐに回答できるように知識の習得に努めている。
自主事業の実施状況や取組状況
コロナ明けにより、昨年度よりも、講座等の自主事業の実施状況も順調に行い、来館者数も増加した。 開館から12年が経過し、来館者数30万人を達成した。

5 経費削減のための取組

必要物品を精査し消耗品費の削減に努めるとともに、節電節水を心がけ光熱水費の削減に取り組んでいる。
--

6 所管課による総合評価

3	基本協定書、仕様書等に基づいて適切に施設運営が行われている。 施設の強みを活かした講座及び自主イベントの実施により、観光情報発信拠点として来館者の増加に取り組んでいる。今後も、SNS等を活用した積極的な観光PRに努めるとともに、観光事業推進の主体となり行政と民間の各種団体を繋ぐ各産業間の調整機能としての役割に期待したい。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和5年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市にぎわい交流館
	所在地	埼玉県鴻巣市中央1-32
	所管課	鴻巣市商工観光課
指定管理者	名称	アイル・コーポレーション株式会社
	所在地	埼玉県さいたま市浦和区常盤5-2-18
	業務内容	施設の管理運営及び自主事業の開催
指定期間	令和4年4月1日～令和7年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和4年度	令和5年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度
開館等日数(日)	346	346			
利用者数(人)	16,810	16,980			
前年度比(人)	-	170			
前年度比(%)	-	101.0			
利用料金合計	236,450	171,300			
前年度比(円)	-	-65,150			
前年度比(%)	-	72.4			

3 施設の収支状況について

単位：円

項目	令和4年度	令和5年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度
収入	指定管理料	20,880,000	20,880,000		
	利用料収入	236,450	171,300		
	自主事業収入	10,923,478	10,976,621		
	その他の収入	28	18,036		
	エネルギー価格等高騰対策支援金	202,000	0		
計	32,241,956	32,045,957			
支出	人件費	27,017,098	21,646,945		
	維持管理経費	8,512,602	5,143,786		
	自主事業経費	11,268,873	5,224,562		
	その他の支出	0	0		
	計	46,798,573	32,015,293		
収支(収入-支出)	-14,556,617	30,664			

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
年間を通じて1階カフェにて利用者アンケートを実施している。(回答数：108件) 子ども向けメニューの提供や施設内のソファの改善など、利用者ニーズの高いものから積極的に運営に反映している。意見・要望等は所管課と共有し、対応可能な要望には出来る限り対応し、利用者の満足度向上に努めている。
自主事業の実施状況や取組状況
■事業開催回数 51回 ■総参加者数 712名 料理教室や健康体操、田植え・稲刈り体験などの体験講座や施設周知を目的としたイベントへの出店など、様々な自主事業を実施した。体験講座の中では、料理教室の人气が高く、親子で行える田植え・稲刈り体験は、参加者の満足度も高かった。

5 経費削減のための取組

業務内容を見直しや職員のマルチスキル化により、人件費削減に努めた。また、節電・節水など省エネルギーを推進し、創意工夫を重ね、フードロスの低減にも取り組んだ。
--

6 所管課による総合評価

3	利用者の満足度を満たす範囲内で経費削減を進め、イベントへの出店を積極的に行ったことにより、収支状況が改善されたことは評価できる。利用料収入向上に向けた取組みを積極的に行い、施設利用者数、自主事業収入増加につながる施策の立案及び実施に引き続き取り組んで頂きたい。 今後もアンケート等による利用者からの意見・要望に迅速に対応し、利用者の満足度向上と収支状況の改善に努めてもらいたい。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和5年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市花と音楽の館かわさと「花久の里」
	所在地	鴻巣市関新田343
	所管課	環境経済部 商工観光課
指定管理者	名称	特定非営利活動法人花と文化のふるさと委員会
	所在地	鴻巣市屈巢4181-1
	業務内容	施設の管理運営及び自主事業の開催
指定期間	令和2年4月1日から令和7年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
開館等日数(日)	307	310	312	311	
利用者数(人数)	54,256	94,776	111,336	111,628	
前年度比(人)	-58,765	40,520	16,560	292	
前年度比(%)	48.0	174.7	117.5	100.3	
利用料金合計(円)	841,260	1,231,470	1,490,200	1,500,400	
前年度比(円)	-240,520	390,210	258,730	10,200	
前年度比(%)	77.8	146.4	121.0	100.7	

