

# 鴻巣市 悩みを相談できる窓口案内 (令和6年4月現在)

さまざまな困りごとや心配ごとを相談できる窓口やインターネットのサイトを、分野別に掲載しています。ひとりで悩まずに、相談してみませんか？



※掲載内容が変更になる場合があります。事前に各相談先のホームページをご確認ください。

※相談日時について特に記載のない場合、土日・祝日・振替休日・年末年始を除く

事業名/相談内容 等	相談先	電話番号	相談日/時間等	
こころの相談	鴻巣保健センター (健康づくり課)	048(543)1561	月～金	(電話・来所) 8:30～17:15
『こころの健康相談』 ・こころの病気について心配されている方に対する相談(臨床心理士・精神保健福祉士・保健師)	鴻巣保健センター (健康づくり課)	048(543)1561	来所相談(予約制) 日程はお問い合わせ頂くか、ホームページをご覧ください	
精神保健相談 ・こころの病やひきこもりに関する相談	埼玉県 鴻巣保健所	048(541)0249	月～金	8:30～17:15
『精神保健福祉相談』 ・こころの健康に関する問合せ 本人または家族の方を対象とした相談	埼玉県立精神保健福祉センター	048(723)6811 (相談予約まで)	来所相談(予約制) 平日 9:00～17:00	
『埼玉県こころの電話』 ・こころの健康や悩みに関する電話相談	埼玉県こころの電話	048(723)1447	月～金	9:00～17:00
ひきこもりに関する相談	鴻巣保健センター	048(543)1561	月～金	8:30～17:15
『ひきこもり相談』 ・本人または家族の方を対象とした相談	埼玉県ひきこもり相談サポートセンター(NPO法人越谷らるご内)	048(971)5613 center@k-largo.org	来所・電話・オンライン相談 月・水～土 10:00～18:00	
『ひきこもり相談』・家族会 ・家族または本人の方を対象とした相談	NPO法人 KHJ埼玉けやきの会家族会		詳しくはホームページ をご覧ください	
『アウトリーチ支援』 ・長期入院からの退院にあたり手厚い支援が必要な方、精神科医療を中断した方、精神疾患が疑われるが精神科受診歴がない方の訪問支援	埼玉県済生会鴻巣病院 アウトリーチ支援係	080(2213)2951	初回相談受付窓口 月～金 9:00～17:00 訪問対応で出られない場合があります。	
『埼玉いのちの電話』 ・苦しみや悩みをかかえながら、誰にも相談できずにいる方のための電話相談	社会福祉法人 埼玉いのちの電話	0120(783)556 (自殺予防 フリーダイヤル)	毎月10日	8:00～翌日8:00 (24時間無料)
		048(645)4343	毎日16時～21時 24時間365日電話での相談	
『健康相談・栄養相談』 ・血圧測定・体脂肪測定・からだに関する心配事の相談、食事に関する相談等	鴻巣保健センター (健康づくり課)	048(543)1561	来所相談(予約制) 日程はお問い合わせ頂くか、ホームページをご覧ください 電話は随時	
がんについての相談窓口 ・がん相談支援センターの紹介	国立がん研究センター がん情報サービスサポートセンター	0570(02)3410 03(6706)7797	詳しくはホームページ をご覧ください。	
がん相談ホットライン	(公財)日本対がん協会	03(3541)7830	毎日	10:00～13:00 15:00～18:00
障がい福祉に関する相談	鴻巣市 障がい福祉課	048(541)1321(代)	月～金	8:30～17:15
	生活相談支援センターしゃろーむ	048(598)7099	月～金	8:30～17:15
	生活支援センター夢の実	048(501)8613	月～金	8:30～17:15
高齢者に関する相談	地域包括支援センター	川里苑	048(569)2650	月～土 8:30～17:15
		こうのとりの	048(596)2223	
		彩香らんど	048(595)3331	
		まむろ翔裕園	048(540)0294	
	吹上苑	048(548)8991		
高齢者の相談 ・介護、保健、医療、福祉、権利擁護等に関する相談 ・認知症高齢者に関する相談	鴻巣市 介護保険課	048(541)1321(代)	月～金	
認知症に関する相談	こうのすオレンジダイヤル	048(596)2283	月・水	9:00～16:00
高齢者への虐待による相談	鴻巣市 福祉課	048(541)1321(代)	月～金	8:30～17:15

