

## (2) デマンド交通「ひなちゃんタクシー」「このす乗合タクシー」について

### ◆ デマンド交通のこれまでの経緯

本市の公共交通は、路線バス及びコミュニティバス「フラワー号」のバス交通が中心であり、デマンド交通の2つの制度は、バス交通を補完する役割として運行を開始した。

デマンド交通「ひなちゃんタクシー」は、対象者を限定し、高齢者や障がい者の方などの移動手段の確保を目的としており、「このす乗合タクシー」は、全市民を対象とし、予約や同乗が可能で、交通空白地域に対応するため、また、市の財政負担の軽減を図ることを目的に導入している。

デマンド交通「ひなちゃんタクシー」では、陣痛時の利用を可能とし、「このす乗合タクシー」では福祉車両を導入するなど、これまでに利用者のニーズに対応した見直しを実施している。

#### ひなちゃんタクシー

	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度
利用件数 (件)	30,044	59,329	39,234	52,379	46,273
乗車料金 (円)	41,807,730	82,307,970	62,478,170	84,474,880	73,323,830
利用者負担額 (円)	17,486,300	31,539,730	24,238,800	32,859,500	27,774,530
市補助金額(円)	24,321,430	50,768,240	38,239,370	51,615,380	45,549,300
1 件あたり補助金 (円)	809	855	974	985	984

※平成 30 年 6 月 15 日から実証運行、令和 2 年 4 月 1 日から本運行

#### このす乗合タクシー

	令和 2 年度 (5 台)	令和 3 年度 (5 台)	令和 4 年度 (6 台)
利用者数 (人)	12,833 人	21,331 人	28,791 人
委託費 (円)	53,414,300 円	51,783,500 円	57,448,570 円
運賃収入 (円)	3,070,700 円	4,701,500 円	8,205,300 円

※令和 2 年 4 月 1 日から実証運行、令和 5 年 4 月 1 日から本運行

### ◆ 令和 5 年度の利用状況の予測

#### ①ひなちゃんタクシー

令和 5 年 4 月～ 8 月の利用状況

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	平均
利用件数(件)	3,446	3,876	4,167	4,210	4,080	3,956
補助金額(円)	3,368,140	3,774,470	4,171,860	4,155,000	4,067,360	3,907,366
1 件あたり補助金(円)	977	974	1,001	987	996	987

**令和 5 年度の利用件数の予測 47,471 件 対前年比 + 1,198 件 (102%)**

## ②このす乗合タクシー

令和5年4月～8月の利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	平均
利用者数 (人)	2,444	2,533	2,741	2,722	2,767	2,641
委託料 (円)	4,243,100	4,218,000	4,164,100	4,176,700	4,173,200	4,195,020
運賃収入 (円)	664,200	691,100	745,400	746,700	734,900	716,460

**令和5年度の利用者数の予測 31,694人 対前年比+2,903人(110%)**

### ◆ 今後の方向性のポイント

#### 【運行状況】

- ・新型コロナウイルス感染症5類移行に伴い市民の移動が活発化したことにより、デマンド交通「ひなちゃんタクシー」利用件数及び「このす乗合タクシー」利用者数が増加している。
- ・令和2年2月の一般タクシーの料金改定以後、デマンド交通「ひなちゃんタクシー」1件あたりの補助金額が増加している。
- ・「このす乗合タクシー」は、令和4年度から1台増台したが、予約が取りづらい状況が続いている。

#### 【利用者のニーズ】

- ・老年人口は2040年まで増加し、人口に対する割合は35%を超える推計であり、利用対象者の増加が続く。
- ・利用者の中心は高齢者であり、高齢者の足として定着しているが、子育て世代、特に妊産婦からのニーズが増加している。

#### 【今後の公共交通の考え方】

- ・超高齢化社会となる将来を見据え、持続可能な制度とするため、デマンド交通運行事業は、国の交付税措置がある「このす乗合タクシー」を中心として展開し、利用者のニーズを踏まえつつ、予算抑制対策を講じる必要がある。



#### ■ ひなちゃんタクシー

補助金の抑制を図るため、利用料金の改定（値上げ）を実施する。

#### ■ このす乗合タクシー

市の将来を見据え、運行車両を増台する。

#### ■ フラワー号・ひなちゃんタクシー・このす乗合タクシー

利用者のニーズに対応するため、「妊娠中の方」の対象を拡大する。