3 施設の収支状況について

単位:円

項目		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
収入	指定管理料	35,520,296	35,790,750	35,790,750	35,790,750	
	利用料収入	841,260	1,231,470	1,490,200	1,500,400	
	自主事業収入	11,596,874	18,400,761	21,051,902	24,745,639	
	その他の収入	2,019,470	4,012,183	5,362,440	3,236,268	
	計	49,977,900	59,435,164	63,695,292	65,273,057	
支出	人件費	21,905,449	22,183,575	25,709,030	28,427,600	
	維持管理経費	20,041,486	23,151,627	22,177,603	21,483,882	
	自主事業経費	6,873,475	9,665,106	11,086,461	13,227,579	
	その他の支出	127,358	526,745	2,971,599	3,227,015	
	計	48,947,768	55,527,053	61,944,693	66,366,076	
収支(収入-支出)	1,030,132	3,908,111	1,750,599	-1,093,019		

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
利用者アンケートについては特に「花久の里ひな祭り」の期間中に多く寄せられ、展示の様子が良かったとの声が多く寄せられた。また、来館者から尋ねられる樹木や花、バラの名前の表示や付け替えを実施してきた。
自主事業の実施状況や取組状況
花音里うどんは食数、売上げを順調に伸ばし前年度比17%の伸びを示した。地場産センターについては農産物出品者の高齢化、減少等に伴い出品物の減少などにより売上げは前年度を大幅に下回った。また、各種教室・講座については予定通り開催することができ、花の教室やふるさとの食体験教室など特に好評であった。音楽の事業についてもシリーズで開催している「ベートーヴェン室内楽曲全曲演奏会」や「津軽三味線演奏会」が好評であり、R4年度約270名、R5年度約300名と約30名ほど参加者が増加している。春・秋の庭園まつりで実施した川里中学校吹奏楽部演奏会、フォークソングコンサートも毎回好評であり、地域に根差した活動として意義あるものとなっている。地域の良好なコミュニティを形成するため実施しているイベントについては、バラの庭園を活かしたバラ祭り、吊るし雛や木目込み人形の展示に力を入れたひな祭りを実施し、花久の里ならではの演出で来館者を楽しませた。施設管理については、引き続き指定管理者と協議しながら適切な維持管理をしてきた。

5 経費削減のための取組

光熱水費のうち電気料、水道料については昨年と比較し減少したが、ガス代については増加した。SDGsへの取り組みの観点から施設の節電や節水を図るとともに、多く使用する「花音里うどん」事業について一人ひとりが光熱水費削減に取り組んできた。
--

6 所管課による総合評価

3	コロナ支援として受けていた文化庁からの補助金が令和4年度で終了したことに伴う収入の減少、人件費の高騰による支出の増加により収支はマイナスとなっているが、施設の管理運営については、適切に行われている。また、仕様業務の一つである「地場産物品の販売」について、売上減少となっていることを課題と捉え、農産物出品者を対象とした野菜作り研修会の実施や出品手数料の撤廃を検討するなど、施設として農産物の出品を促進するための取り組みを模索していることが評価できる。自主事業はどの事業も好評であり、定員どおりの申し込みとなっている。今後も引き続き、良好な地域コミュニティを促進するための管理運営に努めてもらいたい。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和5年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	都市公園（13公園）施設の管理
	所在地	鴻巣市上谷地内 上谷総合公園外12公園
	所管課	都市建設部 都市計画課
指定管理者	名称	鴻巣市環境緑のグループ
	所在地	鴻巣市箕田309番地
	業務内容	都市公園施設の管理
指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開館等日数（日）					
利用者数（人）					
前年度比（人）	全日開放型及び利用者数等の把握が不可能につき非記載				
前年度比（％）					
利用料金合計					
前年度比（円）					
前年度比（％）					

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	指定管理料	83,058,000	83,820,000	83,820,000	83,820,000	83,820,000
	利用料収入	0	0	0	0	0
	自主事業収入	371,000	86,700	428,500	857,600	1,184,100
	その他の収入	38	88,040	10,036	20,037	20,040
	計	83,429,038	83,994,740	84,258,536	84,697,637	85,024,140
支出	人件費	49,128,800	51,674,612	49,999,180	48,964,190	48,778,015
	維持管理経費	33,860,180	32,768,328	33,305,433	35,482,466	35,066,397
	自主事業経費	404,261	48,430	337,821	1,160,983	1,388,336
	その他の支出	78,780	174,670	85,405	194,085	87,495
	計	83,472,021	84,666,040	83,727,839	85,801,724	85,320,243
収支（収入－支出）		-42,983	-671,300	530,697	-1,104,087	-296,103