	事業名/相談内容等	相談先	電話番号	相談日/時間等		
子どもに関する こと	『乳幼児相談』 ・お子さんの発育発達、授乳や食事など、乳幼児の健康に関することや、お母さんの不安や悩みについての相談	子育て支援課(母子保健担当)	048(548)6252	月～金	(電話・来所) 8:30～17:15	
	『子どものこころの相談会』 ・お子さんの落ち着きがない、お友達と遊べない等で心配されている保護者に対する相談(乳幼児)	子育て支援課(母子保健担当)	048(548)6252	来所相談(予約制) 日程はお問い合わせください		
	ひとり親家庭の生活や自立支援に関する相談	鴻巣市 子育て支援課	給付担当	048(541)1335	月～金	8:30～17:15
	18歳未満の子どもに関する相談 及び虐待に関する相談		支援担当 こども家庭 センター 「ここの巣」	048(541)1894	月～金	8:30～17:15
	18歳未満の養育相談		母子保健担当	048(548)6252	月～金	8:30～17:15
	産前・出産・産後の相談		母子保健担当	048(548)6252	月～金	8:30～17:15
	こども発達相談	鴻巣市立教育支援センター(LET'S)	048(569)3181	月～金	8:30～17:15	
	児童についての相談	埼玉県 中央児童相談所	048(775)4152	月～金	8:30～18:15	
		児童虐待の通報	189	24時間対応(通話料無料)		
		児童虐待の通報以外の 子どもに関する相談	0120(189)783			
	子どもの心の健康相談 思春期(ひきこもり)相談	埼玉県 鴻巣保健所	048(541)0249	来所相談(予約制) 日程はお問い合わせください		
	認知、養子縁組等の手続きに関する事	鴻巣市 市民課	048(541)1321(代)	月～金	8:30～17:15	
	思いがけない妊娠に関する相談	にんしんSOS埼玉	050(3134)3100 メール相談: <a href="https://sos.saitama.jp">https://sos.saitama.jp</a> ※返信は内容により2日程お時間いただきます。		年中無休 16:00～24:00 (受付 23:00)	
	教育・青少年に 関すること	教育相談・就学相談 ・子育て、友達関係、不登校、発達、 学校生活など	鴻巣市教育委員会 学校支援課	048(544)1214	月～金	8:30～17:15
		鴻巣市立教育支援センター(LET'S)	048(569)3181	月～金	8:30～17:15	
よい子の電話教育相談 ・いじめ、不登校、学校生活、勉強、性格 等に関する相談		埼玉県立総合教育センター	(子ども用) #7300 0120(86)3192 (保護者用) 048(556)0874	電話相談: 年中無休 Eメール相談: 月～金 <a href="mailto:soudan@spec.ed.jp">soudan@spec.ed.jp</a> 詳しくはホームページをご覧ください。		
子どもスマイルネット ・子育ての悩みや友人関係、いじめ、体罰等		埼玉県子どもの権利擁護委員会	048(822)7007	毎日 (祝日・年末年始を除く)	10:30～18:00	
少年相談窓口・少年サポートセンター ・非行、家出、いじめ等少年問題の相談		埼玉県警少年サポートセンター	(保護者等用) 048(865)4152 (少年用) 048(861)1152	月～金	8:30～17:15	
18歳までの子どものための相談先		さいたまチャイルドライン	0120(99)7777	詳しくはホームページ をご覧ください		
こころもメンテしよう 若者を支えるメンタルヘルスサイト		厚生労働省		詳しくはホームページ をご覧ください		
15歳から49歳までの自立と就労に関する相談		深谷若者サポートステーション	048(577)4727	月～金 第4土曜日	9:00～17:00	

