

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月31日

事業所名 鴻巣市立つつみ学園

保護者等数(児童数) 15名 回収数 15名 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				・2クラスあるので、分散されている。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15				・1対1で対応されている。個々の先生の専門性はわからない。	職員の配置基準は4:1ですが、児童の特性に応じた対応を行っております。つつみ学園では、療育に当たるすべての職員が、保育士資格を有しております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	3		1	・先生たちは、努力して下さっていますが、建物が古いのでバリアフリー化はあまりされていないように感じます。 ・建物が古いので、廊下やトイレは夏は暑く、冬は寒いのでトイレトレーニングしている子は長く座っていることが難しいです。 ・廊下とホールの段差は慣れないと危ない。 ・建物が古いため、バリアフリーではない。	今年度も修繕等を行いました。老朽化は否めません。できる範囲の修繕と衛生面での安全は徹底しています。 ・子どもたちが安全に過ごせるようにカバーを取り付ける等の配慮を行っております。 ・補助椅子や足置きの増設等できる範囲での配慮を行っております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	13	1	1		・窓が外れやすかったり、老朽化して不安です。 ・建物が古くなってきているが、きれいに維持されており、忙しい中先生方の努力を感じます。 ・トイレが古い。夏は暑く、冬は寒いので、トイレトレーニングがかわいそうに感じる。	・改修等は行っておりますが、老朽化は否めません。 ・今後もできる限りの修繕と衛生面・安全面での配慮を徹底していきます。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15				・支援計画以外でもこうしてほしいと伝えるとすぐに実行してくれるので感謝しています。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15					・児童発達支援計画は、日々の療育状況を見ながら、担当職員と話し合い、具体的な支援の内容を設定させていただいております。面談の際に保護者の方にも内容を説明させていただいた上で、お渡ししております。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15				・本人の得意なことと苦手(できない)ことをバランス良く取り入れて頂いていると思う。 ・季節に合わせた収穫体験等なかなか家では出来ない事も取り入れて頂きありがたいです。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	1		3	・年長児にはあることが予定表からわかったが、年中・年少児にはない。 ・もう少し回数が多くても良いと思います。 ・年長さん以外はない。 ・年長さんのみの交流ですが、楽しんで活動している。交流保育だとわかると嬉しそうにしている。	・初めての環境に戸惑う園児もおりますことから、就学を見据えて年長児を対象に行っております。交流保育を受け入れて頂く保育所を二園にし、受け入れを依頼いたしました。 ・公園や生涯学習センターなどで他の園児と一緒に、触れ合う機会もあります。
保護者への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					・当施設の契約時に運営規定等を説明させていただいておりますが、その他の制度や手帳につきましては、利用者様個々に状況が違いますので、必要に応じて個別に対応しております。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	15					

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15					ペアレント・トレーニングとしては現在行っておりませんが、月に1度親子教室の際、臨床発達心理士による保護者の方に向けて支援や困りごとについてお話をいただいています。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15					
保護者への説明等	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				いつも助かっています！	
	⑮ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同志の連携が支援されているか	5	6	1	3	・月2回の親子教室で他の保護者と知り合うことはできるが、保護者同士で会話をする時間がほぼないため、数カ月に1回でもそのような場があると情報交換等ができるのでうれしいと思う。 ・自発的に保護者が動かなければ、保護者同志の連携自体ない。 ・あったとしても参加は難しいので、無くて大丈夫です。	・保護者会はありませんが、月2回の「つくしんぼ教室」で、保護者同士話せる場の提供は心掛けております。さらに保護者同士が話しやすい雰囲気意識していきたいと思っております。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに子どもや保護者に周知、説明され相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15					
	⑰ 子どもや保護者の意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15					・4月に年間予定表を配布しております。また、保護者の方が参加される行事等必要に応じてお知らせしております。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14			1	・おたよりや連絡帳等で、細かく教えて下さったり、掲示物でわかるようにして下さり、感謝しています。	「会報」はありませんが、毎月『おたより』を配布しております。おたよりに行事の予定も載せております。 ・園での活動の様子がわかるように、保護者が参加されない行事や普段の活動の様子を写真等で掲示し、おたより帳以外でもお知らせしております。
	⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15					鴻巣市の規定に基づいて適切に管理しております。
非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われているか	13	1		1	防犯に関して、園の入口は誰でも入ることができる(暗証番号等がない)ため、不安な点がある。	親子教室(つくしんぼ教室)での避難訓練やお迎え引き取り訓練のほか、避難訓練は毎月行い、災害時対応マニュアル等の各種も策定しております。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			2	・年1回引き渡し訓練があり、定期的に避難訓練もやっているのでもスムーズに避難できるようになった。 ・定期的がどの程度で行っているのかわからない。	毎月の避難訓練のほか、保護者の方にもご参加いただき、引き取り訓練もあります。児童の安全を第一に取り組んでまいります。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	14			1	・子どもが毎日楽しく通っていることに感謝しています。給食やおやつもおいしくて、よく食べるようになり、ありがたいです。 ・お友達や先生に会うのが楽しみです。「〇〇君と遊んだ」「〇〇先生と～した」と嬉しそうに話してくれます。	・つつみ学園に通園するすべての子どもたちが、楽しく過ごせるよう療育に努めてまいります。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	15				・丁寧に関わって頂き、とても感謝しています。 ・子どもの好きなこと得意なことを伸ばしてくれ、苦手なことのサポートも手厚い。とても満足です。	・日頃より、つつみ学園の運営にあたり保護者の皆様にはいろいろとご協力を賜りありがとうございます。今後より良い療育を提供できるよう職員一同努力してまいります。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。