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
利用者から寄せられた意見要望等については随時対応した。詳細については月次報告書にて毎月報告を受けている。
自主事業の実施状況や取組状況
「川里フェスティバル」や「のすば」への出店、バスツアーの実施、「花と緑の教室」の開催、コロナ禍において実施できなかった事業を再開するなど、各種事業に取組み、魅力ある公園づくりに努めた。

5 経費削減のための取組

各公園の維持管理工程を常に確認し、無駄のない作業を心掛け、車両及び諸機材の燃料消費等を抑え、経費節減に取り組んでいる。修繕業務等も可能な限り直営にて行い、経費縮減に努めた。
--

6 所管課による総合評価

4	公園内施設や植栽については、適宜施設の改修・修繕や樹木の剪定・除草が実施されており、適切な管理が行われている。自主事業については、各種イベントに出店し、教室の開催回数を増やすなど集客増に向けた取組が行われており、自主事業の参加人数は前年度より174名増加したことが評価できる。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和5年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	すみれ野中央公園
	所在地	鴻巣市すみれ野13番地
	所管課	都市建設部 都市計画課
指定管理者	名称	特定非営利活動法人エリアマネジメント北鴻巣
	所在地	鴻巣市すみれ野14番地6号
	業務内容	鴻巣市すみれ野地区を中心としたまちづくり活動
指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開館等日数(日)					
利用者数(人)					
前年度比(人)	全日開放型及び利用者数等の把握が不可能につき非記載				
前年度比(%)					
利用料金合計					
前年度比(円)					
前年度比(%)					

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	指定管理料	2,834,000	2,860,000	2,860,000	2,860,000	2,860,000
	利用料収入	684,000	624,000	575,000	522,000	495,000
	自主事業収入	201,150	0	3,940	7,200	142,250
	その他の収入	80,127	90,809	83,282	103,771	53,925
	計	3,799,277	3,574,809	3,522,222	3,492,971	3,551,175
支出	人件費	2,064,742	2,320,203	2,268,800	2,126,930	2,340,947
	維持管理経費	1,213,000	1,210,001	1,067,037	1,173,503	1,114,063
	自主事業経費	370,240	221,489	255,889	416,763	487,953
	その他の支出	190,340	4,000	163,919	165,000	26,200
	計	3,838,322	3,755,693	3,755,645	3,882,196	3,969,163
収支(収入-支出)		-39,045	-180,884	-233,423	-389,225	-417,988

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
アンケートは未実施。近隣住人の方が施設の不具合を発見すると申告していただけるため即座に対応している。
自主事業の実施状況や取組状況
前年度と比較し、イベントの開催数が1事業、参加人数も14名それぞれ増加した。

5 経費削減のための取組

会議資料等におけるペーパーレス化に取り組み、コピー用紙の購入費用の縮減に努めた。
--

6 所管課による総合評価

4	公園内施設や植栽については、適宜修繕や樹木の剪定・除草が実施されており、適切な管理が行われている。自主事業については、すみれ野地区に愛着が持てるよう花の植替えなどの公園整備イベントや季節に合わせた参加型のイベントが行われ、子供から大人まで幅広い層の市民が参加している。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和5年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣中央図書館・吹上図書館・川里図書館
	所在地	鴻巣市本町1-2-1(中央図書館) 他
	所管課	教育部生涯学習課
指定管理者	名称	株式会社 図書館流通センター
	所在地	東京都文京区大塚三丁目1番1号
	業務内容	図書館施設の管理運営
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
鴻巣中央	開館等日数(日)	342	293	327	341	343
	利用者数(人)	166,050	119,597	137,171	111,390	111,279
	前年度比(人)	2,692	-46,453	17,574	-25,781	-111
	前年度比(%)	101.6	72.0	114.7	81.2	99.9
吹上	開館等日数(日)	342	293	327	341	343
	利用者数(人)	74,993	50,665	61,552	62,090	60,882
	前年度比(人)	5,258	-24,328	10,887	538	-1,208
	前年度比(%)	107.5	67.6	121.5	100.9	98.1
川里	開館等日数(日)	272	239	265	276	278
	利用者数(人)	19,235	12,932	16,233	16,034	16,288
	前年度比(人)	417	-6,303	3,301	-199	254
	前年度比(%)	102.2	67.2	125.5	98.8	101.6