	事業名/相談内容 等	相談先	電話番号	相談日/時間等	
さまざまな問題・人権に関すること	女性相談	鴻巣市 やさしさ支援課	048(541)1321(代)	毎月 第1・4木曜日	(予約優先) 11:00~14:00
	性的マイノリティに関する悩み事相談			毎月 第1・4木曜日	(予約優先) 14:00~15:00
	人権相談			毎月 原則第2水曜日	13:30~15:30
	DV相談			月~金	8:30~17:15
	DV行為等の被害に関する相談	埼玉県 鴻巣警察署	048(543)0110	24時間対応	
	配偶者からの暴力	With You さいたま (埼玉県男女共同参画推進センター)	048(600)3700	月~水・金・土	9:30~20:30
	生き方、家族、夫婦、人間関係などの相談			日曜日・祝・休日	9:30~17:00
	セクシュアル・マイノリティ 電話法律相談	東京弁護士会	03(3581)5515	毎月第2・4木曜日 (祝日の場合は金)	17:00~19:00
	よりそいホットライン ・さまざまな悩みに寄り添う相談	(社)社会的包摂サポートセンター	0120(279)338	24時間対応	
SNS相談 ・LINEなどのSNSやチャットで悩みの相談	厚生労働省		詳しくはホームページ をご覧ください		
生活の不安に関すること	生活保護の相談	鴻巣市 福祉課	048(541)1321(代)	月~金	8:30~17:15
	生活困窮者の相談 ・生活の不安や困りごとに関すること	鴻巣市社会福祉協議会 生活困窮者自立相談支援センター	048(597)2100	月~金	8:30~17:15
借金やヤミ金融などの金銭的な問題	法律相談	鴻巣市 やさしさ支援課	048(541)1321(代)	毎週月曜日	(予約制) 13:00~16:00
	法律相談(吹上支所)			奇数月 第4木曜日	(予約制) 13:00~16:00
	司法書士相談			毎月 第2・3木曜日	(予約制) 13:00~16:00
	多重債務相談 ・サラ金、ヤミ金などの借金債務整理 消費生活相談 ・商品苦情、悪質商法・詐欺被害、契約トラブル、クーリングオフ	鴻巣市消費生活センター (鴻巣市 やさしさ支援課内)	048(541)1321(代)	月~金	(予約優先) 10:00~12:00 13:00~15:30
	消費者ホットライン(全国共通)	市や県の消費生活相談窓口を紹介	188	原則、年末年始を除く毎日	
	クレジット・サラ金・ヤミ金等による多重債務者の相談、及び司法書士による上記の法的処理(来所相談)	夜明けの会	048(774)2862	電話受付 月~金	10:00~17:00
犯罪被害でお悩みの方	暴力団などに関する困りごとの相談	埼玉県暴力追放・薬物乱用防止センター	048(834)2140	月~金	8:30~17:15
	犯罪の被害に遭われた方の相談	彩の国犯罪被害者ワンストップ支援センター	0120(735)001 一部IP電話などからは 048(862)0001	月~金	8:30~17:15
		法テラス(日本司法支援センター)	犯罪被害者支援ダイヤル 0120(079)714 IP電話からは 03(6745)5601	平日 土曜日	9:00~21:00 9:00~17:00
		鴻巣市 自治振興課	048(501)3101	月~金	8:30~17:15
	性暴力の被害に遭われた方の相談	アイリスホットライン (性暴力等犯罪被害専用相談電話)	0120(31)8341 一部IP電話などからは 048(839)8341	24時間 365日受付	
ストーカー行為等の被害に関する相談	埼玉県 鴻巣警察署	048(543)0110	24時間対応		