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	指定管理料	206,411,424	208,865,001	211,942,107	215,497,700	217,010,780
	その他の収入(コピー代)	53,380	34,110	58,390	54,500	66,840
	提案事業収入	0	0	0	0	0
	その他の収入(カフェ売上)	548,450	0	0	214,700	361,730
	計	207,013,254	208,899,111	212,000,497	215,766,900	217,439,350
支出	人件費	114,619,300	117,984,000	120,344,000	122,751,001	125,206,000
	維持管理経費	89,570,535	89,373,184	89,376,558	90,889,531	90,065,023
	提案事業経費	2,215,878	1,400,486	1,851,445	1,833,574	1,795,321
	その他の支出(カフェ関連)	819,857	0	53,328	444,425	534,693
	計	207,225,570	208,757,670	211,625,331	215,918,531	217,601,037
収支(収入-支出)	-212,316	141,441	375,166	-151,631	-161,687	

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況	
利用者アンケート：1月20日～2月11日で900枚配布し662枚回収(回収率74%)。電子図書館に関して、知らないと答えた方が昨年度より11%減少し20%と改善した。図書館ホームページや図書館だより、各種提案事業での積極的な広報の結果と評価できる。また新規講座を実施する等、満足度向上につながる取組がみられた。	
鴻巣中央	新たに親子で学べる県政出前講座「海なし県から川でつながる海洋マイクロプラスチック汚染を考える」を開催。また、指田和さんの「作家講演会」、鴻巣観光大使平山やえさんの「琵琶と語りの会」などの新規事業も実施。多くの利用者が参加し評価も高かった。また各イベントで関連電子書籍の案内をする等、電子図書館広報に務めていた。提案事業計画133回、実績128回、実施率96%(紙芝居の定期開催中止有)。
吹上	計画された事業に加え、8月から新たに「図書館俳句ポスト」を開始。延べ61名、144句の投句を集め好評を得ている。また、子供向けには、調べる学習の講座のひとつとして、新規事業「宝の地図を作ろう」を行い支援強化を図っていた。提案事業計画122回、実績124回、実施率102%。
川里	新規事業の絵本ライブとライブプラン講座は、日程が近隣イベントと重なるなどして想定していた参加人数とならなかったが、以前から人気の工作会、落語会、野菜講座は今年度も大変好評だった。定例のおはなし会、映画会の参加者も増加傾向にある。提案事業計画92回、実施93回、実施率101%。

5 経費削減のための取組

電気代が高騰する中、エアコンの設定温度遵守や日中館内の照明を一部消灯することで電気使用量の節約に努めていた。備品や消耗品は優先度を見極めたうえで必要な数量を手配するなど経費低減に取り組んでいる。

6 所管課による総合評価

3	積極的に新規事業を開催し来館を促すとともに、新たな図書の出貸へ繋げる努力をしていた。イベントに対する満足度についてアンケートでは「満足」「やや満足」の回答が94%となり、利用者の満足度も高い水準を維持できている。掲示や各種講座などで積極的に電子図書館を広報するなどし、電子図書館の認知度が上がった点は評価できる。今後は、継続的な利用者を増やすためPRを続けつつ選書を工夫し資料を充実させてほしい。公民館職員向け図書館システム説明会を開催し公民館図書室のサポートを実施する等、図書館・図書室の円滑な運営に努めている。施設スタッフについてはアンケートで好評を得ているが、慣れから一部不十分な対応もあるように見受けられた。市の施設としての自覚を忘れず、専門知識を活かした丁寧な対応を心掛けてほしい。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和5年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市文化センター
	所在地	鴻巣市中央2-9番1号
	所管課	教育部生涯学習課
指定管理者	名称	公益財団法人鴻巣市施設管理公社
	所在地	鴻巣市中央2-9番1号
	業務内容	公共施設の管理運営
指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開館等日数(日)	348	291	345	345	346
利用者数(人)	334,863	158,286	281,532	302,512	329,067
前年度比(人)	-18,510	-176,577	123,246	20,980	26,555
前年度比(%)	94.8	47.3	177.9	107.5	108.8
利用料金合計	29,374,180	11,955,640	24,769,730	30,447,380	30,667,210
前年度比(円)	-2,950,160	-17,418,540	12,814,090	5,677,650	219,830
前年度比(%)	90.9	40.7	207.2	122.9	100.7

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	指定管理料	190,619,200	193,319,500	205,061,798	195,479,900	197,369,700
	利用料収入	29,374,180	11,955,640	24,769,730	30,447,380	30,667,210
	自主事業収入	30,584,257	4,385,150	10,007,050	14,121,900	23,083,000
	その他の収入	11,925,261	13,907,890	12,121,708	19,902,537	15,232,324
	エネルギー価格当高騰対策支援金	0	0	0	6,475,000	0
計		262,502,898	223,568,180	251,960,286	266,426,717	266,352,234
支出	人件費	55,736,835	55,141,832	56,545,762	57,626,395	59,653,672
	維持管理経費	149,453,190	131,905,905	141,371,822	157,368,498	157,427,289
	自主事業経費	59,382,067	28,922,523	42,810,325	49,801,184	54,387,569
	その他の支出	7,648,565	7,212,484	11,396,833	3,871,821	4,018,873
	計	272,220,657	223,182,744	252,124,742	268,667,898	275,487,403
収支(収入-支出)		-9,717,759	385,436	-164,456	-2,241,181	-9,135,169

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
事業に関するアンケートを、アンサンブル鴻巣ヴィルトゥオーゾ定期演奏会など、自主事業及び主催事業時に実施している。施設利用者の要望等は随時受けており、可能な限り対応しているが、設備の大きな改修など(全て洋式トイレ、大ホールエレベーターなど)は今後の課題である。
自主事業の実施状況や取組状況
ジャンル別、幅広い年齢層の事業を計画し、自主・主催事業を計14事業実施している。令和3年度から自主事業として実施している「大ホールで演奏してみよう」は、変わらず利用者に好評を得ている。また、年間の参加者数は14,664名となり、前年度比約13%の増となった。

5 経費削減のための取組

引き続き正規職員は採用せず、嘱託職員を雇用し人件費削減を図っている。また、夜間の利用がない場合は19時閉館とするなど節電等に努め、光熱水料費や超勤の縮減など支出削減に努めている。

6 所管課による総合評価

3	新型コロナウイルス感染症の感染症法上5類に移行されたことに伴い、様々なジャンルの事業が開催され利用者についても令和元年度の実績に近づいている。また、利用者の要望が多かった「ディズニー・オン・クラシック」については、951名の入場者数であったことは大きな成果と評価できる。しかしながら、支出において予算額を上回る執行となってしまった。物価高騰等、要因があると思うが引き続き経費削減に努め、適切な管理運営を行っていただきたい。
---	---

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和5年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市映画館
	所在地	鴻巣市本町1-2-1
	所管課	教育部生涯学習課
指定管理者	名称	株式会社ティ・ジョイ
	所在地	東京都中央区銀座3-10-7
	業務内容	映画館の管理運営
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和5年度			
開館等日数(日)	365			
利用者数(人)	190,426			
前年度比(人)	9,356			
前年度比(%)	105.2			
利用料金合計(円)	345,965,678			
前年度比(円)	38,408,948			
前年度比(%)	112.5			

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和5年度			
収入	指定管理料	13,949,139			
	利用料収入	345,965,678			
	自主事業収入	671,595			
	その他の収入	3,904,674			
	計	364,491,086			
支出	人件費	71,284,946			
	映画等興行事業費支出	204,730,153			
	映画等管理事業費支出	82,929,796			
	計	358,944,895			
収支(収入-支出)		5,546,191			

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
<p>年間にわたって利用者アンケートを実施。(有効回答数26)</p> <p>利用者から「舞台挨拶の実施」「リバイバル上映」「試写会」「ライブビューイング」を行ってほしいという意見を受け、飛んで埼玉で出演者の舞台挨拶を実施するほか、自主事業として過去作品の無料上映会や年数回程度の試写会、ライブビューイングを実施するなど、利用者からの意見に対応している。</p>
自主事業の実施状況や取組状況
<p>幼児・親子向けイベントとして着ぐるみとの写真撮影会を開催。</p> <p>障がい者向け上映会として日本語字幕付き上映を実施。</p> <p>試写会や舞台挨拶、ライブビューイングを実施。市民の日記念無料上映回を2回実施。</p>

5 経費削減のための取組

光熱費・水道代の節電実施。人件費・広告宣伝費の適正な使用。また宣伝物の一部を劇場内で製作し費用を圧縮するなど、経費削減を実施。

6 所管課による総合評価

3	利用者数が新型コロナ感染拡大前を上回り、収入全体についても開設以来過去最高となった。引き続き多目的ホール利用料の増収や光熱水費等の諸経費圧縮に努め、安定的な黒字経営をおこなっていただきたい。
---	---