	事業名/相談内容 等	相談先	電話番号	相談日/時間等	
法的相談	法的トラブル解決のための総合案内	法テラス(日本司法支援センター)	法テラス・サポートダイヤル 0570(078)374 IP電話からは 03(6745)5600	平日 土曜日	9:00~21:00 9:00~17:00
在住外国人	帰化の手続きの相談	さいたま地方法務局	048(851)1000	月~金	(予約制) 8:30~17:15
	在留審査一般	東京出入国在留管理局さいたま出張所	048(851)9671	月~金	9:00~16:00
労働・経営・職場の問題	内職相談(市) (就労支援センター)	鴻巣市 商工観光課	048(541)1321(代)	月~金	8:30~17:15 (随時)
		ジョブサポートこうのす 就労支援センター	048(577)3517	月~金	9:00~17:00
	障がい者就労相談	障がい者就労支援センター	048(577)3518	月~金	9:00~17:00
	発達障がい者の就労に関する相談	発達障害者就労支援センター (ジョブセンター熊谷)	048(501)8917	電話受付 月~金	10:00~16:00
	経営に関する相談	鴻巣市商工会	048(541)1008	詳しくはホームページ をご覧ください。 	
	労働相談(県)	埼玉県労働相談センター	048(830)4522	月~金	電話相談 9:00~16:30 面接相談 9:00~16:00
	弁護士による労働相談			毎週金曜日	要電話予約
	働く人のメンタルヘルス相談(県)			月~木	要電話予約
	労働相談(国)	埼玉労働局総合労働相談コーナー	048(600)6262	平日	9:00~17:00
	医師による面接指導、健康管理・産業保健に関すること	埼玉産業保健総合支援センター	048(829)2661	詳しくはホームページ をご覧ください。 	
働く人の「こころの耳相談」窓口 (電話、メール相談)	こころの耳	0120(565)455	詳しくはホームページ をご覧ください。 		
自死遺族	自死遺族相談	埼玉県立精神保健福祉センター	048(723)6811 (相談予約まで)	来所相談 月~金 (祝日・年末年始を除く)	(予約制) 9:00~17:00
	グリーフサポートリンク	全国自死遺族総合支援センター		詳しくはホームページ をご覧ください。 	
総合的な相談	福祉総合相談	鴻巣市 福祉課	048(541)1321(代)	月~金	8:30~17:15
	『暮らしとこころの総合相談会』 さまざまな生活の問題やこころの健康の悩みにつ いて専門家が相談に応じます	「暮らしとこころの総合相談会」 (事務局) 会場：JACK大宮5階集会室 ※場所が変更となる場合があります	048(782)4675 (電話予約)	木曜日 15:00~19:00 ※開催日要確認	
	『鴻巣市 暮らしとこころの総合相談会』 さまざまな生活の問題やこころの健康の悩みにつ いて専門家が相談に応じます	「暮らしとこころの総合相談会」 (事務局) 会場：鴻巣保健センター	048(782)4675 (電話予約)	詳しくはお問い合わせ 頂るか、ホームページ をご覧ください。 	
その他	虐待通報(児童、高齢者、障がい者)	埼玉県虐待通報ダイヤル	#7171 IP電話など 048(762)7533	24時間 365日受付	
	市民相談	鴻巣市 やさしさ支援課	048(541)1321(代)	毎週 火・水・金曜日	9:00~12:00 13:00~16:00
	男性のための電話相談	With You さいたま (埼玉県男女共同参画推進センター)	048(601)2175	毎月 第1・3日曜日	11:00~15:00
	靈感商法等対応ダイヤル	法テラス (日本司法支援センター)	0120-005-931	平日	9:30~17:00

※埼玉県救急電話相談 (電話 #7119または048-824-4199)

急な病気(けが)などの際に、家庭での対処方法や医療機関への受診の必要性について、看護師が電話で相談に応じます。

鴻巣市健康づくり課(鴻巣保健センター)

住所：鴻巣市中央2-1 電話：048-543-1561