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和5年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣地域体育施設
	所在地	鴻巣市鴻巣864-1 外
	所管課	教育部スポーツ課
指定管理者	名称	鴻巣ヘルスプロモーションJ.V
	所在地	東京都中央区日本橋堀留町2丁目1番1号
	業務内容	施設の維持管理、補修、清掃及び窓口受付業務
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開館等日数(日)	282	241	307	303	303
利用者数(人)	290,789	157,244	178,948	202,228	223,669
前年度比(人)	-67,542	-133,545	21,704	23,280	21,441
前年度比(%)	81.2	54.1	113.8	113.0	110.6
利用料金合計(円)	21,697,997	12,208,150	16,813,875	14,315,225	16,410,890
前年度比(円)	2,540,695	-9,489,847	4,605,725	-2,498,650	2,095,665
前年度比(%)	113.3	56.3	137.7	85.1	114.6

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	指定管理料	56,974,200	61,881,000	60,516,067	60,791,497	62,305,690
	利用料金収入	21,697,997	12,208,150	16,813,875	14,315,225	16,410,890
	自主事業収入	5,191,804	3,269,698	6,546,020	6,228,008	7,646,200
	その他の収入	1,055,458	1,448,000	198,674	221,431	3,236,028
	エネルギー価格高騰対策支援金				1,911,000	
	計	84,919,459	78,806,848	84,074,636	83,467,161	89,598,808
支出	人件費	31,782,682	30,118,816	30,832,023	29,816,273	34,416,198
	維持管理経費	49,016,292	45,500,647	46,078,422	48,297,877	52,190,961
	自主事業経費	3,366,957	3,258,766	6,185,230	6,757,187	7,009,224
	その他の支出	0	0	0	0	0
	計	84,165,931	78,878,229	83,095,675	84,871,337	93,616,383
収支(収入-支出)		753,528	-71,381	978,961	-1,404,176	-4,017,575

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況	<ul style="list-style-type: none"> 総合体育館や陸上競技場、テニスコートなどの利用者に対してアンケートを実施した。施設満足度に関しては、半数以上の方に「とても良い」「良い」を選択いただいております、多くの方に満足いただいた。 施設の清掃に関するご意見を多くいただいたため、清掃業務の再委託先である鴻巣市シルバー人材センターと連携し、施設の清掃業務に取り組んだ。
自主事業の実施状況や取組状況	<ul style="list-style-type: none"> 自主事業の運動教室を922回開催し、これまで施設を利用していなかった方にも施設を認知してもらえたことで、新規利用者の定期利用につながり、利用者数が増加した。

5 経費削減のための取組

<ul style="list-style-type: none"> トレーニング機器や事務用品を再リースすることにより経費削減に努めた。 エアコンの温度調整や不要な照明消灯などの節電に取り組み、維持管理経費の削減を図った。
--

6 所管課による総合評価

3	指定管理者による安定した施設運営や多くの自主事業の開催により、施設利用者数は前年と比較して約10%増加したことは評価できる。一方で、目標値に対して利用料金収入が65.6%と伸び悩み、維持管理経費が増加したことにより、収支状況が約400万円の赤字となった。
---	---

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている

令和5年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	上谷総合公園内体育施設
	所在地	鴻巣市上谷707番地
	所管課	教育部スポーツ課
指定管理者	名称	鴻巣市スポーツ振興グループ
	所在地	深谷市櫛引37番地13
	業務内容	施設の維持管理、補修、清掃及び窓口受付業務
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開館等日数(日)	358	303	358	357	358
利用者数(人)	122,164	90,403	105,810	111,481	106,736
前年度比(人)	21,811	-31,761	15,407	5,671	-4,745
前年度比(%)	121.7	74.0	117.0	105.4	95.7
利用料金合計	19,634,925	18,935,950	20,562,000	22,069,200	22,539,500
前年度比(円)	-626,795	-698,975	1,626,050	1,507,200	470,300
前年度比(%)	96.0	96.4	108.6	107.3	102.1

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	指定管理料	33,488,040	33,795,300	33,795,300	33,795,300	33,795,300
	利用料収入	19,634,925	18,935,950	20,566,805	22,069,200	22,539,500
	自主事業収入	1,527,658	1,281,534	2,056,654	1,650,226	2,122,736
	その他の収入	104,916	62,762	114,946	88,434	46,998
	エネルギー価格高騰対策 支援金				5,391,000	383,000
計	54,755,539	54,075,546	56,533,705	62,994,160	58,887,534	
支出	人件費	31,072,931	34,378,302	35,289,767	36,405,280	37,128,503
	維持管理経費	19,484,380	20,615,467	20,752,126	24,566,550	19,940,082
	自主事業経費	1,311,053	1,070,953	1,592,030	1,631,089	1,960,723
	その他の支出	947,328	85,280	93,171	219,058	107,580
	計	52,815,692	56,150,002	57,727,094	62,821,977	59,136,888
収支(収入-支出)	1,939,847	-2,074,456	-1,193,389	172,183	-249,354	

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
・野球場や多目的グラウンドの利用者に対してアンケートを実施し、大多数の項目で90%以上の方に満足または適正と評価していただいている。
・公園内トイレの清掃についてのご意見があり、従来の清掃業務に加えて、指定管理者による日頃の見回り等を強化し環境美化に取組んだ。
自主事業の実施状況や取組状況
・事業参加者が4年度は約830名であったが、5年度は927名と100名程増加したため、自主事業収入が対前年比で約25%上昇した。
・3×3大会等の新規事業を行い、これまで施設を利用したことがなかった方に、施設が認知されるきっかけもなった。

5 経費削減のための取組

備品の修繕に際し、新調ではなく部分的な修繕で対応することにより経費を削減した。

6 所管課による総合評価

3	3×3大会やカブトムシ教室・クラフト教室といった、新規事業の成果もあり、事業参加者が対前年比で100名程増加した。しかしながら、施設利用者数に関してはスケートパーク場を筆頭に減少しているため、今後も利用者アンケート等を積極的に実施してハード、ソフト両方の面で利用者満足度を上げ、利用者数の向上を図る。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和5年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	吹上地域体育施設及び吹上勤労青少年ホーム
	所在地	鴻巣市明用636-1 外
	所管課	教育部スポーツ課・環境経済部商工観光課
指定管理者	名称	鴻巣ヘルスプロモーションJV
	所在地	東京都中央区日本橋堀留町2丁目1番1号
	業務内容	施設の維持管理、補修、清掃及び窓口受付業務
指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開館等日数(日)	282	241	307	306	307
利用者数(人)	174,935	130,771	161,980	167,361	171,269
前年度比(人)	-31,600	-44,164	31,209	5,381	3,908
前年度比(%)	84.7	74.8	123.9	103.3	102.3
利用料金合計	32,529,150	27,148,155	35,312,040	32,722,620	34,045,795
前年度比(円)	-3,475,550	-5,380,995	8,163,885	-2,589,420	1,323,175
前年度比(%)	90.3	83.5	130.1	92.7	104.0

3 施設の収支状況について

単位：円

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入	指定管理料	67,854,840	65,876,376	64,683,088	62,608,535	63,608,600
	利用料収入	32,529,150	27,148,155	35,312,040	32,722,620	34,045,795
	自主事業収入	4,679,489	2,360,919	6,093,486	8,296,427	9,645,699
	その他の収入	159,880	841,382	67,470	87,600	77,730
	エネルギー価格高騰対策支援金				1,817,000	
計		105,223,359	96,226,832	106,156,084	105,532,182	107,377,824
支出	人件費	39,511,239	34,657,214	38,929,694	42,130,106	41,668,449
	維持管理経費	59,132,892	58,860,434	61,040,260	63,402,206	62,079,820
	自主事業経費	5,339,770	2,320,640	6,523,666	8,439,942	10,066,411
	その他の支出	0	0	0	0	0
	計	103,983,901	95,838,288	106,493,620	113,972,254	113,814,680
収支(収入-支出)		1,239,458	388,544	-337,536	-8,440,072	-6,436,856

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
施設利用者アンケートでは、接客満足度について80%以上がよいと回答しているほか、施設満足度についても半数以上がよいと回答している。またトレーニング室の設備に対する意見について、新規器具の設置を検討するなど、改善に向けて対応している。
自主事業の実施状況や取組状況
市のイベントに合わせて事業を行うことで、施設の認知度向上及び新規利用者の増加に繋げている。また、令和5年度に開始したパークゴルフ月例会は、ルールやマナーについても周知を行うことで利用者のマナー向上の一助となっている。

5 経費削減のための取組

トレーニング室の器具の再リースを行いリース料を削減したほか、照明の消灯やエアコンフィルターの清掃をこまめに行うことで光熱水費の圧縮を行った。
--

6 所管課による総合評価

3	利用料収入、自主事業収入ともに前年度比で増加となったが、自主事業経費の増加もあり、全体の収支状況がマイナスとなっている。自主事業の実施について計画的な収支計画が必要であった。パークゴルフ場の利用者が減少傾向であるため、事業開催と並行してフィールド整備を定期的に実施し、利用者の増加を図ること。
---	--

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5優れている 4やや優れている 3良好 2やや劣っている 1劣っている

令和5年度 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 施設の概要について

施設の概要	名称	鴻巣市川里農業研修センター及び鴻巣市川里地域体育施設
	所在地	鴻巣市関新田1800番地
	所管課	環境経済部 農政課・教育部 スポーツ課
指定管理者	名称	公益社団法人鴻巣市シルバー人材センター
	所在地	鴻巣市関新田1800番地（鴻巣市川里農業研修センター内）
	業務内容	施設の運営管理及び使用許可業務
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
センター 開館等日数（日）	267	231	291	291	292
利用者数（人）	16,754	8,721	11,681	15,564	31,338
前年度比（人）	245	-8,033	2,960	3,883	15,774
前年度比（％）	101.5	52.1	133.9	133.2	201.3
使用料金（市歳入）合計（円）	484,750	469,575	575,225	719,000	799,975
前年度比（円）	76,750	-15,175	105,650	143,775	80,975
前年度比（％）	118.8	96.9	122.5	125.0	111.0
体育施設 開館等日数（日）	357	303	357	357	358
利用者数（人）	25,113	20,549	26,373	25,565	34,245
前年度比（人）	-3,676	-4,564	5,824	-808	8,680
前年度比（％）	87.2	81.8	128.3	96.9	134.0
利用料金合計（円）	2,145,744	3,002,250	3,597,250	3,347,400	3,653,276
前年度比（円）	263,650	856,506	595,000	-249,850	305,876
前年度比（％）	114.0	139.9	119.8	93.1	109.2

※川里農業研修センターについては使用料金制、川里地域体育施設については利用料金制を採用。

3 施設の収支状況について

単位：円

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
収入	指定管理料	24,691,083	24,917,631	24,917,631	24,917,631	24,917,631
	利用料収入	2,145,744	3,002,250	3,597,250	3,347,400	3,653,276
	自主事業収入	90,081	46,970	129,500	137,377	168,040
	その他の収入	0	0	0	0	0
	エネルギー価格等高騰対策支援金	0	0	0	1,006,000	1,965,000
	計	26,926,908	27,966,851	28,644,381	29,408,408	30,703,947
支出	人件費	3,569,473	3,359,828	3,362,300	3,292,444	3,308,856
	維持管理経費	23,757,988	23,656,938	24,976,276	27,015,948	28,204,825
	自主事業経費	121,432	157,483	281,357	187,869	229,740
	その他の支出	0	0	105,442	0	0
	計	27,448,893	27,174,249	28,725,375	30,496,261	31,743,421
収支（収入－支出）	-521,985	792,602	-80,994	-1,087,853	-1,039,474	

※指定管理者の収支につき、使用料（市直接納付）は市予算・決算に反映。

4 施設の利用促進や市民サービス向上の取組

利用者アンケートの実施状況、利用者から寄せられた意見等への対応状況
アンケート回収箱を設置しているが、意見は少なく、十分に活用されていない。一方、自主事業開催に合わせて行ったアンケート内容に基づいて、例年7月に実施していたグラウンドゴルフ大会を熱中症対策も含め5月に早めて実施した。
自主事業の実施状況や取組状況
自主事業のそば打ち教室は、新型コロナウイルス感染症が5類に引き下げられたことにより試食会を再開し好評を得た。

5 経費削減のための取組

集会室照明の水銀灯を全灯点灯（400W×24灯）から1/2の12灯に削減し省エネをした。
--

6 所管課による総合評価

3	新しい生活様式が浸透し、地域コミュニティの活動の場としての施設利用が増え、利用者数が増加した。また、すべての事業を計画通り実施できたことで、自主事業収入、使用料及び利用料が前年度を上回り、新型コロナウイルス感染症拡大前の水準を超え過去最高となったが、委託費、人件費等の高騰により指定管理料を超えて赤字運営となった。引続き可能な限りの節電、経費削減を検討しながら、地域コミュニティ醸成に繋がるような自主事業を計画する等、利用者の増加と満足度が上がるような運営を期待したい。
---	---

※業務仕様書、事業計画書、収支予算書等に対する5段階評価

5 優れている 4 やや優れている 3 良好 2 やや劣っている 1 劣っている